

ubezpieczenia

Bezpieczna Dekada

Program ochronny
Bezpieczna Dekada

więcej / niż standard



Formularz do OWU

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada

– indeks RBD/09/03/02

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 § 10 ust. 4, 5, 6, 7, 10 § 24
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 14

Ogólne warunki

indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada

INDEKS RBD/09/03/02

Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada („OWU”) stosuje się do umów indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada zawieranych przez AXA z Właścicielami polis.

Wiemy, jak istotną rzeczą jest pełne zrozumienie warunków umowy, dlatego przygotowaliśmy przewodnik „Co to dla Ciebie oznacza?”, zawierający czytelne podsumowanie najistotniejszych zagadnień. Dodatkowo słowa wyróżnione kursywą zostały zdefiniowane na końcu dokumentu.

Poszczególne zagadnienia zostały opisane w następującej kolejności:

I. Twoje ubezpieczenie

- Umowa ubezpieczenia
- Co AXA ubezpiecza i za co odpowiada
- W jaki sposób zawierana jest umowa ubezpieczenia
- Na jaki czas zawierana jest umowa ubezpieczenia
- W jakim czasie trwa odpowiedzialność AXA
- Suma ubezpieczenia
- Wysokość składki
- Opłacanie składki
- Uposażony

II. Świadczenia ubezpieczeniowe

- W jaki sposób obliczamy wysokości świadczeń
- Dokumenty potrzebne do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego
- Kiedy AXA wypłaca świadczenie
- Forma wypłaty

III. Za co AXA nie odpowiada

- Kiedy świadczenie nie zostanie wypłacone

IV. Obowiązki

- Jakie są obowiązki Właściciela polisy
- Jakie są obowiązki AXA

V. Rezygnacja, wypowiedzenie, rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Kiedy można zrezygnować z polisy
- Kiedy można wypowiedzieć umowę
- Kiedy umowa ulegnie rozwiązaniu

VI. Skargi i zażalenia

- Reklamacje, skargi i zażalenia
- Sąd właściwy do rozstrzygania sporów

VII. Postanowienia końcowe oraz informacja o przepisach podatkowych

- Postanowienia końcowe
- Informacja o przepisach podatkowych

VIII. Definicje

I. TWOJE UBEZPIECZENIE

Co to dla Ciebie oznacza?

Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada (OWU)

Umowa ubezpieczenia

Warunki zawartej przez Ciebie umowy są określone nie tylko w OWU, lecz również w innych dokumentach – uzgodnionych przez Ciebie z AXA.

- § 1**
1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na warunkach określonych w OWU.
 2. Wniosek ubezpieczeniowy, OWU, polisa oraz inne dokumenty uzgodnione przez Strony, stanowią integralną część umowy ubezpieczenia i określają warunki umowy ubezpieczenia.

Co AXA ubezpiecza i za co odpowiada?

Ubezpieczenie ma na celu wesprzeć Twoich bliskich w przypadku Twojej śmierci i Ciebie w związku z niezdolnością do pracy spowodowaną nieszczęśliwym wypadkiem.

- § 2**
1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie *Ubezpieczonego*.
 2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) śmierć *Ubezpieczonego* w okresie odpowiedzialności AXA;
 - 2) śmierć *Ubezpieczonego* w następstwie *nieszczęśliwego wypadku* zaistniałego w okresie odpowiedzialności AXA;
 - 3) *niezdolność Ubezpieczonego do pracy zarobkowej* w następstwie *nieszczęśliwego wypadku* zaistniałego w okresie odpowiedzialności AXA.

W jaki sposób zawierana jest umowa ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie złożonego przez Właściciela polisy wniosku ubezpieczeniowego.

AXA może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia. W takim przypadku zwrócimy wpłaconą składkę.

- § 3**
1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana przez *Właściciela polisy* na podstawie wniosku ubezpieczeniowego, stanowiącego ofertę zawarcia *umowy ubezpieczenia*. Umowa ubezpieczenia jest zawierana po przyjęciu wniosku ubezpieczeniowego przez AXA.
 2. AXA może nie zaakceptować wniosku ubezpieczeniowego i odmówić zawarcia *umowy ubezpieczenia*.
 3. W przypadku odmowy zawarcia umowy ubezpieczenia AXA zwraca *Właścicielowi polisy* wpłaconą składkę w terminie 14 dni od dnia odmowy zawarcia umowy ubezpieczenia.
 4. W przypadku przyjęcia oferty *Właściciela polisy* określonej we wniosku ubezpieczeniowym AXA wystawia polisę i doręcza ją *Właścicielowi polisy*.
 5. Jeżeli *umowa ubezpieczenia* zawiera postanowienia odbiegające na niekorzyść *Właściciela polisy* od warunków określonych w OWU lub określonych przez *Właściciela polisy* we wniosku ubezpieczeniowym, AXA zwróci *Właścicielowi polisy* na piśmie uwagę na te różnice przy doręczaniu polisy, wyznaczając 14-dniowy termin na zgłoszenie sprzeciwu.
 6. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, *umowa ubezpieczenia* nie zostaje zawarta lub zostaje zawarta po ustaleniu jej warunków przez Strony.
 7. W przypadku niezgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, *umowa ubezpieczenia* zostaje zawarta w dacie rozpoczęcia ochrony wskazanej w polisie.

Na jaki czas zawierana jest umowa ubezpieczenia?

Umowa zawierana jest na 10 lat.

- § 4** Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 10 lat.

W jakim czasie trwa odpowiedzialność AXA?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w polisie.

Pamiętaj, że warunkiem udzielania przez nas ochrony jest terminowe opłacanie składki.

- § 5**
- Początek ochrony ubezpieczeniowej**
1. Odpowiedzialność AXA z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dacie rozpoczęcia ochrony określonej w polisie, nie wcześniej jednak niż w dniu opłacenia składki.
- Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej**
2. Odpowiedzialność AXA z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej wygasa z dniem:
 - 1) rozwiązania *umowy ubezpieczenia*;
 - 2) odstąpienia od *umowy ubezpieczenia* przez *Właściciela polisy*.

Suma ubezpieczenia

Wysokość sum ubezpieczenia możesz sprawdzić w polisie.

Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku wzrasta co roku o 10% sumy ubezpieczenia obowiązującej w pierwszym roku polisy.

- § 6**
1. Sumę ubezpieczenia z tytułu zajścia w okresie odpowiedzialności AXA zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia stanowi kwota określona w polisie.
 2. Ustala się odrębne sumy ubezpieczenia z tytułu poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych objętych zakresem ubezpieczenia.
 3. Sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci *Ubezpieczonego* w następstwie *nieszczęśliwego wypadku* w pierwszym roku polisy stanowi kwota określona w polisie. W kolejnych latach polisy, od rocznicy polisy suma ubezpieczenia wzrasta o 10% sumy ubezpieczenia obowiązującej w pierwszym roku polisy.

Wysokość składki uzależniona jest od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia. Wysokość składki możesz sprawdzić w polisie.

Wysokość składki

- § 7**
1. Składka jest ustalana w zależności od wybranego przez *Właściciela polisy* wariantu ubezpieczenia przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
 2. Wysokość składki określona jest w *polisie*.

Składki powinieneś opłacać z góry, do pierwszego dnia roku polisy, za który składka jest należna.

Uznajemy, że składka jest opłacona w dniu, w którym wpłynęła na nasz rachunek bankowy wskazany w polisie.

Opłacanie składki

- § 8**
- Jakie są terminy opłacania składki?**
1. *Właściciel polisy* zobowiązany jest do opłacania składki z góry, z częstotliwością roczną, w terminie do pierwszego dnia roku polisy, za który składka jest należna.
- Jakie są zasady płatności składki?**
2. Składka płatna jest na wskazany rachunek bankowy AXA w wysokości i w terminach określonych w polisie.
 3. Składkę uznaje się za zapłaconą w dniu uznania rachunku bankowego AXA, wskazanego w polisie jako właściwy do jej opłacania, kwotą należnej składki.

Możesz wyznaczyć jedną lub kilka osób, które w przypadku Twojej śmierci otrzymają wsparcie finansowe.

W trakcie trwania umowy możesz zmieniać wskazane nam osoby.

Jeżeli wyznaczyłeś kilka osób, możesz dla każdej z nich określić procentowy udział w świadczeniu ubezpieczeniowym. Suma tych udziałów powinna wynosić 100%.

Jeżeli nie wskażesz Uposażonych, w przypadku Twojej śmierci świadczenie zostanie wypłacone Twoim bliskim.

Uposażony

- § 9**
- Wskazanie Uposażonych i określenie ich udziału w świadczeniu ubezpieczeniowym**
1. *Ubezpieczony* może wskazać jedną lub więcej osób jako *Uposażonych*.
 2. W okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia *Ubezpieczony* może dokonać zmiany *Uposażonych*.
 3. W przypadku wskazania więcej niż jednej osoby jako *Uposażonych*, *Ubezpieczony* może określić procentowy udział każdej z tych osób w świadczeniu ubezpieczeniowym.
 4. W przypadku nieokreślenia procentowego udziału *Uposażonych* w świadczeniu ubezpieczeniowym lub określenia udziałów których suma nie stanowi 100%, przyjmuje się, że udziały *Uposażonych* są równe.
- Prawo do świadczenia ubezpieczeniowego**
5. *Uposażony* nabywa prawo do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z chwilą śmierci *Ubezpieczonego*, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 niniejszego paragrafu.
 6. Jeżeli *Uposażony* zmarł przed śmiercią *Ubezpieczonego* albo, jeżeli umyślnie przyczynił się do śmierci *Ubezpieczonego*, jego prawo przypada pozostałym *Uposażonym* proporcjonalnie do przypadających im procentowych udziałów w świadczeniu ubezpieczeniowym.
 7. Jeżeli w chwili śmierci *Ubezpieczonego* nie ma *Uposażonych* lub wszyscy umyślnie przyczynili się do jego śmierci, świadczenie ubezpieczeniowe przypada:
 - 1) współmałżonkowi;
 - 2) dzieciom w równych częściach, jeżeli nie ma współmałżonka;
 - 3) rodzicom w równych częściach, jeżeli nie ma współmałżonka ani dzieci;
 - 4) rodzeństwu w równych częściach, jeżeli nie ma współmałżonka, dzieci ani rodziców;
 - 5) spadkobiercy, jeżeli nie ma przedstawicieli żadnej z powyżej wymienionych grup.
 8. Za osobę, która zmarła przed śmiercią *Ubezpieczonego*, uważa się również osobę, która zmarła jednocześnie z *Ubezpieczonym*.

II. ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWE

W jaki sposób obliczamy wysokości świadczeń?

Wysokość wypłacanych świadczeń uzależniona jest od sumy ubezpieczenia z tytułu poszczególnych zdarzeń.

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku staniesz się niezdolny do pracy zarobkowej, AXA będzie wypłacała Ci co miesiąc świadczenie w wysokości określonej w polisie.

§ 10 Życie Ubezpieczonego

1. Świadczenie ubezpieczeniowe należne *Uposażonemu* w przypadku śmierci *Ubezpieczonego* w okresie odpowiedzialności AXA stanowi suma ubezpieczenia z tytułu śmierci *Ubezpieczonego*.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe należne *Uposażonemu* w przypadku śmierci *Ubezpieczonego* w następstwie nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie odpowiedzialności AXA stanowi suma ubezpieczenia z tytułu śmierci *Ubezpieczonego* w następstwie nieszczęśliwego wypadku, aktualna w dniu zajścia nieszczęśliwego wypadku.

Zdrowie Ubezpieczonego

3. Świadczenie ubezpieczeniowe należne *Ubezpieczonemu* w przypadku niezdolności *Ubezpieczonego do pracy zarobkowej* w następstwie nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie odpowiedzialności AXA stanowi suma ubezpieczenia z tytułu niezdolności *Ubezpieczonego do pracy zarobkowej*. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest okresowo, z częstotliwością miesięczną.

Co to dla Ciebie oznacza?

Prawo do świadczenia zostanie przyznane pod warunkiem, że zostaniesz uznany za niezdolnego do pracy na okres co najmniej 2 lat. Do wymaganego okresu niezdolności można sumować co najmniej 1-roczone okresy orzeczonej niezdolności.

Maksymalna przerwa w udokumentowanym okresie niezdolności nie może przekroczyć 30 dni.

Jeżeli ZUS przedłuży orzeczoną na Twoją rzecz okres niezdolności do pracy, AXA wydłuży okres, w jakim będzie wypłacała świadczenie z tytułu niezdolności do pracy zarobkowej.

Prawo do świadczenia zostanie przyznane pod warunkiem, że decyzja o niezdolności do pracy zostanie wydana przed upływem 24 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku.

Świadczenie z tytułu niezdolności do pracy będzie wypłacane od miesiąca kalendarzowego następującego po złożeniu wszystkich wymaganych dokumentów.

Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada (OWU)

4. Prawo do świadczenia, o którym mowa w ust. 3, zostanie przyznane pod warunkiem, że Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub inny organ rentowy wyda na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa decyzję, na podstawie której Ubezpieczony nabydzie prawo do świadczenia z tytułu *niezdolności do pracy zarobkowej* przez okres nie krótszy niż 2 lata, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Prawo do świadczenia, o którym mowa w ust. 3, zostanie przyznane również w przypadku, gdy Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub inny organ rentowy wyda decyzję, na podstawie której Ubezpieczony nabydzie prawo do świadczenia z tytułu *niezdolności do pracy zarobkowej* przez okres nie krótszy niż 1 rok, pod warunkiem że uprzednio w stosunku do tego Ubezpieczonego została wydana decyzja przyznająca prawo do świadczenia z tytułu *niezdolności do pracy zarobkowej* przez okres nie krótszy niż 1 rok, jeżeli przerwa pomiędzy okresami, w których Ubezpieczony na podstawie decyzji Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub innego organu rentowego był uprawniony do świadczenia z tytułu *niezdolności do pracy zarobkowej*, nie przekracza 30 dni.
6. Dla celów ustalenia odpowiedzialności AXA okresy, o których mowa w ust. 5, podlegają zsumowaniu.
7. AXA jest zobowiązana do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego pod warunkiem, że dzień powstania *niezdolności Ubezpieczonego do pracy zarobkowej* wystąpił nie później niż w okresie 24 miesięcy od dnia *nieszczęśliwego wypadku*.
8. Świadczenie, o którym mowa w ust. 3, wypłacane jest od najbliższego miesiąca kalendarzowego po złożeniu przez Ubezpieczonego wszystkich wymaganych dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności AXA do zakończenia okresu, na jaki Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub inny organ rentowy wydał decyzję, o której mowa w niniejszym paragrafie, jednak nie dłużej niż:
 - 1) za okres niezdolności Ubezpieczonego do pracy trwający 10 lat;
 - 2) do dnia śmierci Ubezpieczonego;
 - 3) do ukończenia przez Ubezpieczonego 65. roku życia – w przypadku gdy Ubezpieczony jest mężczyzną;
 - 4) do ukończenia przez Ubezpieczonego 60. roku życia – w przypadku gdy Ubezpieczony jest kobietą.
9. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w terminie do końca miesiąca kalendarzowego, za który świadczenie jest należne.
10. W przypadku gdy od dnia powstania *niezdolności Ubezpieczonego do pracy zarobkowej* do dnia rozpoczęcia wypłacania świadczenia upływie okres dłuższy niż miesiąc kalendarzowy, AXA dokona pierwszej wypłaty świadczenia w wysokości stanowiącej iloczyn kwoty świadczenia, o którym mowa w ust. 3, i liczby pełnych miesięcy kalendarzowych *niezdolności Ubezpieczonego do pracy zarobkowej*.

Dokumenty potrzebne do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego

Świadczenia uzyska osoba uprawniona po przedstawieniu wymienionych tu dokumentów.

- § 11**
1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia AXA wypłaca osobie uprawnionej świadczenie ubezpieczeniowe.
 2. Podstawą wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego jest przedstawienie AXA przez osobę uprawnioną następujących dokumentów:
 - 1) w przypadku śmierci Ubezpieczonego:
 - a) wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego,
 - b) odpisu skróconego aktu zgonu Ubezpieczonego,
 - c) kopii statystycznej karty zgonu lub dokumentacji medycznej potwierdzającej przyczynę zgonu Ubezpieczonego,
 - d) odpisu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku, w przypadku gdy osobą uprawnioną jest spadkobierca Ubezpieczonego,
 - e) kopii dokumentu poświadczającego tożsamość osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ponadto, w przypadku gdy śmierć spowodowana została *nieszczęśliwym wypadkiem*:
 - f) opisu świadczenia pierwszej pomocy lub pomocy doraźnej,
 - g) protokołu powypadkowego,
 - h) protokołu z sekcji zwłok,
 - i) dokumentacji wydanej w postępowaniu karnym, jeżeli zostało wszczęte w celu wyjaśnienia okoliczności śmierci Ubezpieczonego;
 - 2) w przypadku niezdolności Ubezpieczonego do pracy zarobkowej w następstwie nieszczęśliwego wypadku:
 - a) wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego,
 - b) decyzji Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub innego organu rentowego potwierdzającej całkowitą niezdolność Ubezpieczonego do pracy zarobkowej,
 - c) dokumentacji medycznej z przychodni, szpitala lub adresów placówek, w których Ubezpieczony był zarejestrowany i leczony w związku z zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym, a w uzasadnionych przypadkach – dokumentacji medycznej sprzed zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - d) protokołu powypadkowego,
 - e) opisu świadczenia pierwszej pomocy lub pomocy doraźnej,
 - f) dokumentacji wydanej w postępowaniu karnym, jeżeli zostało wszczęte w celu wyjaśnienia okoliczności związanych z zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym,
 - g) kopii dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego.

Co to dla Ciebie oznacza?	Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada (OWU)
<p>Wymagana przez nas dokumentacja powinna być potwierdzona za zgodność z oryginałem.</p> <p>Dokumenty może potwierdzić każdy przedstawiciel AXA – bez opłat! W przypadku dokumentacji sporządzonej w języku obcym, przed złożeniem jej u nas, powinna zostać przetłumaczona na język polski przez tłumacza przysięgłego.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Jeżeli osoba uprawniona nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny tej osoby jest dodatkowo zobowiązany przedstawić: <ol style="list-style-type: none"> 1) dokument potwierdzający sprawowanie opieki nad osobą uprawnioną; 2) kopię dokumentu poświadczającego tożsamość przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego. 4. AXA jest uprawniona do żądania od osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego przedstawienia innych dokumentów, niewymienionych w ust. 2, jeżeli dokumenty te są niezbędne do ustalenia odpowiedzialności AXA lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. 5. Kopie dokumentów, o których mowa w ust. 2 pkt 1) lit. b)–i), ust. 2 pkt 2) lit. b)–g) oraz ust. 3 niniejszego paragrafu, przed złożeniem AXA powinny zostać potwierdzone przez notariusza lub przedstawiciela AXA. Dokumentacja medyczna może być potwierdzona za zgodność z oryginałem także przez pracownika przychodni, szpitala lub innej placówki medycznej, w której <i>Ubezpieczony</i> był zarejestrowany i leczony w związku z zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym. 6. Dokumenty, o których mowa w ust. 2 pkt. 1)–2) oraz ust. 3 niniejszego paragrafu, sporządzone w języku obcym, przed złożeniem AXA powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. 7. W celu potwierdzenia niezdolności <i>Ubezpieczonego</i> do pracy zarobkowej, w uzasadnionych przypadkach, AXA ma prawo żądania dokumentacji medycznej i kierowania <i>Ubezpieczonego</i> na badania lekarskie przy ustalaniu zasadności zgłoszonego roszczenia, w trakcie orzeczonej niezdolności <i>Ubezpieczonego</i> do pracy zarobkowej, a także przy przedłużaniu jej okresu.

Kiedy AXA wypłaca świadczenie?

<p>Jeżeli na podstawie przedstawionej dokumentacji możemy ustalić naszą odpowiedzialność oraz wysokość należnego świadczenia – dokonamy jednorazowej wypłaty w terminie do 30 dni od momentu zgłoszenia nam zdarzenia. W przeciwnym razie, w terminie tym wypłacimy jedynie bezsporną część świadczenia. Pozostałą jego część prześlemy w ciągu 14 dni od momentu ustalenia zasadności dopłaty.</p>	<p>§ 12 1. AXA dokonuje wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.</p> <p>2. Jeżeli wyjaśnienie w terminie, o którym mowa w ust. 1, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności AXA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia AXA wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 1.</p>
---	--

Forma wypłaty

<p>Wszelkie wypłaty dokonywane są przelewem bankowym lub przekazem pocztowym.</p>	<p>§ 13 Wszelkie wypłaty na rzecz osób uprawnionych z tytułu umowy ubezpieczenia dokonywane są przez AXA w formie bezgotówkowej, zgodnie z dyspozycją osoby uprawnionej.</p>
---	---

III. ZA CO AXA NIE ODPOWIADA?

Każda polisa ubezpieczeniowa zawiera ograniczenia, dlatego w tej części dokumentu postaramy się przybliżyć je możliwie jak najdokładniej. Czytaj uważnie. Pragniemy, abyś miał jasność odnośnie do sytuacji, w których świadczenie nie zostanie przyznane.

Co to dla Ciebie oznacza?	Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada (OWU)
Kiedy świadczenie nie zostanie wypłacone?	
<p>W tym miejscu wymieniliśmy okoliczności, które wyłączają możliwość żądania świadczenia.</p>	<p>§ 14 1. Odpowiedzialność AXA z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej jest wyłączona, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe objęte zakresem ubezpieczenia zostało spowodowane wskutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa <i>Ubezpieczonego</i> w aktach przemocy, terroru lub zamieszkach, chyba że jego udział wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej; 2) samobójstwa <i>Ubezpieczonego</i> popełnionego w okresie 2 lat od daty rozpoczęcia ochrony; 3) samookaleczenia <i>Ubezpieczonego</i> lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności. <p>2. Świadczenie ubezpieczeniowe nie zostanie wypłacone w przypadku, gdy <i>nieszczęśliwy wypadek</i> będący przyczyną śmierci lub <i>niezdolności Ubezpieczonego do pracy zarobkowej</i>, został spowodowany wskutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) spożycia przez <i>Ubezpieczonego</i> alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w jego organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³; 2) niezaleconego przez lekarza zażycia przez <i>Ubezpieczonego</i> leków, narkotyków, środków odurzających lub psychotropowych;

Co to dla Ciebie oznacza?	Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada (OWU)
	<ol style="list-style-type: none"> 3) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez <i>Ubezpieczonego</i> czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa; 4) udziału <i>Ubezpieczonego</i> w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze, w szczególności: sportach lotniczych, wspinaczce, speleologii, skokach na linie, sportach motorowych i wodnych, nurkowaniu z użyciem specjalistycznego sprzętu, oraz udziału w wyścigach, poza lekkoatletyką i pływaniem; 5) pełnienia przez <i>Ubezpieczonego</i> zawodowej służby wojskowej; 6) prowadzenia przez <i>Ubezpieczonego</i> pojazdu lądowego, wodnego lub powietrznego, jeżeli <i>Ubezpieczony</i> nie posiadał odpowiednich uprawnień lub dokumentu uprawniającego do kierowania i używania danego pojazdu, lub pojazd ten nie posiadał odpowiedniego świadectwa kwalifikacyjnego; 7) transportu środkami powietrznymi z wyjątkiem licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych; 8) choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych; 9) utraty przytomności poprzedzającej fizyczne obrażenia ciała, w tym napadów padaczkowych.

IV. OBOWIĄZKI

Co to dla Ciebie oznacza?	Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada (OWU)
---------------------------	--

Jakie są obowiązki Właściciela polisy?

<p>Do Twoich obowiązków należy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - opłacanie składki zgodnie z zawartą umową, - powiadamianie nas o zmianie Twojego adresu korespondencyjnego. <p>Dodatkowo masz obowiązek niezwłocznego informowania AXA o ustaniu niezdolności do pracy lub zmianie orzeczenia bądź decyzji ZUS. Jeżeli nie dopełnisz tego obowiązku, AXA może zażądać zwrotu nienależnie pobranego świadczenia.</p>	<p>§ 15</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Właściciel polisy</i> ma obowiązek opłacać składkę w wysokości i terminach określonych w polisie. 2. <i>Właściciel polisy</i> jest zobowiązany do powiadomienia AXA o każdej zmianie swojego adresu korespondencyjnego. 3. <i>Właściciel polisy</i> zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia AXA o ustaniu <i>niezdolności do pracy zarobkowej</i> oraz o każdej zmianie w decyzji Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub innego organu rentowego w przedmiocie orzeczonej <i>niezdolności Ubezpieczonego do pracy zarobkowej</i>. 4. W przypadku gdy <i>Właściciel polisy</i> nie spełni obowiązku określonego w ust. 3 AXA ma prawo żądania zwrotu nienależnie pobranego świadczenia za okres, w którym nie występowała <i>niezdolność Ubezpieczonego do pracy zarobkowej</i>.
--	--

Jakie są obowiązki AXA?

<p>Do naszych obowiązków należy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - doręczenie polisy, - wypłata świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z zasadami określonymi w tym dokumencie, - przekazywanie istotnych informacji dotyczących umowy ubezpieczenia 	<p>§ 16</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Do obowiązków AXA należy: <ol style="list-style-type: none"> 1) doręczenie <i>Właścicielowi polisy</i> na piśmie lub – jeżeli wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku OWU przed zawarciem <i>umowy ubezpieczenia</i>; 2) doręczenie <i>Właścicielowi polisy</i> polisy lub dokumentu potwierdzającego zawarcie <i>umowy ubezpieczenia</i>; 3) prawidłowe i terminowe wykonywanie zobowiązań przewidzianych w <i>umowie ubezpieczenia</i> oraz przepisach prawa. 2. AXA jest zobowiązana do wypłaty <i>świadczenia ubezpieczeniowego</i> zgodnie z zasadami określonymi w OWU. 3. AXA jest zobowiązana do przekazania <i>Właścicielowi polisy</i>: <ol style="list-style-type: none"> 1) przed wyrażeniem przez <i>Właściciela polisy</i> zgody na zmianę warunków <i>umowy ubezpieczenia</i> lub zmianę prawa właściwego dla <i>umowy ubezpieczenia</i> – informacji w tym zakresie wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość <i>świadczeń przysługujących</i> z tytułu zawartej <i>umowy ubezpieczenia</i>; 2) nie rzadziej niż raz w roku – informacji o wysokości <i>świadczeń przysługujących</i> z tytułu zawartej <i>umowy ubezpieczenia</i>.
--	--

V. REZYGNACJA, WYPOWIEDZENIE, ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Co to dla Ciebie oznacza?	Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada (OWU)
---------------------------	--

Kiedy można zrezygnować z polisy?

<p>Możesz zrezygnować z polisy, jednak pamiętaj o terminach. Rezygnację musimy otrzymać w ciągu 45 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.</p>	<p>§ 17</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Właściciel polisy</i> może odstąpić od <i>umowy ubezpieczenia</i> poprzez złożenie AXA oświadczenia o odstąpieniu od <i>umowy ubezpieczenia</i> w formie pisemnej – w terminie 45 dni od daty zawarcia <i>umowy ubezpieczenia</i>. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy AXA nie poinformowała <i>Właściciela polisy</i> będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 45 dni biegnie od dnia, w którym <i>Właściciel polisy</i> będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. 2. Odstąpienie od <i>umowy ubezpieczenia</i> nie zwalnia <i>Właściciela polisy</i> z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim AXA udzielała ochrony ubezpieczeniowej. 3. W przypadku odstąpienia od <i>umowy ubezpieczenia</i> przez <i>Właściciela polisy</i> AXA zwraca <i>Właścicielowi polisy</i> składkę wpłaconą za okres, w jakim AXA nie udzielała ochrony ubezpieczeniowej, w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od <i>umowy ubezpieczenia</i>.
---	---

Kiedy można wypowiedzieć umowę?

Umowę ubezpieczenia możesz w każdym czasie pisemnie wypowiedzieć. Okres wypowiedzenia upływa w ostatnim dniu, za który została opłacona składka.

- § 18**
1. Właściciel polisy ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej obowiązywania poprzez złożenie AXA w formie pisemnej oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia.
 2. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w ostatnim dniu okresu, za który została opłacona składka, lecz nie później niż w dniu poprzedzającym najbliższą rocznicę polisy.

Kiedy umowa ulegnie rozwiązaniu?

Za niewykorzystaną ochronę zwrócimy składkę.

- § 19**
1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 2) z dniem śmierci Ubezpieczonego;
 - 3) z dniem pierwszej wypłaty świadczenia okresowego z tytułu niezdolności Ubezpieczonego do pracy zarobkowej;
 - 4) z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia – jeżeli Właściciel polisy dokonał wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 5) z upływem terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, skierowanym do Właściciela polisy, jeżeli w terminie wskazanym w wezwaniu składka nie zostanie opłacona.
 2. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu przed upływem okresu, za który została opłacona składka, AXA dokona zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony. Składka zapłacona za okres udzielanej przez AXA ochrony ubezpieczeniowej nie podlega zwrotowi.

VI. SKARGI I ZAŻALENIA

Reklamacje, skargi i zażalenia

Reklamacje, skargi i zażalenia można kierować do Zarządu AXA.

- § 20**
1. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA.
 2. Reklamacje można składać AXA w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej – drogą pocztową na adres siedziby AXA: AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo osobiście w siedzibie AXA;
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: skargi.odwolania@axa.pl;
 - 3) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 555 00 00 lub 801 200 200 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA.
 3. Reklamacje wnosi się do Zarządu AXA. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA obsługującej klientów.
 4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
 5. Odpowiedź AXA na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, AXA potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
 6. W przypadku gdy AXA nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
 7. Odpowiedzi na reklamację AXA udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
 9. Jeżeli osoba składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA, według właściwości określonej w § 21.
 10. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
 11. AXA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Sąd właściwy do rozstrzygania sporów

- § 21**
1. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE ORAZ INFORMACJA O PRZEPISACH PODATKOWYCH

Postanowienia końcowe

Wnioski i dokumenty dyspozycji muszą być prawidłowo wypełnione i kompletne.

W większości przypadków oświadczenia i zawiadomienia wymagają formy pisemnej.

Pamiętaj! Składane przez Ciebie oświadczenia i zawiadomienia stają się skuteczne z chwilą doręczenia ich AXA. Nie bierzemy pod uwagę daty stempla pocztowego.

- § 22**
1. O ile OWU nie stanowią inaczej, odwołanie oświadczenia, w tym wniosku lub dyspozycji, jest skuteczne, jeżeli zostało doręczone AXA nie później niż z tym wnioskiem lub dyspozycją.
 2. Z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu, wszelkie oświadczenia i zawiadomienia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie.
 3. O ile OWU nie wymagają zachowania formy pisemnej, Strony mogą ustalić, że oświadczenia i zawiadomienia dotyczące umowy ubezpieczenia będą składane z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość lub na innym niż forma pisemna trwałym nośniku.
 4. W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia stosuje się przepisy prawa polskiego.
 5. Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej AXA publikowane będą na stronie internetowej AXA.
 6. Integralną częścią OWU jest Formularz do OWU – informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Informacja o przepisach podatkowych

Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymywane przez osoby fizyczne są wolne od podatku dochodowego.

- § 23**
1. Zasady opodatkowania podatkiem dochodowym kwot otrzymanych przez osoby fizyczne z tytułu ubezpieczeń na życie określa ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2000 r. nr 14, poz. 176 z późn. zm.).
 2. Kwoty otrzymane przez osoby fizyczne z tytułu ubezpieczeń na życie są wolne od podatku, z wyjątkiem dochodu z tytułu inwestowania składki ubezpieczeniowej w związku z umową ubezpieczenia, w przypadku ubezpieczeń związanych z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi.
 3. Kwoty otrzymane przez osoby prawne z tytułu ubezpieczeń na życie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób prawnych zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2000 r. nr 54, poz. 654 z późn. zm.).

VIII. DEFINICJE

Poniżej wskazaliśmy wyjaśnienia najważniejszych pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie oraz w innych dokumentach stanowiących integralną część umowy ubezpieczenia.

§ 24

Sformułowanie	Definicja
AXA	AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie;
dzień powstania niezdolności Ubezpieczonego do pracy zarobkowej	niezdarzenie, nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli ani stanu zdrowia Ubezpieczonego, które spowodowało u Ubezpieczonego fizyczne obrażenia ciała; zawału serca, udaru mózgu i innych chorób, nawet występujących nagle, nie uważa się za nieszczęśliwy wypadek; za nieszczęśliwy wypadek w rozumieniu niniejszych OWU nie uznaje się także następstw zdrowotnych przeciążenia, wysiłku, dźwignięcia lub pochylenia Ubezpieczonego;
nieszczęśliwy wypadek	całkowita i trwała niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania jakiejkolwiek pracy przynoszącej dochód lub wynagrodzenie, potwierdzona decyzją Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub innego organu rentowego;
niezdolność do pracy zarobkowej	w przypadku śmierci Ubezpieczonego – Uposażony lub osoby wskazane w § 9 ust. 7 OWU, w przypadku niezdolności Ubezpieczonego do pracy zarobkowej – Ubezpieczony;
osoba uprawniona	

Sformułowanie	Definicja
OWU	niniejsze Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada;
rocznica polisy	dzień w każdym roku kalendarzowym obowiązywania <i>umowy ubezpieczenia</i> , odpowiadający dacie zawarcia <i>umowy ubezpieczenia</i> , a jeżeli nie ma takiego dnia w danym roku – ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym przypada data zawarcia <i>umowy ubezpieczenia</i> ;
rok polisy	12-miesięczny okres rozpoczynający się od daty zawarcia <i>umowy ubezpieczenia</i> oraz każdy kolejny 12-miesięczny okres rozpoczynający się od daty <i>rocznicy polisy</i> ;
Strony	AXA i <i>Właściciel polisy</i> ;
suma ubezpieczenia	kwota określona w polisie będąca podstawą do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia;
Ubezpieczony	osoba fizyczna, której życie i zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia, będąca jednocześnie <i>Właścicielem polisy</i> , która ukończyła 18. rok życia i nie ukończyła 55. roku życia – w przypadku gdy Ubezpieczony jest mężczyzną, lub 50. roku życia – w przypadku gdy Ubezpieczony jest kobietą;
umowa ubezpieczenia	umowa zawarta na podstawie niniejszych OWU;
Uposażony	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wskazana przez <i>Ubezpieczonego</i> , uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego na wypadek śmierci <i>Ubezpieczonego</i> ;
Właściciel polisy	osoba fizyczna, która w dniu podpisania <i>wniosku ubezpieczeniowego</i> ukończyła 18. rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła <i>umowę ubezpieczenia</i> i jest zobowiązana do opłacania składki.

§ 25

- Niniejsze Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA nr 1/22/01/2009 z dnia 22 stycznia 2009 r. i zmienione uchwałami Zarządu AXA nr 1/11/12/2009 z dnia 11 grudnia 2009 r., nr 1/08/07/2011 z dnia 8 lipca 2011 r., nr 1/25/09/2014 z dnia 25 września 2014 r. oraz nr 1/22/12/2015 z dnia 22 grudnia 2015 r.
- Niniejsze Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r. i mają zastosowanie do umów zawartych od tego dnia.



Prezes Zarządu
Jarosław Bartkiewicz



Członek Zarządu
Janusz Arczewski

Więcej informacji uzyskasz od naszego przedstawiciela

kim jesteśmy

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufały nam już 103 miliony klientów w 59 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.

ubezpieczenia
inwestycje
emerytury

801 200 200
axa.pl

