



## Obowiązki informacyjne AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Dokument ma zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel – indeks MLT/19/12/05.

### UWAGA

*Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni dla celów, jakim one służą.*

### Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z AXA Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 271543, NIP 107-00-06-155, kapitał zakładowy: 107 912 677 zł – wpłacony w całości; AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. uzyskała zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej zezwoleniem Ministra Finansów z dnia 4.09.2000 r. nr FI/79/AU/JP/98, decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.12.2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR oraz decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 17.12.2008 r. nr DNS/602/75/15/08/JK.

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego ([www.ufg.pl](http://www.ufg.pl)).

Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach Stron umowy jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy jest prawo polskie.

2. Umowa ubezpieczenia może obejmować następujące ryzyka:

- 1) koszty leczenia i natychmiastowa pomoc assistance;
- 2) następstwa nieszczęśliwych wypadków;
- 3) bagaż podróży;
- 4) opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного;
- 5) opóźnienie lotu;
- 6) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym;
- 7) odpowiedzialność cywilna związana z uprawianiem sportu;
- 8) koszty rezygnacji z podróży zagranicznej lub jej przerwania;
- 9) gotówka wypłacona z bankomatu;
- 10) mienie ruchome pozostawione w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej;
- 11) sprzęt sportowy;
- 12) koszty leczenia na terenie RP;
- 13) koszty rehabilitacji na terenie RP;
- 14) pobyt w szpitalu na terenie RP.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia jest uzależniony od wariantu ubezpieczenia, według którego zostanie zawarta umowa ubezpieczenia, jest on wybrany przez Ciebie i widoczny na stronie internetowej w momencie dokonywania wyboru.

3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy. Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie.
4. Składkę oblicza się na podstawie taryfy składek Towarzystwa obowiązującej w chwili zawierania umowy ubezpieczenia. Składka ustalana jest w złotych polskich i płatna jednorazowo na wskazany rachunek bankowy. Termin płatności składki przypada na dzień wypełnienia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od wariantu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia i sum gwarancyjnych oraz ich podlimitów. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrotu składki dokonuje się w złotych polskich.
5. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są na stronie <http://www.axa.pl/reklamacje> oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; <http://www.rf.gov.pl>).

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia może być wytoczone według przepisów o właściwości ogólnej lub przed sąd właściwy dla:
  - miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia;
  - miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Aby skorzystać z tego prawa, musisz poinformować nas o swojej decyzji, składając jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu i przesyłając je na adres e-mail: [turystyka.dut@axa.pl](mailto:turystyka.dut@axa.pl) lub listownie na adres: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Możesz skorzystać z zamieszczonego na następnej stronie wzoru formularza odstąpienia, ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, jeśli wyślesz informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Ci zapłaconą składkę ubezpieczeniową niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Pamiętaj jednak, że odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. Zwrotu płatności dokonujemy w taki sam sposób, w jaki dokonałeś pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie – w żadnym wypadku nie poniesiesz jakichkolwiek opłat związanych ze zwrotem.  
Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie jej trwania.

*Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.*



## Formularz odstąpienia od umowy ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel

### Oświadczenie

Ja/My\* niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym\* odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Data zawarcia umowy ubezpieczenia

Numer umowy ubezpieczenia \_\_\_\_\_

Data

Miejscowość

Podpis konsumenta/-ów

### Dane konsumenta/-ów

Imię i nazwisko konsumenta/-ów

Adres konsumenta/-ów

### Wypełnia AXA

Data wptynięcia formularza do AXA

Kwota składki do zwrotu

Podpis osoby akceptującej

**Niniejszy druk należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.**

AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.  
Departament Ubezpieczeń Turystycznych  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa  
turystyka.dut@axa.pl

\* niepotrzebne skreślić