



Warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora

INDEKS: UK/TR/FFL/18/10/01

Formularz do Warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora
– indeks UK/TR/FFL/18/10/01

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015r.
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 1 § 2 ust. 1, ust. 2, ust. 3, ust. 4, ust. 5 i ust. 6 § 5 § 8 § 9 ust. 6
ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	§ 4 § 9 ust. 4
uprawnienia do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 13 § 14 ust. 3

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia (zwanymi dalej WU) AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwane dalej AXA) zawiera umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora z przedsiębiorcami (osobami fizycznymi, osobami prawnymi, jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej) oraz osobami prawnymi nie będącymi przedsiębiorcami, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek.
W sytuacji takiej osoba trzecia, na rzecz której zawarta została umowa ubezpieczenia jest Ubezpieczonym w rozumieniu niniejszych WU.
Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczonego o zawarciu umowy ubezpieczenia i jej postanowieniach, w szczególności dotyczących obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
Jeżeli Ubezpieczony wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, jest odpowiedzialny oprócz Ubezpieczającego za wykonanie zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia.
Obowiązek zapłacenia składki spoczywa wyłącznie na Ubezpieczającym.
3. Uprawnionym do otrzymania odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia jest podmiot, który w chwili zaistnienia szkody ponosił ryzyko transportu.
4. Umowa ubezpieczenia może zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych WU, określone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych niniejsze WU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowienia nie stanowią inaczej.

§ 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jako spedytora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług spedycyjnych w ramach zawartej umowy spedycji, jaką ponosi on zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego. Jeżeli zawarta przez Ubezpieczonego umowa spedycji przewiduje zastosowanie Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych (OPWS 2010), ich postanowienia stosuje się do niniejszej umowy ubezpieczenia odpowiednio.
2. Na potrzeby niniejszego ubezpieczenia przez spedytora rozumie się przedsiębiorcę, który za wynagrodzeniem podejmuje się we własnym imieniu, lecz na rachunek zleceniodawcy lub w imieniu zleceniodawcy wysłania lub odbioru przesyłki, zorganizowania całości lub części procesu przemieszczenia przesyłki oraz innych czynności związanych z obsługą przesyłki i jej przemieszczeniem.
3. Do usług spedycyjnych objętych ochroną ubezpieczeniową zalicza się:
 - a) wysyłanie i odbiór przesyłki
 - b) opracowywanie instrukcji wysyłkowych
 - c) doradztwo w zakresie warunków przewozu, wyboru środka transportu, trasy przewozu
 - d) organizacja transportu
 - e) zawieranie umów przewozu, wydawanie instrukcji przewoźnikowi
 - f) przygotowanie dokumentów związanych z transportem przesyłki
 - g) załadunek, przeładunek i wyładunek przesyłek
 - h) przygotowanie przesyłki do przewozu, kontrola ilościowa (ważenie, liczenie, znakowanie, opakowanie)
 - i) pakowanie i przepakowywanie towarów, konsolidacja i dekonsolidacja przesyłek
 - j) konfekcjonowanie, znakowanie i cechowanie przesyłek,
 - k) powiadamianie odbiorcy o nadejściu lub wystaniu przesyłki, a także o przeszkodach w transporcie przesyłki,
 - l) podejmowanie czynności potrzebnych do uzyskania zwrotu nienależnie pobranych sum z tytułu przewoźnego, cła i innych należności związanych z przewozem przesyłki
 - m) magazynowanie lub składowanie przesyłki (trwające nie dłużej niż 60 dni), w tym w magazynach i składach celnych
 - n) organizowanie konwojowania, ochrony fizycznej lub dozoru przesyłki na czas jej transportu
 - o) dokonywanie na rachunek zleceniodawcy odpraw celnych [z wyłączeniem czynności agenta celnego]
 - p) określanie VGM (zweryfikowana masa brutto) i przekazywanie w imieniu zleceniodawcy danych dot. VGM do przedsiębiorstwa żeglugowegoWłączenie do ochrony ubezpieczeniowej innych czynności niż wskazane powyżej, wymaga każdorazowego pisemnego uzgodnienia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje, w granicach ustalonej w polisie sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako spedytora jaką ponosi on w myśl przytoczonych w ust. 1 przepisów prawa z tytułu Szkód Rzeczowych polegających na utracie, ubytku, uszkodzeniu lub zniszczeniu przesyłki w czasie wykonywania umowy spedycji.
5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również, w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia ustalonego w polisie

ubezpieczenia, odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako spedytora jaką ponosi on w myśl przytoczonych w ust. 1 przepisów prawa z tytułu Szkód Finansowych powstałych w wyniku błędów i uchybień w wykonywaniu wskazanych w ust. 3 czynności spedycyjnych. Jeżeli w dokumencie polisy nie została wskazana wysokość sublimitu sumy ubezpieczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie, wówczas przyjmuje się, że odpowiada on ¼ wysokości sumy ubezpieczenia.

6. W przypadku postawienia przez poszkodowanego uzasadnionego zarzutu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa na podstawie art. 801 § 1 Kodeksu cywilnego ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu szkód rzeczowych oraz szkód finansowych lub następnych w zakresie przekraczającym zwykłą wartość przesyłki - w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia, wynoszącego EUR 50.000,- na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia - dla szkód rzeczowych oraz EUR 20.000,- na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe - dla szkód finansowych oraz szkód następnych. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z naruszeniem obowiązków nałożonych na niego postanowieniami niniejszych Warunków ubezpieczenia oraz odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody będące z racji okoliczności powstania lub rodzaju ładunku przedmiotem wyłączeń odpowiedzialności AXA określonych w § 3 niniejszych Warunków ubezpieczenia, również w przypadkach gdy wypełnione są znamiona winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
7. W granicach swojej odpowiedzialności AXA jest zobowiązana do:
 - a) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń,
 - b) udzielenia Ubezpieczonemu wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń, a także związanej z zaspokojeniem roszczeń zasadnych,
 - c) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanemu na podstawie uznania dokonanego lub zaakceptowanego przez AXA, zawartej lub zaakceptowanej przez AXA ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu,
 - d) zwrotu kosztów wynikłych z zastosowania przez Ubezpieczonego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego środków w celu zapobieżenia ubezpieczonej szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 3. Podwykonawcy

1. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do posłużenia się przez Ubezpieczonego podwykonawcą w wykonaniu zawartej umowy spedycji ukształtowana jest w oparciu o art. 799 Kodeksu cywilnego. Ubezpieczony zobowiązany jest do wydania podwykonawcy – przewoźnikowi lub spedytorowi dalszemu szczegółowych instrukcji postępowania z przesyłką, zgodnych z otrzymanym zleceniem spedycyjnym oraz posiadaną przez Ubezpieczonego wiedzą fachową.
2. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest dochowanie należytej staranności w doborze podwykonawców, przez co rozumie się wybór takich podmiotów, które:
 - a) posiadają wymagane prawem licencje, zezwolenia i/lub koncesje na prowadzenie działalności w zakresie, jakiego dotyczą podzlecane czynności przewozowe lub spedycyjne,
 - b) posiadają odpowiednie środki transportu, wymagane dla prawidłowego wykonania podzlecanych czynności przewozowych lub spedycyjnych,
 - c) posiadają ważną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego lub odpowiednio spedytora, z pełnym zakresem ubezpieczenia (przez co rozumie się brak wyłączeń szkód polegających na kradzieży i rabunku) oraz z sumą ubezpieczenia odpowiadającą wartości mienia powierzanego do przewozu/spedycji.
3. AXA zastrzega sobie prawo regresu do podwykonawcy odpowiedzialnego za zaistnienie szkody.

§ 4. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności AXA

1. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jako spedytora za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez:
 - 1.1. w przypadku spółek kapitałowych: przez reprezentantów Ubezpieczonego, za których uważa się członków rady nadzorczej, członków zarządu, prokurentów oraz inne osoby, na mocy prawa lub statutu (umowy) spółki uprawnione do jej reprezentowania;
 - 1.2. w przypadku pozostałych podmiotów: przez właściciela/współwłaściciela, osoby wykonujące w jego imieniu uprawnienia właścicielskie oraz osoby, którym został przez właściciela/współwłaściciela powierzony zarząd przedsiębiorstwem lub jego wydzieloną częścią.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jako spedytora za szkody:
 - a) powstałe wskutek pozostawienia przesyłki bez dozoru przez Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność w czasie, gdy przesyłka znajduje się w pieczy Ubezpieczonego
 - b) powstałe wskutek wydania przez Ubezpieczonego przesyłki osobie nieuprawnionej

- c) powstałe wskutek ubytku wagi w towarach masowych wynikającym z ich właściwości, nie przekraczającego granic określonych właściwymi dla danego towaru przepisami, a w przypadku braku takich przepisów - granic zwyczajowo przyjętych
 - d) powstałe wskutek wad własnych lub naturalnych właściwości przesyłki
 - e) powstałe wskutek błędów i nieporozumień wynikłych w związku z otrzymaniem przez Ubezpieczonego zlecenia ustnie lub telefonicznie, a także w następstwie otrzymania zlecenia z niedokładnymi, niekompletnymi lub nieprawidłowymi danymi dotyczącymi przesyłki,
 - f) powstałe wskutek dodatkowych instrukcji udzielanych przez zleceniodawcę bezpośrednio innym stronom uczestniczącym w realizacji spedycji, bez udziału Ubezpieczonego,
 - g) szkody następcze
 - h) powstałe wskutek opóźnienia w dostawie
 - i) powstałe na skutek wykonywania przez Ubezpieczonego obróbki, naprawy, badania, testowania, produkcji, przetworzenia, uszlachetnienia, konfiguracji mienia (przesyłki) lub innych czynności o podobnych charakterze
 - j) powstałe podczas magazynowania lub składowania przesyłki przez Ubezpieczonego w sposób niezgodny z obowiązującymi dla danego rodzaju mienia przepisami, normami lub powszechnie uznanymi zwyczajami
 - k) polegające na różnicach inwenturowych powstałych podczas magazynowania lub składowania
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również roszczeń kierowanych do Ubezpieczonego jako spedytora z tytułu:
- a) kar pieniężnych i kar umownych, nałożonych na Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność,
 - b) konfiskaty ładunku przez uprawnione organa,
 - c) nieterminowego podstawienia pod załadunek,
 - d) przyjęcia przez Ubezpieczonego odpowiedzialności w zakresie szerszym od ponoszonej przez niego na mocy przepisów prawa,
 - e) odpowiedzialności ponoszonej jako wystawca konosamentu FIATA lub innego konosamentu NVOCC (Non-Vessel Owning Contracting Carrier),
 - f) szkód powstałych w związku z wprowadzeniem produktu do obrotu (OC za produkt), również jeżeli powstały one w następstwie błędów i uchybień w wykonaniu czynności spedycyjnych, wskazanych w § 2 ust. 3 niniejszych WU, w tym roszczeń zwrotnych (regresowych) producenta lub dystrybutora produktu lub jego ubezpieczyciela; przy czym wyłączenie niniejsze nie dotyczy roszczenia z tytułu szkody finansowej powstałej w wyniku błędów i uchybień Ubezpieczonego w wykonaniu czynności spedycyjnych, wskazanych w § 2 ust. 3 i objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 2 ust. 5, polegających na powstaniu kosztów ponownego wykonania czynności wykonanych nieprawidłowo, w tym koszty ponownego konfekcjonowania lub przepakowania mienia.
 - g) szkód powstałych w wyniku działania energii jądrowej, substancji promieniotwórczych, działania jakiegokolwiek broni chemicznej, biochemicznej, biologicznej lub elektromagnetycznej
 - h) szkód powstałych w wyniku nieprawidłowej pracy lub wadliwego działania wszelkich systemów komputerowych, sprzętu komputerowego oraz oprogramowania komputerowego, wywołanego wirusem komputerowym lub innym celowym działaniem osób trzecich (cyber-atak)
 - i) szkód powstałych wskutek działania siły wyższej, działań wojennych, zamieszek społecznych, rewolucji, strajków, lokautów, sabotażu, aktów terrorystycznych
4. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za spedycję następujących rzeczy:
- a) żywych zwierząt, zwłok i szczątków ludzkich i zwierzęcych, mienia przesiedlenia,
 - b) wartości pieniężnych oraz dokumentów i korespondencji pisemnej,
 - c) dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych i numizmatycznych,
 - d) ładunków niebezpiecznych, sklasyfikowanych jako klasa 1. (wybuchowe) lub 7. (promieniotwórcze) zgodnie z ADR / RID / DGR lub IMO; broni i amunicji,
 - e) kontenerów, palet i innych opakowań zwrotnych,
 - f) ładunków nienormatywnych: ponadgabarytowych (oversized load) i ciężkich (heavy cargo),
 - g) ładunków przewożonych pojazdem otwartym bez opończy, w tym samochodów nowych i używanych.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana, a AXA wolna jest od obowiązku zaspokojenia jakichkolwiek roszczeń podnoszonych z tytułu umowy ubezpieczenia w sytuacji, gdy udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub zaspokojenie roszczeń lub udzielenie innego rodzaju korzyści przez AXA mogłoby narazić AXA na zarzut naruszenia sankcji gospodarczych (ekonomicznych), ograniczeń handlowych lub embarga ustanowionych na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jej organów, a także prawa lub postanowień właściwych organów Unii Europejskiej, Rzeczypospolitej Polskiej, innych państw – członków Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej. Postanowienia niniejszego ustępu dotyczą zarówno sankcji, ograniczeń handlu lub embarga zarówno obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, jak i wprowadzonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia od momentu ich wejścia w życie.

§ 5. Definicje

Przez użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia określenia rozumie się:

- a) przewoźnik drogowy - przedsiębiorca wykonujący zarobkowo drogowy przewóz towarów w ramach zawartych przez siebie umów przewozu, zgodnie z posiadanymi licencjami i zezwoleniami, wymaganymi przez Ustawę o transporcie drogowym oraz inne przepisy prawa, regulujące kwestie transportu drogowego towarów.
- b) przesyłka - towary przyjęte do spedycji w ramach jednej umowy spedycji.
- c) poszkodowany - osoba uprawniona do dochodzenia roszczeń z tytułu umowy spedycji.
- d) wypadek ubezpieczeniowy - wszystkie szkody wynikłe z jednej przyczyny, w jednym czasie i miejscu.
- e) szkoda - roszczenie jednego poszkodowanego z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego
- f) szkoda rzeczowa - szkoda w substancji przesyłki polegająca na utracie, ubytku, uszkodzeniu lub zniszczeniu przesyłki
- g) szkoda finansowa - wyrażona w pieniądzu strata finansowa powstała bezpośrednio w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Ubezpieczonego zobowiązań z umowy spedycji, nie będąca następstwem powstania szkody rzeczowej
- h) szkoda następca - powstałe w bezpośrednim następstwie wystąpienia szkody rzeczowej dalsze szkody rzeczowe, straty następcze, wydatki następcze i/lub utracone korzyści. Poprzez straty następcze rozumie stratę polegającą na zmianie stanu majątkowego poszkodowanego w związku z zaistnieniem szkody, nie wynikającej z wartości rzeczywistej szkody w substancji przesyłki. Poprzez wydatki następcze rozumie się wynikłe z zaistnienia szkody i poniesione przez poszkodowanego wydatki, których poszkodowany nie poniósłby, gdyby szkoda nie zaistniała. Poprzez utracone korzyści rozumie się niepowiększenie się stanu majątkowego poszkodowanego, które nastąpiłoby, gdyby szkoda nie zaistniała.
- i) kontener - urządzenie transportowe o trwałym charakterze i odpowiedniej wytrzymałości zapewniającej możliwość wielokrotnego używania, o pojemności co najmniej jednego metra sześciennego, specjalnie zaprojektowane w celu ułatwienia przewozu towarów jednym lub kilkoma rodzajami środków transportu;
- j) wartości pieniężne - pieniądze będące w kraju lub zagranicą prawnym środkiem płatniczym (waluta polska lub obca), a także pełniące funkcję płatniczą: weksle, czeki, czeki podróżne, akredytywy, polecenia wypłat, przekazy i inne dokumenty bankowe i finansowe płatne w walucie polskiej lub obcej, obligacje, papiery wartościowe, banderole, znaki akcyzy, żetony, losy loteryjne, bilety komunikacyjne i inne znaki legitymacyjne oraz inne środki zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców
- k) osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność - osoby, za pomocą których Ubezpieczony wykonuje czynności spedycyjne,
- l) trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

§ 6. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje w drodze negocjacji, w wyniku przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty ubezpieczenia przedstawionej przez AXA na podstawie pisemnego wniosku / zapytania ofertowego przedłożonego AXA przez Ubezpieczającego lub reprezentującego go pełnomocnika (pośrednika ubezpieczeniowego).
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą złożenia przez Ubezpieczającego lub reprezentującego go pełnomocnika (brokera ubezpieczeniowego) pisemnego oświadczenia woli dotyczącego przyjęcia oferty ubezpieczenia przedstawionej przez AXA. Oświadczenie powyższe może być złożone za pomocą poczty elektronicznej (email).
3. AXA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia wystawiając dokument ubezpieczenia – polisę ubezpieczenia.
4. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. AXA potwierdza uzgodnioną zmianę umowy ubezpieczenia wystawiając aneks do polisy ubezpieczenia.

§ 7. Okres ubezpieczenia, wypowiedzenie, rozwiązanie umowy

1. Okres ubezpieczenia określony jest w polisie ubezpieczenia poprzez wskazanie dnia początku okresu ubezpieczenia i dnia zakończenia okresu ubezpieczenia.
2. O ile w polisie nie wskazano inaczej okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godzinie 00:00 dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia i kończy się o godzinie 24:00 dnia wskazanego jako zakończenie okresu ubezpieczenia.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność Ubezpieczającego:
 - a) za wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia wskazanym powyżej bez względu na datę rozpoczęcia wykonywania spedycji przesyłki,
 - b) w przypadku spedycji przesyłki, której wykonywanie rozpoczęło się w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, wskazanego powyżej i trwało nieprzerwanie po jego zakończeniu ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe po zakończeniu okresu ubezpieczenia, wskazanego powyżej;

z zastrzeżeniem, że zgłoszenie roszczenia z tego tytułu nastąpiło przed upływem terminu przedawnienia roszczenia przewidzianego w Kodeksie cywilnym dla umowy spedycji.

4. W przypadku nieopłacenia składki (przy płatności jednorazowej) lub pierwszej raty składki (przy płatności ratalnej) w terminie wskazanym w polisie ubezpieczenia AXA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim AXA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w ustalonym w polisie ubezpieczenia terminie, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność AXA ustaje, z upływem 7 dnia od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty, w którym wskazany jest nowy ostateczny termin zapłaty raty składki, o ile rata składki nie zostanie opłacona we wskazanym w powyższym wezwaniu terminie.
6. AXA może wypowiedzieć w formie pisemnej umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym jedynie z ważnych powodów, za które uznaje się (poza okolicznościami wskazanymi w ust. 5 powyżej) naruszenie przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z niniejszej umowy ubezpieczenia. Wypowiedzenie może mieć miejsce w ciągu miesiąca od dowiedzenia się AXA o powyższym naruszeniu.

§ 8. Zakres terytorialny

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje czynności spedycyjne wykonywane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Europy.
2. Zakres terytorialny, wskazany w ust. 1 powyżej, może zostać rozszerzony w zapisach polisy ubezpieczenia o inne państwa.

§ 9. Suma ubezpieczenia, franszyza

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności AXA z tytułu każdego wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia. Wysokość sumy ubezpieczenia wskazana zostaje w postanowieniach polisy ubezpieczenia.
2. Zagregowany roczny limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności AXA z tytułu wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia. Wysokość zagregowanego rocznego limitu odpowiedzialności wskazana zostaje w postanowieniach polisy ubezpieczenia.
Z dniem wyczerpania zagregowanego rocznego limitu ochrona ubezpieczeniowa wygasa.
3. Sublimit sumy ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności AXA z tytułu ryzyka objętego sublimitem sumy ubezpieczenia. W przypadku roszczenia dotyczącego ryzyka objętego sublimitem sumy ubezpieczenia, pomniejszeniu o jego wartość podlega suma ubezpieczenia w odniesieniu do przedmiotowego wypadku.
4. Franszyza redukcyjna oznacza określoną procentowo lub kwotowo część roszczenia, za którą AXA nie ponosi odpowiedzialności. Wysokość franszyzy redukcyjnej wskazana zostaje w postanowieniach polisy ubezpieczenia.
5. W granicach sumy ubezpieczenia AXA pokrywa:
 - a) koszty wynikłych z zastosowania przez Ubezpieczonego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego środków w celu zapobieżenia ubezpieczonej szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne, w tym również koszty przeladunku towaru, jego czasowego składowania oraz innych form zabezpieczenia mienia po zaistnieniu szkody;
 - b) koszty ekspertyzy wykonanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczonego lub poszkodowanego w porozumieniu z AXA;
 - c) niezbędne, uzgodnione z AXA, koszty sądowej i pozasądowej obrony Ubezpieczonego przed roszczeniami poszkodowanego w sporze prowadzonym w porozumieniu z AXA, w tym koszty mediacji lub postępowania pojednawczego.
6. W granicach dodatkowej sumy ubezpieczenia AXA pokrywa koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie oraz koszty utylizacji pozostałości po szkodzie, jeżeli Ubezpieczający jest zobowiązany do jej dokonania.
Jeżeli w polisie ubezpieczenia nie wskazano inaczej dodatkowa suma ubezpieczenia, o której mowa powyżej, wynosi PLN 15.000,- na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia,

§ 10. Składka ubezpieczeniowa

1. Podstawę naliczenia składki stanowi łączna wartość przychodu ubezpieczającego z tytułu świadczonych w okresie ubezpieczenia usług spedycyjnych (bez podatku VAT).
2. Składka obliczana jest jako iloczyn podstawy naliczenia składki oraz stopy składki. Składka płatna jest na wskazany rachunek bankowy AXA.
3. Stopa składki wyrażona jest procentowo i ustalona zostaje przez AXA na podstawie indywidualnej oceny ryzyka.
4. Składka minimalna ustalana jest na podstawie składki przewidywanej, stanowiącej iloczyn przewidywanej wartości podstawy naliczenia składki w okresie ubezpieczenia zadeklarowanej przez Ubezpieczającego oraz stopy składki.
Jeżeli w polisie ubezpieczenia nie wskazano inaczej, składka minimalna stanowi 80% wartości składki przewidywanej.

5. Przewidywana wartość podstawy naliczenia składki w okresie ubezpieczenia, zadeklarowanej przez Ubezpieczającego, wysokość stopy składki oraz wysokość składki minimalnej zostają wskazane w polisie ubezpieczenia.
6. Składka minimalna płatna jest jednorazowo lub w ratach, w wysokości oraz w terminie (w terminach) wskazanym w polisie ubezpieczenia, przelewem na konto bankowe wskazane w polisie ubezpieczenia.
7. Za dzień zapłaty składki (raty składki) uważa się dzień prawidłowego zlecenia zapłaty pełnej kwoty, pod warunkiem, że na rachunku zleceniodawcy zgromadzone były wystarczające środki. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku AXA pełną kwotą.
8. Składka należna obliczona zostanie w 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia, na podstawie rzeczywistej wartości podstawy naliczenia składki. Ubezpieczający zobowiązany jest do przedstawienia informacji w tym przedmiocie w powyższym terminie.
9. Jeżeli obliczona zgodnie z postanowieniami ust. 8 składka należna jest wyższa od opłaconej składki minimalnej, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłaty różnicy pomiędzy składką należną a składką minimalną na podstawie faktury wystawionej przez AXA. Jeżeli zaś składka należna jest wartością niższą od składki minimalnej, zwrot różnicy pomiędzy składką należną a minimalną nie przysługuje.
10. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki minimalnej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, obliczanej wg zasady pro rata temporis. Jednocześnie obliczona zostaje składka należna, zgodnie z postanowieniami ust. 8 i 9.
11. W polisie ubezpieczenia mogą zostać ustalone odmienne od wskazanych w zapisach niniejszego paragrafu zasady ustalania wysokości składki minimalnej i składki należnej.

§ 11. Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do przechowywania wszelkich dokumentów, mających związek z niniejszym ubezpieczeniem. Trudności dowodowe, wynikłe z nieprzestrzegania tego obowiązku, obciążają Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest przy przyjęciu przesyłki do sprawdzenia zgodności stanu faktycznego przesyłki z otrzymanym zleceniem spedycyjnym i inną otrzymaną od zleceniodawcy dokumentacją dotyczącą przesyłki, a także - w miarę wystąpienia takich potrzeb - do odpowiedniego opakowania, zabezpieczenia i przygotowania przesyłki do transportu.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest do zachowania staranności w ochronie przyjętej do spedykcji przesyłki oraz zabezpieczenia jej w czasie, gdy przesyłka znajduje się w jego pieczy.

§ 12. Postępowanie w przypadku wystąpienia szkody, wypłata odszkodowania

1. O każdym wypadku ubezpieczeniowym Ubezpieczający oraz zobowiązany jest powiadomić AXA (za pośrednictwem poczty e-mail na adres: szkody.korporacyjne@axa.pl) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty powzięcia o nim wiadomości.
2. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczającego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować o tym AXA w ciągu 5 dni roboczych od daty powzięcia o tym wiadomości.
3. W przypadku, gdy wobec Ubezpieczającego wszczęto postępowanie przygotowawcze bądź wystąpiono na drogę sądową, Ubezpieczający zobowiązany jest o tym fakcie poinformować AXA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia o tym wiadomości, nawet w przypadku, gdy wcześniej zgłosili już zajście wypadku ubezpieczeniowego.
4. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia ubezpieczonej szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych (roszczeń regresowych) wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
6. Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić AXA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
7. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa lub jeśli szkoda powstała w wyniku wypadku drogowego, Ubezpieczony jest zobowiązany bezzwłocznie powiadomić Policję.
8. Ubezpieczający jest zobowiązany do podejmowania we własnym zakresie, w przewidzianych terminach wszystkich niezbędnych czynności procesowych i czynności prawnych poza procesowych niezbędnych do obrony przez roszczeniem, w tym także zgłoszenia we właściwym terminie sprzeciwu, zarzutów oraz wniesienia innych pism procesowych i oświadczeń lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia.
9. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić na żądanie AXA osobie wskazanej przez AXA pełnomocnictwa niezbędnego do prowadzenia sprawy, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową, a także do przekazania jej wszystkich informacji niezbędnych do prowadzenia procesu oraz do bezzwłocznego przekazywania jej wszelkich istotnych informacji dotyczących prowadzonej sprawy.
10. Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczeń,

zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, ani zrzeczenia się zarzutu przedawnienia, chyba że AXA wyrazi na to zgodę, bądź z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.

11. Jeżeli istnieją przesłanki do uwolnienia się Ubezpieczonego od odpowiedzialności cywilnej w części lub w całości, to powyższe dotyczy również AXA.
12. AXA jest zobowiązana spełnić świadczenie w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
13. Gdyby mimo dołożenia należytej staranności wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności AXA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie będzie spełnione w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część odszkodowania AXA wypłaci w terminie przewidzianym w ust. powyższym.
14. Wartości wyrażone w walutach wymiernych na potrzeby likwidacji szkody przeliczane będą na złote polskie wg średniego kursu NBP z dnia przyjęcia przesyłki do przewozu.
15. Bez pisemnej zgody AXA nie można dokonywać cesji roszczeń z tytułu ubezpieczenia przed ich ostatecznym ustaleniem.

§ 13. Utrata praw do odszkodowania

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zawiadomienia o szkodzie, określonego w § 12 ust. 1 - 3, AXA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło AXA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia szkodowego.
2. Skutki braku zawiadomienia o szkodzie nie następują, jeżeli AXA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, AXA jest zwolniona z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim naruszenie miało wpływ na powstanie lub wielkość szkody lub na możliwość ustalenia zasadności i wysokości roszczenia.

§ 14. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na AXA przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy niezbędnej AXA do dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Jeżeli AXA pokryła tylko część wartości szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem AXA.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody AXA zrezygnował w całości lub części z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby ponoszącej odpowiedzialność za zaistnienie szkody lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, AXA zostaje zwolniona z obowiązku świadczenia, w takim zakresie w jakim uniemożliwiło to dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu przez AXA odszkodowania i uniemożliwi dochodzenie przez AXA roszczeń regresowych albo ograniczy ich zakres, wówczas AXA przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Przejście roszczeń na AXA nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest:
 - a) osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - b) osoba pozostająca z Ubezpieczonym w stosunku pracy w rozumieniu Kodeksu pracy,chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

§ 15. Prawo ubezpieczającego do odstąpienia od umowy

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy AXA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim AXA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w formie pisemnej.

§ 16. Właściwość prawa i sądu

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych WU mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 17. Rozpatrywanie reklamacji, Sprawy sporne

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje, o których mowa powyżej, można składać w następujący sposób:
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@axa.pl,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa albo przesyłką pocztową na adres siedziby AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ul. Chłodna 51, 00 – 867 Warszawa,
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu: +48 22 555 04 45 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa.
5. Reklamacje wnosi się do Zarządu Towarzystwa. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
6. Odpowiedź Towarzystwa na reklamacje zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
8. W przypadku, gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a dodatkowo w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej - firmę.
9. Odpowiedzi na reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
11. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu według właściwości określonej w § 16 ust. 2 niniejszych WU.
12. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
13. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
14. Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1-3 przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4-9 i 13, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
15. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. Zawiadomienia i oświadczenia stron związane z umową ubezpieczenia winny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane na adres odpowiednio: wskazany przez Ubezpieczającego lub na adres siedziby AXA.
 2. Formularz do WU stanowi integralną część WU.
-