



więcej / niż standard

Ogólne warunki

ubezpieczenia dla podmiotów gospodarczych Ubezpieczenie AXA Truck Assistance

Indeks TA/16/01/01

Formularz do Ogólnych warunków ubezpieczenia dla podmiotów gospodarczych
Ubezpieczenie AXA Truck Assistance – indeks TA/16/01/01

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r.
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 § 3 § 4 ust. 1, 3, 6, 8 § 11 ust. 1, 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 ust. 2 § 5 § 6 ust. 6 § 11 ust. 4

Ogólne warunki

ubezpieczenia dla podmiotów gospodarczych

Ubezpieczenie AXA Truck Assistance

Indeks TA/16/01/01

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze „Ogólne warunki ubezpieczenia AXA Truck Assistance”, zwane dalej „warunkami ubezpieczenia”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. („AXA TUiR S.A.”) z podmiotami gospodarczymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

§ 2. Tabela świadczeń

Zakres świadczeń przysługujących, w zależności od wariantu ubezpieczenia, w związku z zaistnieniem zdarzeń assistance, limity kwotowe i ilościowe dla poszczególnych świadczeń oraz zakres terytorialny określone zostały w poniższych tabelach:

a) Tabela limitów i świadczeń w wariantcie TRUCK ASSISTANCE

Świadczenia	Zdarzenie assistance, po którym przysługuje świadczenie	Zakres terytorialny	Limit na jedno zdarzenie
Pomoc techniczna			
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	wypadek	Europa	400 €
Holowanie pojazdu	wypadek, kradzież	Europa	5 000 €
Postój pojazdu na parkingu strzeżonym	wypadek	Europa	150 € – maks. 3 dni
Dostarczenie części zamiennych	wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	koszt przesyłki
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	wypadek	Polska	240 € – maks. 24 h
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	wypadek	Europa	bez limitu
Organizacja zastępczego środka transportu	wypadek	Europa	bez limitu
Pomoc dla Ubezpieczonych			
Powrót pod adres zamieszkania	wypadek, kradzież	Europa	bez limitu
Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	wypadek, kradzież	Europa	250 €/dobę – maks. 3 doby
Odbiór naprawionego pojazdu	wypadek, kradzież	Europa	bez limitu
Dostarczenie brakujących dokumentów	na każdy wniosek Ubezpieczonego	Europa	koszt przesyłki – maks. 2/rok
Pomoc tłumacza przez telefon	wypadek, kradzież	Europa z wyłączeniem Polski	bez limitu
Pomoc medyczna			
Wizyta lekarza	nieszczęśliwy wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	200 €
Transport medyczny	nieszczęśliwy wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	bez limitu
Pokrycie kosztów hospitalizacji	nieszczęśliwy wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	1 000 €
Transport zwłok	nieszczęśliwy wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	bez limitu
Informacje			
Przekazanie wiadomości	na każdy wniosek Ubezpieczonego	Europa	bez limitu
Pomoc informacyjna	na każdy wniosek Ubezpieczonego	Europa	bez limitu

„Bez limitu” – oznacza, iż świadczenie realizowane jest do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance.

b) Tabela limitów i świadczeń w wariantcie TRUCK ASSISTANCE EXTRA

Świadczenia	Zdarzenie assistance, po którym przysługuje świadczenie	Zakres terytorialny	Limit na jedno zdarzenie
Pomoc techniczna			
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	awaria, wypadek	Europa	600 €
Holowanie pojazdu	awaria, wypadek, kradzież	Europa	5 000 €
Postój pojazdu na parkingu strzeżonym	awaria, wypadek	Europa	150 € – maks. 3 dni
Dostarczenie części zamiennych	awaria, wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	koszt przesyłki
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	awaria, wypadek	Polska	240 € – maks. 24 h
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	awaria, wypadek	Europa	bez limitu
Organizacja zastępczego środka transportu	awaria, wypadek	Europa	bez limitu
Złomowanie pojazdu	wypadek, kradzież	Europa	500 €
Pomoc dla Ubezpieczonych			
Powrót pod adres zamieszkania	awaria, wypadek, kradzież	Europa	bez limitu
Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	awaria, wypadek, kradzież	Europa	250 €/dobę – maks. 3 doby
Odbiór naprawionego pojazdu	awaria, wypadek, kradzież	Europa	bez limitu
Pomoc tłumacza przez telefon	awaria, wypadek, kradzież, nieszczęśliwy wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	bez limitu
Pomoc w tłumaczeniu formularzy	awaria, wypadek, kradzież, nieszczęśliwy wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	bez limitu
Organizacja tłumacza	wypadek, kradzież	Europa z wyłączeniem Polski	bez limitu
Dostarczenie brakujących dokumentów	na każdy wniosek Ubezpieczonego	Europa	koszt przesyłki – maks. 2/rok
Pomoc prawna			
Organizacja udziału prawnika reprezentującego Ubezpieczonego	wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	bez limitu
Wpłata kaucji	wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	2 000 €
Pomoc medyczna			
Pierwsza informacja medyczna	nieszczęśliwy wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	bez limitu
Wizyta lekarza	nieszczęśliwy wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	200 €
Transport medyczny	nieszczęśliwy wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	bez limitu
Pokrycie kosztów hospitalizacji	nieszczęśliwy wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	1 000 €
Transport zwłok	nieszczęśliwy wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	bez limitu
Dostarczenie niezbędnych leków	na każdy wniosek Ubezpieczonego	Europa z wyłączeniem Polski	koszt przesyłki
Organizacja kierowcy zastępczego	nieszczęśliwy wypadek	Europa z wyłączeniem Polski	bez limitu
Informacje			
Przekazanie wiadomości	na każdy wniosek Ubezpieczonego	Europa	bez limitu
Pomoc informacyjna	na każdy wniosek Ubezpieczonego	Europa	bez limitu

„Bez limitu” – oznacza, iż świadczenie realizowane jest do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance.

§ 3. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia oznaczają:

1. **Adres zamieszkania** – adres wskazany przez Ubezpieczonego jako adres jego zamieszkania na terytorium Polski.
2. **Awaria** – zdarzenie losowe powodujące unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia:
 - 1) mechanicznego – w tym awaria wycieraczek (bez ich piór) wyłącznie w sytuacji opadów atmosferycznych, a także pęknięcie lub stłuczenie szyby przedniej;
 - 2) elektrycznego – w tym rozładowanie akumulatora z przyczyn niewynikających z jego zużycia eksploatacyjnego;
 - 3) elektronicznego – w tym awaria alarmu lub immobilizera;
 - 4) pneumatycznego lub hydraulicznego – z wyjątkiem problemów związanych z oponami.Pojęcie „awaria” nie obejmuje zdarzeń opisanych w definicji „wypadku”.
3. **Centrum Alarmowe Assistance** – jednostka organizacyjna zajmująca się organizacją i świadczeniem usług assistance w imieniu AXA TUIR S.A. w ramach ubezpieczenia AXA Truck Assistance.
4. **Dostarczenie brakujących dokumentów** – zorganizowanie i pokrycie kosztów nadania przesyłki brakujących dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (dokumenty potwierdzające zawarcie obowiązkowej umowy, listy przewozowe, dokumenty pojazdu i Ubezpieczonych) do miejsca, w którym przebywa Ubezpieczony, pod warunkiem zapewnienia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego dostarczenia brakujących dokumentów przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance oraz wskazania Centrum Alarmowemu Assistance przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego osoby na terytorium Polski, która przekaze brakujące dokumenty jego przedstawicielowi.
5. **Dostarczenie części zamiennych** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wysłania do miejsca unieruchomienia pojazdu dostarczonych przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance części zamiennych, niezbędnych do wykonania naprawy pojazdu będącej następstwem zdarzenia assistance. Świadczenie jest realizowane wyłącznie w sytuacji, gdy niezbędne do wykonania naprawy części nie są dostępne lub nie mogą być zamówione przez warsztat naprawczy, w którym unieruchomiony pojazd jest naprawiany, i obejmuje tylko koszt nadania przesyłki. W ramach świadczenia nie są pokrywane koszty zakupu części zamiennych, jak również opłat celnych związanych z przesyłką poza terytorium Polski. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie produkcji lub brak części zamiennych u dystrybutora, brak możliwości sprowadzenia części zamiennych oraz termin realizacji przesyłki.
6. **Dostarczenie niezbędnych leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wysyłki leków przepisanych Ubezpieczonemu przez lekarza prowadzącego na terytorium Polski i niedostępnych w miejscu pobytu Ubezpieczonego, pod warunkiem że zażywanie tych leków przez Ubezpieczonego jest konieczne oraz że Ubezpieczony wskazał Centrum Alarmowemu Assistance osobę na terenie Polski, która będzie mogła przekazać niezbędne recepty lub leki jego przedstawicielowi. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony.
7. **Dozór ładunku na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru ładunku przewożonego ubezpieczonym pojazdem, o ile brak jest możliwości zorganizowania naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu wraz z ładunkiem w ciągu 6 godzin od momentu powiadomienia Centrum Alarmowego Assistance.
8. **Europa** – terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji (z wyjątkiem wysp), Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Grecji (z wyjątkiem wysp), Hiszpanii (z wyjątkiem wysp), Holandii, Irlandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii (z wyjątkiem wysp), Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
9. **Holowanie pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów użycia dźwigu lub innego sprzętu w celu podniesienia lub wyciągnięcia pojazdu na drogę, lub holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy unieruchomionego pojazdu, w sytuacji gdy niemożliwe jest dokonanie naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia.
10. **Hospitalizacja** – pobyt w szpitalu w celu leczenia, wykonania zabiegów lub operacji, trwający nieprzerwanie co najmniej 24 godziny.
11. **Kradzież** – działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) lub w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu, przy czym warunkiem realizacji świadczeń assistance jest udokumentowanie kradzieży dostarczeniem przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego Assistance w oryginale lub kopii protokołu potwierdzającego przyjęcie przez policję zgłoszenia danej kradzieży pojazdu.

12. **Lekarz Centrum Alarmowego Assistance** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Alarmowe Assistance i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego Assistance.
13. **Lekarz prowadzący** – lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym, z ramienia placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu.
14. **Nagle zachorowanie** – nagle pogorszenie się stanu zdrowia Ubezpieczonego w trakcie ruchu pojazdu, zagrażające zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, powodujące konieczność przerwania podróży oraz udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej.
15. **Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny mechanika w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, w celu naprawy unieruchomionego pojazdu na drodze, w zakresie, w którym uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania pojazdu.
16. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
 - 1) ruchem pojazdu;
 - 2) przebywaniem w pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy;
 - 3) wsiadaniem do i wysiadaniem z pojazdu;
 - 4) obsługą lub naprawą pojazdu na trasie podróży;
 - 5) załadunkiem i rozładunkiem pojazdu,w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia wymagającego udzielenia pomocy medycznej i zmuszającego go do przerwania podróży bądź zmarł.
17. **Odbiór naprawionego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej przez Ubezpieczającego po odbiór pojazdu naprawionego lub odzyskanego po kradzieży. Świadczenie realizowane jest w przypadku uprzedniego skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia „Powrót pod adres zamieszkania”. Przejazd taki realizowany jest następującymi środkami transportu:
 - 1) taksówką w przypadku podróży nieprzekraczającej 100 km;
 - 2) pociągiem I klasy lub autobusem;
 - 3) samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.Przejazd obejmuje również transport taksówką „na” i „z” dworca lub lotniska. O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Assistance.
18. **Organizacja kierowcy zastępczego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu kierowcy zawodowego, wskazanego przez Ubezpieczającego, w celu umożliwienia odbioru pojazdu z miejsca jego postoju w sytuacji, gdy w wyniku zdarzenia assistance, którego skutkiem jest śmierć, pobyt w szpitalu trwający nieprzerwanie ponad 5 dni lub potwierdzona zaświadczeniem wydanym przez lekarza prowadzącego niezdolność do prowadzenia pojazdu, nie jest możliwe kontynuowanie podróży pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę mogącą go zastąpić. Przejazd kierowcy zastępczego realizowany jest następującymi środkami transportu:
 - 1) taksówką w przypadku podróży nieprzekraczającej 100 km;
 - 2) pociągiem I klasy lub autobusem;
 - 3) samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.Przejazd obejmuje również transport taksówką „na” i „z” dworca lub lotniska. O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Assistance.
19. **Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu** – pomoc w organizacji przeładunku towaru na zastępczy środek transportu lub pojazd zastępczy zorganizowany przez Ubezpieczającego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym Assistance. Świadczenie realizowane jest w miarę lokalnych możliwości, na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczającego, w sytuacji gdy łączny czas holowania pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy pojazdu przekroczy 3 dni.
20. **Organizacja tłumacza** – zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, udziału tłumacza podczas:
 - 1) dochodzeń policyjnych;
 - 2) postępowania sądowego,toczących się w związku ze zdarzeniem assistance.

21. **Organizacja udziału prawnika reprezentującego Ubezpieczonego** – zorganizowanie udziału prawnika reprezentującego Ubezpieczonego w przypadku, gdy wszczęcie postępowania sądowego przeciwko Ubezpieczonemu nastąpiło w związku z zaistniałym w okresie ubezpieczenia wypadkiem.
22. **Organizacja zastępczego środka transportu** – pomoc w organizacji zastępczego środka transportu. Świadczenie realizowane jest w miarę lokalnych możliwości, na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczającego, w sytuacji gdy łączny czas holowania pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy pojazdu przekroczy 3 dni.
23. **Pierwsza informacja medyczna** – w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zapewni możliwość telefonicznej konsultacji z lekarzem i udzielenie, w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, ogólnych informacji medycznych, dotyczących typowych objawów danej jednostki chorobowej, typowo stosowanego leczenia, nowoczesnych metod leczenia dostępnych na miejscu zdarzenia assistance lub na terytorium Polski, badań kontrolnych i interpretacji ich wyników, leków oraz objawów niepożądanych przy ich przyjmowaniu, interakcji z innymi lekami, stanów wymagających natychmiastowej pomocy medycznej i zasad jej udzielania, sposobów postępowania w przypadkach ukąszeń, zachowań prozdrowotnych, działań, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, oraz specyfiki danego kraju lub regionu w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia oraz zagrożeń epidemiologicznych.
24. **Podmiot gospodarczy** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą.
25. **Pojazd** – pojazd ciężarowy (samochód ciężarowy lub ciągnik samochodowy, naczepa albo przyczepa o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 t) zarejestrowany w Polsce.
26. **Pokrycie kosztów hospitalizacji** – zorganizowanie i pokrycie udokumentowanych kosztów hospitalizacji, której ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie można było odłożyć do czasu powrotu na terytorium Polski. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty hospitalizacji Ubezpieczonego przez czas niezbędny do tego, by stan zdrowia Ubezpieczonego poprawił się na tyle, by możliwe było przewiezienie go na terytorium Polski. O zasadności zorganizowania świadczenia decyduje lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
27. **Pomoc informacyjna** – udzielenie Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o remontach dróg, natężeniu ruchu lub korkach, dopuszczalnym tonażu dróg i mostów na trasie przejazdu, czasie oczekiwania na przejściach granicznych, rekomendowanych trasach przejazdu pomiędzy określonymi miejscami w Europie, danych teleadresowych autoryzowanych warsztatów, stacji benzynowych, zakładów wulkanizacyjnych, parkingów strzeżonych, placówek medycznych i aptek, moteli i hoteli, zakładów gastronomicznych lub o procedurach postępowania w razie wypadku lub kolizji.
28. **Pomoc tłumacza przez telefon** – zorganizowanie doraźnej telefonicznej pomocy tłumacza Centrum Alarmowego Assistance w rozmowach ze służbami medycznymi, policją, pomocą drogową, strażą graniczną. Pomoc tłumacza odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.
29. **Pomoc w tłumaczeniu formularzy** – przetłumaczenie oficjalnych formularzy, których obowiązek wypełnienia pozostaje w bezpośrednim związku z zaistnieniem zdarzenia assistance. Pomoc w tłumaczeniu formularzy realizowana jest w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Centrum Alarmowe Assistance kopii formularzy i odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.
30. **Postój pojazdu na parkingu strzeżonym** – zorganizowanie i pokrycie kosztów postoju pojazdu na parkingu strzeżonym, o ile nie jest możliwe holowanie pojazdu do warsztatu lub brak jest możliwości przyjęcia pojazdu do warsztatu po zakończeniu holowania.
31. **Powrót pod adres zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego pod adres zamieszkania, gdy zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego Assistance przewidywany okres naprawy pojazdu przekroczy 24 godziny w Polsce lub 3 dni poza granicami Polski albo gdy utrata pojazdu nastąpiła na skutek kradzieży; Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty powrotu Ubezpieczonego pod adres zamieszkania następującymi środkami transportu:
 - 1) taksówką w przypadku podróży nieprzekraczającej 100 km;
 - 2) pociągiem I klasy lub autobusem;
 - 3) samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką „na” i „z” dworca lub lotniska. O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Assistance.
32. **Przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance wskazanej przez niego osobie w Polsce informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia assistance.

33. **Szkoda całkowita** – uszkodzenie pojazdu na skutek wypadku w stopniu powodującym, iż koszt naprawy pojazdu określony przez zakład ubezpieczeń likwidujący szkodę przekracza 70% wartości pojazdu w dniu zaistnienia zdarzenia będącego przyczyną tych uszkodzeń.
34. **Transport medyczny** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego:
- 1) z miejsca zdarzenia assistance do placówki medycznej w kraju wystąpienia zdarzenia assistance;
 - 2) pomiędzy placówkami medycznymi w kraju wystąpienia zdarzenia assistance;
 - 3) pod adres zamieszkania lub do placówki medycznej na terytorium Polski.
- O zasadności świadczenia, miejscu docelowym transportu oraz o wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z lekarzem prowadzącym leczenie Ubezpieczonego.
35. **Transport zwłok** – pomoc w dopełnieniu formalności oraz zorganizowanie i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca znajdującego się na terenie Polski, wskazanego przez rodzinę zmarłego. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów pogrzebu i pochówku. O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Assistance.
36. **Ubezpieczający** – podmiot gospodarczy, który zawarł umowę ubezpieczenia w imieniu własnym i na swój rachunek lub na rachunek właściciela pojazdu, zobowiązany do opłacenia składki.
37. **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu lub kierowca pojazdu uprawniony do korzystania z pojazdu przez Ubezpieczającego oraz jego zmiennik (drugi kierowca), podróżujący tym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia assistance.
38. **Unieruchomienie pojazdu** – sytuacja, gdy z powodu stanu technicznego, w jakim znalazł się pojazd w wyniku zdarzenia assistance, nie jest możliwe jego dalsze użytkowanie na drogach publicznych w sposób zgodny z przepisami ruchu drogowego. **Unieruchomieniem nie jest:** ugrzęźnięcie lub osunięcie się pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy lub naczepy z powodu zatrzymania go/jej na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu, przebicie opony pojazdu, odstawienie pojazdu do warsztatu bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia.
39. **Wizyta lekarza** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu i honorarium lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub dojazdu Ubezpieczonego do najbliższej wskazanej przez Centrum Alarmowe Assistance placówki medycznej oraz wizyty w tej placówce u lekarza pierwszego kontaktu. Świadczenie jest organizowane, o ile Ubezpieczony wymaga pomocy lekarskiej, przy czym stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego. W ramach świadczenia pokrywane są wyłącznie koszty pierwszej takiej wizyty.
40. **Wpłata kaucji** – zapłata w imieniu Ubezpieczonego kwoty zabezpieczenia (zwanego dalej „kaucją”), wymaganego od Ubezpieczonego w celu zagwarantowania zapłaty opłat proceduralnych (sądowych), kar pieniężnych w postępowaniu sądowym oraz ewentualnej kaucji sądowej, przy czym:
- 1) warunkiem otrzymania świadczenia jest potwierdzenie zaistnienia zdarzeń, w związku z którymi dokonana ma być zapłata kaucji, przez konsula RP, co Ubezpieczony obowiązany jest uzyskać, oraz podpisanie przez Ubezpieczonego i doręczenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance weksla własnego na kwotę wpłaconej kaucji;
 - 2) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Assistance wpłaconą w walutach obcych kaucję w pełnej wysokości w polskich złotych niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu kaucji w wyniku postępowania sądowego lub w ciągu 15 dni od wydania przez sąd prawomocnego orzeczenia w sprawie, w związku z którą dokonano wpłaty kaucji, nie później jednak niż w ciągu 3 miesięcy od dnia złożenia kaucji przez Centrum Alarmowe Assistance;
 - 3) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu wpłaconej kwoty Centrum Alarmowe Assistance zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - 4) przeliczenie na polskie złote wysokości wpłaconej w walutach obcych kaucji następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP
41. **Wypadek** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, powodujące unieruchomienie pojazdu lub szkodę całkowitą, wywołane wskutek:
- 1) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt;
 - 2) kolizji z przedmiotami lub przeszkodą bez udziału innych uczestników ruchu drogowego;
 - 3) wywrócenia się pojazdu, wpadnięcia pojazdu do rowu, zjechania pojazdu ze skarpy;

- 4) zatonięcia pojazdu z wyłączeniem powodzi;
- 5) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu;
- 6) działania huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania, zapadania się ziemi lub innych sił przyrody;
- 7) włamania lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie;
- 8) kradzieży części pojazdu lub aktu wandalizmu.

Pojęcie „wypadek” nie obejmuje zdarzeń opisanych w definicji „awarii”.

42. **Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę** – zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania Ubezpieczonego w hotelu (nocleg ze śniadaniem) oraz koszty transportu Ubezpieczonego do hotelu w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu w dniu zdarzenia albo utraty pojazdu na skutek kradzieży. Świadczenie nie obejmuje kosztów baru, połączeń telefonicznych oraz wszelkich dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonego w hotelu.
43. **Zdarzenie assistance** – zdarzenie uprawniające do skorzystania z pomocy Centrum Alarmowego Assistance, określone w tabeli limitów i świadczeń w odniesieniu do danego świadczenia, którym może być, w zależności od zakresu lub wariantu ubezpieczenia:
 - 1) awaria;
 - 2) wypadek;
 - 3) kradzież;
 - 4) nagłe zachorowanie;
 - 5) nieszczęśliwy wypadek.
44. **Złomowanie pojazdu** – zorganizowanie na wniosek właściciela pojazdu, pokrycie kosztów złomowania pojazdu oraz dopełnienie wszelkich formalności z tym związanych, jeżeli w wyniku zdarzenia assistance w pojeździe wystąpiła szkoda całkowita. Świadczenie realizowane jest pod warunkiem dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia złomowania pojazdu.

§ 4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie oraz pokrycie kosztów świadczenia usług assistance przez Centrum Alarmowe Assistance w związku ze zdarzeniami assistance zaistniałymi w czasie trwania odpowiedzialności AXA TUIR S.A., w zakresie wynikającym z zawartej z AXA TUIR S.A. umowy ubezpieczenia AXA Truck Assistance i na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia.
2. AXA TUIR S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych wskazanych w definicjach świadczeń lub w tabeli limitów i świadczeń. Wszelkie limity dotyczące świadczeń odnoszą się do jednego zdarzenia assistance.
3. Odpowiedzialność AXA TUIR S.A. ograniczona jest do zdarzeń assistance, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Europy – zgodnie z zakresem terytorialnym dla danego świadczenia określonym w tabeli limitów i świadczeń.
4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z poniższych wariantów, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego:
 - 1) **TRUCK ASSISTANCE;**
 - 2) **TRUCK ASSISTANCE EXTRA.**
5. W każdym wariancie umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczający może wybrać opcję ubezpieczenia:
 - 1) **per pojazd** – oznacza, iż ochroną objęty jest jedynie ubezpieczony pojazd (samochód ciężarowy, ciągnik, przyczepa albo naczepa) i tylko w odniesieniu do niego realizowane są świadczenia assistance;
 - 2) **per zestaw** – oznacza, iż ochroną objęty jest cały zestaw drogowy, w skład którego wchodzi ubezpieczony pojazd (samochód ciężarowy albo ciągnik, naczepa albo przyczepa) i drugi element zestawu (odpowiednio – przyczepa albo naczepa, ciągnik albo samochód ciężarowy), w takiej sytuacji świadczenia assistance realizowane są zarówno w odniesieniu do ubezpieczonego pojazdu, jak i do całego zestawu drogowego, np.:
 - a) pojazdu i nieubezpieczonej przyczepy albo naczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd
albo
 - b) pojazdu i ciągnącego go nieubezpieczonego ciągnika albo samochodu ciężarowego.

6. W wariantcie TRUCK ASSISTANCE EXTRA ubezpieczeniem może być objęty pojazd którego wiek, liczony od daty jego pierwszej rejestracji, nie przekroczył 10 lat.
7. Umową ubezpieczenia nie może być objęty autobus miejski, międzymiastowy i szkolny, samochód specjalny i przyczepa specjalna (decyduje wpis w dowodzie rejestracyjnym). Wyłączenie dotyczy również ciągnika rolniczego i wszelkiego typu maszyn budowlanych lub drogowych oraz wszelkich pojazdów wynajmowanych lub udostępnianych odpłatnie krótkoterminowo – to jest na okres krótszy niż 6 miesięcy.
8. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia świadczona jest na rzecz Ubezpieczonych w związku z użytkowaniem pojazdu.

§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności

1. AXA TUIR S.A. nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli:
 - 1) udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej, w szczególności trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awarię lub brak dostępności urządzeń telekomunikacyjnych;
 - 2) realizacja świadczeń assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych;
 - 3) pojazd objęty ubezpieczeniem nie posiada ważnych, na dzień wystąpienia zdarzenia assistance, badań technicznych w zakresie uprawniającym do ruchu na drogach publicznych, o ile brak ważnych badań miał wpływ na wystąpienie zdarzenia assistance.
2. AXA TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance lub zgłosił zdarzenie assistance do Centrum Alarmowego Assistance później niż 48 godzin od jego zaistnienia, jeżeli takie opóźnienie miało wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia.
3. Świadczenia wynikające z niniejszych warunków ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli zdarzenia były spowodowane:
 - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu lub sabotażu, ruchami społecznymi, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością;
 - 2) winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego;
 - 3) przeładowaniem pojazdu ciężarowego;
 - 4) ugrzęźnięciem lub osunięciem się pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy lub naczepy z powodu zatrzymania go/jej na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu;
 - 5) nieprzeprowadzeniem naprawy pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance;
 - 6) niewłaściwą eksploatacją, niezgodną z zaleceniami producenta pojazdu;
 - 7) brakiem paliwa lub niewłaściwie zastosowanym paliwem w pojeździe;
 - 8) normalnym zużyciem eksploatacyjnym części lub elementów pojazdu, które zgodnie z instrukcją obsługi pojazdu albo zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu lub producenta części pojazdu powinny być systematycznie wymieniane w czasie jego eksploatacji;
 - 9) podczas lub w następstwie jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia ubezpieczonego pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych, nauki jazdy lub doskonalenia techniki jazdy;
 - 10) w pojazdach przeznaczonych lub używanych do przewozu: produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych – do czasu zakończenia akcji usuwania zagrożenia wynikającego z właściwości przewożonego ładunku; przy czym odpowiedzialność Centrum Alarmowego Assistance jest całkowicie wyłączona, jeżeli obecność takich ładunków doprowadziła do szkody lub ją powiększyła;
 - 11) w trakcie działania przestępczego dokonywanego z wykorzystaniem pojazdu objętego ubezpieczeniem – wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance w stosunku do sprawców przestępstwa;
 - 12) w związku z kierowaniem ubezpieczonym pojazdem przez osobę nieupoważnioną przez właściciela – wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance na rzecz tego kierowcy;
 - 13) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³; niezaleconym przez lekarza zażyciem leków, narkotyków, środków odurzających lub psychotropowych;

- 11) w związku z kierowaniem ubezpieczonym pojazdem przez kierowcę nieposiadającego wymaganego prawem kraju zdarzenia uprawnienia do kierowania pojazdem oraz w przypadku ucieczki kierowcy z miejsca zdarzenia.
4. AXA TUIR S.A nie pokrywa kosztów naprawy pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych – w przypadku świadczenia „Naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia” koszty części zamiennych, płynów eksploatacyjnych oraz materiałów użytych do naprawy pokrywa Ubezpieczony.
5. AXA TUIR S.A nie odpowiada za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym pojazdem, a także za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych pozostawione w pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
6. W przypadku organizacji podróży Ubezpieczonych zgodnie z przysługującymi świadczeniami AXA TUIR S.A. nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (masa, rozmiary) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
7. AXA TUIR S.A. nie pokrywa kosztów transportu ładunku lub towarów przewożonych pojazdem, opłat celnych, opłat drogowych (autostrady, promy), parkingów, ubezpieczenia oraz kosztów wyżywienia Ubezpieczonych.
8. Świadczenie holowania pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku lub rozładunku, lub zbierania towarów rozsypanych lub rozlanych w związku z zajściem zdarzenia assistance ani ich transportu, względnie magazynowania, porządkowania terenu lub nawierzchni drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy, a nieopisanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.
9. AXA TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w transporcie ładunków, szkody w postaci utraconych korzyści oraz inne szkody, które związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową, powstałe w następstwie czynności związanych z realizacją świadczeń określonych w warunkach ubezpieczenia.
10. W przypadku świadczenia „Pierwsza informacja medyczna” Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się Ubezpieczonego do uzyskanych informacji. Informacja medyczna nie zastępuje wizyty u lekarza i nie stanowi porady medycznej.
11. W przypadku świadczenia „Organizacja udziału prawnika reprezentującego Ubezpieczonego” Centrum Alarmowe Assistance nie pokrywa honorariów prawnika, nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia związane z pracą zawodową lub sprawą karną prowadzoną przeciwko Ubezpieczonemu oraz za wynik działania prawnika.
12. W przypadku świadczenia „Wpłata kaucji” z zakresu odpowiedzialności Centrum Alarmowego Assistance wyłączona jest pomoc w przypadku zdarzeń związanych z pracą zawodową lub sprawą karną Ubezpieczonego.
13. W zakresie wszystkich świadczeń „Pomocy medycznej” AXA TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - 1) obrażeń ciała i chorób o powierzchownym i łagodnym charakterze, umożliwiających kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem;
 - 2) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nieprzepisanych przez lekarza;
 - 3) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż;
 - 4) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż, i rekonwalescencji, o ile istniały przeciwwskazania do podróżowania ubezpieczonym pojazdem.
14. Świadczenia wynikające z niniejszych warunków ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli zdarzenie będące podstawą roszczenia Ubezpieczonego jest wynikiem:
 - 1) ciąży;
 - 2) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie;
 - 3) nieszczęśliwych wypadków lub chorób zaistniałych w Polsce.
15. AXA TUIR S.A. w ramach „Pomocy medycznej” nie pokrywa kosztów:
 - 1) szczepień ochronnych (w tym szczepień obowiązkowych na terenie danego państwa);
 - 2) badań mających charakter profilaktyczny;
 - 3) leczenia stomatologicznego i protetyki stomatologicznej;
 - 4) operacji plastycznych wszelkiego rodzaju.
16. Odrzucenie przez Ubezpieczonego decyzji lekarza Centrum Alarmowego Assistance bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń „Pomocy Medycznej”.

§ 6. Zawarcie umowy ubezpieczenia i okres ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej.
2. Umowa ubezpieczenia AXA Truck Assistance zawierana jest na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości AXA TUIR S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które AXA TUIR S.A. zapytywało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych piśmie. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez AXA TUIR S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać AXA TUIR S.A. zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 3, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. AXA TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3–5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 3–5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia AXA TUIR S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

§ 7. Obowiązki Stron umowy

1. Obowiązki Ubezpieczającego. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający przekazuje osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku ogólne warunki ubezpieczenia wraz z załącznikami.
2. Obowiązki AXA TUIR S.A. Do obowiązków AXA TUIR S.A. należy:
 - a) doręczenie Ubezpieczającemu na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - b) doręczenie Ubezpieczającemu polisy lub dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - c) prawidłowe i terminowe wykonywanie zobowiązań przewidzianych w umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa.

§ 8. Początek i koniec odpowiedzialności AXA TUIR S.A.

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność AXA TUIR S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Składka płatna jest na wskazany rachunek bankowy AXA TUIR S.A.
2. Odpowiedzialność AXA TUIR S.A. kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, z tym że świadczenia przysługujące na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, których realizacja rozpoczęła się przed zakończeniem odpowiedzialności AXA TUIR S.A., są wykonywane w zakresie i czasie wynikającym z umowy ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem okresu, na który została zawarta;
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4;
 - 3) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu, chyba że przeniesienie to nastąpiło pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym;
 - 4) z dniem stwierdzenia w pojeździe szkody całkowitej i wypłaty odszkodowania przez AXA TUIR S.A. udzielającego ochrony w ramach umowy ubezpieczenia autocasco obejmującej ten pojazd lub po zgłoszeniu do Centrum Alarmowego Assistance szkody całkowitej i skorzystaniu przez Ubezpieczonego ze świadczeń w odniesieniu do takiego zdarzenia;
 - 5) z upływem okresu jej wypowiedzenia, o którym mowa w § 9 ust. 6;
 - 6) z dniem wypowiedzenia umowy w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 7;
 - 7) z dniem, w którym posiadacz utracił posiadanie pojazdu na rzecz Ubezpieczonego.

4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy AXA TUIR S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim AXA TUIR S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w formie pisemnej.

§ 9. Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki i termin jej płatności AXA TUIR S.A. określony jest w umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależna jest od:
 - 1) rodzaju pojazdu;
 - 2) wariantu i opcji ubezpieczenia;
 - 3) okresu ubezpieczenia;
 - 4) sposobu płatności składki.
3. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności AXA TUIR S.A.
4. Składka opłacana jest jednorazowo, chyba że umówiono się inaczej.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę pełnej kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli AXA TUIR S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, AXA TUIR S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
7. W przypadku opłacania składki w ratach niezaplaceniu w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności AXA TUIR S.A., z zastrzeżeniem iż AXA TUIR S.A. po upływie wymaganego terminu wezwie Ubezpieczającego do zapłaty należnej kwoty, z zagrożeniem że brak zapłaty w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
8. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się dzień, w którym Ubezpieczający złożył w banku lub urzędzie pocztowym zlecenie przelewu składki na rachunek bankowy AXA TUIR S.A., pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki, a w przeciwnym przypadku za datę zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku AXA TUIR S.A. odpowiednią kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
9. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10. Zwrot składki

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, AXA TUIR S.A. dokonuje zwrotu składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej, liczonego w pełnych dniach, poczynając od następnego dnia po wygaśnięciu odpowiedzialności AXA TUIR S.A., do ostatniego dnia okresu wskazanego w umowie ubezpieczenia.
3. Warunkiem zwrotu składki w przypadkach określonych w § 8 ust. 3 pkt 3) jest udokumentowanie faktu zbycia lub przeniesienia własności pojazdu.

§ 11. Postępowanie w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem

1. W celu skorzystania ze świadczeń objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są niezwłocznie telefonicznie zawiadomić o zdarzeniu Centrum Alarmowe Assistance (numer telefonu umieszczony

jest w dokumencie ubezpieczenia) oraz podać następujące informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance:

- 1) nazwisko lub firmę Ubezpieczającego;
 - 2) miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów;
 - 3) rodzaj pojazdu (samochód ciężarowy, ciągnik samochodowy, naczepa, przyczepa);
 - 4) markę, typ, numer rejestracyjny i VIN pojazdu;
 - 5) datę pierwszej rejestracji pojazdu;
 - 6) opis zaistniałego zdarzenia;
 - 7) informacje na temat ładunku lub innych okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla właściwej organizacji świadczeń assistance.
2. W celu skorzystania ze świadczenia „Transport medyczny”, o którym mowa w warunkach ubezpieczenia, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązani są do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez AXA TUIR S.A. dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia Ubezpieczonego i celowości transportu medycznego.
 3. Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest użyć wszelkich środków, jakimi dysponuje, aby ograniczyć zwiększenie się skutków zdarzenia assistance.
 4. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków określonych powyżej, a naruszenie tych obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło AXA TUIR S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku, AXA TUIR S.A. ma prawo do odmowy lub odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia assistance.

§ 12. Roszczenia regresowe

1. Z dniem poniesienia przez AXA TUIR S.A. kosztów świadczeń assistance, o których mowa w OWU, roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za zdarzenie powodujące konieczność udzielenia świadczenia, przechodzą z mocy prawa na AXA TUIR S.A. do wysokości poniesionych przez niego kosztów świadczeń.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawy szkody w całości lub w części, AXA TUIR S.A. może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części poniesionych kosztów świadczeń assistance.
3. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielania AXA TUIR S.A. wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności koniecznych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

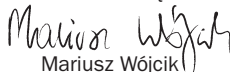
§ 13. Reklamacje, skargi i zażalenia

1. Reklamacja to wystąpienie osoby fizycznej, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA TUIR S.A., zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA TUIR S.A. Inne podmioty niż osoby fizyczne mogą wnosić skargi i zażalenia zgodnie z ust. 12.
2. Reklamacja może być złożona AXA TUIR S.A. w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej – drogą pocztową na adres siedziby AXA TUIR S.A.: AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo osobiście w siedzibie AXA TUIR S.A.;
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@axa.pl;
 - 3) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu 22 555 04 45 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA TUIR S.A.
3. Reklamację wnosi się do Zarządu AXA TUIR S.A. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA TUIR S.A. obsługującej klientów.
4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
5. Odpowiedź AXA TUIR S.A. na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, AXA TUIR S.A. potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

6. W przypadku gdy AXA TUIR S.A. nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na reklamację AXA TUIR S.A. udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA TUIR S.A. w tym terminie poinformuje osobę składającą reklamację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA TUIR S.A. wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
10. Osoba składająca reklamację, która nie zgadza się ze stanowiskiem AXA TUIR S.A., może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA TUIR S.A., według właściwości określonej w § 14 ust. 3 i 4.
11. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
12. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez inne podmioty niż osoby fizyczne mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 2–8 oraz ust. 10–11, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA TUIR S.A. w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
13. AXA TUIR S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Zawiadomienie o zajściu zdarzenia assistance oraz informacje w postępowaniu w związku z realizacją świadczeń składane są telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
2. Oświadczenia stron dokonywane w związku z rozwiązaniem umowy ubezpieczenia, w tym wypowiedzenie, składane są na piśmie.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowania przepisy prawa polskiego.
6. Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA TUIR S.A. nr 1/19/11/2015 z dnia 19 listopada 2015 r.
7. Niniejsze warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu

Mariusz Wójcik

Członek Zarządu

Janusz Arczewski