

ubezpieczenia komunikacyjne

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Assistance Mini”

więcej / niż standard



## Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance Mini

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 2 §2 ust. 5 §2 ust. 8 §2 ust. 10 – 12 §2 ust. 15 §2 ust. 17 – 18 §3 §4
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§11 ust. 4 §11 ust. 5
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§5
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania	§10
5. Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	Nie dotyczy
6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

paragraf		numer strony
§ 1	<b>Przepisy ogólne</b>	2
§ 2	<b>Definicje</b>	2
§ 3	<b>Przedmiot ubezpieczenia</b>	3
§ 4	<b>Zakres ubezpieczenia i limity odpowiedzialności</b>	3
§ 5	<b>Wyłączenia odpowiedzialności</b>	3
§ 6	<b>Refundacja kosztów</b>	3
§ 7	<b>Zawarcie umowy</b>	3
§ 8	<b>Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności</b>	4
§ 9	<b>Rozwiązanie umowy</b>	4
§ 10	<b>Składka ubezpieczeniowa</b>	4
§ 11	<b>Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego</b>	4
§ 12	<b>Roszczenia regresowe</b>	4
§ 13	<b>Reklamacje</b>	4
§ 14	<b>Postanowienia końcowe</b>	5

## Przepisy ogólne

### § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance Mini, zwane dalej **OWU**, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej **Ubezpieczycielem**, umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.

## Definicje

### § 2

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- Adres Ubezpieczonego** – adres zamieszkania **Ubezpieczonego** na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP), jak również adres siedziby (w przypadku osób prawnych) lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej Ubezpieczonego;
- Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, do której Ubezpieczony zobowiązany jest telefonicznie zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Wyłącznie **Centrum Pomocy** jest uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z Umowy;
- Certyfikat** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie **Umowy**;
- Dokumenty pochodzenia pojazdu** – dokumenty, które powinny być w posiadaniu Ubezpieczającego: dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), faktura zakupu, umowa sprzedaży, lub inne dokumenty stanowiące o własności pojazdu, dowód odprawy celnej wraz z istniejącymi załącznikami (np. oceną techniczną uszkodzeń pojazdu), tzw. brief (o ile został wydany);
- Holowanie** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu w przypadku, gdy w ocenie Pilotą nie jest możliwe **Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia**, polegająca na odholowaniu przez **Pilota** Pojazdu do najbliższego punktu obsługi albo pod **Adres Ubezpieczonego**, jeżeli nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi;
- Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploataowaniu **Pojazdu** w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo – badawcze;
- Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym **Pojazdem**, polegające na eksploataowaniu pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej;
- Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu, jego części, lub wyposażenia, zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu;
- Limit odpowiedzialności** – górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla jednego zdarzenia stanowiąca kwotę brutto określona w § 4 ust. 4;

10. **Pakiet informacyjny** – usługa polegająca na udzieleniu **Ubezpieczonemu** informacji na temat:

- warunków pogodowych,
- sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji stacji benzynowych i warsztatów,
- sytuacji na przejściach granicznych,
- podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
- możliwości wypożyczenia samochodu,
- możliwości skorzystania z sieci **Centrum Pomocy** w zakresie holowania pojazdu,
- usługodawców z sieci **Centrum Pomocy**,
- procedur likwidacji szkód z posiadanych przez Ubezpieczonych polis ubezpieczeniowych: OC lub AC,
- połączeń lotniczych i promowych,
- kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
- możliwości organizacji rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami), wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach).

11. **Pilot** – osoba skierowana przez **Centrum Pomocy** na miejsce zdarzenia;

12. **Pojazd** – samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wykonany w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu a także samochód ciężarowy, mikrobus, ciągnik samochodowy (siodłowy albo balastowy), podlegający rejestracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do **Certyfikatu**;

13. **Punkt obsługi** – zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw **Pojazdu** danej marki lub inny zakład uzgodniony przez Ubezpieczonego z **Centrum Pomocy**, pod warunkiem, że nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład posiadający autoryzację;

14. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca **Umowę** i zobowiązana do zapłaty składki;

15. **Ubezpieczony** – właściciel **Pojazdu** lub osoba, która weszła w posiadanie dokumentów **Pojazdu** oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela **Pojazdu** lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nimi;

16. **Umowa** – umowa ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance zawarta między Ubezpieczycielem a **Ubezpieczającym** na podstawie niniejszych OWU;

17. **Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** – pomoc udzielana **Ubezpieczonemu** polegająca na zorganizowaniu i przesłaniu na miejsce zdarzenia pomocy drogowej w celu usprawnienia **Pojazdu** na miejscu zdarzenia, postoju **Pojazdu**, o ile w ocenie Pilotą jest to możliwe usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrotu pod **Adres Ubezpieczonego**. Świadczenie obejmuje wyłącznie usprawnienie pojazdu (z wyłączeniem pokrycia kosztów części i materiałów eksploatacyjnych) niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu pod **Adres Ubezpieczonego** w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa;

18. **Wypadek drogowy** – nagłe zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu lub jego części trwale zamontowanych. Za wypadek drogowy uznawane jest także zdarzenie polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu szyby czołowej, bocznej lub tylnej Pojazdu, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu Pojazdu.

### Przedmiot ubezpieczenia

#### § 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów natychmiastowej pomocy assistance na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem **Centrum Pomocy** w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU w związku z korzystaniem z **Pojazdu** objętego ochroną ubezpieczeniową w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

### Zakres ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

#### § 4

1. Ubezpieczenie obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli Pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
  - 1) Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia albo
  - 2) Holowanie pojazdu (z wyłączeniem ciągników samochodowych) oraz
  - 3) Pakiet informacyjny.W przypadku zdarzenia polegającego na uszkodzeniu/zniszczeniu szyby przedniej, tylnej lub bocznej Pojazdu, zakres ochrony obejmuje holowanie pojazdu oraz pakiet informacyjny.
3. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Limity odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno zdarzenie dla poszczególnych świadczeń wynoszą:
  - 1) Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia – pokrycie kosztów usług assistance
    - i) dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 2 ton, ciągników samochodowych (siodłowych i balastowych) – do 1300 zł;
    - ii) dla pozostałych pojazdów – do 400 zł;
  - 2) Holowanie pojazdu
    - i) dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 2 ton (z zastrzeżeniem ust. 2 pkt. 2) – do 1300 zł;
    - ii) dla pozostałych pojazdów – do 400 zł;
  - 3) Pakiet informacyjny – bez limitu.

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 5

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1. objęte zakresem ubezpieczenia pojazdów autocasco;
2. spowodowane umyślnie przez **Ubezpieczonego** albo osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
3. spowodowane rażącym niedbalstwem **Ubezpieczonego**, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
4. jeśli wskutek umyślnego działania **Ubezpieczonego** lub innej osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, **Pojazd** został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania **Pojazdem**, o ile brak uprawnień do kierowania **Pojazdem** miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
5. spowodowane przez **Ubezpieczonego**, jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
6. w przypadku oddalenia się **Ubezpieczonego** z miejsca zdarzenia, w sytuacji gdy to działanie miało na celu ukrycie okoliczności wyłączających odpowiedzialność Ubezpieczyciela, a mających wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
7. powstałe podczas kierowania **Pojazdem**, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie badania technicznego, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;

8. wynikające z powtarzających się awarii pojazdu, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Ubezpieczyciela;
9. powstałe podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez **Ubezpieczonego**, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
10. powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu) w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym;
11. powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych;
12. powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej;
13. spowodowane trzęsieniem ziemi lub działaniem energii jądrowej, o ile stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
14. powstałe w pojeździe wprowadzonym nielegalnie na terytorium RP tj. wówczas, gdy pojazd wprowadzony został na terytorium RP wbrew obowiązującym przepisom prawa, chyba że Ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią;
15. polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

### Refundacja kosztów

#### § 6

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez **Ubezpieczonego**, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody **Centrum Pomocy**, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w § 4 ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że **Ubezpieczony** z przyczyn niezależnych od niego nie był w stanie zgłosić zdarzenia do **Centrum Pomocy** po jego zajściu, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami OWU do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez **Centrum Pomocy**.
3. Refundacja, o której mowa w ust. 2 może zostać dokonana na podstawie rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z dowodami ich zapłaty.
4. Wniosek o refundację należy zgłosić pisemnie do **Centrum Pomocy**.
5. W przypadku uznania zasadności wniosku o refundację **Centrum Pomocy** dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okaże się nie możliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienia tych okoliczności będzie możliwe. W takim przypadku wypłacana jest bezsporna część odszkodowania w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, a **Ubezpieczony** otrzymuje zawiadomienie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub części.

### Zawarcie umowy

#### § 7

1. Zawarcie **Umowy** następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela, w tym za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek **Ubezpieczającego** stanowi integralną część Umowy.
3. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu, do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela Umowy mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.

## Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

### § 8

1. Okres ubezpieczenia w ramach niniejszej Umowy może wynosić od 12 do 60 miesięcy, jako wielokrotność 12 miesięcy.
2. Ubezpieczający może odstąpić od **Umowy** w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, jeżeli jest osobą fizyczną, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w Certyfikacie.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w Certyfikacie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu na podstawie § 9 OWU, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

## Rozwiązanie umowy

### § 9

1. Umowa rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta;
  - 2) z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy, leasingobiorcy w przypadku Pojazdu oddanego w leasing lub najemcy w przypadku Pojazdu oddanego w najem długoterminowy – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
  - 3) z dniem wypowiedzenia Umowy przez leasingodawcę Pojazdu, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie;
  - 4) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 8 ust. 2;
  - 5) z dniem rozwiązania zawartych z Ubezpieczycielem i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów – z dniem rozwiązania tej umowy;
  - 6) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu bez zmiany w zakresie prawa własności.
2. W przypadku przeniesienia praw własności Pojazdu (poza przypadkami określonymi w ust.1 pkt 2) powyżej), za zgodą Ubezpieczyciela prawa z Umowy mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu. W razie przeniesienia praw z Umowy na nabywcę, przechodzą na niego również obowiązki z Umowy, które poprzednio ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia Pojazdu na nabywcę.

## Składka ubezpieczeniowa

### § 10

1. Składkę ustala się biorąc pod uwagę okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz koszty związane z zawarciem Umowy i jej wykonaniem.
2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej.

## Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

### § 11

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
  - 1) zawiadomić Ubezpieczyciela o zmianach okoliczności, o których mowa w § 7 ust. 4, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości;
  - 2) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności dotychczasowego właściciela pojazdu na nabywcę poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela, z wyjątkiem przypadków określonych w § 9 ust. 1 pkt 2).
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku oraz użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, przed podjęciem jakichkolwiek działań, zawiadomić telefonicznie Centrum Pomocy,
  - 2) podjąć aktywną współpracę z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielić wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zakresu świadczeń,

- 3) udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych zgód w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń i okazać mu dowód rejestracyjny pojazdu lub inny dokument pochodzenia pojazdu,
  - 4) nie powierzać wykonania usług, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym podmiotom, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o szkodzie lub wyrazi zgodę na wykonanie usług przez inny podmiot.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 7 ust. 4 oraz § 11 ust. 1 pkt 1) nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
  5. Ubezpieczyciel ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków z ust. 2 powyżej za szkody powstałe z tego powodu.
  6. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek powiadomienia o sprzedaży ubezpieczonego pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

## Roszczenia regresowe

### § 12

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości kosztów świadczeń. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć wskazane przez Ubezpieczyciela dokumenty oraz udzielić wskazanych przez Ubezpieczyciela informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub części, bez zgody Ubezpieczyciela, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji i pokrycia kosztów świadczeń w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu całości lub części tych kosztów.

## Reklamacje

### § 13

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego



- samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
    - 1) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
    - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**,
    - 3) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo przesyłką pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51, 00- 867 Warszawa**.
  5. Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
  6. Odpowiedź Ubezpieczyciela na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
  7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
  8. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji oraz NIP.
  9. Odpowiedzi na reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
  11. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi, tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
  12. Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1-3 przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4-9, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
  6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
  7. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
  8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
  9. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 3/29/11/2018 z dnia 29.11.2018 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 31.12.2018 r.

## Postanowienia końcowe

### § 14

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania, muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela.
3. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy z zastrzeżeniem §13 mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy:
  - 1) na piśmie na adres Ubezpieczającego oraz Ubezpieczyciela,
  - 2) drogą elektroniczną na adres mailowy Ubezpieczyciela oraz adres Ubezpieczającego podany we wniosku o ubezpieczenie,
  - 3) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela,
  - 4) za pośrednictwem serwisu internetowego, w którym złożony został wniosek o ubezpieczenie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.

AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.  
Spółka należąca do Grupy AXA  
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa  
[www.axa.pl](http://www.axa.pl)

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55  
Wysokość Kapitału Zakładowego: 107 912 677 PLN opłacony w całości

**więcej /** niż standard

