



# Warunki ubezpieczenia

## odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym i międzynarodowym

### - zakres podstawowy

INDEKS: UK/TR/OCPD/ZP/18/10/01

Formularz do Warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym i międzynarodowym - zakres podstawowy.

– indeks UK/TR/OCPD/ZP/18/10/01

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 1 – 10 § 2 ust. 1 § 4 § 5 ust. 5
ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 § 5 ust. 4 § 6 ust. 2 § 10 ust. 1, 3 i 4 § 12 ust. 2

## § 1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu, jaką ponosi on zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz:
  - a) w przypadku transportu krajowego na terenie RP: Ustawy Prawo przewozowe,
  - b) w przypadku transportu międzynarodowego: Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (Konwencja CMR).
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje, w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego jaką ponosi on w myśl przytoczonych w ust. 1 przepisów prawa z tytułu Szkód Rzeczowych polegających na ubytku, uszkodzeniu lub utracie przesyłki (w tym na skutek rabunku, rozboju, kradzieży rozbójniczej lub zuchwałej, kradzieży z włamaniem) w transporcie drogowym:
  - a) zgodnie z art. art. 65 – 68, 80 – 82 Prawa przewozowego,
  - b) zgodnie z art. art. 17 – 18, 23 i 25 Konwencji CMR.Wartość szkody rzeczowej obejmuje również zwrot cła i innych wydatków poniesionych w bezpośrednim związku z transportem, zgodnie z art. 82 Prawa przewozowego lub art. 23 ust. 4 Konwencji CMR.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną jaką Ubezpieczony ponosi z tytułu zawartych umów przewozu również w sytuacji, gdy list przewozowy lub inny dokument przewozu spełniający wymogi ustawy Prawo przewozowe lub Konwencji CMR (np. manifest, lista doręczeń) nie jest wystawiony na Ubezpieczonego, pod warunkiem, że zawarcie przez Ubezpieczonego umowy przewozu lub jej faktyczne wykonywanie przez Ubezpieczonego jako podwykonawca lub przewoźnik sukcesywny potwierdzone jest:
  - a) dokumentem zlecenia transportowego / zlecenia przewozowego, z którego wynika zlecenie Ubezpieczonemu przewozu oraz jego przyjęcie przez Ubezpieczonego;
  - b) innym dokumentem przewozu, spełniającym wymogi ustawy Prawo przewozowe lub Konwencji CMR), z którego wynika wykonywanie przewozu przez Ubezpieczonego;
  - c) w przypadku, gdy Ubezpieczony wykonuje przewóz jako podwykonawca, za potwierdzenie wykonywania umowy przewozu przyjmuje się również list przewozowy wystawiony na inny podmiot pod warunkiem, że list przewozowy został podpisany i opatrzony pieczęcią Ubezpieczonego w miejscu przeznaczonym na podpis i pieczęć przewoźnika (w przypadku listu przewozowego CMR w polu 23).
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego jaką ponosi on w myśl przytoczonych w ust. 1 przepisów prawa z tytułu Szkód Finansowych powstałych w wyniku zwłoki w przewozie (opóźnienia terminu dostawy) zgodnie z art. 83 Prawa przewozowego i art. 23 ust. 5 Konwencji CMR, w granicach sumy ubezpieczenia, przy czym wysokość odszkodowania nie może przekroczyć:
  - a) w przypadku transportu krajowego – podwójnej kwoty przewoźnego, zgodnie z art. 83 Prawa przewozowego,
  - b) w przypadku transportu międzynarodowego – kwoty przewoźnego, zgodnie z art. 23 ust. 5 Konwencji CMR.
5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego jaką ponosi on w myśl przytoczonych w ust. 1 przepisów prawa z tytułu Szkód Rzeczowych, Szkód Finansowych lub Szkód Następczych powstałych w wyniku:
  - a) niewykonania lub nienależytego wykonania polecenia zmiany umowy przewozu, zgodnie z art. 70 i 84 Prawa przewozowego i art. 12 Konwencji CMR - w granicach sumy ubezpieczenia;
  - b) utraty, niewykorzystania lub nienależytego wykorzystania dokumentów oddanych przewoźnikowi przez nadawcę w związku z wykonywanym przewozem zgodnie z art. 71 i 85 Prawa przewozowego i art. 11 ust. 3 Konwencji CMR - w granicach sumy ubezpieczenia;
  - c) zaniechania przez Ubezpieczonego zamieszczenia w liście przewozowym CMR oświadczenia o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. k) Konwencji CMR (klauzula paramount), zgodnie z art. 7 ust. 3 Konwencji CMR, w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego PLN 50.000,- na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
6. W przypadku postawienia przez poszkodowanego uzasadnionego zarzutu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa na podstawie art. 29 Konwencji CMR lub art. 86 Prawa przewozowego ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu szkód rzeczowych oraz szkód finansowych lub następnych w zakresie przekraczającym granice określone postanowieniami Konwencji CMR (art. 23 i 25) lub Prawa przewozowego (art. 65-70, 80-85) - w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia, wynoszącego EUR 100.000,- na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia - dla szkód rzeczowych oraz EUR 30.000,- na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe - dla szkód finansowych oraz szkód następnych. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z naruszeniem obowiązków nałożonych na niego postanowieniami niniejszych Warunków ubezpieczenia oraz odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody będące z racji okoliczności powstania lub rodzaju ładunku przedmiotem wyłączeń odpowiedzialności AXA określonych w § 3 niniejszych Warunków ubezpieczenia, również w przypadkach gdy wypełnione są znamiona winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

7. 7.1. Jeżeli w ramach wykonywania umowy przewozu Ubezpieczony dokonuje załadunku lub rozładunku przesyłki [przez co rozumieć należy, że przyjęcie do przewozu następuje wraz z rozpoczęciem przez Ubezpieczonego prac załadunkowych a wydanie następuje wraz z zakończeniem przez Ubezpieczonego prac rozładunkowych], ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika za Szkody Rzeczowe zaistniałe podczas tych czynności.
- 7.2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika ponoszoną z tytułu szkód powstałych podczas lub na skutek nienależytego rozmieszczenia lub nienależytego lub braku zabezpieczenia lub zamocowania ładunku na środku transportu, pod warunkiem, że wykonanie tych czynności leżało w gestii Ubezpieczonego; jednakże ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na skutek niewłaściwego opakowania, wadliwego załadowania lub zabezpieczenia towaru jeżeli czynności wykonywane były przez nadawcę lub działające w jego imieniu osoby.
8. W przypadku, gdy zaistniała Szkada Rzeczowa w przewożonym ładunku angażuje odpowiedzialność odszkodowawczą AXA zgodnie z niniejszą umowa ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego PLN 10.000 na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego z tytułu szkód rzeczowych polegających na całkowitym zniszczeniu lub utracie palet lub innych opakowań zwrotnych (giterboxy, skrzynie, kosze, pojemniki, stojaki itp.).
9. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność, jaką ponosi Ubezpieczony jako przewoźnik, z tytułu szkód rzeczowych w ładunkach wymagających kontrolowanej temperatury przewozu (ładunki szybkopsujące się, ładunki mrożone) pod warunkiem wykonywania takich przewozów pojazdami posiadającymi aktualne świadectwa ATP i sprawny termograf.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód polegających na niedochowaniu temperatury w sytuacji niesprawnego termografu, a także szkód wynikłych z wyłączenia się lub nieprawidłowej pracy agregatu chłodniczego w pojeździe, jeżeli wynikało to z całkowitego zużycia, braków w konserwacji lub przeglądach, braku energii zasilającej lub niewłaściwej obsługi agregatu chłodniczego.
10. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego z tytułu szkód rzeczowych polegających na zanieczyszczeniu mienia przewożonego w cysternie lub silosie wskutek niedostatecznego jej umycia, przy czym odpowiedzialność AXA istnieje wyłącznie pod warunkiem przedstawienia certyfikatu lub innego dowodu potwierdzającego umycie cysterny lub silosu.
11. W granicach swojej odpowiedzialności AXA jest zobowiązana do:
- zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń,
  - udzielenia Ubezpieczonemu wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń, a także związanej z zaspokojeniem roszczeń zasadnych,
  - wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanemu na podstawie uznania dokonanego lub zaakceptowanego przez AXA, zawartej lub zaakceptowanej przez AXA ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu,
  - zwrotu kosztów wynikłych z zastosowania przez Ubezpieczonego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego środków w celu zapobieżenia ubezpieczonej szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## § 2. Podwykonawcy

- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za czynności przewozowe wykonywane na jego zlecenie przez podwykonawców (innych przewoźników), którym Ubezpieczony w ramach zawartej przez siebie umowy przewozu zleca wykonanie czynności przewozowych w całości lub części.
- Obowiązkiem Ubezpieczonego jest dochowanie należytej staranności w doborze podwykonawców, przez co rozumie się wybór takich podmiotów, które:
  - posiadają wymagane prawem licencje, zezwolenia lub koncesje na prowadzenie działalności w zakresie, jakiego dotyczą podzlecane czynności przewozowe,
  - posiadają odpowiednie środki transportu, wymagane dla prawidłowego wykonania podzlecanych czynności przewozowych,
  - posiadają ważną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego, z pełnym zakresem ubezpieczenia (przez co rozumie się brak wyłączeń szkód polegających na kradzieży i rabunku) oraz z sumą ubezpieczenia odpowiadającą wartości mienia powierzanego do przewozu.
- AXA zastrzega sobie prawo regresu do podwykonawcy odpowiedzialnego za zaistnienie szkody.

## § 3. Wyłączenia

- Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jako przewoźnika za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez:

- 1.1. w przypadku spółek kapitałowych: przez reprezentantów Ubezpieczonego, za których uważa się członków rady nadzorczej, członków zarządu, prokurentów oraz inne osoby, na mocy prawa lub statutu (umowy) spółki uprawnione do jej reprezentowania;
- 1.2. w przypadku pozostałych podmiotów: przez właściciela/współwłaściciela, osoby wykonujące w jego imieniu uprawnienia właścicielskie oraz osoby, którym został przez właściciela/współwłaściciela powierzony zarząd przedsiębiorstwem lub jego wydzieloną częścią.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności z tytułu przewozu przesyłek pocztowych i kurierskich, jeżeli ich przewóz dokonywany jest w oparciu o przepisy prawa inne niż Ustawa Prawo przewozowe lub Konwencja CMR, w szczególności ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje przewozu takich przesyłek dokonywanego w oparciu o Ustawę Prawo pocztowe.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jako przewoźnika za szkody powstałe wskutek:
- użycia pojazdu nieprzystosowanego do przewozu danego rodzaju towaru lub niesprawnego technicznie,
  - prowadzenia pojazdu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień, z zastrzeżeniem, że AXA nie podniesie tego zarzutu w sytuacji, gdy od wygaśnięcia ważności dokumentów potwierdzających stosowne uprawnienia minęło nie więcej niż 30 dni, a wygaśnięcie ważności dokumentów nie wynikało z odebrania przedmiotowych uprawnień,
  - pozostawienia pojazdu bez opieki,
  - wydania przesyłki osobie nieuprawnionej,
  - prowadzenia pojazdu przez kierowcę w stanie nietrzeźwości (ocenianym zgodnie z właściwymi przepisami miejsca zaistnienia szkody) lub odurzenia środkami, po użyciu których prowadzenie pojazdu jest niedozwolone.
- Wyłączenia przewidziane w niniejszym ustępie nie mają zastosowania w odniesieniu do szkód zaistniałych podczas wykonywania przewozu przez podwykonawcę Ubezpieczonego.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również roszczeń kierowanych do Ubezpieczonego z tytułu:
- kar pieniężnych i kar umownych, nałożonych na Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność,
  - konfiskaty ładunku przez uprawnione organa,
  - z tytułu nieterminowego podstawienia pod ładunek,
  - wynikających z przyjęcia przez Ubezpieczonego odpowiedzialności w zakresie szerszym od ponoszonej przez niego na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
  - szkód powstałych w wyniku działania energii jądrowej, substancji promieniotwórczych, działania jakiegokolwiek broni chemicznej, biochemicznej, biologicznej lub elektromagnetycznej,
  - szkód powstałych w wyniku nieprawidłowej pracy lub wadliwego działania wszelkich systemów komputerowych, sprzętu komputerowego oraz oprogramowania komputerowego, wywołanego wirusem komputerowym lub innym celowym działaniem osób trzecich (cyber-atak),
  - z tytułu szkód powstałych wskutek działania siły wyższej, działań wojennych, zamieszek społecznych, rewolucji, strajków, lokautów, sabotażu, aktów terrorystycznych.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za przewóz następujących rzeczy:
- żywych zwierząt, zwłok i szczątków ludzkich i zwierzęcych,
  - wartości pieniężnych oraz dokumentów i korespondencji pisemnej,
  - dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych i numizmatycznych,
  - ładunków niebezpiecznych, sklasyfikowanych w Umowie ADR jako klasa 1. lub 7., a także broni i amunicji,
  - ładunków nienormatywnych: ponadgabarytowych (oversized load) i ciężkich (heavy cargo),
  - kontenerów,
  - palet i innych opakowań zwrotnych - za wyjątkiem sytuacji opisanych w § 1 ust. 8,
  - ładunków przewożonych pojazdem otwartym bez opończy.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana, a Ubezpieczyciel wolny jest od obowiązku zaspokojenia jakichkolwiek roszczeń podnoszonych z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia w sytuacji, gdy udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub zaspokojenie roszczeń lub udzielenie innego rodzaju korzyści przez Ubezpieczyciela mogłoby narazić Ubezpieczyciela na zarzut naruszenia sankcji gospodarczych (ekonomicznych), ograniczeń handlowych lub embarga ustanowionych na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jej organów, a także prawa lub postanowień właściwych organów Unii Europejskiej, Rzeczypospolitej Polskiej, innych państw – członków Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej. Postanowienia niniejszego ustępu dotyczą zarówno sankcji, ograniczeń handlu lub embarga zarówno obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, jak i wprowadzonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia od momentu ich wejścia w życie.

## § 4. Definicje

Przez użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia określenia rozumie się:

1. **przewoźnik drogowy**  
przedsiębiorca wykonujący zarobkowo drogowy przewóz towarów w ramach zawartych przez siebie umów przewozu, zgodnie z posiadanymi licencjami i zezwoleniami, wymaganymi przez Ustawę o transporcie drogowym oraz inne przepisy prawa, regulujące kwestie transportu drogowego towarów.
2. **przesyłka**  
towary przyjęte do przewozu w ramach jednej umowy przewozu.
3. **poszkodowany**  
osoba uprawniona do dochodzenia roszczeń z tytułu umowy przewozu.
4. **przewoźne**  
wynagrodzenie należne przewoźnikowi z tytułu wykonania usługi przewozowej.
5. **wypadek ubezpieczeniowy**  
wszystkie szkody wynikłe z jednej przyczyny, w jednym czasie i miejscu.
6. **szkoda**  
roszczenie jednego poszkodowanego z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego.
7. **szkoda rzeczowa**  
szkoda w substancji przesyłki polegająca na utracie, ubytku, uszkodzeniu lub zniszczeniu przesyłki.
8. **szkoda finansowa**  
wyrażona w pieniądzu strata finansowa powstała bezpośrednio w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Ubezpieczonego zobowiązań z umowy przewozu, nie będąca następstwem powstania szkody rzeczowej.
9. **szkoda następcza**  
powstałe w bezpośrednim następstwie wystąpienia szkody rzeczowej dalsze szkody rzeczowe, straty następcze, wydatki następcze lub utracone korzyści. Poprzez straty następcze rozumie stratę polegającą na zmianie stanu majątkowego poszkodowanego w związku z zaistnieniem szkody, nie wynikającej z wartości rzeczywistej szkody w substancji przesyłki. Poprzez wydatki następcze rozumie się wynikłe z zaistnienia szkody i poniesione przez poszkodowanego wydatki, których poszkodowany nie poniósłby, gdyby szkoda nie zaistniała. Poprzez utracone korzyści rozumie się niepowiększenie się stanu majątkowego poszkodowanego, które nastąpiłoby, gdyby szkoda nie zaistniała.
10. **SDR**  
Special Drawing Rights – Specjalne Prawa Ciągnięcia – pieniądź kreowany przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy.
11. **parking strzeżony**  
teren wydzielony, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking.
12. **kontener**  
urządzenie transportowe o trwałym charakterze i odpowiedniej wytrzymałości zapewniającej możliwość wielokrotnego używania, o pojemności co najmniej jednego metra sześciennego, specjalnie zaprojektowane w celu ułatwienia przewozu towarów jednym lub kilkoma rodzajami środków transportu.
13. **akt terrorystyczny**  
użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, skierowanej przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia.
14. **wartości pieniężne**  
pieniądze będące w kraju lub zagranicą prawnym środkiem płatniczym (waluta polska lub obca), a także pełniące funkcję płatniczą: weksle, czek, czek podróżny, akredytywy, polecenia wypłat, przekazy i inne dokumenty bankowe i finansowe płatne w walucie polskiej lub obcej, obligacje, papiery wartościowe, banderole, znaki akcyzy, żetony, losy loteryjne, bilety komunikacyjne i inne znaki legitymacyjne oraz inne środki zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców.
15. **osoby, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność**  
osoby, którym Ubezpieczony powierza wykonanie przewozu lub za pomocą których przewóz wykonuje.
16. **wydanie przesyłki osobie nieuprawnionej**  
wydanie przesyłki osobie, która nie była odbiorcą lub nadawcą lub podwykonawcą, wskazanym w dokumentach przewozowych.
17. **pozostawienie pojazdu bez opieki**  
fizyczne opuszczenie przez kierowcę kabiny pojazdu i pozostawienie pojazdu wraz z ładunkiem poza miejscami opisanymi § 8 ust. 2.1. oraz za wyjątkiem sytuacji opisanych w § 8 ust. 2.2. i 2.3. niniejszych Warunków ubezpieczenia.

## § 5. Suma ubezpieczenia, franszyza

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności AXA z tytułu każdego wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia.
2. Zagregowany roczny limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności AXA z tytułu wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia. Z dniem wyczerpania zagregowanego rocznego limitu ochrona ubezpieczeniowa wygasa.
3. Sublimit sumy ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności AXA z tytułu ryzyka objętego sublimitem sumy ubezpieczenia. W przypadku roszczenia dotyczącego ryzyka objętego sublimitem sumy ubezpieczenia, pomniejszeniu o jego wartość podlega suma ubezpieczenia w odniesieniu do przedmiotowego wypadku.
4. Franszyza redukcyjna oznacza określoną kwotowo część roszczenia, za którą AXA nie ponosi odpowiedzialności.
5. W granicach sumy ubezpieczenia AXA pokrywa:
  - a) koszty wynikłych z zastosowania przez Ubezpieczonego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego środków w celu zapobieżenia ubezpieczonej szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne, w tym również koszty przeładunku towaru, jego czasowego składowania oraz innych form zabezpieczenia mienia po zaistnieniu szkody;
  - b) koszty ekspertyzy wykonanej przez rzeczoznawcę powołanego w porozumieniu z AXA przez Ubezpieczonego lub poszkodowanego;
  - c) niezbędne, uzgodnione z AXA, koszty sądowej i pozasądowej obrony Ubezpieczonego przed roszczeniami poszkodowanego w sporze prowadzonym w porozumieniu z AXA, w tym koszty mediacji lub postępowania pojednawczego.

## § 6. Przedumowny obowiązek Ubezpieczającego przekazania informacji o ryzyku

1. Ubezpieczający zobowiązany jest przy zawieraniu umowy ubezpieczenia do podania AXA wszystkich znanych sobie okoliczności, o które był zapytywany.  
Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania AXA o zmianach dotyczących powyższych okoliczności niezwłocznie po dowiedzeniu się o nich.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje skutków wyżej wymienionych okoliczności, jeżeli nie zostały podane do wiadomości AXA. Jeżeli do naruszenia powyższych postanowień doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## § 7. Składka i początek okresu ubezpieczenia

1. Podstawę naliczenia składki stanowi ilość pojazdów używanych przez Ubezpieczonego do wykonywania usług przewozowych w okresie ubezpieczenia.
2. Składka obliczana jest jako iloczyn podstawy naliczenia składki oraz stawki składki za pojazd, w uzależnieniu od ilości użytkowanych samochodów ciężarowych (pojazdów kategorii N1, N2 oraz N3: zestawów ciągnik siodłowy + naczepa; zestawów samochód ciężarowy + przyczepa, samochodów ciężarowych skrzyniowych oraz specjalistycznych; ciągników, samochodów ciężarowych - dostawczych kategorii N1 / DCM do 3,5 tony) z uwzględnieniem ewentualnych zwyżek i składek dodatkowych z tytułu dodatkowych rozszerzeń ochrony ubezpieczeniowej, wprowadzonych klauzulami dodatkowymi. Tak obliczona składka jest składką minimalną, nie podlegającą zwrotowi. Składka płatna jest przelewem bankowym na wskazany rachunek AXA
3. W przypadku nieopłacenia I raty składki w ustalonym terminie AXA może wypowiedzieć umowę w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim AXA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki należnej w ustalonym terminie, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność AXA ustaje, z upływem 7 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty.
5. W przypadku zapłaty składki przelewem bankowym za dzień zapłaty uważa się dzień prawidłowego zlecenia zapłaty pełnej kwoty, pod warunkiem, że na rachunku zleciennodawcy zgromadzone były wystarczające środki. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku AXA pełną kwotą.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta niniejsza umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki minimalnej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, obliczanej wg zasady pro rata temporis.
7. Składka ubezpieczeniowa obowiązuje w stosunku do opisanego w umowie ubezpieczenia ryzyka oraz aktualnie ustalonego zakresu ubezpieczenia. Zmiany - także nowe rodzaje ryzyka, które powstają po stronie Ubezpieczonego - wymagają ustalenia nowej składki.

## § 8. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony po przyjęciu ładunku do przewozu zobowiązany jest do sprawdzenia danych z listu przewozowego CMR, listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego dotyczących ilości lub wagi towaru, jego cech i numerów oraz widocznego stanu towaru i jego opakowania. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Ubezpieczony zobowiązany jest wnieść swoje uwagi do listu przewozowego CMR, listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego. Jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości sprawdzenia danych z listu przewozowego a ma zastrzeżenia co do stanu przyjmowanych do przewozu przesyłek, powinien wpisać je z uzasadnieniem do listu przewozowego CMR, listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego.

### 2. 2.1. Postój pojazdu wraz z ładunkiem dopuszczalny jest wyłącznie:

a) na parkingu strzeżonym;

b) na parkingu dla samochodów ciężarowych, położonym przy dużej stacji paliw, która: czynna jest całą dobę, której teren jest monitorowany i oświetlony oraz która jest umiejscowiona bezpośrednio przy głównej drodze [za którą uważa się autostradę, drogę ekspresową, drogę międzynarodową / trasy europejskie oznakowane numerem jedno- dwu lub trzycyfrowym poprzedzonym literą E oraz drogę posiadającą status drogi krajowej];

c) na terenie bazy transportowej albo innego miejsca prowadzenia działalności Ubezpieczonego, pod warunkiem, że miejsce to jest ogrodzone, zamknięte, oświetlone w godzinach nocnych i pozostaje pod całodobowym dozorem, sprawującym również kontrolę wjazdu i wyjazdu;

d) w miejscu załadunku lub dostawy pod warunkiem, iż postój odbywa się terenie ogrodzonym i dozorowanym będącym w dyspozycji załadowcy lub odbiorcy (za miejsce załadunku lub rozładunku nie uznaje się terenu ogólnodostępnego / publicznego położonego w bezpośrednim sąsiedztwie terenu lokalizacji załadowcy lub odbiorcy, w tym parkingów dla gości, urządzonych poza ogrodzonym i dozorowanym terenem lokalizacji załadowcy lub odbiorcy);

e) na parkingu zlokalizowanym bezpośrednio przy hotelu / motelu położonym przy głównej drodze, pod warunkiem, że parking ten przystosowany jest do postoju pojazdów ciężarowych;

f) na parkingu przystosowanym do postoju pojazdów ciężarowych [np. MOP], położonym bezpośrednio przy autostradzie lub drodze ekspresowej.

### 2.2. Poza parkingami opisanymi w par. 8. ust. 2.1. dopuszcza się wyłącznie postój konieczny, wynikający z:

a) awarii pojazdu, uniemożliwiającej bezpieczne kontynuowanie jazdy;

b) wypadku drogowego, jakiemu uległ pojazd;

c) konieczności udzielenia pomocy ofiarom wypadku drogowego – w zakresie niezbędnym wynikającym z przepisów prawa, z zastrzeżeniem, że postój taki ma miejsce w najbliższym możliwym miejscu w bezpośrednim pobliżu miejsca zaistnienia wypadku drogowego, w którym zatrzymanie pojazdu / postój nie stworzy zagrożenia drogowego;

d) niezbędnego tankowania paliwa lub uzupełniania płynów eksploatacyjnych, dokonywanego na stacji paliw, przy czym postój nie może trwać dłużej niż 60 minut;

e) konieczności załatwienia niezbędnych formalności celnych związanych z realizacją transportu oraz formalności związanych z przekroczeniem granicy państwowej, kontrolą graniczną, odprawą celną, odprawą promową, a także oczekiwaniem na dokonanie tych czynności – pod warunkiem, iż postój wynikający z oczekiwania ma miejsce na parkingu/wyznaczonym miejscu postojowym zlokalizowanym bezpośrednio przy terminalu celnym (urzędzie celnym) / terminalu granicznym (przejściu granicznym) / promowym;

f) dokonania opłaty za przejazd drogą płatną;

g) kontroli drogowej lub innego postoju wynikającego bezpośrednio z wydanego Ubezpieczonemu nakazu władz lub służb, posiadających takie uprawnienia;

h) polecenia wydanego przez uprawniony organ (policja, inspekcja transportu drogowego oraz inne upoważnione służby publiczne) w miejscu przez niego wskazanym;

i) wykonywania czynności związanych z załadunkiem, doładunkiem, przelaładunkiem i rozładunkiem towaru (w tym także oczekiwania na rozpoczęcie tych czynności) w miejscu załadunku lub rozładunku, o ile postój odbywa się na terenie ogrodzonym i dozorowanym (za miejsce załadunku lub rozładunku nie uznaje się terenu ogólnodostępnego / publicznego położonego w bezpośrednim sąsiedztwie terenu lokalizacji załadowcy lub odbiorcy, w tym parkingów dla gości, urządzonych poza ogrodzonym i dozorowanym terenem lokalizacji załadowcy lub odbiorcy).

2.3. Dopuszcza się postój konieczny wraz z opuszczeniem pojazdu w przypadku nagłego zachorowania kierowcy, uniemożliwiającego bezpieczne kontynuowanie jazdy, pod warunkiem potwierdzenia tych okoliczności przez służby medyczne, które udzieliły kierowcy niezbędnej pomocy medycznej. Postój taki powinien, o ile to możliwe, mieć miejsce w jednym z miejsc wskazanych w pkt. 2.1. powyżej, natomiast jeżeli stan kierowcy nie pozwala na dojazd do takiego miejsca, wówczas postój taki musi mieć miejsce w najbliższym możliwym miejscu, w którym zatrzymanie pojazdu / postój nie stworzy zagrożenia drogowego.

2.4. Ciężar dowodu okoliczności wskazanych powyżej spoczywa na Ubezpieczonym. Każdy postój, o którym mowa w niniejszym ustępie musi być uwidoczniony w zapisach tachografu.

2.5. Podczas każdego postoju kierowca zobowiązany jest – w przypadku opuszczania pojazdu – dokładnie go zamknąć oraz uruchomić wszystkie zainstalowane zabezpieczenia mechaniczne, alarm, immobiliser itp., zabrać ze sobą z pojazdu dokumenty pojazdu oraz dokumenty związane z wykonywanym przewozem.

3. Ubezpieczony zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w wydaniu przesyłki osobie uprawnionej, w tym w wydaniu przesyłki podwykonawcy.

## § 9. Tryb postępowania w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. O każdym wypadku ubezpieczeniowym Ubezpieczający zobowiązany jest powiadomić AXA (za pośrednictwem poczty e-mail na adres: szkody.korporacyjne@axa.pl) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty powzięcia o nim wiadomości.
2. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować o tym AXA w ciągu 5 dni roboczych od daty powzięcia o tym wiadomości.
3. W przypadku, gdy wobec Ubezpieczonego wszczęto postępowanie przygotowawcze bądź wystąpiono na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest o tym fakcie poinformować AXA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia o tym wiadomości, nawet w przypadku, gdy wcześniej zgłosił już zajście wypadku ubezpieczeniowego.
4. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia ubezpieczonej szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych (roszczeń regresowych) wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
6. Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić AXA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
7. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa lub jeśli szkoda powstała w wyniku wypadku drogowego, Ubezpieczony jest zobowiązany bezzwłocznie powiadomić Policję.
8. Ubezpieczający jest zobowiązany do podejmowania we własnym zakresie, w przewidzianych terminach wszystkich niezbędnych czynności procesowych i czynności prawnych poza procesowych niezbędnych do obrony przez roszczeniem, w tym także zgłoszenia we właściwym terminie sprzeciwu, zarzutów oraz wniesienia innych pism procesowych i oświadczeń lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia.
9. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić na żądanie AXA osobie wskazanej przez AXA pełnomocnictwa niezbędnego do prowadzenia sprawy, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową, a także do przekazania jej wszystkich informacji niezbędnych do prowadzenia procesu oraz do bezzwłocznego przekazywania jej wszelkich istotnych informacji dotyczących prowadzonej sprawy.
10. Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczeń, zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, ani zrzeczenia się zarzutu przedawnienia, chyba że AXA wyrazi na to zgodę, bądź z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.
11. Jeżeli istnieją przesłanki do uwolnienia się Ubezpieczonego od odpowiedzialności cywilnej w części lub w całości, to powyższe dotyczy również AXA.
12. AXA jest zobowiązana spełnić świadczenie w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
13. Gdyby mimo dołożenia należytej staranności wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności AXA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie będzie spełnione w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część odszkodowania AXA wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 12.
14. W przypadku wypłaty odszkodowania w oparciu o postanowienia art. 23 ust. 3 Konwencji CMR stosuje się postanowienia Protokołu z 1978 roku ustanawiające limit odszkodowania w wysokości 8,33 SDR za brakujący kilogram wagi brutto. W przypadku, gdy w drodze wyroku sądowego Ubezpieczony zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania obliczonego zgodnie z pierwotnym brzmieniem § 23 ust. 3 Konwencji CMR wg limitu 25 franków Germinal, a zachodzić będzie odpowiedzialność odszkodowawcza AXA, odszkodowanie zostanie obliczone i wypłacone zgodnie z wyrokiem sądu.
15. Wartości wyrażone w walutach wymiernych na potrzeby likwidacji szkody przeliczane będą na złote polskie wg średniego kursu NBP z dnia przyjęcia przesyłki do przewozu.

## § 10. Utrata praw do odszkodowania

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 9 ust. 1-3 AXA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło AXA ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.



2. Skutki braku zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli AXA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 9 ust. 4 AXA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, AXA jest zwolniona z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim naruszenie miało wpływ na powstanie lub wielkość szkody lub na możliwość ustalenia zasadności i wysokości roszczenia.
5. Jeżeli naruszenie obowiązku, o którym mowa w ustępie powyższym, nastąpiło po zajściu wypadku ubezpieczeniowego, AXA nie może podnieść zarzutu przeciwko poszkodowanemu.

## § 11. Cesja roszczenia

Bez pisemnej zgody AXA nie można dokonywać cesji roszczeń z tytułu ubezpieczenia przed ich ostatecznym ustaleniem.

## § 12. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na AXA przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy niezbędnej AXA do dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Jeżeli Ubezpieczony zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby ponoszącej odpowiedzialność za zaistnienie szkody lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, AXA zostaje zwolniona z obowiązku świadczenia, w takim zakresie w jakim spowodowało to powstanie szkody lub uniemożliwiło dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu przez AXA odszkodowania i uniemożliwi dochodzenie przez AXA roszczeń regresowych albo ograniczy ich zakres, wówczas AXA przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
3. Przejście roszczeń na AXA nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest:
  - a) osoba pozostająca z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym,
  - b) osoba będąca pracownikiem Ubezpieczonego; na potrzeby niniejszej Umowy ubezpieczenia za pracowników Ubezpieczonego uważa się osoby zatrudnione przez niego w ramach umowy o pracę, jak również osoby fizyczne, którym wykonywanie czynności kierowcy powierzone zostało przez Ubezpieczonego jako osobom fizycznym w ramach umowy cywilno-prawnej (umowa zlecenia, umowa o dzieło) lub jako osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą z wyjątkiem działalności przewozowej (umowa o wykonywanie czynności kierowcy przez podmiot prowadzący działalność gospodarczą),chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

## § 13. Zawarcie i czas trwania umowy, zakres terytorialny, wypowiedzenie

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, sporządzonego w formie pisemnej.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający przekazuje osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia lub wyrażeniem zgody na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku warunki ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia zawarta zostaje na okres jednego roku i obejmuje:
  - a) wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia wskazanym w polisie bez względu na datę rozpoczęcia wykonywania przewozu,
  - b) w przypadku przewozu, którego wykonywanie rozpoczęło się w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, wskazanego w polisie i trwało nieprzerwanie po jego zakończeniu ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe po zakończeniu okresu ubezpieczenia, wskazanego w polisie;z zastrzeżeniem, że zgłoszenie roszczenia z tego tytułu nastąpiło przed upływem terminu przedawnienia roszczenia przewidzianego w Ustawie Prawo przewozowe lub Konwencją CMR.
4. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność AXA rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
6. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje przewozy wykonywane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (transport krajowy) i Europy,

z wyłączeniem krajów Ukrainy, Białorusi, Mołdawii, Rosji i Kazachstanu (transport międzynarodowy).

7. AXA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w ciągu miesiąca od dowiedzenia się o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku wynikającego z niniejszej umowy ubezpieczenia.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy składane jest w formie pisemnej.
9. Jeżeli stosunek ubezpieczenia wygaś przed końcem okresu ubezpieczenia, AXA zwróci Ubezpieczającemu składkę w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

## § 14. Obowiązki AXA

AXA zobowiązana jest:

- 1) doręczyć Ubezpieczającemu na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, WU przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 2) doręczyć Ubezpieczającemu polisę lub dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 3) prawidłowo i terminowo wykonywać zobowiązania przewidziane w umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa.

## § 15. Prawo Ubezpieczającego do odstąpienia od umowy

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy AXA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim AXA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w formie pisemnej.

## § 16. Rozpatrywanie reklamacji, Sprawy sporne

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje, o których mowa powyżej, można składać w następujący sposób:
  - w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@axa.pl,
  - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa albo przesyłką pocztową na adres siedziby AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51, 00 – 867 Warszawa,
  - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu: +48 22 555 04 45 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa.
5. Reklamacje wnosi się do Zarządu Towarzystwa. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
6. Odpowiedź Towarzystwa na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
8. W przypadku, gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a dodatkowo w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej - firmę.
9. Odpowiedzi na reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
11. Jeżeli osoba fizyczna składającą reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu według właściwości określonej w ust. 16 poniżej.
12. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
13. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
14. Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1-3 przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4-9 i 13, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
15. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
16. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## § 17. Postanowienia końcowe

---

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone w formie pisemnego aneksu do polisy.
  2. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia muszą mieć formę pisemną.
  3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia stosuje się przepisy prawa polskiego.
-