



więcej / niż standard

ubezpieczenia

Regulamin

dorażnej informacji medycznej

Formularz do Regulaminu dorażnej informacji medycznej
Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r.
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 § 3 § 5 § 6 ust. 1 Załącznik do Regulaminu dorażnej informacji medycznej – Przykładowy katalog świadczeń informacyjnych
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4

Pamiętaj, że Formularz do Regulaminu dorażnej informacji medycznej należy czytać łącznie z Formularzem do Ogólnych warunków indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada Prestiż – indeks BDP/12/02/13.

Regulamin

dorażnej informacji medycznej

I. TWOJE USŁUGI

Dla kogo usługa jest dostępna?

§ 1

Klientem jest Ubezpieczony w rozumieniu umowy ubezpieczenia.

Jaki jest zakres usług?

§ 2

1. AXA oferuje Klientom usługę dorażnej informacji medycznej.
2. Zakres usług świadczonych przez AXA obejmuje organizację świadczeń informacyjnych.
3. Informacje medyczne uzyskane przez Klienta nie są diagnozą stanu zdrowia Klienta i nie zastępują wizyty u lekarza.
4. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Operatora.

Co musisz zrobić, aby skorzystać z usługi?

§ 3

Telefonując pod numer linii telefonicznej dedykowanej do obsługi Klientów, w celu uzyskania świadczenia, Klient zobowiązany jest podać następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko Klienta;
- 2) numer PESEL Klienta;
- 3) inne dane w zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia.

II. KIEDY USŁUGA NIE BĘDZIE CI PRZYSŁUGIWAĆ?

Każdy regulamin zawiera ograniczenia, dlatego w tej części dokumentu postaramy się przybliżyć je możliwie jak najdokładniej. Czytaj uważnie. Pragniemy, abyś miał jasność odnośnie do sytuacji, w których usługa nie będzie Ci przysługiwać.

Kiedy utracisz prawo dostępu do usługi?

§ 4

1. Klient traci prawo dostępu do usługi z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.
2. AXA zaprzestanie świadczenia usługi z chwilą jej wypowiedzenia, co ze względu na charakter usługi może mieć miejsce w każdym czasie jej świadczenia.

III. DEFINICJE

Poniżej wskazaliśmy wyjaśnienia najważniejszych pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie. W przypadku definicji niewyszczególnionych poniżej – pojęcia mają takie znaczenie, jakie zostało im nadane w Ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada Prestiż.

Co oznaczają poszczególne pojęcia?

§ 5

- 1) **Klient** – Ubezpieczony w rozumieniu umowy ubezpieczenia;
- 2) **Operator** – Inter Partner Assistance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 3) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- 4) **świadczenie informacyjne** – usługa świadczona przez Operatora, realizowana przez telefon, polegająca na udzielaniu przez Operatora w trybie 24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu, a w przypadku wyszkolonego personelu medycznego Operatora – lekarzy i pielęgniarek – w godzinach od 7.00 do 23.00 przez 7 dni w tygodniu, informacji medycznej dotyczącej pytań zgłoszonych przez Klientów, których przykładowy zakres został wskazany w załączniku do niniejszego Regulaminu; aktualny katalog świadczeń informacyjnych przysługujących Klientowi znajduje się na stronie internetowej www.axa.pl;

- 5) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta na podstawie Ogólnych warunków indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada Prestiż.

Postanowienia końcowe

§ 6

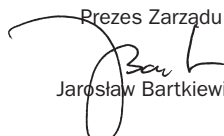
1. Pojęcia zdefiniowane w Ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie Bezpieczna Dekada Prestiż, używane w niniejszym Regulaminie, mają takie samo znaczenie, o ile w Regulaminie nie zostały zdefiniowane odmiennie.
2. Niniejszy Regulamin dorażnej informacji medycznej został zatwierdzony uchwałą Zarządu AXA nr 1/05/01/2012 z dnia 5 stycznia 2012 r. i zmieniony uchwałą nr 1/25/09/2014 z dnia 25 września 2014 r. oraz uchwałą nr 1/22/12/2015 z dnia 22 grudnia 2015 r., i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 1 stycznia 2016 r.

IV. PRZYKŁADOWY KATALOG ŚWIADCZEŃ INFORMACYJNYCH

Załącznik do Regulaminu dorażnej informacji medycznej

Operator udziela informacji o:

- 1) **zdrowiu, chorobie i jednostkach chorobowych** – informacje dotyczące otyłości, nadciśnienia, chorób rzadkich, objawów, procedur diagnostycznych, procedur terapeutycznych, sposobów diagnozowania, opisów badań, sposobów przygotowania do badań, przybliżonych cen badań diagnostycznych, zapobiegania, przyczyn i leczenia chorób;
- 2) **zachowaniach prozdrowotnych** – informacje o sposobach zdrowego życia, poglądach lekarzy na sposoby odchudzania się, jak również informacje o ćwiczeniach, sporcie i sposobach zdrowego spędzania wolnego czasu;
- 3) **szpitalach, aptekach, przychodniach, lekarzach ogólnych** – informacje dotyczące dostępu do szpitali, aptek, przychodni, lekarzy prowadzących praktykę prywatną, itp. z uwzględnieniem lokalizacji geograficznej, profilu usług medycznych, oraz o lekarskich wizytach domowych;
- 4) **pielęgnacji niemowląt** – informacje pielęgnacyjne potrzebne na co dzień, np. o tym, jak radzić sobie z podrażnieniami skóry, jak zachować się gdy dziecko gorączkuje, na co zwrócić uwagę w przypadku choroby dziecka oraz co może być niebezpieczne dla zdrowia dziecka;
- 5) **lekarach oraz objawach niepożądanych** – informacja o lekarstwach dopuszczonych do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ich dostępności, działaniu, nazwach handlowych oraz zamiennikach leków; konsultacja w zakresie objawów niepożądanych;
- 6) **dietach, zdrowym żywnieniu** – informacja specjalistów i ich rekomendacje z zakresu stosowania diet oraz zdrowego żywienia;
- 7) **grupach wsparcia, telefonach zaufania** – pomoc informacyjna w przypadkach molestowania w pracy, problemów zdrowotnych, chorób przewlekłych;
- 8) **transporcie medycznym** – informacja dotycząca organizacji powrotu do domu po hospitalizacji, transportu chorego na badania;
- 9) **stanach wymagających nagłej pomocy** – pomoc informacyjna w nagłych wypadkach, w szczególności: użądlenie pszczoły, porażenie słoneczne, pierwsza pomoc.

Prezes Zarządu

Jarosław Bartkiewicz

Członek Zarządu

Janusz Arczewski