



ubezpieczenia

Ogólne warunki ubezpieczenia



**dodatkowe ubezpieczenie
na wypadek rozpoznania
nowotworu u Ubezpieczonego
– Pomoc na Raka (wariant
pełny)**

Indeks POPRP/13/12/20

Formularz do OWU

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia na wypadek rozpoznania nowotworu u Ubezpieczonego – Pomoc na Raka (wariant pełny) – indeks POPRP/13/12/20

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 § 10 ust. 1 § 11 ust. 1 § 12 ust. 1 § 13 ust. 1 § 16 ust. 1–3 § 17 ust. 1–5 § 18 § 19 ust. 1–4 § 20 ust. 1–4 § 27 § 28 ust. 1 Załącznik nr 1 – Katalog świadczeń ambulatoryjnych Załącznik nr 2 – Katalog świadczeń assistance
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6 ust. 3 § 11 ust. 2 § 12 ust. 2 § 14 ust. 2 § 17 ust. 7 § 19 ust. 7 § 21 § 22 § 23 ust. 3 § 28 ust. 1

Pamiętaj, że:

- przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia lub
 - ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
- mogą być wskazane również w umowie podstawowej.

Kto może być ubezpieczony w ramach umowy dodatkowej?

§ 1

1. Ubezpieczonym jest: Ubezpieczony Główny lub jego Współmałżonek lub Partner, na rzecz którego zawarto umowę dodatkową.
2. Ubezpieczonym może być osoba, która w dniu podpisania wniosku ubezpieczeniowego spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) ma ukończony 18. rok życia;
 - 2) nie ukończyła 61. roku życia.

Co AXA ubezpiecza i za co odpowiada?

§ 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) rozpoznanie u Ubezpieczonego nowotworu w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej z tytułu umowy dodatkowej;
 - 2) operację medyczną przeprowadzoną u Ubezpieczonego w okresie 24 miesięcy od daty rozpoznania nowotworu lub na którą skierowano Ubezpieczonego w tym okresie;
 - 3) cykle chemioterapii, którym został poddany Ubezpieczony w okresie 24 miesięcy od daty rozpoznania nowotworu lub na które został skierowany w tym okresie;
 - 4) cykle radioterapii, którym został poddany Ubezpieczony w okresie 24 miesięcy od daty rozpoznania nowotworu lub na które został skierowany w tym okresie;
 - 5) świadczenie okresowe w przypadku rozpoznania u Ubezpieczonego w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej nowotworu złośliwego lub niezłośliwego guza mózgu;
 - 6) organizację i pokrycie kosztów ambulatoryjnych świadczeń medycznych realizowanych w okresie 24 miesięcy od daty przyznania prawa do świadczenia z tytułu rozpoznania nowotworu;
 - 7) assistance medyczny realizowany w okresie 24 miesięcy od daty przyznania prawa do świadczenia z tytułu rozpoznania nowotworu;
 - 8) Drugą Opinię Medyczną oraz pomoc w planowaniu lub w organizacji leczenia, o których realizację Ubezpieczony wystąpił w okresie 24 miesięcy od daty przyznania prawa do świadczenia z tytułu rozpoznania nowotworu złośliwego bądź niezłośliwego guza mózgu.

W jaki sposób zawierana jest umowa dodatkowa?

§ 3

1. Umowa dodatkowa może być zawarta wyłącznie jako rozszerzenie zakresu umowy podstawowej:
 - jednocześnie z umową podstawową,
 - lub w każdą rocznicę polisy.
2. Umowa dodatkowa zawierana jest na podstawie pisemnego wniosku ubezpieczeniowego, w tym samym trybie co umowa podstawowa, na zasadach określonych w umowie podstawowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3–6 niniejszego paragrafu.
3. Przed zawarciem umowy dodatkowej AXA może zażądać, aby Ubezpieczony:
 - poddał się badaniu medycznemu, z wyłączeniem badań genetycznych,
 - lub przedstawił dokumentację medyczną stwierdzającą stan jego zdrowia.O powyższym wymogu AXA zawiadomi Właściciela polisy w terminie 30 dni od dnia przedstawienia przez niego oświadczenia o stanie zdrowia Ubezpieczonego.
4. Badanie medyczne przeprowadzane jest przez wskazanego przez AXA lekarza lub zakład opieki zdrowotnej. Koszt badań medycznych ponosi AXA.
5. Badanie medyczne jest wykonywane wyłącznie w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
6. Po dokonaniu analizy ryzyka ubezpieczeniowego, przeprowadzonej na podstawie danych zawartych we wniosku ubezpieczeniowym, doku-

mentacji medycznej, badań medycznych oraz innych elementów ryzyka, AXA może podjąć decyzję:

- o zawarciu umowy dodatkowej na warunkach zawartych we wniosku ubezpieczeniowym i OWUD,
- o odmowie zawarcia umowy dodatkowej,
- lub może zaproponować Właścicielowi polisy zawarcie umowy dodatkowej na warunkach odmiennych od zawartych we wniosku ubezpieczeniowym lub w OWUD.

Na jaki czas zawierana jest umowa dodatkowa?

§ 4

1. Umowa dodatkowa zawierana jest na okres 1 roku, licząc od daty rozpoczęcia ochrony.
2. Umowa dodatkowa ulega przedłużeniu (zgodnie z § 5) na kolejny okres 1 roku – nie dłużej jednak niż do najbliższej rocznicy polisy przypadającej po ukończeniu przez Ubezpieczonego 65. roku życia.
3. Umowa dodatkowa nie ulegnie przedłużeniu, jeżeli Właściciel polisy lub AXA na 1 miesiąc przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa dodatkowa, złoży pisemne oświadczenie o nieprzedłużeniu umowy dodatkowej.
4. Jeżeli rocznica polisy przypada w dniu ukończenia przez Ubezpieczonego 65. roku życia, umowa dodatkowa ulega rozwiązaniu z tym dniem.

W jaki sposób można przedłużyć umowę dodatkową?

§ 5

1. Na 1 miesiąc przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa dodatkowa, AXA może zaproponować Właścicielowi polisy warunki przedłużenia umowy dodatkowej.
2. Właściciel polisy ma prawo w terminie 14 dni od otrzymania takiej propozycji złożyć AXA oświadczenie, że nie wyraża na nią zgody. W takim przypadku umowa dodatkowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu, na jaki została zawarta.
3. Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania takiej propozycji Właściciel polisy nie złoży AXA żadnego oświadczenia, Strony umowy dodatkowej uznają, że umowa dodatkowa ulega przedłużeniu na kolejny okres na zaproponowanych przez AXA warunkach.

W jakim czasie trwa odpowiedzialność AXA?

§ 6

Początek ochrony ubezpieczeniowej

1. Odpowiedzialność AXA z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dacie rozpoczęcia ochrony, nie wcześniej jednak niż w dniu opłacenia składki łącznej.
2. AXA ponosi odpowiedzialność z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania umowy dodatkowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 niniejszego paragrafu.

Zawieszenie ochrony ubezpieczeniowej

3. AXA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej w okresie zawieszenia opłacania składki łącznej, zgodnie z § 10 ust. 19 OWU umowy podstawowej.

Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej

4. Odpowiedzialność AXA z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej wygasa z dniem:
 - 1) rozwiązania umowy podstawowej lub umowy dodatkowej;
 - 2) odstąpienia od umowy podstawowej lub umowy dodatkowej przez Właściciela polisy.
5. W przypadku rozwiązania umowy podstawowej na skutek śmierci Ubezpieczonego Głównego odpowiedzialność AXA z tytułu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Współmałżonkowi lub Partnerowi wygasa z upływem okresu, za który została opłacona składka łączna.

Suma ubezpieczenia i wysokość świadczenia ubezpieczeniowego

§ 7

1. Sumę ubezpieczenia z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu stanowi kwota określona w polisie, która jest podstawą do ustalenia wysokości świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku zajścia następujących zdarzeń:
 - 1) rozpoznania nowotworu;
 - 2) operacji medycznej;
 - 3) cykli chemioterapii;
 - 4) cykli radioterapii.
2. Sumę ubezpieczenia z tytułu świadczenia okresowego stanowi kwota określona w polisie, która jest podstawą do ustalenia wysokości świadczenia okresowego.
3. Sumę ubezpieczenia z tytułu świadczeń ambulatoryjnych stanowi kwota określona w polisie.
4. Sumę ubezpieczenia z tytułu świadczeń assistance medycznego stanowi kwota określona w polisie.

W jaki sposób można zmienić sumę ubezpieczenia?

5. Właściciel polisy może wystąpić z wnioskiem o zmianę wysokości sumy ubezpieczenia na co najmniej 30 dni przed rocznicą polisy.
6. AXA może:
 - 1) wyrazić zgodę na zmianę wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 2) albo zaproponować zmianę sumy ubezpieczenia na inną kwotę;
 - 3) albo nie wyrazić zgody na dokonanie zmiany wysokości sumy ubezpieczenia.
7. AXA przed wyrażeniem zgody na podwyższenie sumy ubezpieczenia może żądać od Właściciela polisy złożenia oświadczenia dotyczącego stanu zdrowia Ubezpieczonego, przedstawienia dokumentacji medycznej stwierdzającej stan zdrowia Ubezpieczonego lub zażądać, aby Ubezpieczony poddał się badaniu medycznemu, o którym mowa w § 3 ust. 3–6.
8. AXA określa nową wysokość składki dodatkowej w dokumencie potwierdzającym wyrażenie zgody na zmianę wysokości sumy ubezpieczenia albo propozycji zmiany wysokości sumy ubezpieczenia na inną kwotę. Dokument ten stanowi załącznik do polisy, chyba że Właściciel polisy nie przyjmie oferty AXA.
9. Jeżeli Właściciel polisy nie zawiadomi AXA o odmowie przyjęcia oferty, o której mowa w ust. 8, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia, wówczas będzie obowiązywała wysokość sumy ubezpieczenia określona w załączniku do polisy.
10. Do umowy dodatkowej nie stosuje się postanowień umowy podstawowej dotyczących podwyższenia sumy ubezpieczenia w związku z indekacją składki łącznej.

Składka dodatkowa

§ 8

1. Wysokość składki dodatkowej ustala się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy dodatkowej.
2. Wysokość składki dodatkowej uzależniona jest od wysokości sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, wieku Ubezpieczonego, informacji o ryzyku ubezpieczeniowym oraz informacji o stanie zdrowia zawartych we wniosku ubezpieczeniowym oraz innych dokumentach przesłanych AXA przez Właściciela polisy lub Ubezpieczonego.
3. Wysokość składki dodatkowej określona jest w polisie.
4. Składka dodatkowa stanowi część składki łącznej i płatna jest przez Właściciela polisy w tych samych terminach co składka łączna, na wskazany rachunek bankowy AXA.

Świadczenia ubezpieczeniowe

§ 9 Świadczenie z tytułu rozpoznania nowotworu

1. W przypadku rozpoznania u Ubezpieczonego nowotworu, w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej z tytułu umowy dodatkowej,

Ubezpieczony nabywa prawo do świadczenia na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.

2. Świadczenie należne Ubezpieczonemu z tytułu rozpoznania nowotworu stanowi odpowiedni procent sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu obowiązującej na dzień rozpoznania nowotworu:
 - 1) w przypadku rozpoznania nowotworu złośliwego lub niezłośliwego guza mózgu – 40% sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu,
 - 2) w przypadku rozpoznania raka in situ – 20% sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu.

§ 10 Świadczenie z tytułu operacji medycznej

1. W przypadku operacji medycznej Ubezpieczonego AXA wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie z tego tytułu, pod warunkiem:
 - 1) przyznania Ubezpieczonemu prawa do świadczenia z tytułu rozpoznania nowotworu oraz
 - 2) przeprowadzenia operacji medycznej Ubezpieczonego lub wydania Ubezpieczonemu skierowania na operację medyczną w okresie 24 miesięcy liczonych od daty rozpoznania u Ubezpieczonego nowotworu.
2. Wysokość świadczenia z tytułu operacji medycznej stanowi odpowiedni procent sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu obowiązującej na dzień rozpoznania nowotworu:
 - 1) w przypadku przeprowadzenia u Ubezpieczonego operacji medycznej nowotworu złośliwego lub niezłośliwego guza mózgu lub skierowania Ubezpieczonego na taką operację – 30% sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu;
 - 2) w przypadku przeprowadzenia u Ubezpieczonego operacji medycznej raka in situ lub skierowania Ubezpieczonego na taką operację – 15% sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu.

§ 11 Świadczenie z tytułu cyklu chemioterapii

1. W przypadku cyklu chemioterapii, któremu Ubezpieczony został poddany lub na który został skierowany w okresie 24 miesięcy od daty rozpoznania nowotworu, AXA wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie z tego tytułu, pod warunkiem przyznania prawa do świadczenia z tytułu rozpoznania nowotworu.
2. Wysokość świadczenia z tytułu cyklu chemioterapii stanowi odpowiedni procent sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu obowiązującej na dzień rozpoznania nowotworu:
 - 1) 3% sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu – za każdy cykl chemioterapii nowotworu złośliwego lub niezłośliwego guza mózgu;
 - 2) 1,5% sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu – za każdy cykl chemioterapii raka in situ, jednak nie więcej niż za pięć cykli chemioterapii.

§ 12 Świadczenie z tytułu cyklu radioterapii

1. W przypadku cyklu radioterapii, któremu Ubezpieczony został poddany lub na który został skierowany w okresie 24 miesięcy od daty rozpoznania nowotworu, AXA wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie z tego tytułu, pod warunkiem przyznania prawa do świadczenia z tytułu rozpoznania nowotworu.
2. Wysokość świadczenia z tytułu cyklu radioterapii stanowi odpowiedni procent sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu obowiązującej na dzień rozpoznania nowotworu:
 - 1) 3% sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu – za każdy cykl radioterapii nowotworu złośliwego lub niezłośliwego guza mózgu;
 - 2) 1,5% sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu – za każdy cykl radioterapii raka in situ, jednak nie więcej niż za pięć cykli radioterapii.

§ 13 Świadczenie okresowe

1. W przypadku rozpoznania u Ubezpieczonego nowotworu złośliwego lub niezłośliwego guza mózgu, w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej z tytułu umowy dodatkowej, AXA wypłaci Ubezpieczonemu

świadczenie okresowe, pod warunkiem przyznania prawa do świadczenia z tytułu *rozpoznania nowotworu złośliwego lub niezłośliwego guza mózgu*.

- Świadczenie okresowe, w wysokości *sumy ubezpieczenia* z tytułu świadczenia okresowego, wypłacane jest *Ubezpieczonemu* przez 12 kolejnych miesięcy z częstotliwością miesięczną i należne jest za miesiące kalendarzowe, rozpoczynając od miesiąca kalendarzowego, w którym przyznano *Ubezpieczonemu* prawo do świadczenia z tytułu *rozpoznania nowotworu złośliwego lub niezłośliwego guza mózgu*, jednak nie dłużej niż do miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła śmierć *Ubezpieczonego*.

§ 14

- Odpowiedzialność AXA z tytułu: *rozpoznania nowotworu, operacji medycznej, cykli chemioterapii oraz cykli radioterapii* ograniczona jest do wysokości *sumy ubezpieczenia* z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu.
- Z dniem wykorzystania 100% *sumy ubezpieczenia* z tytułu rozpoznania i leczenia nowotworu ochrona ubezpieczeniowa z tytułu zdarzeń ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 1, wygasa.

§ 15 Wypłata świadczeń

- Świadczenie z tytułu *rozpoznania nowotworu*, świadczenie z tytułu *operacji medycznej*, świadczenie z tytułu pierwszego *cyklu chemioterapii*, świadczenie z tytułu pierwszego *cyklu radioterapii* oraz świadczenie okresowe za pierwszy miesiąc kalendarzowy wypłacane są w terminie 21 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, czyli odpowiednio o:
 - rozpoznaniu u Ubezpieczonego nowotworu*, w przypadku świadczenia z tytułu *rozpoznania nowotworu* oraz pierwszego świadczenia okresowego;
 - operacji medycznej Ubezpieczonego* lub skierowaniu *Ubezpieczonego* na operację medyczną;
 - cyklu chemioterapii Ubezpieczonego*, w przypadku świadczenia z tytułu pierwszego *cyklu chemioterapii*;
 - cyklu radioterapii Ubezpieczonego*, w przypadku świadczenia z tytułu pierwszego *cyklu radioterapii*.
- Świadczenie okresowe za kolejne miesiące kalendarzowe wypłacane jest w terminie do końca każdego miesiąca kalendarzowego, za który jest należne.
- Świadczenia z tytułu kolejnego *cyklu chemioterapii* lub *cyklu radioterapii* wypłacane są w terminie 14 dni od daty przedstawienia AXA:
 - potwierdzenia odbycia przez *Ubezpieczonego* odpowiednio poprzedniego *cyklu chemioterapii* lub poprzedniego *cyklu radioterapii*, z tytułu których AXA wypłaciła ostatnie świadczenie, oraz
 - skierowania *Ubezpieczonego* odpowiednio na kolejny *cykl chemioterapii* lub kolejny *cykl radioterapii*.
- Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności AXA albo wysokości świadczeń okazałoby się niemożliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1 lub ust. 3, *świadczenia ubezpieczeniowe* zostaną spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia AXA wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 1 lub ust. 3.
- Podstawą wypłaty świadczenia z tytułu *rozpoznania nowotworu*, świadczenia z tytułu *operacji medycznej*, świadczenia z tytułu pierwszego *cyklu chemioterapii*, świadczenia z tytułu pierwszego *cyklu radioterapii* oraz świadczenia okresowego za pierwszy miesiąc kalendarzowy jest przedstawienie AXA dokumentów wskazanych we wniosku o wypłatę świadczenia, a w przypadku świadczeń z tytułu kolejnego *cyklu chemioterapii* lub *cyklu radioterapii* podstawą ich wypłaty jest przedstawienie AXA dokumentów, o których mowa w ust. 3. Aktualne formularze wniosków znajdują się na stronie internetowej www.axa.pl.
- Dokumenty, o których mowa w ust. 5, powinny zostać złożone w oryginałach lub kopiach poświadczonych za zgodność z oryginałem przez notariusza lub przedstawiciela AXA. Dokumentacja medyczna może być poświadczona za zgodność z oryginałem także przez pracownika przychodni, szpitala lub innej placówki medycznej, w której *Ubezpieczony*

był zarejestrowany i leczony w związku z zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym.

- Dokumenty sporządzone w języku obcym przed złożeniem AXA powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.

§ 16 Ambulatoryjne świadczenia medyczne

- W przypadku przyznania *Ubezpieczonemu* przez AXA prawa do świadczenia z tytułu *rozpoznania nowotworu Ubezpieczonemu* przysługuje prawo do korzystania z ambulatoryjnych świadczeń medycznych.
- Zakres ambulatoryjnych świadczeń medycznych przysługujący *Ubezpieczonemu* określony jest w Katalogu świadczeń ambulatoryjnych stanowiącym Załącznik nr 1 do OWUD.
- AXA organizuje i pokrywa koszty świadczeń, o których mowa w ust. 2, realizowanych w okresie 24 miesięcy od daty przyznania prawa do świadczenia z tytułu *rozpoznania nowotworu* do wysokości *sumy ubezpieczenia* z tytułu ambulatoryjnych świadczeń medycznych.
- Ambulatoryjne świadczenia medyczne realizowane są przez *placówkę medyczną* należącą do sieci *partnera medycznego*, których aktualny wykaz znajduje się na stronie www.axa.pl. Informacje o aktualnym wykazie *placówek medycznych*, należących do sieci *partnera medycznego*, *Ubezpieczony* może uzyskać także na infolinii medycznej udostępnionej mu niezwłocznie po przyznaniu prawa do wypłaty świadczenia z tytułu *rozpoznania nowotworu*.
- W celu ustalenia miejsca i terminu realizacji ambulatoryjnego świadczenia medycznego *Ubezpieczony* zobowiązany jest zadzwonić na infolinię medyczną oraz uzgodnić z konsultantem miejsce i termin realizacji świadczenia w *placówce medycznej* należącej do sieci *partnera medycznego*.
- W celu skorzystania z ambulatoryjnego świadczenia medycznego *Ubezpieczony* zobowiązany jest:
 - w uzgodnionym terminie zgłosić się do wskazanej przez *partnera medycznego placówki medycznej*;
 - przedstawić w *placówce medycznej* dokument tożsamości ze zdjęciem;
 - zastosować się do poleceń i wskazówek otrzymanych od pracowników *placówki medycznej*.

§ 17 Assistance medyczny

- W przypadku przyznania *Ubezpieczonemu* prawa do świadczenia z tytułu *rozpoznania nowotworu Ubezpieczonemu* przysługuje prawo do korzystania ze świadczeń *assistance medycznego*. Prawo do dostępu do infolinii medycznej *assistance* przysługuje *Ubezpieczonemu* od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- Zakres świadczeń *assistance medycznego* przysługujący *Ubezpieczonemu* określony jest w Katalogu świadczeń *assistance* stanowiącym Załącznik nr 2 do OWUD. Świadczenia *assistance medycznego* realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- AXA organizuje i pokrywa koszty świadczeń, o których mowa w ust. 2, do wysokości *sumy ubezpieczenia* z tytułu świadczeń *assistance medycznego* w okresie 24 miesięcy od daty przyznania prawa do świadczenia z tytułu *rozpoznania nowotworu*.
- W celu uzyskania zgody AXA na realizację świadczenia *assistance medycznego Ubezpieczony* zobowiązany jest:
 - zadzwonić na infolinię medyczną *assistance*, której numer podany jest w dokumentacji ubezpieczeniowej, i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń *assistance*, a w szczególności:
 - imię i nazwisko *Ubezpieczonego*,
 - PESEL lub datę urodzenia *Ubezpieczonego*,
 - krótki opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - numer telefonu do kontaktu zwrotnego,
 - inne informacje niezbędne do zorganizowania świadczenia *assistance medycznego*;
 - postępować zgodnie z poleceniami i wskazówkami konsultanta infolinii medycznej *assistance*.

5. *Ubezpieczony* zobowiązany jest, zgodnie z dyspozycją konsultanta infolinii medycznej assistance, dostarczyć wskazane przez niego dokumenty niezbędne do ustalenia prawa do świadczenia assistance medycznego oraz jego realizacji.
6. W terminie 24 godzin od momentu dostarczenia przez *Ubezpieczonego* dokumentów, o których mowa w ust. 5, konsultant infolinii medycznej assistance skontaktuje się telefonicznie z *Ubezpieczonym* i poinformuje go o udzieleniu lub odmowie udzielenia zgody na realizację świadczenia.
7. AXA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wszelkich kosztów poniesionych przez *Ubezpieczonego* bez porozumienia z konsultantem infolinii medycznej assistance i jest zwolniona z obowiązku zwrotu takich kosztów, chyba że skontaktowanie się z infolinią medyczną assistance w sposób wskazany w ust. 4 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od *Ubezpieczonego*.

§ 18 Druga Opinia Medyczna oraz pomoc w planowaniu lub w organizacji leczenia

W przypadku przyznania *Ubezpieczonemu* przez AXA prawa do świadczenia z tytułu rozpoznania nowotworu złośliwego lub niezłośliwego guza mózgu AXA za pośrednictwem *partnera medycznego* zorganizuje lub pokryje koszty następujących świadczeń:

- 1) *Drugiej Opinii Medycznej*;
- 2) pomocy w planowaniu lub w organizacji leczenia.

§ 19 Druga Opinia Medyczna

1. Świadczenie ubezpieczeniowe polega na organizacji procesu sporządzenia i pokrycia kosztów sporządzenia przez *eksperta medycznego Drugiej Opinii Medycznej*.
2. Organizacja procesu sporządzenia *Drugiej Opinii Medycznej* przez AXA za pośrednictwem *partnera medycznego* polega na podjęciu następujących czynności:
 - 1) udzieleniu *Ubezpieczonemu* informacji o niezbędnej dokumentacji medycznej umożliwiającej wydanie *Drugiej Opinii Medycznej*;
 - 2) zapewnieniu tłumaczenia dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia *Ubezpieczonego* niezbędnej do wydania *Drugiej Opinii Medycznej*;
 - 3) przekazaniu przetłumaczonej dokumentacji medycznej *ekspertowi medycznemu*;
 - 4) zapewnieniu wydania przez *eksperta medycznego Drugiej Opinii Medycznej*;
 - 5) przetłumaczeniu *Drugiej Opinii Medycznej* na język polski;
 - 6) udostępnieniu *Drugiej Opinii Medycznej Ubezpieczonemu*.
3. W celu uzyskania świadczenia *Drugiej Opinii Medycznej Ubezpieczony* zobowiązany jest do przekazania *partnerowi medycznemu*:
 - 1) formularza zgłoszenia niezbędnego do sporządzenia *Drugiej Opinii Medycznej*, udostępnionego przez AXA lub *partnera medycznego*;
 - 2) dokumentacji medycznej umożliwiającej wydanie *Drugiej Opinii Medycznej*.
4. Jeżeli zgodnie z opinią *eksperta medycznego* zachodzi konieczność uzupełnienia dokumentacji medycznej złożonej przez *Ubezpieczonego* lub sporządzenia opinii medycznej, *Ubezpieczony* zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji niezbędnej do realizacji świadczenia. W przypadku nowotworów, dla których wynik badania histopatologicznego zdaniem *eksperta medycznego* jest konieczny do wydania *Drugiej Opinii Medycznej*, *partner medyczny* pokryje koszty ponownego badania histopatologicznego tkanek pobranych od *Ubezpieczonego*, pod warunkiem ich dostarczenia przez *Ubezpieczonego*.
5. *Druga Opinia Medyczna* realizowana jest przy wykorzystaniu metod komunikacji, które nie obejmują bezpośrednich konsultacji ani żadnych innych bezpośrednich kontaktów pomiędzy *Ubezpieczonym* a *ekspertem medycznym*.
6. *Druga Opinia Medyczna* zostanie sporządzona i przesłana *Ubezpieczonemu* w terminie 30 dni od daty dostarczenia *partnerowi medycznemu* dokumentów, o których mowa w ust. 3. W przypadku, gdy sporządzenie *Drugiej Opinii Medycznej* w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, okazało się niemożliwe, w szczególności ze względu na koniecz-

ność uzupełnienia dokumentacji medycznej, *partner medyczny* sporządzi *Drugą Opinię Medyczną* w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności jej sporządzenie było możliwe.

7. *Ubezpieczony* ma prawo do jednego świadczenia z tytułu *Drugiej Opinii Medycznej* w stosunku do tego samego rozpoznania, z tym że w przypadku zaistnienia zmian w obrazie stanu chorobowego, potwierdzonych nowymi wynikami badań diagnostycznych, *Ubezpieczonemu* na jego wniosek przysługuje kolejna *Druga Opinia Medyczna*.
 8. *Lekarz partnera medycznego* współpracuje z *Ubezpieczonym* lub jego opiekunem prawnym w celu zgromadzenia pełnej historii choroby oraz dokumentacji medycznej, jak i w celu omówienia wszelkich pytań i zagadnień z nią związanych.
 9. Raport *Drugiej Opinii Medycznej* zawiera:
 - 1) opis historii choroby *Ubezpieczonego*;
 - 2) opinie *eksperta medycznego* na temat postawionej diagnozy i dotychczasowego procesu leczenia;
 - 3) propozycje dotyczące dalszego postępowania i leczenia zalecanego przez *eksperta medycznego*;
 - 4) odpowiedzi na pytania *Ubezpieczonego* dotyczące jego przypadku medycznego – jeśli zostały zadane;
 - 5) bibliografię czasopism i artykułów odpowiednich dla przypadku medycznego *Ubezpieczonego*;
 - 6) informacje o osiągnięciach zawodowych i doświadczeniach zawodowych *eksperta medycznego*, który przygotował *Drugą Opinię Medyczną*.
 10. *Druga Opinia Medyczna* nie ma wartości dowodu sądowego. AXA i *partner medyczny* nie ponoszą odpowiedzialności za skutki interpretacji informacji zawartych w *Drugiej Opinii Medycznej* ani jakichkolwiek działań lub zaniechania działania w oparciu o te interpretacje.
 11. Treść *Drugiej Opinii Medycznej* uzależniona jest od prawdziwości i jakości dostarczonych informacji.
 12. Koszty dostarczenia do *partnera medycznego* dokumentacji medycznej obciążają *Ubezpieczonego*.
- ## § 20 Pomoc w planowaniu lub w organizacji leczenia
1. AXA za pośrednictwem *partnera medycznego* zapewni *Ubezpieczonemu* pomoc w planowaniu lub w organizacji leczenia zalecanego w raporcie *Drugiej Opinii Medycznej*, polegającą na organizacji świadczeń wskazanych ust. 3.
 2. Świadczenie pomocy w planowaniu lub w organizacji leczenia przysługuje *Ubezpieczonemu* wyłącznie w przypadku wcześniejszego wydania *Drugiej Opinii Medycznej*.
 3. W ramach pomocy w planowaniu leczenia lub w organizacji leczenia *partner medyczny*, według wyboru i w porozumieniu z *Ubezpieczonym*:
 - 1) udziela *Ubezpieczonemu*, drogą telefoniczną, informacji o: nazwie, adresie oraz numerze telefonu *placówki medycznej* na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w której *Ubezpieczony* będzie miał możliwość uzyskania świadczenia medycznego, w szczególności zabiegu chirurgicznego, badania diagnostycznego lub wizyty u lekarza specjalisty, zalecanego w raporcie *Drugiej Opinii Medycznej*, oraz o możliwym terminie uzyskania tego świadczenia;
 - 2) umawia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej: wizyty lekarskie, wizyty domowe, wizyty pielęgniarki, rehabilitanta lub inne świadczenia medyczne dostępne w *placówkach medycznych* dotyczące leczenia zalecanego w *Drugiej Opinii Medycznej*;
 - 3) wskazuje *Ubezpieczonemu* maksymalnie trzech zagranicznych lekarzy lub trzy *placówki medyczne* poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które mogą podjąć się leczenia *Ubezpieczonego* w zakresie wskazanym w *Drugiej Opinii Medycznej*;
 - 4) organizuje proces leczenia w *placówkach medycznych* poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej specjalizujących się w leczeniu nowotworu rozpoznanego u *Ubezpieczonego*;
 - 5) organizuje transport *Ubezpieczonego* do *placówki medycznej* poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdzie będzie przeprowadzone leczenie w zakresie wskazanym w *Drugiej Opinii Medycznej*, oraz organizuje zakwaterowanie *Ubezpieczonego* w hotelu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- Zapewnienie *Ubezpieczonemu* pomocy w organizacji leczenia polega wyłącznie na organizacji przez *partnera medycznego* wskazanych wyżej świadczeń na koszt *Ubezpieczonego*.
- Świadczenia w ramach pomocy w planowaniu lub w organizacji leczenia realizowane są na podstawie telefonicznego wniosku zgłoszonego przez *Ubezpieczonego* do *partnera medycznego*.
- Zgłaszając wniosek o realizację świadczenia w ramach pomocy w planowaniu lub w organizacji leczenia, *Ubezpieczony* zobowiązany jest podać wszelkie informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu tego świadczenia.

Czego nie obejmuje zakres ubezpieczenia?

§ 21

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje *rozpoznania nowotworów*:

- które zdiagnozowano, rozpoznano lub leczono przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej lub w ciągu pierwszych 3 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej;
- których objawy zdiagnozowano, rozpoznano lub leczono przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej.

Kiedy świadczenie nie zostanie wypłacone?

§ 22

- Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu *umowy dodatkowej* nie zostanie wypłacone w przypadku, gdy wskazany w *rozpoznaniu nowotwór* jest następstwem zdarzeń wymienionych w § 16 ust. 1 *OWU umowy podstawowej*, a także jeżeli jest następstwem:
 - niezaleconego przez lekarza zażycia przez *Ubezpieczonego* leków, narkotyków, środków odurzających lub psychotropowych;
 - masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego.
- AXA* nie ponosi także odpowiedzialności z tytułu wszelkich *nowotworów* współistniejących z infekcją HIV w momencie *rozpoznania* u *Ubezpieczonego* nowotworu.

Zatajenie lub podanie nieprawdziwych informacji

§ 23

- Właściciel polisy* jest zobowiązany podać do wiadomości *AXA* wszystkie znane sobie okoliczności, o które *AXA* zapytywała we wniosku o zawarcie *umowy dodatkowej* albo przed zawarciem *umowy dodatkowej* w innych pismach. Jeżeli *Właściciel polisy* zawiera *umowę dodatkową* przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- W razie zawarcia przez *AXA* *umowy dodatkowej* mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. W razie zawarcia *umowy ubezpieczenia* na cudzy rachunek obowiązki określone w niniejszym paragrafie spoczywają zarówno na *Właścicielu polisy*, jak i na *Ubezpieczonym*.
- W przypadku ujawnienia, że przed objęciem ochroną ubezpieczeniową podano wiadomości nieprawdziwe, a zwłaszcza zatajona została choroba *Ubezpieczonego*, *AXA*, w okresie pierwszych trzech lat od daty zawarcia *umowy dodatkowej*, nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jej wiadomości.

Kiedy można zrezygnować z umowy dodatkowej?

§ 24

- Właściciel polisy* może odstąpić od *umowy dodatkowej* poprzez złożenie *AXA* oświadczenia o odstąpieniu od *umowy dodatkowej* w formie pisemnej w terminie:
 - 30 dni;
 - 7 dni – jeżeli *Właściciel polisy* jest przedsiębiorcą; od dnia doręczenia *polisy* lub aneksu do *polisy* potwierdzającego rozszerzenie zakresu ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia

umowy AXA nie poinformowała *Właściciela polisy* będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym *Właściciel polisy* będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

- Odstąpienie od *umowy dodatkowej* nie zwalnia *Właściciela polisy* z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim *AXA* udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Kiedy można wypowiedzieć umowę dodatkową?

§ 25

- Właściciel polisy* ma prawo do wypowiedzenia *umowy dodatkowej* w każdym czasie jej obowiązywania poprzez złożenie *AXA* oświadczenia o wypowiedzeniu *umowy dodatkowej* w formie pisemnej.
- Umowa dodatkowa* rozwiązuje się w ostatnim dniu okresu, za który została opłacona *składka dodatkowa*, jednak nie później niż w dniu poprzedzającym najbliższą *rocznicę polisy*.

Kiedy umowa dodatkowa ulegnie rozwiązaniu?

§ 26

- Umowa dodatkowa* ulega rozwiązaniu:
 - z upływem okresu, na jaki została zawarta;
 - z dniem śmierci *Ubezpieczonego*;
 - z dniem przyznania *Ubezpieczonemu* prawa do świadczenia z tytułu *rozpoznania nowotworu złośliwego* lub *niezłośliwego guza mózgu*;
 - z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia *umowy dodatkowej* – jeżeli *Właściciel polisy* dokonał wypowiedzenia *umowy dodatkowej*;
 - z dniem przejścia przez *AXA* obowiązku opłacania składek należnych z tytułu *umowy ubezpieczenia* zgodnie z Ogólnymi warunkami dodatkowego ubezpieczenia przejścia opłacania składek na wypadek niezdolności *Ubezpieczonego* do pracy;
 - z dniem rozwiązania lub odstąpienia od *umowy podstawowej*.
- Jeżeli *umowa dodatkowa* ulegnie rozwiązaniu przed upływem okresu, za który została opłacona *składka dodatkowa*, *AXA* dokona zwrotu *składki dodatkowej* za niewykorzystany okres ochrony. *Składki dodatkowe* za okres udzielanej przez *AXA* ochrony ubezpieczeniowej nie podlegają zwrotowi.

Definicje

§ 27

- Poniżej wskazaliśmy wyjaśnienia najważniejszych pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie. W przypadku definicji niewyszczególnionych poniżej pojęcia mają takie znaczenie, jakie zostało im nadane w *umowie podstawowej* (Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Plan Ochronny *AXA*).
 - cykl chemioterapii** – systemowe leczenie przeciwnowotworowe polegające na podawaniu odpowiednich leków przeciwnowotworowych w celu radykalnego leczenia *nowotworu* wskazanego w *rozpoznaniu*, zgodnie z ustalonym przez lekarza chemioterapeutę, onkologa lub hematologa trybem leczenia;
 - cykl radioterapii** – leczenie przeciwnowotworowe polegające na kontrolowanym zastosowaniu promieniowania jonizującego w celu radykalnego leczenia *nowotworu* wskazanego w *rozpoznaniu*, zgodnie z ustalonym przez lekarza radioterapeutę, onkologa lub hematologa trybem leczenia;
 - data rozpoczęcia ochrony** – określony w *polisie* dzień zawarcia *umowy dodatkowej* lub odpowiednio następny dzień po upływie terminu do złożenia sprzeciwu, w którym rozpoczyna się odpowiedzialność *AXA* z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej;
 - Druga Opinia Medyczna** – pisemna opinia dotycząca diagnozy, stanu zdrowia i leczenia *Ubezpieczonego*, sporządzona przez *eksperta medycznego*;

- 5) **dziecko** – dziecko własne lub przysposobione *Ubezpieczonego* lub dziecko jego *Współmatronka*, które nie ukończyło 18. roku życia i zamieszkuje z *Ubezpieczonym* w *miejscu zamieszkania*;
- 6) **ekspert medyczny** – działający poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lekarz, wyznaczony przez *partnera medycznego* do współpracy w celu sporządzenia *Drugiej Opinii Medycznej*, którego specjalność oraz doświadczenie odpowiadają specyfice stanu zdrowia *Ubezpieczonego*;
- 7) **hospitalizacja** – leczenie w *szpitalu* trwające nieprzerwanie 24 godziny;
- 8) **ICD 10** – Międzynarodowa Statystyczna Klasyfikacja Chorób i Problemów Zdrowotnych publikowana przez Światową Organizację Zdrowia;
- 9) **lekarz partnera medycznego** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z prawem polskim, wskazana przez *partnera medycznego* i uprawniona do występowania w imieniu *partnera medycznego*;
- 10) **lekarz prowadzący** – lekarz przydzielony do opieki nad *Ubezpieczonym* z ramienia *placówki medycznej*, w której *Ubezpieczony* podda się leczeniu;
- 11) **miejsce pobytu** – miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym *Ubezpieczony* przebywa tymczasowo;
- 12) **miejsce zamieszkania** – miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane przez *Ubezpieczonego* jako miejsce, w którym przebywa z zamiarem stałego pobytu;
- 13) **niezłośliwy guz mózgu** – guz mózgu zakwalifikowany według *ICD 10* do kategorii D33, który nie jest złośliwy, potwierdzony przez lekarza neurologa lub lekarza neurochirurga, wymagający usunięcia lub w przypadku zaniechania operacji powodujący trwałe ubytki neurologiczne.
Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
 - krwaków,
 - ziarniaków,
 - cyst,
 - guzów szyszynki lub przysadki mózgowej,
 - malformacji naczyń mózgowych,
 - tętniaków;
- 14) **nowotwór** – oznacza *nowotwór złośliwy*, *niezłośliwego guza mózgu* lub *raka in situ*;
- 15) **nowotwór złośliwy** – choroba zakwalifikowana według *ICD 10* w rozdziale „Nowotwory złośliwe” (C00–C97), charakteryzująca się niekontrolowanym wzrostem komórek nowotworowych z możliwością naciekania zdrowych tkanek i zdolnością do tworzenia odległych przerzutów. *Rozpoznanie nowotworu złośliwego* musi zostać potwierdzone wynikiem badania histopatologicznego przeprowadzonego przez lekarza patomorfologa. Za datę zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego przyjmuje się datę wyniku badania histopatologicznego potwierdzającego *rozpoznanie*.
Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
 - nowotworów złośliwych skóry (C44 wg *ICD 10*),
 - czerniaka złośliwego (C43 wg *ICD 10*) w stopniu zaawansowania równym lub niższym niż 1A,
 - nowotworów złośliwych gruczołu krokowego (C61 wg *ICD 10*) w stopniu zaawansowania mniejszym niż T2N0M0 lub poniżej 6 punktów w skali Gleasona,
 - nowotworów złośliwych pęcherza moczowego (C67 wg *ICD 10*) w stopniu zaawansowania Tis oraz Ta,
 - nowotworów złośliwych tarczycy (C73 wg *ICD 10*) o średnicy poniżej 2 cm oraz w stopniu zaawansowania T1N0M0,
 - przewlekłej białaczki limfatycznej (C91 wg *ICD 10*) w stopniu A (wg klasyfikacji Bineta),
 - dysplazji,
 - wszelkich zmian przedrakowych;
- 16) **operacja medyczna** – zabieg medyczny polegający na przecięciu tkanek, przeprowadzony przez lekarza uprawnionego do jego wykonania w znieczuleniu ogólnym, miejscowym lub przewodowym

w trakcie pobytu *Ubezpieczonego* w *szpitalu* na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów *nowotworu*. W rozumieniu *OWUD operacją medyczną* nie jest zabieg polegający wyłącznie na badaniu diagnostycznym;

- 17) **osoba bliska** – osoba pozostająca z *Ubezpieczonym*, w momencie realizacji świadczenia assistance medycznego, we wspólnym gospodarstwie domowym znajdującym się w *miejscu zamieszkania*, będąca dla *Ubezpieczonego*:
 - *współmatronkiem* lub osobą pozostającą z nim w trwałym wspólnym pożyciu,
 - *dzieckiem*,
 - rodzicem, przysposabiającym, rodzicem jego *współmatronka*, ojczymem lub macochą,
 - rodzeństwem, wnukiem, dziadkiem, babcią, *matronkiem dziecka*;
- 18) **osoba niesamodzielna** – *osoba bliska*, która ze względu na podszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb życiowych i wymaga stałej lub długotrwałej opieki oraz pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji;
- 19) **OWUD** – niniejsze Ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia na wypadek rozpoznania nowotworu u *Ubezpieczonego* Pomoc na Raka – wariant pełny
- 20) **partner medyczny** – podmiot współpracujący z AXA w zakresie udzielania świadczeń w ramach *umowy dodatkowej*;
- 21) **placówka medyczna** – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa podmiot leczniczy, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej, całodziennej lub doraźnej opieki medycznej, leczenie i wykonywanie zabiegów chirurgicznych. Za *placówkę medyczną* nie uważa się: ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień w szczególności od: alkoholu, narkotyków lub leków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA;
- 22) **rak in situ (Carcinoma in situ)** – choroba zakwalifikowana według *ICD 10* w rozdziale „Nowotwory in situ” (D00–D09), polegająca na ogniskowym, miejscowym rozroście komórek nowotworowych, który nie przekroczył błony podstawnej nabłonka, z którego się wywodzi, i nie doprowadził do inwazji na tkanki otaczające. *Rozpoznanie* musi zostać potwierdzone wynikiem badania histopatologicznego przeprowadzonego przez lekarza patomorfologa.
Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
 - raka in situ skóry (D04 wg *ICD 10*),
 - czerniaka in situ (D03 wg *ICD 10*),
 - raka in situ tarczycy (D09.3 wg *ICD 10*), który nie jest leczony chirurgicznie,
 - raka in situ pęcherza moczowego (D09.0 wg *ICD 10*);
- 23) **rozpoznanie** – rozpoznanie *nowotworu* objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej, udokumentowane wynikiem badania histopatologicznego przeprowadzonego przez lekarza patomorfologa, a w przypadku *niezłośliwego guza mózgu* potwierdzone przez lekarza neurologa lub neurochirurga. Za datę *rozpoznania nowotworu złośliwego* oraz *raka in situ* przyjmuje się datę wyniku badania histopatologicznego potwierdzającego rozpoznanie. W przypadku *niezłośliwego guza mózgu* za datę *rozpoznania* przyjmuje się datę wskazaną w dokumentacji medycznej potwierdzającej w sposób jednoznaczny *rozpoznanie niezłośliwego guza mózgu*;
- 24) **sprzęt rehabilitacyjny** – sprzęt niezbędny w okresie rehabilitacji, który umożliwia *Ubezpieczonemu* samodzielne funkcjonowanie;
- 25) **szpital** – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zakład opieki lecznictwa zamkniętego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej opieki medycznej, leczenie i wykonywanie zabiegów chirurgicznych. Za *szpital* nie uważa się: ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka, oddziału i pododdziału szpitalnego leczenia nerwic, ośrodka leczenia uzależnień w szczególności od: alkoholu, narkotyków lub leków,

ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka uzdrowiskowego, a także szpitala rehabilitacji, oddziału i ośrodka rehabilitacji;

26) **Ubezpieczony** – *Ubezpieczony Główny* lub jego *Współmałżonek* lub *Partner*, na rzecz którego zawarto *umowę dodatkową*. Ubezpieczonym może być osoba, która w dniu podpisania *wniosku ubezpieczeniowego* spełnia łącznie następujące warunki:

- ma ukończony 18. rok życia,
- nie ukończyła 61. roku życia.

2. Wymienione poniżej pojęcia zostały zdefiniowane w *umowie podstawowej* (Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Plan Ochronny AXA):

- 1) AXA;
- 2) OWU;
- 3) Partner;
- 4) polisa;
- 5) rocznica polisy;
- 6) rok polisy;
- 7) składka dodatkowa;
- 8) składka łączna;
- 9) Strony;
- 10) suma ubezpieczenia;

- 11) świadczenie ubezpieczeniowe;
- 12) Ubezpieczony Główny;
- 13) umowa dodatkowa;
- 14) umowa podstawowa;
- 15) umowa ubezpieczenia;
- 16) wiek;
- 17) Właściciel polisy;
- 18) wniosek ubezpieczeniowy;
- 19) Współmałżonek.

Postanowienia końcowe

§ 28

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi *OWUD* stosuje się odpowiednio postanowienia Ogólnych warunków indywidualnego ubezpieczenia na życie Plan Ochronny AXA.
2. Niniejsze *OWUD* zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA nr 1/13/12/2013 z dnia 13 grudnia 2013 r. i zmienione uchwałami Zarządu AXA nr 1/25/09/2014 z dnia 25 września 2014 r. oraz nr 1/10/12/2015 z dnia 10 grudnia 2015 r., i mają zastosowanie do *umów dodatkowych* zawieranych od 1 stycznia 2016 r.

Prezes Zarządu

Jarosław Bartkiewicz

Członek Zarządu

Janusz Arczewski

Załącznik nr 1

do Ogólnych warunków dodatkowego ubezpieczenia na wypadek rozpoznania nowotworu u Ubezpieczonego – Pomoc na Raka (wariant pełny)

Katalog świadczeń ambulatoryjnych

BADANIA

Badania wykonywane są na podstawie skierowania od lekarza. Zakres świadczeń obejmuje następujące badania:

1. Badanie PET;
2. Badania laboratoryjne:
 - 1) hematologiczne;
 - 2) krzepliwości;
 - 3) biochemiczne i enzymatyczne;
 - 4) immunologiczne;
 - 5) badanie moczu i kału;
 - 6) badania serologiczne;
 - 7) hormonalne i metaboliczne;
 - 8) mikrobiologiczne;
 - 9) markery nowotworowe;
 - 10) badania cytologiczne;
3. Biopsje i badania endoskopowe;
4. Badania radiologiczne z kontrastem lub bez;
5. Tomografia komputerowa z kontrastem lub bez;
6. Rezonans magnetyczny z kontrastem lub bez;
7. Ultrasonografia.

KONSULTACJE LEKARZY SPECJALISTÓW

Konsultacje specjalistyczne nie wymagają skierowania od lekarza. Zakres świadczeń obejmuje konsultacje następujących lekarzy specjalistów:

- 1) anestezjolog;
- 2) neurochirurg;
- 3) hematolog;
- 4) ginekolog-endokrynolog;
- 5) endokrynolog;
- 6) reumatolog;
- 7) pulmonolog;
- 8) onkolog;
- 9) neurolog;
- 10) kardiolog;
- 11) gastrolog;
- 12) nefrolog;
- 13) diabetolog;
- 14) psycholog;
- 15) chirurg onkolog;
- 16) chirurg naczyniowy;
- 17) alergolog;
- 18) ginekolog;
- 19) otolaryngolog;
- 20) okulista;
- 21) chirurg ogólny;
- 22) dermatolog.

Załącznik nr 2

do Ogólnych warunków dodatkowego ubezpieczenia na wypadek rozpoznania nowotworu u Ubezpieczonego – Pomoc na Raka (wariant pełny)

Katalog świadczeń assistance

Infolinia medyczna assistance

1. AXA za pośrednictwem *partnera medycznego* zapewnia Ubezpieczonemu możliwość telefonicznej rozmowy z wykwalifikowanym personelem infolinii medycznej assistance pod numerem +48 22 575 92 83, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej ogólnej informacji na temat:
 - 1) czynników wpływających na rozwój nowotworów;
 - 2) profilaktyki i stylu życia pozwalającego zmniejszyć ryzyko wystąpienia nowotworu;
 - 3) rodzaju badań kontrolnych i profilaktycznych w określonych grupach wiekowych dotyczących nowotworów;
 - 4) sposobów przygotowania się do zabiegów i badań medycznych związanych z leczeniem lub diagnostyką nowotworów;
 - 5) sposobów zerwania lub radzenia sobie z nałogiem nikotynowym;
 - 6) leków, objawów niepożądanych przy ich przyjmowaniu oraz interakcji z innymi lekami;
 - 7) możliwości przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji;
 - 8) poziomu refundacji leków;
 - 9) placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) rekomendowanych przez lekarza *partnera medycznego*, w szczególności: adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego;
 - 10) placówek diagnostycznych, odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych, placówek sanatoryjnych oraz placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki uniwersytetów medycznych) znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 11) aptek znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności na temat godzin ich otwarcia, adresów, numerów telefonów;
 - 12) placówek opieki społecznej i hospicjów;
 - 13) placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny.
2. Informacje, o których mowa powyżej, nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa żądania roszczeń wobec *partnera medycznego* lub AXA.

Transport medyczny z miejsca pobytu do placówki medycznej

W przypadku, gdy w następstwie rozpoznania nowotworu zaistniała konieczność przewiezienia Ubezpieczonego do placówki medycznej, AXA za pośrednictwem *partnera medycznego* zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną z miejsca pobytu do placówki medycznej środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego. O wyborze środka transportu decyduje lekarz *partnera medycznego* w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.

Transport medyczny z placówki medycznej do miejsca zamieszkania

W przypadku, gdy w następstwie rozpoznania nowotworu zaistniała konieczność przewiezienia Ubezpieczonego z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, AXA za pośrednictwem *partnera medycznego* zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną z placówki medycznej do miejsca zamieszkania środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego.

O wyborze środka transportu decyduje lekarz *partnera medycznego* w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.

Transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi

W przypadku, gdy placówka medyczna, w której na skutek rozpoznania nowotworu przebywa Ubezpieczony, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do stanu jego zdrowia lub jest on skierowany na zabieg lub badania lekarskie do innej placówki medycznej, AXA za pośrednictwem *partnera medycznego* zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną pomiędzy placówkami medycznymi. Świadczenie realizowane jest na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem *partnera medycznego* i odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego. W przypadku, gdy Ubezpieczony jest jedynie skierowany na zabiegi lub badania do innej placówki medycznej, świadczenie obejmuje również transport powrotny do placówki medycznej, w której Ubezpieczony jest leczony.

Transport do lub z placówki medycznej na cykl chemioterapii lub cykl radioterapii

Jeżeli w następstwie rozpoznania nowotworu Ubezpieczony został skierowany na cykl chemioterapii lub cykl radioterapii, a żadna z osób bliskich nie może towarzyszyć mu w drodze do lub z placówki medycznej, AXA za pośrednictwem *partnera medycznego* zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca pobytu do odpowiedniej placówki medycznej lub z placówki medycznej do miejsca pobytu.

Opieka pielęgniarska w miejscu pobytu

Jeżeli w następstwie rozpoznania nowotworu, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego, Ubezpieczony wymaga opieki pielęgniarskiej w miejscu swojego pobytu (z wyłączeniem pobytu w placówkach medycznych), AXA za pośrednictwem *partnera medycznego* zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium pielęgniarki w celu zapewnienia Ubezpieczonemu opieki pielęgniarskiej w miejscu pobytu w zakresie zaleconym przez lekarza prowadzącego. Zakres świadczenia nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu: żywności, leków, środków medycznych lub materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej. Koszty, o których mowa w zdaniu poprzednim, pokrywa Ubezpieczony.

Opieka domowa po hospitalizacji

1. Jeżeli w następstwie rozpoznania nowotworu Ubezpieczony był hospitalizowany, a po zakończonej hospitalizacji, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego lub zaleceniem lekarza *partnera medycznego* wydanym na podstawie dokumentacji medycznej, konieczne jest zapewnienie Ubezpieczonemu pomocy w miejscu jego pobytu, AXA za pośrednictwem *partnera medycznego* zapewnia Ubezpieczonemu zorganizowanie opieki nad Ubezpieczonym i pokrycie kosztów honorarium oraz dojazdu osoby wyznaczonej do pełnienia opieki nad Ubezpieczonym w miejscu pobytu w następującym zakresie:
 - 1) zakupy artykułów spożywczych pierwszej potrzeby;
 - 2) codzienne porządki domowe;
 - 3) dostawa oraz przygotowanie posiłków;

- 4) opieka nad zwierzętami domowymi, przez które rozumie się kota należącego do ras domowych lub psa, z wyłączeniem ras uznanych za agresywne zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 5) podlewanie kwiatów.
2. Niniejsze świadczenie przysługuje jedynie w przypadku, gdy w *miejscu pobytu Ubezpieczonego* nie ma osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.
 3. Zakres świadczenia obejmuje wyłącznie dostawę wyżej wskazanych artykułów bez kosztów samych produktów, które pokrywa *Ubezpieczony*.

Opieka domowa po cyklu chemioterapii lub cyklu radioterapii

1. Jeżeli w następstwie *rozpoznania nowotworu Ubezpieczonego* odbył cykl chemioterapii lub cykl radioterapii i po zakończonym cyklu chemioterapii lub cyklu radioterapii, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego lub zaleceniem lekarza partnera medycznego wydanym na podstawie dokumentacji medycznej, konieczne jest zapewnienie *Ubezpieczonemu* pomocy w *miejscu pobytu*, AXA za pośrednictwem partnera medycznego zapewnia *Ubezpieczonemu* zorganizowanie opieki nad *Ubezpieczonym* i pokrycie kosztów honorarium oraz dojazdu osoby wyznaczonej do pełnienia opieki nad *Ubezpieczonym* w *miejscu pobytu* w następującym zakresie:
 - 1) zakupy artykułów spożywczych pierwszej potrzeby;
 - 2) codzienne porządki domowe;
 - 3) dostawa oraz przygotowanie posiłków;
 - 4) opieka nad zwierzętami domowymi, przez które rozumie się kota należącego do ras domowych lub psa, z wyłączeniem ras uznanych za agresywne zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 5) podlewanie kwiatów.
2. Niniejsze świadczenie przysługuje jedynie w przypadku, gdy w *miejscu pobytu Ubezpieczonego* nie ma osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.
3. Zakres świadczenia obejmuje wyłącznie dostawę wyżej wskazanych artykułów bez kosztów samych produktów, które pokrywa *Ubezpieczony*.

Dostarczenie lekarstw

1. Jeżeli w następstwie *rozpoznania nowotworu Ubezpieczonemu* zostały zaordynowane leki przez lekarza prowadzącego i zgodnie z jego pisemnym zaleceniem lub zaleceniem lekarza partnera medycznego wydanym na podstawie dokumentacji medycznej *Ubezpieczony* nie może opuszczać *miejsca pobytu* (z wyłączeniem pobytu w *placówkach medycznych*), AXA za pośrednictwem partnera medycznego zorganizuje zakup i pokryje koszty dostarczenia do *Ubezpieczonego* leków przepisanych przez lekarza prowadzącego.
2. Niniejsze świadczenie przysługuje jedynie w przypadku, gdy w *miejscu pobytu Ubezpieczonego* nie ma osoby, która mogłaby zapewnić *Ubezpieczonemu* taką pomoc.
3. Koszt leków pokrywa *Ubezpieczony*. W celu realizacji świadczenia należy udostępnić przedstawicielowi partnera medycznego receptę niezbędną do wykupienia leku.

Rehabilitacja

Jeżeli w następstwie *rozpoznania nowotworu Ubezpieczonego* wymaga rehabilitacji, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego, AXA za pośrednictwem partnera medycznego zorganizuje i pokryje koszty jednego z poniższych świadczeń:

- 1) wizyt fizjoterapeuty w *miejscu pobytu Ubezpieczonego* (z wyłączeniem pobytu w *placówkach medycznych*) albo
- 2) transportu oraz wizyt *Ubezpieczonego* w poradni rehabilitacyjnej znajdującej się w najbliższej odległości od *miejsca pobytu Ubezpieczonego*.

W przypadku transportu do poradni rehabilitacyjnej o wyborze środka transportu decyduje lekarz partnera medycznego w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.

Organizacja wypożyczenia albo zakupu sprzętu rehabilitacyjnego

Jeżeli w następstwie *rozpoznania nowotworu Ubezpieczonego*, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego lub zaleceniem lekarza partnera medycznego wydanym na podstawie dokumentacji medycznej, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego (z wyłączeniem pobytu w *placówkach medycznych*), AXA za pośrednictwem partnera medycznego zorganizuje wypożyczenie albo zakup sprzętu rehabilitacyjnego i pokryje jego koszty.

AXA nie ponosi odpowiedzialności za skutki terapii prowadzonej w wyniku użycia wyżej wskazanego sprzętu.

Dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego

Jeżeli w następstwie *rozpoznania nowotworu Ubezpieczonego* powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego lub zaleceniem lekarza partnera medycznego wydanym na podstawie dokumentacji medycznej, AXA za pośrednictwem partnera medycznego zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu sprzętu rehabilitacyjnego do *miejsca pobytu Ubezpieczonego* (z wyłączeniem pobytu w *placówkach medycznych*), który został wypożyczony lub zakupiony w ramach wyżej wskazanego świadczenia dotyczącego organizacji wypożyczenia albo zakupu sprzętu rehabilitacyjnego.

Opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi

1. Jeżeli w następstwie *rozpoznania nowotworu Ubezpieczonego* jest hospitalizowany albo musi przebywać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego, a konieczne jest zapewnienie opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi, AXA za pośrednictwem partnera medycznego zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi przez podmiot profesjonalnie zajmujący się świadczeniem tego typu usług w *miejscu zamieszkania Ubezpieczonego*.
2. W przypadku uzasadnionym stanem zdrowia osoby, której opieka ma dotyczyć, AXA za pośrednictwem partnera medycznego zorganizuje opiekę na dziećmi lub osobami niesamodzielnymi przez pielęgniarkę w *miejscu zamieszkania Ubezpieczonego* i pokryje koszty takiej opieki.
3. Jeżeli po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia z tytułu świadczeń asystance medycznego będzie istniała konieczność przedłużenia czasu opieki, AXA za pośrednictwem partnera medycznego dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną. Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą *Ubezpieczonego*, w sytuacji gdy w *miejscu zamieszkania Ubezpieczonego* nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić, a *Ubezpieczony* zapewnił dostęp do *miejsca przebywania dzieci lub osób niesamodzielnymi*.

Pomoc psychologa, psychoonkologa lub terapeuty

Jeżeli w następstwie *rozpoznania nowotworu Ubezpieczonemu*, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza, niezbędna jest pomoc psychologa, psychoonkologa lub terapeuty, AXA za pośrednictwem partnera medycznego zapewnia *Ubezpieczonemu* pomoc polegającą na organizacji i pokryciu kosztów wizyt *Ubezpieczonego* u tych specjalistów. AXA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii.

Informacja onkologiczna

W przypadku *rozpoznania nowotworu AXA* za pośrednictwem partnera medycznego zapewni *Ubezpieczonemu* pomoc w:

- 1) interpretacji dokumentów potwierdzających *rozpoznanie* oraz zalecany proces leczenia *Ubezpieczonego*, która zostanie dokonana przez lekarza onkologa;
- 2) uzyskaniu informacji dotyczących możliwości leczenia *nowotworu* wskazanego w *rozpoznaniu* w polskim powszechnym systemie opieki zdrowotnej.

Wsparcie w nowej sytuacji życiowej

1. W przypadku *rozpoznania nowotworu AXA* za pośrednictwem *partnera medycznego* udzieli *Ubezpieczonemu* informacji na temat:
 - 1) możliwości uzyskania przez *Ubezpieczonego* świadczeń z tytułu posiadanych przez niego umów ubezpieczenia;

- 2) fundacji onkologicznych działających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz możliwości wpisania *Ubezpieczonego* na listę takich fundacji;
 - 3) sposobu uzyskania usług opiekuńczych lub pielęgnacyjnych w ramach pomocy społecznej;
 - 4) formalności związanych z procedurą orzekania o stopniu niepełnosprawności;
 - 5) formalności związanych z adaptacją *miejsca zamieszkania* do potrzeb osoby niepełnosprawnej;
 - 6) formalności związanych z uzyskaniem świadczeń z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub z Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego.
2. Świadczenie ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi porady prawnej. *AXA* nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się *Ubezpieczonego* do uzyskanych informacji.

Więcej informacji uzyskasz od naszego przedstawiciela

Kim jesteśmy

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufało nam już 105 milionów klientów w 61 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.



22 599 95 22
axa.pl

ubezpieczenia
inwestycje
emerytury