



## Ogólne warunki

dotaddkowego ubezpieczenia assistance „Singiel”

INDEKS ZSAI/10/02/01

Formularz do Ogólnych warunków dodatkowego ubezpieczenia assistance „Singiel”  
– indeks ZSAI/10/02/01

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 § 8 ust. 1, 2 § 15 § 16 ust. 1 Załącznik do Ogólnych warunków dodatkowego ubezpieczenia assistance „Singiel” - Katalog świadczeń dodatkowego ubezpieczenia assistance „Singiel”
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6 ust. 3 § 9 § 10 § 11 § 16 ust. 1

Pamiętaj, że:

- przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia lub
  - ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
- mogą być wskazane również w umowie podstawowej.

# Ogólne warunki

dotaddkowego ubezpieczenia assistance „Singiel”

INDEKS ZSAI/10/02/01

## I. TWOJE UBEZPIECZENIE

Co to dla Ciebie oznacza?

Ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia assistance „Singiel” (OWUD)

### Kto może zostać ubezpieczony w ramach umowy dodatkowej?

Ubezpieczenie przeznaczone jest dla osób pomiędzy 13. a 70. rokiem życia. Pamiętaj, że Twój wiek w ramach umowy dodatkowej jest równy wiekowi ustalonym na zasadach określonych w umowie podstawowej. W związku z tym, jest on liczony na dzień podpisania wniosku o zawarcie umowy podstawowej jako liczba ukończonych przez Ciebie pełnych lat życia. W każdą rocznicę polisy wartość ta zwiększana jest o jeden.

Przykład: Wniosek o zawarcie umowy podstawowej został podpisany 10 marca 2010 r. Jako Ubezpieczony została w nim wskazana osoba urodzona 26 marca 1980 r. Osoba ta miała na dzień podpisania wniosku 29 lat. Umowa ubezpieczenia została zawarta 1 kwietnia 2010 r. Pomimo faktu, że zgodnie z kalendarzem osoba wskazana w przykładzie kończy 30 lat w marcu, dla celów umowy podstawowej i umowy dodatkowej (nawet w przypadku gdy umowa dodatkowa została zawarta w terminie późniejszym) skończy ona 30 lat dopiero w pierwszej rocznicę polisy, tj. 1 kwietnia 2011 r., 31 lat – 1 kwietnia 2012 r. etc.

- § 1**
1. *Ubezpieczonym* w rozumieniu niniejszych OWUD może być wyłącznie Ubezpieczony w rozumieniu OWU, który w dniu podpisania wniosku ubezpieczeniowego spełnia łącznie następujące warunki:
    - 1) ma ukończony 13. rok życia;
    - 2) nie ukończył 70. roku życia.
  2. Na potrzeby OWUD wiek *Ubezpieczonego* jest równy wiekowi ustalonym na zasadach określonych w OWU.

### Co AXA ubezpiecza i za co odpowiada?

W załączniku do niniejszego dokumentu sprawdzisz, jaki jest zakres i na czym polega realizacja przysługujących Ci świadczeń. Świadczenia realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem renomowanej firmy assistance.

- § 2**
1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie *Ubezpieczonego*.
  2. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów:
    - 1) opieki pielęgniarskiej po *hospitalizacji* lub pomocy po *hospitalizacji* (w zależności od wyboru dokonanego przez *Ubezpieczonego* i zgłoszonego *Operatorowi*);
    - 2) pomocy psychologa;
    - 3) transportu zwierząt domowych (psów i kotów);w przypadku *hospitalizacji Ubezpieczonego*, trwającej co najmniej 7 dni i będącej następstwem *obrażeń ciała* lub *rozstroju zdrowia* w wyniku odpowiednio: nieszczęśliwego wypadku lub *naglego zachorowania Ubezpieczonego*.
  3. Dokładny zakres *świadczeń* określony został w Katalogu świadczeń dodatkowego ubezpieczenia assistance „Singiel”, stanowiącym załącznik do niniejszych OWUD.
  4. *Ubezpieczonemu* przysługuje prawo do korzystania ze *świadczeń* na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które obejmuje wyłącznie zdarzenia zgłoszone w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej z tytułu niniejszej umowy dodatkowej.
  5. Organizacja i pokrycie kosztów *świadczeń* realizowane są za pośrednictwem *Operatora*.

### W jaki sposób zawierana jest umowa dodatkowa?

Umowę dodatkową możesz kupić razem z umową podstawową lub w każdą rocznicę polisy.

- § 3**
1. Umowa dodatkowa może być zawarta wyłącznie jako rozszerzenie zakresu umowy podstawowej:
    - jednocześnie z umową podstawową, lub
    - w każdą rocznicę polisy.
  2. Umowa dodatkowa zawierana jest w tym samym trybie co umowa podstawowa, na zasadach określonych w umowie podstawowej.

## Na jaki czas zawierana jest umowa dodatkowa?

Umowa dodatkowa zawierana jest na 1 rok i ulega przedłużeniu na kolejny okres 1 roku. Umowa nie ulegnie przedłużeniu od rocznicy polisy, w której ukończysz 70. rok życia. Jeżeli nie chcesz, aby umowa uległa przedłużeniu, powinieneś nas o tym pisemnie poinformować. Pamiętaj, że możesz to uczynić najpóźniej na 1 miesiąc przed upływem okresu, na jaki umowa ta została zawarta.

- § 4**
- Umowa dodatkowa zawierana jest na okres 1 roku, licząc od *daty rozpoczęcia ochrony*.
  - Umowa dodatkowa ulega przedłużeniu (zgodnie z § 5) na okres 1 roku – nie dłużej jednak niż do najbliższej rocznicy polisy, w której *Ubezpieczony* osiągnie wiek 70 lat.
  - Umowa nie ulegnie przedłużeniu, jeżeli Właściciel polisy lub AXA najpóźniej na 1 miesiąc przed upływem okresu, na jaki umowa dodatkowa została zawarta, złoży pisemne oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy dodatkowej.

## W jaki sposób można przedłużyć umowę dodatkową?

Na 1 miesiąc przed końcem obowiązywania umowy dodatkowej możemy zaproponować Ci przedłużenie jej na nowych warunkach. Jeżeli w ciągu 14 dni poinformujesz nas pisemnie o braku zgody na nowe warunki – umowa dodatkowa ulegnie rozwiązaniu z końcem okresu, na jaki została zawarta. Umowa dodatkowa zostanie przedłużona na zaproponowanych przez nas warunkach, jeżeli nie złożysz nam żadnego oświadczenia.

- § 5**
- Na 1 miesiąc przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa dodatkowa, AXA może zaproponować Właścicielowi polisy warunki przedłużenia umowy dodatkowej.
  - Właściciel polisy ma prawo w terminie 14 dni od otrzymania takiej propozycji złożyć AXA oświadczenie, że nie wyraża na nią zgody. W takim przypadku umowa dodatkowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu, na jaki została zawarta.
  - Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania takiej propozycji Właściciel polisy nie złoży AXA żadnego oświadczenia, Strony umowy dodatkowej uznają, że umowa dodatkowa ulega przedłużeniu na kolejny okres na zaproponowanych przez AXA warunkach, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3.

## W jakim czasie trwa odpowiedzialność AXA?

Datę rozpoczęcia ochrony możesz sprawdzić w polisie lub w aneksie do polisy.

Pamiętaj, że warunkiem udzielania przez nas ochrony jest opłacenie składki regularnej z tytułu umowy podstawowej oraz składek z tytułu umów dodatkowych.

- § 6 Początek ochrony ubezpieczeniowej**
- Odpowiedzialność AXA z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w *dzie rozpoczęcia ochrony*, nie wcześniej jednak niż w dniu opłacenia pierwszej składki z tytułu umowy dodatkowej oraz wymagalnych w tym samym terminie: składek regularnej oraz wszystkich składek z tytułu umów dodatkowych.
  - AXA ponosi odpowiedzialność z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania umowy dodatkowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1, 3 i 4 niniejszego paragrafu.
- Zawieszenie i wznowienie ochrony ubezpieczeniowej**
- AXA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej w okresie zawieszenia opłacania składki regularnej, zgodnie z § 12 ust. 9 pkt 2) OWU. Odpowiedzialność AXA z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej zostaje wznowiona po spełnieniu warunków określonych w § 12 ust. 10–14 OWU.
- Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej**
- Odpowiedzialność AXA z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej wygasa z dniem:
    - rozwiązania umowy podstawowej lub dodatkowej;
    - odstąpienia od umowy podstawowej lub umowy dodatkowej przez Właściciela polisy.

## Składka z tytułu umowy dodatkowej

Składka z tytułu umowy dodatkowej określona jest w polisie lub w aneksie do polisy. Składka ta musi być opłacana w tych samych terminach co składka regularna.

- § 7**
- Wysokość składki z tytułu umowy dodatkowej ustala się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy dodatkowej.
  - Wysokość składki z tytułu umowy dodatkowej określona jest w *polisie* lub w aneksie do *polisy*.
  - Składka z tytułu umowy dodatkowej płatna jest jednocześnie ze składką regularną, w terminach przewidzianych dla niej w umowie podstawowej, na wskazany rachunek bankowy AXA.

## II. ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE

## Co musisz zrobić, aby skorzystać ze świadczenia?

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia niezwłocznie przekaż Operatorowi wyszczególnione tu informacje. Do Twojej dyspozycji została oddana specjalna infolinia.

- § 8**
- W celu umożliwienia *Operatorowi* spełnienia *świadczenia Ubezpieczony* lub każda inna osoba, działająca w jego imieniu, zobowiązani są zawiadomić *Operatora* o zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia, telefonując pod numer linii telefonicznej dedykowanej do obsługi *Ubezpieczonych*, podając następujące informacje:
    - imię i nazwisko *Ubezpieczonego*;
    - numer PESEL *Ubezpieczonego*;
    - imię i nazwisko zgłaszającego zdarzenie;
    - numer telefonu, pod którym można się skontaktować z *Ubezpieczonym* lub inną osobą działającą w jego imieniu;

#### Co to dla Ciebie oznacza?

#### Ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia assistance „Singiel” (OWUD)

- 5) *miejsce zamieszkania Ubezpieczonego*;
  - 6) *miejsce oraz okoliczności zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia oraz miejsce, w którym aktualnie znajduje się Ubezpieczony*;
  - 7) *inne dane w zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia*.
2. *Ubezpieczony* zobowiązany jest do stosowania się do wskazań przekazanych przez *Operatora*, w zakresie niezbędnym do realizacji *świadczenia*.
  3. Jeżeli *Ubezpieczony* nie ukończył 18. roku życia, wniosek o realizację *świadczenia* może w jego imieniu zgłosić jedynie Właściciel polisy, opiekun prawny lub przedstawiciel ustawowy.

### III. ZA CO AXA NIE ODPOWIADA?

Każda polisa ubezpieczeniowa zawiera ograniczenia, dlatego w tej części dokumentu postaramy się przybliżyć je możliwie jak najdokładniej. **Czytaj uważnie.** Pragniemy, abyś miał jasność odnośnie do sytuacji, w których świadczenie nie zostanie przyznane.

#### Co to dla Ciebie oznacza?

#### Ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia assistance „Singiel” (OWUD)

#### Czego nie obejmuje zakres ubezpieczenia?

**Świadczenia realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.**

**Wszystkie podawane przez Ciebie informacje muszą być zgodne z prawdą – w przeciwnym wypadku będziesz zobowiązany do zwrotu poniesionych kosztów.**

**Umowa dodatkowa nie obejmuje przypadków zagrożenia życia, w których konieczna jest natychmiastowa interwencja pogotowia. W takiej sytuacji należy bezzwłocznie skontaktować się z numerem 999 lub 112.**

#### § 9 Zakres odpowiedzialności AXA nie obejmuje:

- 1) kosztów wizyty lekarza, transportu medycznego i innych usług świadczonych za granicą Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) kosztów wizyty lekarza, pielęgniarki i transportu medycznego oraz innych usług, które zostały zorganizowane przez *Operatora* w związku z podaniem przez *Ubezpieczonego* lub inną osobę, działającą w jego imieniu, informacji nieprawdziwych – w tych przypadkach *Ubezpieczony* zobowiązany jest do zwrotu poniesionych kosztów na rzecz AXA;
- 3) zdarzeń i skutków zdarzeń związanych z zagrożeniem życia *Ubezpieczonego*, wymagających natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego; kwalifikacji danego zdarzenia, jako zagrażającego życiu, dokonuje *Operator*, na podstawie informacji przekazanych przez zgłaszającego; AXA nie ponosi odpowiedzialności za kwalifikację danego zdarzenia – na podstawie informacji przekazanych przez zgłaszającego – jako zagrażającego życiu, i skutki takiej kwalifikacji.

#### Czym skutkuje brak uzyskania zgody Operatora na poniesienie kosztów?

**§ 10** Koszty poniesione przez *Ubezpieczonego* bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody *Operatora* nie podlegają zwrotowi, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej.

#### Kiedy świadczenie nie zostanie zrealizowane?

**W tym miejscu wymieniliśmy okoliczności, w których świadczenie nie zostanie zrealizowane.**

- § 11**
1. Ochrona z tytułu niniejszej umowy dodatkowej nie obejmuje zdarzeń powstałych wskutek:
    - 1) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną, udzieloną w przypadku *nagłego zachorowania* lub nieszczęśliwego wypadku;
    - 2) chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji;
    - 3) fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych;
    - 4) chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i wirusa HIV pozytywnego;
    - 5) przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności;
    - 6) alkoholizmu lub spożycia przez *Ubezpieczonego* alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
    - 7) używania narkotyków i środków odurzających nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
    - 8) wypadków spowodowanych umyślnie przez *Ubezpieczonego*, w tym skutków samookaleczenia, samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez *Ubezpieczonego*;

#### Co to dla Ciebie oznacza?

#### Ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia assistance „Singiel” (OWUD)

- 9) epidemii, o których władze Rzeczypospolitej Polskiej poinformowały w środkach masowego przekazu, skażeń oraz katastrof naturalnych;
  - 10) promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 11) wydarzeń związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami sabotażu oraz zamachami;
  - 12) wypadków wynikających z udziału **Ubezpieczonego** w aktach przemocy i przestępstwach, chyba że jego udział wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
  - 13) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny **Ubezpieczonego**;
  - 14) szczepień, a także leczenia dentystycznego, urazów niewymagających udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
  - 15) wypadków wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu, w tym dyscyplin uznawanych za sporty ekstremalne;
  - 16) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
  - 17) niestosowania się **Ubezpieczonego** do zaleceń lekarza prowadzącego i lekarza **Operatora**;
  - 18) szkód wyrządzonych **Ubezpieczonemu** przez członków jego rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia, z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa.
2. AXA i **Operator** nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w realizacji **świadczeń** w ramach niniejszej umowy dodatkowej, jeśli opóźnienie lub niemożność realizacji **świadczeń** spowodowane są:
- 1) strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, awarią lub brakiem urządzeń telekomunikacyjnych, siłą wyższą (pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu), lub
  - 2) przyczynami zewnętrznymi niezależnymi od **Operatora** (w tym zjawiskami meteorologicznymi, ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych), mogącymi powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane **świadczenia**.

## IV. REZYGNACJA, WYPOWIEDZENIE, ROZWIĄZANIE UMOWY DODATKOWEJ

#### Co to dla Ciebie oznacza?

#### Ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia assistance „Singiel” (OWUD)

##### Kiedy można zrezygnować z umowy dodatkowej?

Możesz zrezygnować z umowy dodatkowej, jednak pamiętaj o terminach. Rezygnację musimy otrzymać w ciągu 45 dni (lub 15 dni, jeśli jesteś przedsiębiorcą) od daty zawarcia umowy dodatkowej.

Za niewykorzystaną ochronę zwrócimy Ci składkę.

- § 12**
1. Właściciel polisy może odstąpić od umowy dodatkowej poprzez złożenie AXA w formie pisemnej oświadczenia o odstąpieniu od umowy dodatkowej, w terminie:
    - 1) 45 dni;
    - 2) 15 dni – jeżeli Właściciel polisy jest przedsiębiorcą, od dnia zawarcia umowy dodatkowej. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy AXA nie poinformowała Właściciela polisy będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 45 dni biegnie od dnia, w którym Właściciel polisy będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
  2. Do oświadczenia o odstąpieniu Właściciel polisy zobowiązany jest dołączyć kopię dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.
  3. Odstąpienie od umowy dodatkowej nie zwalnia Właściciela polisy z obowiązku opłacenia składki za okres w, jakim AXA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

##### Kiedy można wypowiedzieć umowę dodatkową?

Umowę dodatkową możesz w każdym czasie pisemnie wypowiedzieć.

- § 13**
1. Właściciel polisy ma prawo do wypowiedzenia umowy dodatkowej w każdym czasie jej obowiązywania, poprzez złożenie AXA w formie pisemnej oświadczenia o wypowiedzeniu umowy dodatkowej.
  2. Wypowiedzenie będzie skuteczne od dnia, w którym zostało złożone przez Właściciela polisy, chyba że w wypowiedzeniu Właściciel polisy wskaże późniejszą datę rozwiązania umowy dodatkowej.

## Kiedy umowa ulegnie rozwiązaniu?

Za niewykorzystaną ochronę zwrócimy Ci składkę.

- § 14** 1. Umowa dodatkowa ulega rozwiązaniu:
- 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta lub przedłużona;
  - 2) z dniem śmierci **Ubezpieczonego**;
  - 3) z dniem złożenia przez Właściciela polisy wypowiedzenia umowy dodatkowej lub z późniejszym dniem, wskazanym przez Właściciela polisy w oświadczeniu o wypowiedzeniu umowy dodatkowej (zgodnie z § 13 ust. 2);
  - 4) z ostatnim dniem okresu, na który została zawieszona, w trybie automatycznym, ochrona ubezpieczeniowa;
  - 5) z dniem przejścia przez AXA obowiązku opłacania składek należnych z tytułu umowy ubezpieczenia, zgodnie z Ogólnymi warunkami dodatkowego ubezpieczenia przejścia opłacania składek na wypadek niezdolności **Ubezpieczonego** do pracy;
  - 6) z dniem rozwiązania lub odstąpienia od umowy podstawowej.
2. Jeżeli umowa dodatkowa ulegnie rozwiązaniu przed upływem okresu, za który została opłacona składka z tytułu umowy dodatkowej, AXA dokona zwrotu składki z tytułu umowy dodatkowej za niewykorzystany okres ochrony. Składki z tytułu umowy dodatkowej za okres, w którym AXA udzielała ochrony ubezpieczeniowej, nie podlegają zwrotowi.

## V. DEFINICJE

## Co oznaczają poszczególne pojęcia?

Poniżej wskazaliśmy wyjaśnienia najważniejszych pojęć, stosowanych w niniejszym dokumencie. W przypadku definicji niewyszczególnionych w tej tabeli – pojęcia mają takie znaczenie, jakie zostało im nadane w umowie podstawowej (Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Złoty Środek).

## § 15

Sformułowanie	Definicja
<b>data rozpoczęcia ochrony hospitalizacja</b>	określony w <i>polisie</i> lub w aneksie do <i>polisy</i> dzień zawarcia umowy dodatkowej; będący następstwem nieszczęśliwego wypadku lub <i>naglego zachorowania</i> pobyt w szpitalu, trwający nieprzerwanie co najmniej 7 dni, w celu leczenia <i>rozstroju zdrowia</i> lub doznanych <i>obrażeń ciała</i> ; okres hospitalizacji rozpoczyna się w dniu przyjęcia <i>Ubezpieczonego</i> do szpitala, a kończy w dniu wypisania <i>Ubezpieczonego</i> ze szpitala;
<b>miejsce zamieszkania nagłe zachorowanie</b>	adres <i>Ubezpieczonego</i> na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazany we wniosku ubezpieczeniowym; stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu <i>Ubezpieczonego</i> , wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej;
<b>obrażenia ciała Operator polisa</b>	uszkodzenie narządów lub układów narządów <i>Ubezpieczonego</i> powstałe bezpośrednio w następstwie nieszczęśliwego wypadku; Inter Partner Assistance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie;
<b>rozstrój zdrowia świadczenie</b>	dokument wystawiony przez AXA, potwierdzający zawarcie umowy dodatkowej; stwierdzona przez lekarza reakcja organizmu <i>Ubezpieczonego</i> na działanie czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju <i>Ubezpieczonego</i> ;
<b>Ubezpieczony</b>	usługi organizowane przez <i>Operatora</i> na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, określone w Katalogu świadczeń, stanowiącym załącznik do niniejszych OWUD; osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta umowa dodatkowa.

Wymienione poniżej pojęcia zdefiniowane zostały w umowie podstawowej (Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Złoty Środek):

- |                          |                                      |
|--------------------------|--------------------------------------|
| 1. AXA                   | 8. składka z tytułu umowy dodatkowej |
| 2. nieszczęśliwy wypadek | 9. Strony                            |
| 3. OWU                   | 10. umowa dodatkowa                  |
| 4. polisa                | 11. umowa podstawowa                 |
| 5. rocznica polisy       | 12. umowa ubezpieczenia              |
| 6. rok polisy            | 13. Właściciel polisy                |
| 7. składka regularna     | 14. wniosek ubezpieczeniowy          |

## Postanowienia końcowe

## § 16

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWUD stosuje się odpowiednio postanowienia Ogólnych warunków indywidualnego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Złoty Środek.
2. Niniejsze Ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia assistance „Singiel” zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA nr 2/30/11/2009 z dnia 30 listopada 2009 r. i zmienione uchwałami nr 1/25/09/2014 z dnia 25 września 2014 r. oraz nr 1/17/12/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r.
3. Niniejsze Ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia assistance „Singiel” wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r. i mają zastosowanie do umów dodatkowych zawartych od tego dnia.



## VI. KATALOG ŚWIADCZEŃ DODATKOWEGO UBEZPIECZENIA ASSISTANCE „SINGIEL”

### Załącznik do Ogólnych warunków dodatkowego ubezpieczenia assistance „Singiel”

#### 1. Opieka pielęgniarska po hospitalizacji

- 1) Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub **nagłego zachorowania Ubezpieczonego** doznał **obrażeń ciała** lub **rozstroju zdrowia** i był **hospitalizowany** przez co najmniej 7 (siedem) dni, i zgodnie z udokumentowanym zaleceniem lekarskim musi przebywać na zwolnieniu lekarskim, **Operator** zorganizuje i pokryje koszty opieki pielęgniarskiej w **miejscu zamieszkania Ubezpieczonego** po zakończeniu **hospitalizacji**, jednak nie dłużej niż przez okres 48 (czterdziestu ośmiu) godzin. **Świadczenie** jest realizowane wyłącznie w sytuacji, gdy w **miejscu zamieszkania Ubezpieczonego** nie ma osoby, która mogłaby takie **świadczenie** zapewnić.
- 2) O zasadności opieki i pokrycia jej kosztów decyduje lekarz **Operatora**.
- 3) **Świadczenie** na rzecz **Ubezpieczonego** obejmuje:
  - a) wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny;
  - b) wykonywanie zabiegów leczniczych, w szczególności: okładów, opatrunków, rehabilitacji oddechowej, podawanie leków – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego **Ubezpieczonego**;
  - c) wykonywanie czynności diagnostycznych, w szczególności: pomiaru ciśnienia i tętna, ważenia – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego **Ubezpieczonego**;
  - d) wykonywanie czynności pomagających w odżywianiu się.
- 4) **Świadczenie** nie obejmuje pokrycia kosztów materiałów lub lekarstw używanych przy wykonywaniu czynności, o których mowa w ust. 3. Koszty tych materiałów lub lekarstw pokrywa **Ubezpieczony**.
- 5) Długość jednorazowej wizyty pielęgniarskiej nie może przekraczać 4 kolejnych godzin.
- 6) Realizacja **świadczenia**, o którym mowa w pkt. 1), przysługuje **Ubezpieczonemu** wyłącznie dwa razy w roku polisy.

#### 2. Pomoc po hospitalizacji

- 1) Jeżeli **Ubezpieczony** na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku albo **nagłego zachorowania** był **hospitalizowany** przez okres co najmniej 7 dni, oraz po **hospitalizacji** przebywa na zwolnieniu lekarskim w pozycji leżącej, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego, **Operator** zorganizuje i pokryje koszty pomocy domowej w następującym zakresie:
  - a) utrzymanie czystości w domu, tj.: sprzątanie podłóg na sucho i na mokro, ścieranie kurzu z mebli i parapetów, odkurzanie dywanów lub wykładzin, czyszczenie ceramiki łazienkowej, czyszczenie wanny lub kabiny prysznicowej wraz z brodzikiem, zmywanie naczyń, czyszczenie zlewu, czyszczenie płyty kuchennej;
  - b) przygotowanie posiłków (również na rzecz dzieci **Ubezpieczonego** w wieku poniżej 15. roku życia, zamieszkujących z **Ubezpieczonym** we wspólnym gospodarstwie);
  - c) robienie zakupów niezbędnych do realizacji czynności określonych w lit. a) i b), jednorazowo o wadze nieprzekraczającej 10 kg;
  - d) podlewanie kwiatów, z użyciem środków lub sprzętów udostępnionych przez **Ubezpieczonego**.
- 2) Zakupy, o których mowa w pkt. 1) lit. c), realizowane są w miejscach wskazanych przez **Ubezpieczonego**, o ile odległość do nich nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca zakupu wybranego przez **Operatora**.
- 3) Pomoc w prowadzeniu domu organizowana jest przez **Operatora**, który w ramach limitów określonych w pkt. 4), pokryje koszty dojazdu i honorarium osób pomagających w prowadzeniu domu, w kwocie nie wyższej niż 500 PLN (pięćset złotych) na jedno zdarzenie.
- 4) **Ubezpieczonemu** przysługuje **świadczenie** pomocy po **hospitalizacji** przez okres do 5 dni do czterech godzin dziennie, z zastrzeżeniem limitu wskazanego w pkt. 3).
- 5) **Świadczenie** jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie **świadczenie** zapewnić.
- 6) **Świadczenie** nie obejmuje pokrycia kosztów zakupów. Koszty zakupów pokrywa **Ubezpieczony**.
- 7) **Świadczenie** przysługuje dwa razy w roku polisy i jest organizowane przez **Operatora** oraz realizowane przez współpracujące z nim profesjonalne podmioty w godzinach 8.00–16.00.

#### 3. Pomoc psychologa

- 1) W przypadku gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub **nagłego zachorowania Ubezpieczonego** był **hospitalizowany** przez okres co najmniej 7 dni oraz **Ubezpieczonemu** niezbędna jest pomoc psychologa, spowodowana znacznym pogorszeniem stanu psychicznego pozostającego w bezpośrednim związku z tym wypadkiem lub **zachorowaniem**, **Operator**, na wniosek **Ubezpieczonego**, zorganizuje terapię psychologiczną.
- 2) **Świadczenie**, o którym mowa w pkt. 1) powyżej, polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztu wizyty u psychologa.
- 3) AXA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową przebiegu i skutków terapii prowadzonej w ramach takiej wizyty.
- 4) **Świadczenie** przysługuje dwa razy w roku polisy, do wysokości limitu 250 PLN (dwieście pięćdziesiąt złotych) na jedno zdarzenie.

#### 4. Transport zwierząt domowych (psów i kotów)

- 1) W przypadku nagłej **hospitalizacji Ubezpieczonego** w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub **nagłego zachorowania**, **Operator**, na wniosek **Ubezpieczonego**, zorganizuje i pokryje koszty transportu zwierząt domowych **Ubezpieczonego**, z **miejsca zamieszkania Ubezpieczonego** do najbliższego schroniska albo hotelu dla zwierząt. **Świadczenie** jest realizowane wyłącznie w przypadku **hospitalizacji** trwającej co najmniej 7 dni (planowany czas **hospitalizacji** potwierdza lekarz prowadzący, zajmujący się **Ubezpieczonym** w szpitalu) i w sytuacji, gdy w **miejscu zamieszkania Ubezpieczonego** nie ma osoby, która mogłaby taki transport zapewnić.
- 2) **Świadczenie** przysługuje nie więcej niż dwa razy w roku polisy.
- 3) **Świadczenie** przysługuje pod warunkiem, że **Ubezpieczony** zapewni przedstawicielowi **Operatora** dostęp do **miejsca zamieszkania Ubezpieczonego**, w którym przebywa zwierzę, oraz pod warunkiem przedstawienia zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień.
- 4) Koszt pobytu zwierzęcia w schronisku lub hotelu dla zwierząt pokrywa **Ubezpieczony**.
- 5) **Operator** pokrywa jedynie koszt transportu zwierzęcia do maksymalnej kwoty 500 PLN (pięćset złotych) na zdarzenie.
- 6) **Świadczenie** przysługuje pod warunkiem, że dana rasa lub gatunek nie są uznane za niebezpieczne, w szczególności gdy nie są uznane przez akty prawne za rasy agresywne bądź niebezpieczne.

  
Prezes Zarządu  
Jacek Bartkiewicz

  
Członek Zarządu  
Janusz Arczewski