



więcej / niż standard

indeks UK060/18/08/23

Pakietowe warunki ubezpieczenia mienia

Formularz do Pakietowych warunków ubezpieczenia mienia – indeks UK060/18/08/23
Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r.
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

| Rodzaj informacji | Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy |
|--|--|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia | § 2 |
| | § 3 |
| | § 4 |
| | § 6 |
| | § 8 |
| | § 9 |
| | Załącznik nr 1 |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | § 7 |
| | § 11 |
| | § 14 ust. 20 |
| | § 15 |
| | § 16 ust. 8 |
| | § 17 |
| | § 19 ust. 2 |

ROZDZIAŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejsze warunki ubezpieczenia mienia od ryzyk wszystkich stosuje się w umowach ubezpieczenia zwanych dalej „Umowami”, zawieranych pomiędzy osobami fizycznymi lub prawnymi bądź jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, a AXA Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwanym dalej „AXA”.
2. Umowa może zostać zawarta na rachunek osoby trzeciej, zwanej dalej „Ubezpieczonym”. W takim przypadku wszelkie postanowienia niniejszych warunków ubezpieczenia dotyczące Ubezpieczającego stosuje się do Ubezpieczonego, z tym że na Ubezpieczającym ciąży obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o treści zawartej Umowy oraz opłacenia składki.

§ 2. Definicje

Użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) **reprezentanci:**
 - a) w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą – ta osoba, z zastrzeżeniem pkt 2),
 - b) w spółkach cywilnych, jawnych i komandytowych – wspólnicy spółki, prokurenci,
 - c) w innych spółkach prawa handlowego niż wskazane w lit. b) – wspólnicy, zarząd spółki i prokurenci,
 - d) w przedsiębiorstwach państwowych – dyrektor, zastępcy dyrektora, pełnomocnicy przedsiębiorstwa albo zarządca lub zarządca komisaryczny,
 - e) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członkowie statutowych organów zarządzających;
- 2) **pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę, umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innej umowy o świadczenie usług, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą wyłącznie na rzecz Ubezpieczającego (samo-zatrudnienie);
- 3) **zdarzenie losowe** – zdarzenie o charakterze nagłym i niespodziewanym, niezależne od woli Ubezpieczającego, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu;
- 4) **wypadek ubezpieczeniowy** – zdarzenie losowe, którego wystąpienie w miejscu ubezpieczenia i w okresie ubezpieczenia powoduje powstanie odpowiedzialności AXA;
- 5) **szkoda materialna** – fizyczne zniszczenie, uszkodzenie lub utrata przedmiotu ubezpieczenia powstałe na skutek zdarzenia losowego, powodujące konieczność jego odbudowy, naprawy, wymiany lub odkupienia;
- 6) **roszczenie** – skierowane do AXA żądanie zapłaty odszkodowania w następstwie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego;
- 7) **odszkodowanie** – świadczenie wypłacane Ubezpieczonemu na podstawie roszczenia zweryfikowanego przez AXA w postępowaniu likwidacyjnym;
- 8) **osoba trzecia** – podmiot niebędący stroną stosunku ubezpieczenia;
- 9) **budynek** – obiekt budowlany, który jest trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, stanowiący wraz z jego infrastrukturą całość techniczną i użytkową;
- 10) **budowla** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, niebędący budynkiem, stanowiący wraz z infrastrukturą całość techniczną i użytkową, np. instalacje przemysłowe, wiaty, rurociągi, kominy, ogrodzenia, parkany itp.;
- 11) **lokal** – trwale wydzielona część budynku, służąca celom biurowym lub innym (np. usługowym, produkcyjnym, handlowym) wraz z instalacjami i urządzeniami stanowiącymi całość techniczno-użytkową;
- 12) **nakłady inwestycyjne** – wydatki poniesione na remonty kapitalne i adaptacyjne, a także na wykończenie budynków i budowli lub lokali użytkowanych, niebędących własnością Ubezpieczającego;
- 13) **zapasy** – rzeczowe środki obrotowe, służące zapewnieniu ciągłości procesów produkcji i dystrybucji, takie jak: surowce, półprodukty, wyroby gotowe, części zamienne i zapasowe do maszyn i urządzeń, towary, opakowania, paliwa, oleje, smary i inne mienie zaliczane w myśl obowiązujących przepisów do środków obrotowych;
- 14) **maszyny, urządzenia, wyposażenie** – rzeczy ruchome wykorzystywane do prowadzenia działalności i stanowiące środki trwałe w rozumieniu przepisów o rachunkowości;

- 15) **niskocenne składniki majątku trwałego** – rzeczy ruchome wykorzystywane do prowadzenia działalności, które nie stanowią środków obrotowych ani środków trwałych w rozumieniu przepisów o rachunkowości;
- 16) **szyby i inne przedmioty szklane:**
 - a) szyby okienne i drzwiowe,
 - b) oszklenie ścienne i dachowe,
 - c) płyty szklane stanowiące składową część mebli, gablot reklamowych, kontuarów, stołów i lad sprzedażowych,
 - d) przegrody ścienne oraz osłony kantorów, boksów i kabin,
 - e) lustra wiszące, stojące i zamontowane na stałe,
 - f) szyldy, afisze, rurki neonowe;
- 17) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka), akcje oraz obligacje;
- 18) **mienie osobiste pracowników** – rzeczy osobiste pracowników Ubezpieczającego, w tym narzędzia własne i przedmioty niezbędne do wykonywania pracy lub te, które zazwyczaj lub na żądanie Ubezpieczającego znajdują się w miejscu pracy, z wyłączeniem wartości pieniężnych, kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych oraz biżuterii, a także mienia o wartości jednostkowej przekraczającej kwotę 500 zł;
- 19) **kradzież z włamaniem:**
 - a) dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru ubezpieczonego mienia z zamkniętego pomieszczenia lub – w przypadku wartości pieniężnych – z zamkniętego schowka, po usunięciu siłą lub otworzeniu zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem albo kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył wskutek kradzieży z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku,
 - b) dokonanie zaboru ubezpieczonego mienia z zamkniętego pomieszczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, o ile pozostawił tam ślady, które mogą być użyte jako środki dowodowe w postępowaniu wyjaśniającym;
- 20) **rabunek:**
 - a) dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru ubezpieczonego mienia z zastosowaniem przez sprawcę przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczającego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność,
 - b) dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru ubezpieczonego mienia po doprowadzeniu przez sprawcę do stanu nieprzytomności lub bezbronności Ubezpieczającego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność;
- 21) **dewastacja (wandalizm)** – zniszczenie lub uszkodzenie budynku, budowli, lokalu lub znajdującego się w nim mienia na skutek złośliwej działalności osób trzecich;
- 22) **atak sieciowy** – jakiegokolwiek rozmyślnie przeprowadzane bez autoryzacji, które ma na celu zakłócenie funkcjonalności systemu teleinformatycznego, ograniczenie dostępu do niego, kradzież lub zniszczenie znajdujących się w nim danych;
- 23) **ubezpieczenie w systemie sum stałych** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia odpowiada całkowitej wartości ubezpieczonego mienia;
- 24) **ubezpieczenie w systemie sum zmiennych** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie przewidywanej maksymalnej dziennej wartości ubezpieczonych zapasów w okresie ubezpieczenia;
- 25) **ubezpieczenie w systemie pierwszego ryzyka** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia wyznacza maksymalny limit odszkodowania na wypadek ubezpieczeniowy, tj. odszkodowanie za każdy wypadek może być wypłacone do tego limitu;
- 26) **wartość nowa odtworzeniowa** – wartość, która odpowiada kosztom wymiany, naprawy lub odbudowy ubezpieczonego mienia na nowe mienie takiego samego typu, konstrukcji, rodzaju, mocy i jakości, łącznie z kosztami montażu, transportu (z wyjątkiem frachtu ekspresowego), cłem, kosztami nadzoru i opracowania dokumentacji oraz innymi opłatami i kosztami niezbędnymi do odtworzenia ubezpieczonego mienia;
- 27) **wartość rzeczywista** – wartość nowa odtworzeniowa ubezpieczonego mienia pomniejszona o wartość wynikającą z aktualnego stopnia jego zużycia technicznego;
- 28) **wartość księgową brutto** – wartość księgową początkową środków trwałych zgłoszonych do ubezpieczenia bez uwzględniania odpisów amortyzacyjnych, ale z uwzględnieniem kolejnych przeszacowań;
- 29) **franszyza redukcyjna (udział własny)** – określona procentowo, kwotowo lub procentowo-kwotowo w Umowie wartość, pomniejszająca każdorazowo wypłacane odszkodowanie;
- 30) **franszyza redukcyjna czasowa** – określona w Umowie liczba dni trwania przestoju, za którą AXA nie ponosi odpowiedzialności, lub wartość obliczona jako iloczyn określonej w Umowie liczby dni i średniej dziennej wielkości

niewypracowanego zysku brutto w okresie odszkodowawczym, pomniejszająca każdorazowo należne odszkodowanie;

- 31) **okres odszkodowawczy** – okres, który rozpoczyna się w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego i trwa tak długo, jak ww. wypadek ubezpieczeniowy wywiera negatywny wpływ na prowadzoną przez Ubezpieczającego działalność gospodarczą, trwający nie dłużej jednak niż maksymalny okres odszkodowawczy ustalony w Umowie;
- 32) **maksymalny okres odszkodowawczy** – ustalony w Umowie okres odszkodowawczy, za który AXA będzie zobowiązane do wypłaty odszkodowania, rozpoczynający się w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego;
- 33) **obrót** – przyływ lub zwiększenie aktywów wynikające z dostarczenia lub produkcji dóbr, świadczenia usług lub innych czynności będących podstawą działalności operacyjnej Ubezpieczającego wskazanej w Umowie i prowadzonej w miejscu ubezpieczenia, z wyłączeniem przyływów i zwiększenia aktywów z tytułu operacji giełdowych lub innych inwestycji o charakterze pieniężnym lub kapitałowym;
- 34) **obrót standardowy** – obrót osiągnięty w okresie równym okresowi odszkodowawczemu w trakcie minimum 12 miesięcy bezpośrednio przed datą wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego;
- 35) **zysk brutto** – różnica pomiędzy wysokością osiągniętego obrotu w roku finansowym a kosztami zmiennymi, skorygowana o różnicę pomiędzy stanem zapasów i produkcji w toku na koniec i początek roku finansowego, zgodnie z zapisami księgowymi Ubezpieczającego;
- 36) **koszty zmienne** – koszty niepodlegające ochronie ubezpieczeniowej, których wielkość zmienia się proporcjonalnie wraz ze zmianą wielkości produkcji i usług;
- 37) **współczynnik zysku brutto** – wyrażony w procentach stosunek zysku brutto do wysokości obrotu w roku finansowym poprzedzającym datę wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, w którym uwzględnione są trendy, sezonowość, zmiany oraz szczególne okoliczności, mogące mieć wpływ na ubezpieczoną działalność, które zostałyby osiągnięte w odpowiednim okresie po wypadku ubezpieczeniowym, gdyby ten wypadek nie zaszedł.

§ 3. Miejsce ubezpieczenia

1. O ile nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa istnieje w obrębie wskazanej w Umowie lokalizacji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również mienie poza lokalizacją, o której mowa w ust. 1, jeżeli mienie to w wyniku wypadku ubezpieczeniowego lub bezpośredniego zagrożenia jego wystąpieniem zostało usunięte z miejsca ubezpieczenia w celu niedopuszczenia do powstania lub zwiększenia rozmiarów zniszczeń. Mienie to pozostaje objęte ochroną ubezpieczeniową w nowym miejscu, do którego zostało przeniesione, pod warunkiem niezwłocznego pisemnego zgłoszenia tego faktu AXA.
3. W przypadku objęcia zakresem ubezpieczenia wartości pieniężnych w transporcie ochrona ubezpieczeniowa istnieje podczas transportu tych wartości na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

ROZDZIAŁ II – UBEZPIECZENIE MIENIA I UTRATY ZYSKU

Sekcja I – Szkody materialne

§ 4. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie stanowiące własność lub będące w posiadaniu Ubezpieczającego oraz mienie osobiste pracowników Ubezpieczającego.
2. AXA obejmuje ochroną ubezpieczeniową mienie deklarowane we wniosku ubezpieczeniowym lub innym dokumencie stanowiącym deklarację Ubezpieczającego zawarcia Umowy, będącym integralną częścią Umowy.
3. W systemie sum stałych AXA ubezpiecza:
 - 1) budynki i budowle;
 - 2) nakłady inwestycyjne;
 - 3) maszyny, urządzenia, wyposażenie wraz z zainstalowanymi na stałe, odczytywanymi maszynowo i niepodlegającymi wymianie przez użytkownika, nośnikami danych oraz danymi na nich zgromadzonymi, jeżeli są konieczne do poprawnego funkcjonowania podlegających ubezpieczeniu maszyn, urządzeń i wyposażenia;

- 4) nośniki danych oraz dane na nich zgromadzone, inne niż wymienione w pkt 3), pod warunkiem ustalenia odrębnej sumy ubezpieczenia;
 - 5) zapasy;
 - 6) wartości pieniężne w schowku;
 - 7) wartości pieniężne w transporcie.
4. Mienie wskazane w ust. 3 pkt 3) może być ubezpieczone pod warunkiem, że wszystkie testy tego mienia oraz próby wymagane stosownymi przepisami prawnymi lub zaleceniami producenta zostały zakończone z wynikiem pozytywnym, a fakt ten został pisemnie potwierdzony przez uprawnione do takich czynności osoby.
 5. Na wniosek Ubezpieczającego oraz za zgodą AXA przedmiot ubezpieczenia w systemie sum stałych może obejmować mienie inne, niż wymienione w ust. 3.
 6. W systemie na pierwsze ryzyko AXA ubezpiecza:
 - 1) przedmioty przyjęte od osób trzecich w celu wykonania usługi;
 - 2) mienie osobiste pracowników Ubezpieczającego;
 - 3) szyby i inne przedmioty szklane;
 - 4) wartości pieniężne;
 - 5) koszty naprawy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
 - 6) koszty wymiany zamków na skutek zagubienia lub zaginięcia kluczy;
 - 7) dodatkowe koszty wymienione w Umowie.
 7. W systemie sum zmiennych AXA ubezpiecza zapasy, jeżeli ich stan w okresie ubezpieczenia ulega znacznym wahaniom.

§ 5. Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia powinna być określona oddzielnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia deklarowanych do ubezpieczenia, takich jak: budynki, budowle, maszyny, urządzenia, wyposażenie, nakłady inwestycyjne, zapasy, przedmioty przyjęte od osób trzecich, mienie osobiste pracowników, szyby i inne przedmioty szklane, wartości pieniężne, i winna odpowiadać wartości mienia ustalonej na dzień jego zgłoszenia do ubezpieczenia, bez uwzględnienia podatku od towarów i usług, chyba że umówiono się inaczej.
3. Sumę ubezpieczenia określa się w sposób następujący:
 - 1) dla budynków, budowli, maszyn, urządzeń, wyposażenia oraz nakładów inwestycyjnych – według wartości nowej odtworzeniowej, księgowej brutto lub rzeczywistej;
 - 2) dla zapasów – według kosztów ich ponownego wytworzenia lub zakupu, przy czym suma ubezpieczenia powinna odpowiadać najwyższej ich ogólnej wartości w okresie ubezpieczenia;
 - 3) dla przedmiotów przyjętych od osób trzecich w celu wykonania usługi, dla mienia osobistego pracowników Ubezpieczającego, szyb i innych przedmiotów szklanych, kosztów naprawy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i dla kosztów dodatkowych – według ustalonego limitu dla każdej grupy mienia oddzielnie;
 - 4) dla wartości pieniężnych suma ubezpieczenia powinna być ustalona oddzielnie dla:
 - a) kradzieży z włamaniem,
 - b) rabunku,
 - c) rabunku w transporcie,
 - d) pozostałego ryzyka.
4. W przypadku istotnych zmian wartości nowej odtworzeniowej w okresie ubezpieczenia Ubezpieczający, w celu uniknięcia niedoubezpieczenia, powinien poinformować o tym fakcie AXA. Sumy ubezpieczenia oraz składka zostaną skorygowane aneksem do Umowy.

§ 6. Zakres ubezpieczenia

1. AXA odpowiada za wypadki ubezpieczeniowe powstałe w okresie i miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia i w dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy (szkody w mieniu).

2. Pod warunkiem ustalenia odrębnej sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień ust. 1 powyżej, w odniesieniu do maszyn, urządzeń, wyposażenia, wszelkich instalacji i przewodów, z wyłączeniem sprzętu elektronicznego i komputerowego, AXA odpowiada także za awarie wewnętrzne (ubezpieczenie maszyn od awarii). Brak ustalonej odrębnie sumy ubezpieczenia oznacza wyłączenie odpowiedzialności AXA za wszelkie szkody mające źródło wewnątrz ww. przedmiotów, zachodzących bez udziału czynników zewnętrznych.
3. Ochronie ubezpieczeniowej podlegają maszyny lub urządzenia mechaniczne podczas pracy, postoju, rozmontowania w celu oczyszczenia, dokonania przeglądu oraz transportu na terenie należącym do Ubezpieczającego, oraz podczas ponownego montażu z wyłączeniem modernizacji.
4. Pod warunkiem ustalenia odrębnego limitu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 14 ust. 5, AXA odpowiada za szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem. Brak ustalonego odrębnie limitu oznacza wyłączenie odpowiedzialności AXA za szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem, w tym rabunkiem w transporcie.
5. Pod warunkiem ustalenia odrębnego limitu odpowiedzialności AXA odpowiada za szkody spowodowane dewastacją. Brak ustalonego odrębnie limitu oznacza wyłączenie odpowiedzialności AXA za szkody spowodowane dewastacją.
6. Pod warunkiem ustalenia odrębnego limitu odpowiedzialności AXA odpowiada za szkody w szybach i innych przedmiotach szklanych. Brak ustalonego odrębnie limitu oznacza wyłączenie odpowiedzialności AXA za szkody w ww. przedmiotach.
7. W przypadku ubezpieczenia wartości pieniężnych w transporcie AXA odpowiada za wypadki ubezpieczeniowe powstałe wskutek rabunku oraz za szkody powstałe w wyniku:
 - 1) zniszczenia lub uszkodzenia w wyniku zdarzenia losowego dotyczącego środka lokomocji użytego do transportu;
 - 2) nagłej śmierci lub nagłej ciężkiej choroby osoby wykonującej transport;
 - 3) ciężkiego uszkodzenia ciała osoby wykonującej transport wywołanego nieszczęśliwym wypadkiem.
8. Z zastrzeżeniem wprowadzenia w Umowie stosownych limitów, zakres ubezpieczenia obejmuje także uzasadnione i udokumentowane poniższe koszty powstałe wskutek wypadku ubezpieczeniowego, przy czym brak ustalonych limitów dla poszczególnych pozycji kosztowych oznacza wyłączenie odpowiedzialności AXA za te koszty:
 - 1) koszty powołania eksperta – koszty wynagrodzenia rzeczoznawców zewnętrznych, dokonujących ekspertyz w związku z ubezpieczoną szkodą materialną, w przypadku gdy wyjaśnienie przyczyny lub rozmiaru szkody ze względu na jej złożoność wymaga powołania eksperta i nastąpi to w porozumieniu i za zgodą AXA;
 - 2) koszty oczyszczenia – koszty ponoszone przez Ubezpieczającego w związku z:
 - a) usunięciem pozostałości ubezpieczonego mienia po szkodzie,
 - b) rozmontowaniem lub wyburzeniem uszkodzonego ubezpieczonego mienia,
 - c) zabezpieczeniem podporami lub innymi środkami uszkodzonego ubezpieczonego mienia,
 - d) oczyszczeniem kanałów i ścieków, w tym usunięciem naniesionego mułu, piasku, osadów,
 - e) oczyszczeniem i utylizacją ubezpieczonego mienia po użyciu środków gaśniczych w czasie akcji ratowniczej,
 - f) wywiezieniem gruzu;
 - 3) koszty naprawy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych – koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń powstałe w wyniku dokonania lub usiłowania dokonania kradzieży z włamaniem do budynku lub lokalu wskazanego w Umowie;
 - 4) koszty ustawienia rusztowań umożliwiających zamontowanie bądź zainstalowanie nowych przedmiotów (w przypadku ubezpieczenia szyb);
 - 5) dodatkowe koszty zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą (ponad sumę ubezpieczenia);
 - 6) dodatkowe koszty pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dni wolne od pracy oraz frachtu ekspresowego (z wyłączeniem frachtu lotniczego);
 - 7) koszty odtworzenia dokumentacji produkcyjnej lub zakładowej (aktów, planów, dokumentów, danych) uszkodzonej, zniszczonej lub utraconej; ochrona obejmuje wyłącznie koszty robocizny poniesione na takie odtworzenie dokumentacji, z włączeniem przeprowadzenia niezbędnych badań i analiz, oraz koszty odtworzenia nośników, na których dokumentacja była zawarta;
 - 8) dodatkowe koszty akcji ratowniczej (ponad sumę ubezpieczenia), w szczególności działania podjęte przez straż pożarną, policję i inne wyspecjalizowane w tym jednostki organizacyjne;
 - 9) koszty dostosowania się do przepisów prawa (tzw. koszty władz publicznych) – dodatkowe koszty odtworzenia zniszczonej lub uszkodzonej części mienia, jakie mogą być poniesione wyłącznie z powodu konieczności dostosowania się do przepisów narzuconych przez władze publiczne, w tym dotyczące odtworzenia mienia po szkodzie,

z zastrzeżeniem że kwota odszkodowania wypłacanego w ramach tego rozszerzenia nie będzie obejmowała przedmiotowych kosztów, jeżeli:

- a) zniszczenie lub uszkodzenie mienia nastąpiło przed rozpoczęciem odpowiedzialności AXA lub
- b) mienie lub ryzyko nie jest ubezpieczone w ramach Umowy, lub gdy wezwanie do zastosowania się do przepisów prawa zostało doręczone Ubezpieczającemu przed wystąpieniem zniszczeń lub uszkodzeń mienia i wezwanie to określa datę, do której należy wykonać wymagane zmiany.

§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności

1. AXA nie odpowiada za szkody niemające charakteru nagłego, nieprzewidzianego i niezależnego od woli Ubezpieczającego.
2. AXA nie odpowiada za szkody, za które z mocy prawa lub zgodnie z Umową odpowiedzialność ponosi projektant, wykonawca, producent, dostawca lub warsztat naprawczy.
3. O ile nie umówiono się inaczej, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) dzieła sztuki, antyki, przedmioty mające wartość kolekcjonerską;
 - 2) manuskrypty, mapy, rysunki, projekty, wzory, modele, prototypy;
 - 3) mienie w trakcie budowy, instalacji, wznoszenia lub rozbiórki;
 - 4) mienie w zakładach nieczynnych (tzn. w których zaprzestano działalności gospodarczej lub wyłączonych z produkcji przez okres dłuższy niż 30 dni) lub mienie będące w trakcie przeprowadzania testów czy oddawania do eksploatacji;
 - 5) pojazdy dopuszczone do ruchu drogowego, tabor kolejowy, jednostki pływające i latające;
 - 6) zwierzęta, ptaki, ryby lub inne żywe stworzenia;
 - 7) uprawy wszelkiego rodzaju, drzewa, krzewy i inne rośliny;
 - 8) grunty, drogi, chodniki, trakty kolejowe, kanały, zapory zbiorników, moła, nabrzeża, mosty, doki i tunele;
 - 9) mienie przeterminowane lub wycofane z obrotu bądź nielegalnie wprowadzone na polski obszar celny oraz mienie, którego zakup udokumentowany jest dowodem uznany za fałszywy;
 - 10) mienie znajdujące się w częściach podziemnych kopalni;
 - 11) mienie w transporcie poza ubezpieczoną lokalizacją, z wyjątkiem wartości pieniężnych w transporcie, o ile takowe zostały ubezpieczone;
 - 12) mienie składowane niezgodnie z wymaganiami producenta lub dostawcy, chyba że sposób składowania nie miał wpływu na powstanie i rozmiar szkody;
 - 13) sieci przesyłowe (energetyczne, ciepłownicze, telekomunikacyjne itp.) zlokalizowane w odległości większej niż 300 m od miejsca ubezpieczenia;
 - 14) wymienne części lub narzędzia ubezpieczonych maszyn, takie jak: kokile, formy odlewnicze, walce deseniowe, wiertła, noże, ostrza i brzeszczoty pił, kamienie;
 - 15) części, które w wyniku użytkowania lub ich naturalnych właściwości ulegają przyspieszonemu zużyciu, takie jak: materiały i wymurówki żaroodporne, ruszty pieców i palenisk, chyba że stanowią integralną część maszyny i zostaną włączone do ochrony specjalną klauzulą; dysze palników, kruszarki młotkowe, przedmioty zrobione ze szkła, porcelany, ceramika, taśmy, liny, druty, łańcuchy, pasy, sita, węże, okładziny, opaski z tkanin i tworzyw sztucznych, szczotki, opony gumowe, media robocze, takie jak smary, paliwa, chłodziwa, katalizatory i tym podobne z wyjątkiem olejów w transformatorach i wyłącznikach, które pełnią rolę izolacyjną;

z zastrzeżeniem iż AXA ponosi odpowiedzialność za przedmioty określone pkt 14) i 15), jeżeli uległy one uszkodzeniu na skutek wypadku ubezpieczeniowego w innych częściach ubezpieczanego przedmiotu.
4. AXA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody materialne powstałe bezpośrednio lub pośrednio w następnym:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczającego lub jego reprezentantów; w razie rażącego niedbalstwa tych osób odszkodowanie się nie należy, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
 - 2) wojny lub jakichkolwiek działań wojennych (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy też nie), stanu wojennego, stanu wyjątkowego oraz związanych z nimi działań wojskowych lub policyjnych;
 - 3) konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania lub wywłaszczenia przez władze;

- 4) strajków, lokautów, rozruchów, zamieszek społecznych;
 - 5) aktów terroru rozumianych jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszenia społeczeństwa lub jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych; wyłączone są również wszelkie szkody, koszty i wydatki wynikające z jakichkolwiek akcji podjętych w celu kontroli, przeciwdziałania lub powstrzymania aktów terroru lub czynów z nimi związanych;
 - 6) ataków sieciowych;
 - 7) działania złośliwego oprogramowania, w tym m.in. wirusów komputerowych, koni trojańskich, „robaków” itp.;
 - 8) działania energii jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
 - 9) działania azbestu w jakiegokolwiek ilości i postaci;
 - 10) działalności górniczej w rozumieniu prawa górniczego;
 - 11) sprzeniewierzenia, fałszerstwa, oszustwa;
 - 12) kradzieży innej niż kradzież z włamaniem lub rabunek, niewyjaśnionego zaginięcia rzeczy, braków stwierdzonych przy inwentaryzacji, braków wynikających z błędów rachunkowych;
 - 13) szkód estetycznych, w tym graffiti;
 - 14) wymiany lub wymontowania objętych ubezpieczeniem szyb lub innych przedmiotów szklanych w czasie prac konserwatorskich lub naprawczych;
 - 15) katastrofy budowlanej w rozumieniu prawa budowlanego;
 - 16) zastosowania rzeczy, która wymagała naprawy, o czym Ubezpieczający lub jego reprezentanci wiedzieli lub przy dochowaniu należytej staranności mogli się dowiedzieć, jednakże z zastrzeżeniem iż niniejszego wyłączenia nie stosuje się, jeżeli zastosowanie rzeczy wymagającej naprawy nie miało wpływu na powstanie szkody lub jeżeli za zgodą i w porozumieniu z AXA dana rzecz została prowizorycznie naprawiona przed wystąpieniem szkody;
 - 17) uszkodzeń i wad w przedmiocie ubezpieczenia istniejących w momencie zawarcia Umowy i znanych Ubezpieczającemu lub jego pełnomocnikowi, jeżeli AXA nie zostało o nich poinformowane przed zawarciem Umowy;
 - 18) normalnej eksploatacji, w tym m.in. spowodowane przez zużycie eksploatacyjne, kawitację, erozję, korozję, rdzę, kamień kotłowy, szlam i inne osady, działanie środków żrących;
 - 19) prób i testów, z zastrzeżeniem iż ubezpieczeniu podlegają wypadki związane z próbami i testami w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi;
 - 20) zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów.
5. AXA nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne polegające na lub spowodowane przez:
- 1) przerwę w dostawie wody, gazu, elektryczności, paliw, połączeń telekomunikacyjnych;
 - 2) postępującą deteriorację, rdzewienie, korozję, zmęczenie metalu, oksydację, autooksydację, powolne i systematyczne zawilgocenie;
 - 3) wpływ warunków atmosferycznych, które należało uwzględnić z uwagi na porę roku i warunki miejscowe, tj. temperaturę lub wilgotność, działanie powietrza lub światła, naturalne ogrzewanie lub osuszanie;
 - 4) proces fermentacji, parowania, utraty wagi, zanieczyszczenia lub zmiany jakości;
 - 5) pleśń, omszenie, zarodniki grzybów, wirusy lub mikroorganizmy oraz wszelkie inne substancje, stanowiące realne lub potencjalne zagrożenie zdrowia ludzkiego;
 - 6) przeciek lub przepełnienie zawartości jakichkolwiek zbiorników do magazynowania, kontenerów lub innych pojemników, lub samozapłon przechowywanych produktów;
 - 7) zalanie przechowywanego lub składowanego mienia, gdy znajduje się ono niżej niż 14 cm nad poziomem podłogi, chyba że wysokość składowania nie miała wpływu na powstanie szkody;
 - 8) zalanie, jeżeli nastąpiło z powodu złego stanu dachu, rynien, otwartych lub niewłaściwie zabezpieczonych okien, drzwi lub pozostałych otworów dachowych lub nieuszczelności innych elementów budynku, za których utrzymanie i konserwację był odpowiedzialny Ubezpieczający;
 - 9) czynniki atmosferyczne i zewnętrzne, m.in. silny wiatr, powódź, deszcz, śnieg, grad, piasek, kurz w odniesieniu do mienia składowanego poza budynkami, tj. w namiotach, w kioskach bez fundamentów, wiatach lub całkowicie bez zadaszenia;
 - 10) szkody w środkach obrotowych powstałe w trakcie procesu produkcji, obróbki, testów lub innego oddziaływania będącego częścią normalnego przebiegu procesu technologicznego, chyba że przyczyną szkody jest inne zdarzenie niewyłączone w niniejszych warunkach; AXA nie odpowiada także za wady w jakości środków obrotowych,

jeżeli zostały one wykonane niezgodnie z wymogami jakościowymi, w szczególności za takie wady, które wynikają z wprowadzenia nieprawidłowego, wadliwego składnika, ilości nieodpowiadającej recepturze lub wynikające z błędów lub przeoczeń w obsłudze procesu technologicznego, o ile szkody te nie są następstwem innego zdarzenia losowego niewyłączonego w niniejszych warunkach.

6. W odniesieniu do wyłączeń określonych w ust. 5 pkt 2), 4), 6), 10) AXA nie odpowiada za szkody w mieniu bezpośrednio dotkniętym szkodą, z zastrzeżeniem że ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu otaczającym, powstałe w następstwie tych zdarzeń i o ile one same nie zostały wyłączone w § 7 niniejszych warunków.

Sekcja II – Ubezpieczenie niewypracowanego zysku brutto

§ 8. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest przewidywany zysk brutto, który Ubezpieczający osiągnąłby w okresie odszkodowawczym, dostarczając lub produkując dobra lub świadcząc usługi, gdyby prowadzona przez niego działalność gospodarcza wskazana w Umowie nie została zakłócona lub przerwana na skutek wypadku ubezpieczeniowego.
2. AXA obejmuje ochroną ubezpieczeniową przewidywany zysk brutto deklarowany w kwestionariuszu oceny ryzyka lub innym dokumencie stanowiącym integralną część Umowy.

§ 9. Zakres ubezpieczenia

1. AXA odpowiada za następstwa wypadków ubezpieczeniowych objętych zakresem ubezpieczenia w ramach sekcji I, polegające na niewypracowaniu planowanego zysku brutto lub zwiększeniu kosztów działalności z powodu całkowitej lub częściowej przerwy w działalności, w okresie i miejscu ubezpieczenia wskazanym w Umowie, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 11.
2. Zwiększone koszty działalności rozumiane są jako koszty, które nie występowały w ramach normalnej działalności Ubezpieczającego przed powstaniem szkody i do których powstania przyczyniła się przedmiotowa szkoda oraz koszty wynikające z różnicy pomiędzy kosztami danego rodzaju ponoszonymi w trakcie normalnego toku działalności Ubezpieczającego a kosztami tego samego rodzaju, które Ubezpieczający jest zmuszony ponieść po zaistnieniu szkody i do których wzrostu przyczyniła się zaistniała szkoda.

§ 10. Suma ubezpieczenia – zysk brutto

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający odrębnie dla utraty zysku wskutek:
 - 1) szkód objętych zakresem zgodnie z § 6 ust. 1 (utrata zysku wskutek szkody w mieniu);
 - 2) szkód objętych zakresem zgodnie z § 6 ust. 2 (utrata zysku wskutek awarii maszyn).
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia ustalana jest w oparciu o dokumenty finansowe z roku finansowego poprzedzającego zawarcie Umowy, skorygowana o sezonowość i trendy, jakie mogą wystąpić w okresie odszkodowawczym, i stanowi zysk brutto wyliczony zgodnie z kwestionariuszem oceny ryzyka lub innym dokumentem stanowiącym integralną część Umowy.

§ 11. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) jakichkolwiek następstw wypadków ubezpieczeniowych, jeżeli czas przestoju nie przekracza ustalonej franszyzy czasowej;
 - 2) zysków i kosztów, które nie są związane z ubezpieczonym mieniem oraz z zadeklarowaną działalnością Ubezpieczającego prowadzoną z wykorzystaniem tego mienia;
 - 3) zysków i kosztów z operacji giełdowych i innych inwestycji kapitałowych niezwiązanych z działalnością produkcyjną lub usługową;
 - 4) kar pieniężnych, grzywien i zobowiązań wobec osób trzecich związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym;
 - 5) akcyzy, VAT-u, opłat celnych i skarbowych;

- 6) jakichkolwiek następstw wypadków ubezpieczeniowych, gdy Ubezpieczający zmienił profil prowadzonej działalności gospodarczej lub dokonał zmian w mieniu wykorzystywanym w tej działalności, chyba że zmiany te nie miały wpływu na wzrost ryzyka powstania wypadku ubezpieczeniowego lub też Ubezpieczający powiadomił AXA przed wprowadzeniem takiej zmiany i uzyskał pisemną zgodę AXA.
2. AXA nie odpowiada również za powiększenie strat powstałych:
 - 1) w efekcie decyzji właściwych organów państwowych lub samorządowych, które uniemożliwiają lub opóźniają dalsze prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego;
 - 2) z powodu braku kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonego mienia;
 - 3) jeżeli w okresie zakłóceń lub przerw w działalności gospodarczej nastąpiły działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wrogie dobru i porządkowi publicznemu, akty terroru, strajki, lokauty, konfiskata, nacjonalizacja, przetrzymanie lub zarekwirowanie przez jakąkolwiek władzę;
 - 4) wskutek innowacji i ulepszeń wprowadzonych w trakcie odbudowy zniszczonego mienia.
3. AXA nie odpowiada za następstwa wypadków ubezpieczeniowych:
 - 1) w parku maszynowym, instalacjach mechanicznych i ich instalacjach dodatkowych lub innych pozycjach niewymienionych w wykazie ubezpieczonych maszyn i urządzeń, także w przypadku gdy wypadki ubezpieczeniowe w niewymienionych w wykazie pozycjach są konsekwencją istotnych uszkodzeń pozycji wymienionych w wykazie ubezpieczonych maszyn i urządzeń;
 - 2) spowodowane przez zawieszenie, wygaśnięcie lub odstąpienie od umowy najmu, cofnięcie licencji lub zamówienia.

ROZDZIAŁ III – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 12. Sposób zawarcia Umowy

1. Umowa jest zawarta z chwilą otrzymania przez AXA pisemnego oświadczenia woli Ubezpieczającego, akceptującego ofertę przedstawioną Ubezpieczającemu, przygotowaną przez AXA na podstawie danych i informacji przekazanych przez Ubezpieczającego, zawartych w kwestionariuszu oceny ryzyka lub innych dokumentach.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający przed zawarciem Umowy powinien przedstawić co najmniej następujące dane:
 - 1) nazwa i adres Ubezpieczającego;
 - 2) numer NIP i REGON;
 - 3) rodzaj i charakterystyka działalności prowadzonej przez Ubezpieczającego;
 - 4) okres ubezpieczenia;
 - 5) miejsce ubezpieczenia;
 - 6) proponowany zakres ubezpieczenia;
 - 7) wysokość sum ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii określonych w § 4 ust. 3, wraz z podaniem limitów odpowiedzialności dla poszczególnych kategorii określonych w § 4 ust. 6;
 - 8) w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o awarie maszyn – wykaz maszyn podlegających ubezpieczeniu;
 - 9) informacje o szkodowości (liczba, wielkość, przyczyny szkód, założone rezerwy) z ostatnich 5 lat;
 - 10) informacje o zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych;
 - 11) informacje o zabezpieczeniach przeciwpożarowych.
3. AXA może zwrócić się do Ubezpieczającego o podanie dodatkowych informacji, które uzna za niezbędne do właściwej oceny ryzyka.
4. Dokumentem potwierdzającym zawarcie Umowy jest wystawiona przez AXA nota pokrycia lub polisa ubezpieczeniowa.

§ 13. Składka i początek okresu ubezpieczenia

1. Podstawą obliczenia składki są zadeklarowane przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności.

2. Składkę ubezpieczeniową ustala się każdorazowo na podstawie indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego. W szczególności jej wysokość zależy od zagrożeń wynikających z rodzaju prowadzonej działalności i posiadanego majątku, zastosowanych zabezpieczeń, ostatecznie wynegocjowanego zakresu pokrycia oraz zastosowanych fransyz redukcyjnych (udziałów własnych).
3. Wysokość składki oraz termin jej płatności (lub pierwszej i kolejnych rat w przypadku płatności ratalnej), określone są w nocie pokrycia lub polisie ubezpieczeniowej.
4. Składka płatna jest na wskazany rachunek bankowy AXA.
5. Odpowiedzialność AXA rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w nocie pokrycia lub polisie ubezpieczeniowej.
6. W przypadku nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w ustalonym terminie, jeżeli AXA ponosiło odpowiedzialność jeszcze przed ich zaplaceniem, AXA może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim AXA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w ustalonym terminie, AXA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty składki z zastrzeżeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności AXA. Jeżeli rata składki nie zostanie opłacona w wyznaczonym w wezwaniu terminie, odpowiedzialność AXA kończy się z ostatnim dniem wyznaczonego terminu, a Umowa zostaje rozwiązana. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim AXA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
8. W przypadku zapłaty składki przelewem bankowym, za dzień zapłaty składki lub jej raty uważa się dzień złożenia przez Ubezpieczającego prawidłowego zlecenia zapłaty pełnej kwoty składki lub jej raty, pod warunkiem że na rachunku zleceniodawcy zgromadzone były wystarczające środki. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku AXA pełną kwotą składki lub jej raty.
9. Składka ubezpieczeniowa obowiązuje w stosunku do opisanego w Umowie przedmiotu ubezpieczenia oraz aktualnie ustalonego zakresu ubezpieczenia. Zmiany, które powstają po stronie Ubezpieczającego, wymagają ustalenia nowej składki.
10. Jeżeli stosunek ubezpieczenia wygaś lub Umowa została rozwiązana przed końcem okresu ubezpieczenia, AXA zwróci Ubezpieczającemu składkę w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu.

§ 14. Obowiązki Ubezpieczającego

1. W przypadku Umowy zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający przekazuje osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do Umowy, na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku warunki ubezpieczenia wraz z załącznikami.
2. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do podania AXA zgodnie z prawdą wszystkich znanych sobie okoliczności, o które był przez AXA zapytywany. Jeżeli AXA zawarło Umowę mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na skierowane do niego pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania AXA o zmianach dotyczących powyższych okoliczności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od chwili powzięcia wiadomości o zaistniałych zmianach. W szczególności Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania AXA o zmianie okoliczności, jeżeli działalność zostanie rozwiązana lub będzie prowadzona przez syndyka masy upadłościowej lub zarządcę, lub zostanie trwale przerwana.
4. Ubezpieczający obowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów BHP i ppoż., o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta.
5. Ubezpieczający obowiązany jest do utrzymywania w należytym stanie technicznym, bieżącej kontroli, dokonywania niezbędnych napraw, remontów i konserwacji ubezpieczonego mienia, a także wszelkich systemów i instalacji zabezpieczających mienie przez szkodą.
6. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko kradzieży z włamaniem lub rabunku, o ile nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający zobowiązany jest do spełnienia minimalnych wymagań zabezpieczenia mienia określonych w załączniku nr 1 do niniejszych warunków ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający obowiązany jest do podejmowania we własnym zakresie i na własny koszt działań zapobiegających szkodzie, w szczególności:

- 1) zabezpieczenia drzwi, okien oraz innych otworów, znajdujących się w budynkach, poza godzinami pracy, a także w przypadku zagrożenia opadami deszczu, silnym wiatrem, śniegiem lub innymi czynnikami atmosferycznymi;
 - 2) ogrzewania pomieszczeń w sezonie zimowym lub odcięcia dopływu wody i opróżnienia instalacji wodnych;
 - 3) przechowywania wszelkich środków obrotowych oraz przedmiotów znajdujących się w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu na wysokości nie mniejszej niż 14 cm nad poziomem podłogi, chyba że producent ze względów technologicznych lub bezpieczeństwa nie dopuszcza do takiego składowania.
8. Ubezpieczający obowiązany jest umożliwić przedstawicielom AXA przeprowadzenie oceny i kontroli ryzyka zarówno przed zawarciem Umowy, jak i w czasie jej trwania.
 9. Ubezpieczający obowiązany jest zastosować się do zaleceń określonych w procedurach działań prewencyjnych, o ile takie zostały włączone do Umowy, a także innych wytycznych mających na celu usunięcie szczególnych zagrożeń dla ubezpieczonego mienia lub poprawy jakości stanu bezpieczeństwa, jakie AXA w porozumieniu z Ubezpieczającym wprowadziło do Umowy.
 10. Ubezpieczającemu nie wolno dokonywać lub zgadzać się na dokonywanie jakichkolwiek istotnych zmian powodujących zwiększenie ryzyka, chyba że ciągłość ubezpieczenia zostanie potwierdzona przez AXA na piśmie.
 11. O każdym wypadku ubezpieczeniowym Ubezpieczający zobowiązany jest powiadomić AXA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości.
 12. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru.
 13. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, który może spowodować roszczenia zgodnie z Umową, Ubezpieczający jest zobowiązany do zabezpieczenia części przedmiotu ubezpieczenia, które uległy zniszczeniu, i udostępnienia go do oględzin przedstawicielom AXA.
 14. Ubezpieczający, po powiadomieniu AXA o zaistniałej szkodzie, zobowiązany jest nie zmieniać stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem losowym bez zgody AXA, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, do zmniejszenia szkody lub były w danych okolicznościach konieczne. AXA nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia.
 15. Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
 16. Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić AXA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i przeprowadzania postępowania likwidacyjnego.
 17. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa, Ubezpieczający jest zobowiązany bezzwłocznie powiadomić policję.
 18. Ubezpieczający obowiązany jest do przechowywania wyczerpującej dokumentacji dotyczącej ubezpieczonego mienia i działalności, takiej jak zapisy inwentaryzacyjne, wykazy produkcji i bilanse za poprzednie trzy lata, w taki sposób aby zapobiec ich jednoczesnemu zniszczeniu, a także obowiązany jest do przechowywania w bezpiecznym miejscu kopii zapasowych powyższych zapisów.
 19. Wraz z powiadomieniem o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania dodatkowych informacji na temat wszelkich innych umów ubezpieczenia pokrywających lub mogących pokryć całość lub część szkody powstałej wskutek wypadku ubezpieczeniowego.
 20. W ramach ubezpieczenia niewypracowanego zysku brutto po zajściu wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczający zgodzi się na wprowadzenie zaleceń mających na celu uniknięcie lub obniżenie ewentualnej straty, pod warunkiem iż koszt ich wprowadzenia nie będzie wyższy niż wartość wygenerowanego dzięki ich wprowadzeniu obrotowi pomnożonemu przez współczynnik zysku brutto. W przypadku niezastosowania się przez Ubezpieczającego do zaleceń AXA wysokość odszkodowania zostanie zmniejszona w zakresie, w jakim brak działania Ubezpieczającego miał wpływ na brak możliwości ograniczenia straty.

§ 15. Ograniczenia lub utrata praw do odszkodowania

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 14 ust. 10 AXA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło AXA ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
2. Skutki braku zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli AXA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 14 ust. 11 AXA nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego któregośkolwiek z pozostałych obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, AXA ma prawo do odmowy lub zmniejszenia wypłaty odszkodowania w takim zakresie, w jakim naruszenie miało wpływ na powstanie lub wielkość szkody, lub na możliwość ustalenia zasadności i wysokości roszczenia.
5. Jeżeli Ubezpieczający nie dostosował się do zaleceń AXA wprowadzonych w porozumieniu z nim do Umowy, AXA ma prawo do odmowy lub zmniejszenia wypłaty odszkodowania w zakresie, w jakim niewykonanie zaleceń miało wpływ na rozmiar szkody.

§ 16. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. AXA wypłaca należne odszkodowanie z tytułu wypadku ubezpieczeniowego w kwocie odpowiadającej wysokości zweryfikowanego roszczenia, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia podana w Umowie odpowiednio dla każdego przedmiotu ubezpieczenia lub ustalony limit odpowiedzialności, które stanowią górną granicę odpowiedzialności AXA.
2. Dla sekcji I:
 - 1) kwota odszkodowania wyliczona jest według poniższych zasad:
 - w przypadku ubezpieczenia mienia wg wartości nowej odtworzeniowej lub księgowej brutto:
 - a) dla budynków i budowli – według kosztów odbudowy lub remontu, umożliwiających przywrócenie do stanu sprzed powstania wypadku ubezpieczeniowego z uwzględnieniem dotychczasowego miejsca, wymiarów, konstrukcji i materiałów,
 - b) dla maszyn, urządzeń i wyposażenia – według kosztów zakupu lub naprawy (w zależności od tego, który z wariantów jest uzasadniony ekonomicznie) przedmiotu ubezpieczenia, niezbędnych do przywrócenia go do stanu sprzed powstania wypadku ubezpieczeniowego, z uwzględnieniem tego samego rodzaju, typu i parametrów; jeżeli uzyskanie pierwotnych parametrów nie jest możliwe, do wyliczenia odszkodowania przyjmuje się koszt zakupu lub naprawy maszyn, urządzeń i wyposażenia o najbardziej zbliżonych parametrach;
 - w przypadku ubezpieczenia mienia wg wartości rzeczywistej odszkodowanie ustala się wg zasad określonych powyżej, pomniejszając wyliczoną kwotę o wartość wynikającą z aktualnego stopnia zużycia technicznego;
 - c) dla zapasów – według wartości cen ich zakupu lub kosztów ich wytworzenia z dnia powstania szkody,
 - d) dla przedmiotów przyjętych od osób trzecich w celu wykonania usługi – według wartości rzeczywistej danego przedmiotu,
 - e) dla mienia osobistego pracowników Ubezpieczającego – według wartości rzeczywistej danego przedmiotu,
 - f) dla nakładów inwestycyjnych, kosztów wymiany zamków, kosztów naprawy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i kosztów dodatkowych – według udokumentowanych kosztów ich poniesienia na dzień szkody;
 - 2) odszkodowanie zostanie wypłacone tylko wówczas, jeżeli koszty związane z wymianą, naprawą lub odbudową zostały faktycznie poniesione, a działania mające na celu przywrócenie stanu sprzed szkody zostały podjęte i przeprowadzone bez nieuzasadnionej zwłoki;
 - 3) w przypadku ubezpieczenia mienia w wartości nowej odtworzeniowej, jeżeli stopień zużycia technicznego ubezpieczonego mienia w dniu szkody jest większy niż 50%, odszkodowanie zostanie ustalone według wartości rzeczywistej;
 - 4) z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku ubezpieczenia mienia w wartości nowej odtworzeniowej lub księgowej brutto, jeżeli Ubezpieczający zaniecha odtworzenia mienia, wówczas wysokość odszkodowania zostanie ustalona według wartości rzeczywistej;
 - 5) wysokość odszkodowania zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, naprawy lub odsprzedaży;
 - 6) koszty zmian, rozbudowy, przeróbek lub remontów kapitalnych nie podlegają zwrotowi;
 - 7) koszty napraw tymczasowych są uwzględnione przez AXA, jeżeli naprawy takie stanowią część napraw ostatecznych i nie podwyższają całkowitych wydatków remontowych.
3. AXA zezwala, aby uszkodzone lub zniszczone mienie mogło być przywrócone do poprzedniego stanu w dowolnym miejscu na terenie RP, z zastrzeżeniem że wysokość odszkodowania w żadnym wypadku nie przekroczy kwoty, którą AXA zobowiązane byłoby wypłacić, gdyby uszkodzone lub zniszczone mienie było przywrócone do poprzedniego stanu w dotychczasowej lokalizacji.

4. Dla sekcji II:
 - 1) kwota odszkodowania wyliczona jest jako:
 - a) w odniesieniu do spadku obrotu – kwota stanowiąca iloczyn współczynnika zysku brutto i różnicy pomiędzy obrotem standardowym a obrotem uzyskanym w okresie odszkodowawczym,
 - b) w odniesieniu do wzrostu kosztów działalności – kwota uzasadnionych wydatków poniesionych w celu uniknięcia lub ograniczenia spadku obrotu, który – gdyby nie te wydatki – nastąpiłby w okresie odszkodowawczym, przy czym kwota ta nie może przekroczyć iloczynu współczynnika zysku brutto i wartości unikniętego w ten sposób spadku obrotu,
pomniejszona o wszelkie zaoszczędzone w okresie odszkodowawczym wydatki obciążające zysk brutto, których Ubezpieczający nie musiał ponosić lub ponieść w ograniczonym zakresie w związku z powstałą szkodą;
 - 2) wysokość niewypracowanego zysku brutto ustala się na bazie danych bilansowych Ubezpieczającego z analogicznego okresu roku finansowego przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego;
 - 3) przy wyliczaniu wysokości niewypracowanego zysku brutto, związanego ze spadkiem obrotu, uwzględniony zostanie trend w rozwoju prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej, który wpłynąłby na przebieg tej działalności, gdyby nie nastąpił wypadek ubezpieczeniowy;
 - 4) jeżeli w okresie odszkodowawczym Ubezpieczający będzie miał możliwość kontynuowania działalności gospodarczej, sprzedaży towarów lub świadczenia usług w innym miejscu niż miejsce ubezpieczenia, to przychód uzyskany z tej działalności będzie uwzględniony przy wyliczeniu obrotu uzyskanego w okresie odszkodowawczym.
5. Jeżeli system zabezpieczeń, którego posiadanie zadeklarował Ubezpieczający przed zawarciem Umowy, nie zadziałał lub zadziałał niewłaściwie w momencie wystąpienia szkody, z przyczyn za które odpowiada Ubezpieczający, AXA może odmówić lub zmniejszyć odszkodowanie w takim stosunku, w jakim niezadziałanie lub nieprawidłowe zadziałanie miało wpływ na powstanie szkody lub zwiększenie jej rozmiaru.
6. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub amatorskiej (upodobania);
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
 - 3) podatku od towarów i usług, chyba że zadeklarowana suma ubezpieczenia uwzględnia podatek od towarów i usług;
 - 4) czasu przeznaczanego na przeprowadzenie przeglądów, remontów, konserwacji, kontroli lub innych przestoju przewidzianych standardowo, przypadających na okres odszkodowawczy.
7. AXA zwraca Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez niego koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w § 14 ust. 11, jeżeli środki te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne.
8. Wysokość odszkodowania zmniejsza się o wartość franszyzy ustalonej w Umowie.

§ 17. Niedoubezpieczenie i nadubebezpieczenie

1. Jeżeli w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego faktyczna wartość przedmiotu ubezpieczenia jest niższa od zadeklarowanej w Umowie sumy ubezpieczenia, AXA zmniejszy odszkodowanie w takim stosunku, w jakim faktyczna wartość przedmiotu ubezpieczenia pozostaje do sumy, która winna być zadeklarowana wg § 5 ust. 3 i § 10 ust. 2 (niedoubezpieczenie). Niniejsze postanowienie ma zastosowanie do każdego przedmiotu ubezpieczenia oddzielnie. Niniejszego postanowienia nie stosuje się:
 - 1) do kosztów i przedmiotów ubezpieczonych w systemie na pierwsze ryzyko;
 - 2) jeżeli powyższa różnica nie przekracza 30%.
2. Jeżeli w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego zadeklarowana suma ubezpieczenia jest wyższa od ustalonej kwoty odszkodowania, AXA odpowiada maksymalnie do wysokości faktycznie poniesionej szkody (nadubebezpieczenie), z zastrzeżeniem postanowień dotyczących sposobu ustalenia wysokości odszkodowania, określonych w § 16.

§ 18. Wypłata odszkodowania

1. Wypłata odszkodowania następuje w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez AXA zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Warunkiem wypłaty odszkodowania przez AXA w terminie jest złożenie przez Ubezpieczającego, w ciągu 14 dni od dnia powstania wypadku ubezpieczeniowego, rachunku strat oraz dokumentów uzasadniających roszczenie.

3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności AXA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część AXA spełni w terminie przewidzianym w ust. 1.
4. W przypadku opłacania składki za ubezpieczenie w ratach, przy wypłacie odszkodowania nie potrąca się należnych do końca okresu ubezpieczenia rat składki.

§ 19. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na AXA przechodzi roszczenie Ubezpieczającego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczający jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy niezbędnej AXA do dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody AXA zrezygnował w całości lub części z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby ponoszącej odpowiedzialność za zaistnienie szkody lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, AXA zostaje zwolnione z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim uniemożliwiło to dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu przez AXA odszkodowania i uniemożliwi dochodzenie przez AXA roszczeń regresowych albo ograniczy ich zakres, wówczas AXA przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
3. Przejście roszczeń na AXA nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest pracownik Ubezpieczającego, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.
4. AXA odstąpi od regresu wobec sprawcy szkody, jeżeli w chwili wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego sprawca i Ubezpieczający należą do jednej grupy kapitałowej lub są jednostkami powiązаныmi w myśl obowiązujących przepisów o rachunkowości.

§ 20. Czas trwania, wypowiedzenie, wygaśnięcie Umowy

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Umowę zawiera się na okres 12 miesięcy. Okres ubezpieczenia określony jest w nocie pokrycia lub polisie ubezpieczeniowej.
2. Z zastrzeżeniem § 13, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia, a kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia lub z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, cokolwiek nastąpi wcześniej.
3. W razie przejścia prawa własności ubezpieczonego mienia na inną osobę, za zgodą AXA, prawa i obowiązki wynikające z Umowy mogą przejść na nowego właściciela. Jeżeli prawa i obowiązki nie zostaną przeniesione na nabywcę, Umowa wygasa z chwilą przejścia ubezpieczonego mienia na nabywcę.
4. Z zastrzeżeniem postanowień § 13, AXA może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej, ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Ubezpieczający:
 - 1) zmienił profil działalności;
 - 2) nie dopełnił obowiązków określonych w § 14 ust. 2, 3, 8, 9, 11;
 - 3) zgłosił do AXA fałszywe roszczenie lub użył fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania korzyści wynikających z Umowy;
 - 4) wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej, ze skutkiem natychmiastowym.
6. Odpowiedzialność AXA za przedmioty ubezpieczone wygasa, jeżeli przeprowadzono naprawę tymczasową bez zgody AXA.

§ 21. Odstąpienie od Umowy

Jeżeli Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, a gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy AXA nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie

od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim AXA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 22. Reklamacje, skargi i zażalenia

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje, o których mowa powyżej, można składać w następujący sposób:
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@axa.pl,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa albo przesyłką pocztową na adres siedziby AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 555 04 45 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa.
5. Reklamacje wnosi się do Zarządu Towarzystwa. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
6. Odpowiedź Towarzystwa na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
8. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu), a dodatkowo w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej – firmę.
9. Odpowiedzi na reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
11. Jeżeli osoba fizyczna składającą reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu według właściwości określonej w § 23.
12. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

13. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
14. Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1–3, przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażeń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4–9 i 13, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
15. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 23. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów

1. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia Umowy zawierane są w trybie negocjacji.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe, odbiegające od ustalonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia. W takim przypadku niniejsze warunki ubezpieczenia stosuje się, o ile postanowienia dodatkowe nie stanowią inaczej.
3. Wszelkie zmiany warunków ubezpieczenia muszą być dokonane w dokumencie ubezpieczenia lub dołączone w formie pisemnego aneksu do Umowy.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia składane w związku z zawarciem Umowy lub jej wykonaniem muszą mieć formę pisemną.
5. Umowa jest zawierana według prawa polskiego.
6. Niniejsze warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do Umów zawieranych od 1 października 2018 r.

Załącznik nr 1 do pakietowych warunków ubezpieczenia mienia

Minimalne wymogi zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem:

- 1) ubezpieczone mienie powinno znajdować się w lokalach (pomieszczeniach) czynnych i należyście zabezpieczonych; ściany, sufity, podłogi i dachy tych lokali nie mogą mieć niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania;
- 2) pomieszczenia wykonane z siatki drucianej, innych konstrukcji ażurowych, folii itp. nie są uznawane za należyście zabezpieczone;
- 3) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich wyłamanie i wyważenie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy;
- 4) jeśli przepisy wewnętrzne Ubezpieczającego nie przewidują bardziej skutecznych zamknięć, drzwi zewnętrzne powinny być zamknięte co najmniej na dwa zamki wielozapadkowe lub dwie kłódki bezkablukowe typu szwedzkiego, zawieszane na oddzielnych skoblach (do których klucz posiada w łopatce więcej niż cztery żłobienia prostopadłe do trzonu);
- 5) brak drugiego zamka lub kłódki może być zastąpiony ustanowieniem dozoru lub założeniem alarmu, przy czym w takiej sytuacji nie przysługuje Ubezpieczającemu zniżka za zastosowanie ww. środków bezpieczeństwa;
- 6) w drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło powinno być unieruchomione za pomocą zasuw u góry i u dołu od wewnętrznej strony lokalu;
- 7) drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki-zasuw, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie;
- 8) wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone w lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być w należyłym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte;
- 9) wszystkie zewnętrzne otwory oszklone, także drzwi oszklone, w lokalach na parterze oraz na wszystkich wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi tarasów, przybudówek itp., powinny być zabezpieczone stałymi lub ruchomymi kratami, żaluzjami stalowymi lub okiennicami; za wystarczające uważa się oszklenie otworów szybami wzmocnionymi – klasy co najmniej P-3, posiadającymi atest Centralnego Laboratorium Kryminalistyki i Instytutu Mechaniki Precyzyjnej;
- 10) kraty, żaluzje i okiennice powinny być takiej konstrukcji i tak założone, aby przedostanie się do wnętrza nie było możliwe bez uprzedniego ich uszkodzenia za pomocą narzędzi;
- 11) jeżeli sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne nie są wmurowane w ściany, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz;
- 12) jeżeli objęty ubezpieczeniem lokal połączony jest z lokalem należącym do innej osoby lub innego podmiotu drzwiami, oknami i/lub innymi otworami, to otwory te muszą być zamurwane co najmniej na grubość jednej cegły lub zabezpieczone co najmniej w sposób określony w pkt 1);
- 13) przy ubezpieczeniu pojazdów samochodowych, stanowiących środki obrotowe Ubezpieczającego lub mienie osób trzecich przyjęte przez Ubezpieczającego w celu wykonania usługi albo sprzedaży komisowej, za ich należyte zabezpieczenie uważa się również parking pod stałym nadzorem, ogrodzony stałym parkanem, zamknięty i oświetlony w porze nocnej; pojazdy powinny być zamknięte na zamek fabryczny, a wszystkie posiadane systemy zabezpieczające powinny być uruchomione;
- 14) klucze do lokali i schowków, w których znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych; w razie zagubienia albo zaginięcia kluczy Ubezpieczający obowiązany jest do bezzwłocznej wymiany zamknięć;
- 15) w odniesieniu do systemów kontroli dostępu z zamkami elektromagnetycznymi niezbędne jest spełnienie warunku blokady wejścia do oraz wyjścia z lokalu; w razie zaginięcia lub zagubienia karty Ubezpieczający jest zobligowany do bezzwłocznego zablokowania możliwości użycia karty w systemie;
- 16) w przypadku ubezpieczenia wartości pieniężnych w schowkach, lokalu lub transporcie, odpowiedzialność AXA istnieje pod warunkiem, że wartości te były przechowywane lub transportowane zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz.U. nr 166, poz. 1128).