



więcej / niż standard

Regulamin akcji promocyjnej umożliwiającej naliczanie mil premiowych w Programie Miles & More

Regulamin określa zasady oraz tryb przyznawania Mil Premiowych w Programie Miles & More Uczestnikom Programu Miles & More, którzy w okresie trwania Akcji promocyjnej zakupili ubezpieczenia turystyczne Multitravel w serwisie on-line <https://multitravel.axa.pl>.

§ 1. DEFINICJE

1. **Akcja promocyjna** – akcja promocyjna organizowana przez AXA w okresie od dnia 1 lipca 2016 r. do dnia 30 czerwca 2019 r. na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. **AXA** – AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 271543, o kapitale zakładowym w wysokości 107 912 677 złotych w pełni opłaconym; NIP: 107-00-06-155.
3. **Program Miles & More** – program lojalnościowy linii lotniczych: Polskie Linie Lotnicze LOT, Adria, Air Dolomiti, Austrian, Brussels Airlines, Croatia Airlines, Lufthansa, Luxair i Swiss, w ramach którego Uczestnicy Programu Miles & More premiowani są za korzystanie z usług partnerów zrzeszonych w Programie Miles & More. Operatorem i organizatorem Programu Miles & More są: Miles & More GmbH oraz linie lotnicze Lufthansa.
4. **Mile Premiowe** – podstawowa jednostka rejestrowana na koncie Uczestnika Programu Miles & More, naliczana przez AXA Uczestnikom Akcji promocyjnej za zawarcie Umowy ubezpieczenia turystycznego Multitravel na zasadach wskazanych w Regulaminie.
5. **Uczestnik Programu Miles & More** – osoba fizyczna, która ma skończone co najmniej dwa lata i która zgłosiła uczestnictwo w Programie Miles & More. Warunki uzyskania statusu Uczestnika Programu Miles & More określa Regulamin Programu Miles & More dostępny na stronie www.miles-and-more.pl. Uczestnictwo w Programie Miles & More jest dobrowolne.
6. **Uczestnik Akcji promocyjnej** – oznacza Uczestnika Programu Miles & More, który w okresie trwania Akcji promocyjnej zawarł Umowę ubezpieczenia turystycznego Multitravel, lub na rachunek którego zostanie zawarta Umowa ubezpieczenia turystycznego Multitravel, zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie.
7. **Serwis on-line** – strona zakupowa działająca pod adresem <https://multitravel.axa.pl>, umożliwiająca zakup on-line ubezpieczenia turystycznego Multitravel AXA.
8. **Umowa ubezpieczenia turystycznego Multitravel** – umowa ubezpieczenia zawarta przez Ubezpieczającego i AXA na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia Kontynenty Multitravel podróże indywidualne.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja promocyjna polega na naliczeniu przez AXA Uczestnikom Akcji promocyjnej Mil Premiowych, które następnie Uczestnik Akcji promocyjnej może wykorzystać na zasadach wskazanych w Programie Miles & More, w tym zamieniać na nagrody (np. bilety lotnicze, pobyty w hotelach, wynajem samochodów). Oferta Programu Miles & More znajduje się na stronie www.miles-and-more.pl.
2. Akcja promocyjna trwa w okresie od 1 lipca 2016 r. do 30 czerwca 2019 r.

§ 3. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ I NALICZANIA MIL PREMIOWYCH

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej może być każda osoba:
 - 1) która jest Uczestnikiem Programu Miles & More posiadającym tymczasową lub stałą kartę Miles & More, oraz
 - 2) która w okresie trwania Akcji promocyjnej zawarła, za pośrednictwem Serwisu on-line, Umowę ubezpieczenia turystycznego Multitravel oferowanego przez AXA oraz uiszcza składkę ubezpieczeniową z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia w ustalonej wysokości, na wskazany rachunek bankowy AXA (Uczestnik Programu Miles & More jest jednocześnie Ubezpieczającym), albo
 - 3) na rachunek której w okresie trwania Akcji promocyjnej zostanie zawarta, za pośrednictwem Serwisu on-line, Umowa ubezpieczenia turystycznego Multitravel oferowana przez AXA oraz z tytułu takiej umowy ubezpieczenia zostanie uiszczona składka ubezpieczeniowa w ustalonej wysokości, na wskazany rachunek bankowy AXA (Uczestnik Programu Miles & More jest jednocześnie Ubezpieczonym).
2. W celu skorzystania z Akcji promocyjnej Uczestnik Akcji promocyjnej powinien wpisać we wskazanym polu formularza w serwisie on-line AXA poprawny numer aktywnej karty Miles & More.

3. Mile Premiowe przyznawane są przez AXA po zakupie Umowy ubezpieczenia turystycznego Multitravel zgodnie z poniższymi zasadami:
- 1) **dwie Mile Premiowe za każdy jeden złoty** liczony od kwoty składki ubezpieczeniowej należnej z tytułu Umowy ubezpieczenia turystycznego Multitravel, przy czym, jeśli kwota składki ubezpieczeniowej będzie wyrażona w niepełnych złotych, Mile Premiowe zostaną naliczone według zasady:
 - a) końcówki kwot wynoszące mniej niż 50 groszy nie są uwzględniane przy przyznawaniu Mil Premiowych,
 - b) końcówki kwot wynoszące 50 groszy i więcej podwyższa się do pełnych złotych i przyznaje się za nie dwie Mile Premiowe;

Przykładowo:

- Kwota składki ubezpieczeniowej wynosi 20 złotych i 49 groszy – zostanie naliczonych 40 Mil Premiowych.
- Kwota składki ubezpieczeniowej wynosi 20 złotych i 50 groszy – zostaną naliczone 42 Mile Premiowe.

- 2) w okresach wskazanych przez AXA, o których Uczestnik Akcji promocyjnej informowany jest podczas zakupu Umowy ubezpieczenia turystycznego Multitravel: **cztery Mile Premiowe za każdy jeden złoty** liczony od kwoty składki ubezpieczeniowej należnej z tytułu Umowy ubezpieczenia turystycznego Multitravel, przy czym, jeśli kwota składki ubezpieczeniowej będzie wyrażona w niepełnych złotych, Mile Premiowe zostaną naliczone według zasady:
 - a) końcówki kwot wynoszące mniej niż 50 groszy nie są uwzględniane przy przyznawaniu Mil Premiowych,
 - b) końcówki kwot wynoszące 50 groszy i więcej podwyższa się do pełnych złotych i przyznaje się za nie 4 Mile Premiowe.

Przykładowo:

- Kwota składki ubezpieczeniowej wynosi 20 złotych i 49 groszy – zostanie naliczonych 80 Mil Premiowych.
- Kwota składki ubezpieczeniowej wynosi 20 złotych i 50 groszy – zostaną naliczone 84 Mile Premiowe.

Mile Premiowe naliczane są w okresach promocji organizowanych przez AXA. O okresie, w którym AXA przyznaje podwójną liczbę Mil Premiowych, Uczestnik Akcji promocyjnej informowany jest podczas zakupu Umowy ubezpieczenia turystycznego Multitravel w Serwisie on-line, przy czym jeżeli brak jest informacji o okresie, w którym przyznaje się podwójną liczbę Mil Premiowych – przyjmuje się, że Uczestnikowi Akcji promocyjnej naliczają się Mile Premiowe zgodnie z ust. 3 pkt 1) niniejszego paragrafu.

4. Mile Premiowe w Programie Miles & More będą naliczane po dacie zakończenia okresu ubezpieczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia turystycznego Multitravel. Mile Premiowe przyznawane przez AXA naliczane są na poczet konta Uczestnika Programu Miles & More. Dane o naliczeniu Mil Premiowych są przekazywane przez AXA do Operatora Programu Miles & More po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym przypada data zakończenia okresu ubezpieczenia Umowy ubezpieczenia turystycznego Multitravel. Uczestnik Akcji promocyjnej, przystępując do niniejszej Akcji promocyjnej, zgadza się, aby AXA przekazywała do Operatora Programu Miles & More informację o liczbie naliczonych Mil Premiowych oraz numer karty Uczestnika Miles & More.
5. W przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia turystycznego Multitravel oraz zwrotu składki ubezpieczeniowej Mile Premiowe z tytułu takiej umowy ubezpieczenia nie zostaną naliczone.
6. Prawa i obowiązki Uczestników Programu Miles & More regulują wyłącznie Warunki uczestnictwa w Programie Miles & More dostępne na stronie www.miles-and-more.pl.

§ 4. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące sposobu naliczania Mil Premiowych przez AXA w okresie trwania Akcji promocyjnej powinny być składane w formie elektronicznej na adres multitravel@axa.pl. Osoba składająca reklamację powinna podać numer polisy, numer karty Miles & More oraz szczegółowy opis przedmiotu reklamacji.
2. AXA rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
3. Rejestracja Mil Premiowych w Programie Miles & More na skutek pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez AXA może zająć 30 dni od momentu pozytywnego rozpatrzenia reklamacji i przesłania do Miles & More informacji na ten temat.
4. Reklamacje dotyczące Umowy ubezpieczenia turystycznego Multitravel oraz działalności AXA należy składać do AXA na zasadach wskazanych na <http://www.axa.pl/reklamacje>.
5. Reklamacje dotyczące Programu Miles & More, w tym: wykorzystania Mil Premiowych oraz uczestnictwa w Programie Miles & More, oraz zasady ich składania wskazane są przez organizatora Programu Miles & More.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie AXA pod adresem: <https://multitravel.axa.pl>.
2. Postanowienia Regulaminu wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2016 r.