



**Liberty**<sup>®</sup>  
Ubezpieczenia



Ogólne Warunki Ubezpieczeń  
**Małych i Średnich Przedsiębiorstw**

+48 22 589 95 21



[www.lu.pl](http://www.lu.pl)

		<b>Nr zapisu w OWU</b>
1.	<p>Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych</li> <li>b. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rozboju</li> <li>c. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk</li> <li>d. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej</li> <li>e. Ubezpieczenie Assistance</li> <li>f. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków</li> <li>g. Klauzule dodatkowe</li> </ul>	<p>§21 §25-27 §21 §29-32 §21 §34-36 §22 §38 §40-43 §23 §45-47 Nr I-XX</p>

		Nr zapisu w OWU
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:	
	a. Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych	§11 §28
	b. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rozboju	§33
	c. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk	§37
	d. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	§39
	e. Ubezpieczenie Assistance	§44
	f. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	§48
	g. Klauzule dodatkowe	
	i. Klauzula I	§2
	ii. Klauzula III	§2
	iii. Klauzula IV	§2
	iv. Klauzula V	§2 ust. 2
	v. Klauzula VI	§2-3
	vi. Klauzula VII	§2
	vii. Klauzula VIII	§2
	viii. Klauzula IX	§2
	ix. Klauzula XI	§2
	x. Klauzula XII	§2
	xi. Klauzula XIII	§2
	xii. Klauzula XV	§2
	xiii. Klauzula XVI	§2
	xiv. Klauzula XVII	§2-3
	xv. Klauzula XVIII	§2
	xvi. Klauzula XIX	§2
	xvii. Klauzula XX	§2

## Spis treści

Liberty Ubezpieczenia to trafny wybór! . . . . .	6
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW W LIBERTY . . . . .	8
CZĘŚĆ I	
POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE . . . . .	8
Postanowienia ogólne . . . . .	8
Definicje . . . . .	8
Zawarcie umowy ubezpieczenia – początek odpowiedzialności Ubezpieczyciela . . . . .	13
Zmiany w trakcie trwania umowy ubezpieczenia . . . . .	15
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia – koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela . . . . .	15
Składka ubezpieczeniowa . . . . .	16
Wyłączenia wspólne . . . . .	17
Prawa i obowiązki stron . . . . .	19
Ogólne zasady postępowania związanego z wypłatą odszkodowania lub świadczenia . . . . .	22
Zasady ustalania odszkodowania w ubezpieczeniu mienia . . . . .	22
Zasady ustalania odszkodowania w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej . . . . .	23
Zasady ustalania świadczenia w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków . . . . .	23
Roszczenia regresowe . . . . .	24
CZĘŚĆ II	
UBEZPIECZENIE MIENIA OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH . . . . .	25
Zakres ochrony . . . . .	25
Przedmiot ubezpieczenia . . . . .	27
Suma ubezpieczenia . . . . .	27
Wyłączenia odpowiedzialności . . . . .	29
CZĘŚĆ III.	
UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB ROZBOJU . . . . .	30
Zakres ochrony . . . . .	30
Przedmiot ubezpieczenia . . . . .	30
Suma ubezpieczenia . . . . .	31
Wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe . . . . .	32
Wyłączenia odpowiedzialności . . . . .	34
CZĘŚĆ IV.	
UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK . . . . .	35
Zakres ochrony . . . . .	35
Przedmiot ubezpieczenia . . . . .	35
Suma ubezpieczenia . . . . .	36
Wyłączenia odpowiedzialności . . . . .	37
CZĘŚĆ V.	
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ . . . . .	39
Zakres ochrony . . . . .	39
Wyłączenia odpowiedzialności . . . . .	40
CZĘŚĆ VI.	
UBEZPIECZENIE ASSISTANCE . . . . .	42
Zakres ochrony . . . . .	42
Zakres pomocy technicznej . . . . .	42
Zakres pomocy medycznej . . . . .	43
Zakres pomocy informacyjnej . . . . .	44
Wyłączenia odpowiedzialności . . . . .	45

## CZĘŚĆ VII.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW . . . . .	46
Zakres ochrony . . . . .	46
Przedmiot ubezpieczenia. . . . .	47
Suma ubezpieczenia . . . . .	47
Wyłączenia odpowiedzialności . . . . .	48

## CZĘŚĆ VIII.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE. . . . .	49
Uprawnienia Ubezpieczyciela . . . . .	49
Wznowienie umowy ubezpieczenia . . . . .	49
Rozpatrywanie reklamacji . . . . .	49
Sąd właściwy . . . . .	50
Postanowienia końcowe . . . . .	50

## KLAUZULE DODATKOWE

Klauzula I. Ubezpieczenie mienia od powodzi, osuwania lub zapadania się ziemi . . . . .	51
Klauzula II. Ubezpieczenie mienia od przepięć . . . . .	51
Klauzula III. Ubezpieczenie mienia od dewastacji. . . . .	51
Klauzula IV. Ubezpieczenie stałych elementów zewnętrznych od kradzieży. . . . .	52
Klauzula V. Ubezpieczenie mienia od stłuczenia . . . . .	52
Klauzula VI. Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym. . . . .	53
Klauzula VII. Ubezpieczenie maszyn od awarii . . . . .	55
Klauzula VIII. Ubezpieczenie maszyn poza miejscem ubezpieczenia . . . . .	55
Klauzula IX. Ubezpieczenie dla aptek. . . . .	56
Klauzula X. Zamiana fransyz redukcyjnych na integralne . . . . .	57
Klauzula XI. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt . . . . .	57
Klauzula XII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy . . . . .	58
Klauzula XIII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w rzeczach ruchomych w piecy lub pod kontrolą, stanowiących przedmiot obróbki . . . . .	58
Klauzula XIV. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podwykonawców. . . . .	59
Klauzula XV. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w środowisku . . . . .	59
Klauzula XVI. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za przeniesienie chorób zakaźnych . . . . .	60
Klauzula XVII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotów prowadzących działalność hotelarską lub ośrodki wczasowe . . . . .	60
Klauzula XVIII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotów nieleczniczych podpisujących umowy z NFZ . . . . .	62
Klauzula XIX. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez samobieżne maszyny budowlane oraz pojazdy wolnobieżne, młoty pneumatyczne, hydrauliczne, kafary. . . . .	62
Klauzula XX. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w podziemnych instalacjach, kablach, rurociągach, innych urządzeniach . . . . .	63

## Liberty Ubezpieczenia to trafny wybór!

Nasza oferta obejmuje ubezpieczenia komunikacyjne, mieszkań i domów, podróże oraz dla małych i średnich przedsiębiorstw.

Przedstawiamy Ci Ogólne Warunki Ubezpieczenia Małych i Średnich Przedsiębiorstw składające się z następujących części:

- 1) **Część I:** zapisy wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń, w tym postanowienia ogólne i definicje,
- 2) **Część II:** ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych, w tym takie elementy ochrony, jak koszty uprzątnięcia po szkodzie, poszukiwania przyczyn szkody, wynagrodzenia ekspertów, najmu lokalu zastępczego i odtworzenia dokumentacji urzędowej,
- 3) **Część III:** ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rozboju,
- 4) **Część IV:** ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, w tym przenośnego sprzętu elektronicznego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i kosztów odtworzenia danych,
- 5) **Część V:** ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, w tym odpowiedzialności cywilnej najemcy za szkody wyrządzone w najmowanych budynkach i lokalach,
- 6) **Część VI:** ubezpieczenie assistance, w ramach którego oferujemy m.in. pomoc odpowiednich specjalistów, w tym serwisantów urządzeń biurowych, pomoc medyczną, prawną i usługę uruchomienia awaryjnego sekretariatu,
- 7) **Część VII:** ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków tj. śmierci oraz trwałego uszczerbku na zdrowiu i oparzeń.

Integralną część naszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stanowią klauzule dodatkowe, o które możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia w swojej polisie. Są to:

- 1) Klauzula I – ubezpieczenie mienia od powodzi, osuwania lub zapadania się ziemi, którą możesz włączyć zarówno do ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych jak i sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk,
- 2) Klauzula II – ubezpieczenie mienia od przepięć, przez które rozumiemy m.in. szkody spowodowane na skutek błędnych parametrów prądu elektrycznego,
- 3) Klauzula III – ubezpieczenie mienia od dewastacji, w tym także od aktów wandalizmu polegających na wykonaniu graffiti,
- 4) Klauzula IV – ubezpieczenie stałych elementów zewnętrznych od kradzieży,
- 5) Klauzula V – ubezpieczenie mienia od stłuczenia,
- 6) Klauzula VI – ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym,
- 7) Klauzula VII – ubezpieczenie maszyn od awarii,
- 8) Klauzula VIII – ubezpieczenie maszyn poza miejscem ubezpieczenia,
- 9) Klauzula IX – ubezpieczenie dla aptek, obejmujące także odpowiedzialność cywilną zawodową farmaceuty,
- 10) Klauzula X – zamiana franszyz redukcyjnych na integralne,
- 11) Klauzula XI – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt,
- 12) Klauzula XII – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy, przydatne na okoliczność wypadku przy pracy, odniesionego przez pracownika,
- 13) Klauzula XIII – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w rzeczach ruchomych w pieczy lub pod kontrolą, stanowiących przedmiot obróbki,
- 14) Klauzula XIV – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podwykonawców,
- 15) Klauzula XV – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w środowisku,
- 16) Klauzula XVI – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za przeniesienie chorób zakaźnych,
- 17) Klauzula XVII – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotów prowadzących działalność hotelarską lub ośrodki wczasowe,
- 18) Klauzula XVIII – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotów nieleczniczych podpisujących umowy z NFZ,
- 19) Klauzula XIX – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez samobieżne maszyny budowlane oraz pojazdy wolnobieżne, młoty pneumatyczne, hydrauliczne, kafary,
- 20) Klauzula XX – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w podziemnych instalacjach, kablach, rurociągach, innych urządzeniach.

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia zastanów się, jakiego zakresu ubezpieczenia oczekujesz. Możesz skorzystać z zakresu rekomendowanego przez Liberty – w tym celu zwróć się do naszego Przedstawiciela. Powinieneś także określić prawidłowe sumy ubezpieczenia i wybrać dogodny dla siebie sposób płatności składek.

**Ważne!** Po zawarciu umowy ubezpieczenia, sprawdź poprawność informacji zawartych w Twojej polisie, którą otrzymasz od naszego Przedstawiciela. Nieprawidłowe dane mogą mieć wpływ na sposób udzielania pomocy, wysokość odszkodowania lub jego wypłatę.

Zapoznaj się ze swoimi prawami i obowiązkami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia. To ważne, by zapewnić ochronę ubezpieczeniową Twojej firmie, wiedzieć jak dokonać zmian w umowie ubezpieczenia oraz jak postępować w przypadku wystąpienia szkody, bądź gdy osoba poszkodowana wystąpi do Ciebie z roszczeniem.

Do najważniejszych Twoich obowiązków należą:

- 1) opłacanie składki w kwocie i terminach wskazanych w polisie,
- 2) przestrzeganie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej,
- 3) utrzymywanie w należyтым stanie technicznym mienia, przeprowadzanie jego bieżącej konserwacji i wymaganych przeglądów,
- 4) w przypadku szkody – zastosowanie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia lub zmniejszenia jej rozmiarów, w tym bezzwłoczne powiadomienie właściwych służb oraz Liberty o powstałym zdarzeniu.

Wszelkich informacji udzieli Ci Przedstawiciel Liberty. Jesteśmy również do Twojej dyspozycji pod numerem telefonu +48 22 589 95 21. Korzystając z tego numeru telefonu, możesz zgłosić szkodę oraz uzyskać pomoc z tytułu ubezpieczenia assistance. Nasze Centrum Alarmowe jest do Twojej dyspozycji przez wszystkie dni roku, 24 godziny na dobę.

Możesz także kontaktować się z nami za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod adresem: Liberty Ubezpieczenia, ul. Chocimska 17, 00-791 Warszawa lub elektronicznej, pisząc na: [bok@lu.pl](mailto:bok@lu.pl).

Warunki umowy ubezpieczenia określają łącznie: wniosek, polisa i Ogólne Warunki Ubezpieczenia. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące akty prawne, w tym Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r. nr 16 poz. 93 z p. zm.) oraz Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r. poz. 1844).

Zachęcamy do zapoznania się z pełną ofertą Liberty, obejmującą ubezpieczenia: komunikacyjne, mieszkań i domów oraz podróże.

## CZĘŚĆ I

### POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

#### Postanowienia ogólne

##### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanymi dalej „OWU”) Liberty Seguros, Compania de Seguros y Reaseguros S.A., Oddział w Polsce ze siedzibą w Warszawie, ul. Chocimska 17 (zwany dalej „Ubezpieczycielem”) zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, będącymi przedsiębiorcami, umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń:
  - 1) mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych,
  - 2) mienia od kradzieży z włamaniem lub rozboju,
  - 3) sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk,
  - 4) odpowiedzialności cywilnej,
  - 5) assistance,
  - 6) następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i po optaceniu dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o zdarzenia ubezpieczeniowe wskazane w klauzulach dodatkowych, stanowiących integralną część niniejszych OWU.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie niniejszych OWU może obejmować postanowienia odmienne od postanowień OWU, indywidualnie uzgodnione z Ubezpieczającym na podstawie szczegółowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Różnicę między treścią umowy ubezpieczenia i OWU Ubezpieczyciel zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
4. Zakres i przedmiot ubezpieczenia wskazany jest w polisie.
5. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta z Ubezpieczającym, który zgłasza do ubezpieczenia mienie o wartości nie przekraczającej 10 000 000 zł na jedno i 20 000 000 zł na wszystkie miejsca ubezpieczenia.
6. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta także na rachunek innej osoby (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia niniejszych OWU dotyczące Ubezpieczającego mają również zastosowanie odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto umowę.
7. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustaw regulujących działalność ubezpieczeniową.

#### Definicje

##### § 2

Ilekcroć w niniejszych OWU, klauzulach dodatkowych, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także polisie oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem tej umowy używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

- 1) **akty terroryzmu** – wszelkiego rodzaju działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, działalności zakładów usługowych lub wytwórczych – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;
- 2) **budowle** – obiekty budowlane trwale związane z gruntem, a nie będące budynkami, stanowiące całość techniczną i użytkową, wraz z instalacjami i urządzeniami, w tym ogrodzenia, mury, bramy, przejazdy, place postojowe, place pod śmietniki, drogi, chodniki i oświetlenie nieruchomości, jeżeli znajdują się one w miejscu ubezpieczenia;
- 3) **budynki** – obiekty budowlane trwale związane z gruntem, wydzielone z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadające fundamenty i dach, wraz ze stolarką okienną, drzwiową, w tym drzwiami wraz z zamkami i szybami w oknach i drzwiach oraz wewnętrznymi okładzinami ścian, podłóg, sufitów i powłokami malarskimi, jak też instalacjami i urządzeniami technicznymi zapewniającymi możliwość użytkowania budynku zgodnie z jego przeznaczeniem takimi jak: przyłacza i urządzenia instalacyjne, w tym oczyszczania lub gromadzenia ścieków, elementy urządzeń wodnokanalizacyjnych, instalacji elektrycznych, informatycznych, grzewczych, wentylacyjnych i klimatyzacyjnych oraz urządzenia zabezpieczające i instalacje sygnalizacji alarmowej, jeżeli znajdują się one w miejscu ubezpieczenia;



- 4) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, której Ubezpieczony powinien zgłosić zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia assistance, oraz która w ramach tego ubezpieczenia udziela informacji i świadczy inne usługi określone w niniejszych OWU;
- 5) **czysta strata finansowa** – uszczerbek majątkowy niebędący szkodą rzeczową lub osobową (dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej);
- 6) **dane** – fakty, informacje lub pojęcia w formie właściwej do przetwarzania w systemie komputerowym, łącznie z odpowiednim oprogramowaniem powodującym wykonanie funkcji przez system informatyczny, to jest:
  - a) bazy danych (rozumiane jako zbiory danych o określonej strukturze, zapamiętane w pamięci komputera oraz zewnętrznych nośnikach danych), w tym również oprogramowanie do zarządzania nimi,
  - b) oprogramowanie systemowe i narzędziowe,
  - c) biblioteki programistyczne,
  - d) standardowe i niestandardowe oprogramowanie firmowe, w tym oprogramowanie biurowe,
  - e) oprogramowanie użytkowe/aplikacyjne z danej dziedziny zastosowań, sporządzane na zamówienie złożone własnym służbom informatycznym w przedsiębiorstwie lub podmiotom zewnętrznym;
- 7) **dym i sadza** – mieszanina ciała stałego i gazu powstała jako produkt spalania, w tym na skutek pożaru;
- 8) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
- 9) **doubezpieczenie** – zmiana warunków zawartej umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, poprzez którą za opłatą dodatkowej składki, następuje modyfikacja zakresu ochrony ubezpieczeniowej, przedmiotu ubezpieczenia, sum ubezpieczenia lub sum gwarancyjnych (w tym ich uzupełnienie po wypłacie odszkodowania); Ubezpieczyciel potwierdza wprowadzenie zmian do umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie aneksu do polisy;
- 10) **fala dźwiękowa** – fala ciśnieniowa wytworzona przez statek powietrzny w chwili przekroczenia bariery dźwięku;
- 11) **franszyza integralna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, do której wysokości Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody będącej następstwem jednego zdarzenia ubezpieczeniowego; jeżeli wysokość szkody przekracza tę kwotę, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w pełnej wysokości;
- 12) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, o jaką będzie pomniejszona wysokość odszkodowania z tytułu szkody będącej następstwem jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 13) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 14) **graffiti** – akt dewastacji polegający na wykonaniu rysunków, napisów lub malunków na przedmiocie ubezpieczenia;
- 15) **inspekcja miejsca ubezpieczenia** – dokonywane przez Ubezpieczyciela oględziny miejsca ubezpieczenia mające na celu między innymi ustalenie stanu technicznego miejsca ubezpieczenia oraz istniejących zabezpieczeń przeciwpożarowych lub przeciwkradzieżowych;
- 16) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z budynku, lokalu lub pojazdu (w przypadku ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego, mienia w transporcie, maszyn poza miejscem ubezpieczenia):
  - a) po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rozboju,
  - b) przez sprawcę, który ukrył się w budynku lub lokalu przed jego zamknięciem, jeżeli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego potajemnego ukrycia,
  - c) po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia będącego częścią konstrukcji środka transportu przy użyciu narzędzi albo podrobionego klucza, bądź oryginalnego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do lokalu lub w wyniku rozboju; także dokonanie albo usiłowanie zaboru ładunku wraz ze środkiem transportu (przy czym środek transportu nie jest objęty ubezpieczeniem);
- 17) **kradzież** – zabór mienia bez znamion włamania;
- 18) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni na terenach górskich lub falistych;
- 19) **lokal** – część budynku wydzielona trwałymi ścianami, stanowiąca funkcjonalną lub gospodarczą całość, użytkowana przez Ubezpieczonego w ramach prowadzonej przez niego działalności;
- 20) **maszyny, urządzenia, wyposażenie** – maszyny, urządzenia techniczne, narzędzia, oprzyrządowanie, elementy wyposażenia nie stanowiące części budynków, budowli, lokali oraz środków transportu wewnętrznego, wykorzystywane przez Ubezpieczonego do prowadzenia działalności gospodarczej, nie będące rzeczowymi składnikami majątku obrotowego;
- 21) **mienie** – przedmioty materialne oraz nakłady inwestycyjne;
- 22) **mienie osób trzecich** – mienie należące do osób trzecich przyjęte w celu wykonania usługi (np. naprawy, remontu, przetworzenia, badania, czyszczenia, farbowania, prania), dalszej sprzedaży w ramach umowy komisju lub przechowania;
- 23) **mienie pracownicze** – mienie należące do pracowników Ubezpieczonego, które za jego zezwoleniem znajduje się w miejscu pracy, w szczególności są to: odzież, obuwie, rowery, wózki inwalidzkie, własne narzędzia niezbędne do wykonywania pracy, z wyłączeniem

komputerów przenośnych, telefonów komórkowych, sprzętu fotograficznego i wideo, wartości pieniężnych, biżuterii oraz wyrobów futrzarskich;

- 24) **nakłady inwestycyjne** – poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczonego wydatki na wykończenie wnętrz oraz wszelkie wydatki na wykończeniowe roboty budowlane, instalacyjne, remonty kapitalne i adaptacyjne w budynkach, budowlach i lokalach będących własnością Ubezpieczonego, bądź zajmowanych przez niego na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innego tytułu prawnego, poniesione dla potrzeb prowadzonej działalności gospodarczej lub w celu podniesienia standardu tych pomieszczeń;
- 25) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, oparzenia lub zmarł; za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się chorób, nawet takich, które występują nagle, w szczególności wskutek zawału serca lub udaru mózgu; z zastrzeżeniem postanowień niniejszych OWU dotyczących ubezpieczenia assistance, nieszczęśliwy wypadek może mieć miejsce na całym świecie;
- 26) **oparzenie** – proces chorobowy obejmujący zmiany miejscowe i ogólnoustrojowe wskutek zadziałania czynnika termicznego, chemicznego lub elektrycznego na organizm człowieka;
- 27) **osoba bliska** – małżonek, małżonka, wstępni, zstępni, pasierbica, pasierb, dziecko przysposobione albo przyjęte na wychowanie przez Ubezpieczonego w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, zięć, synowa, osoby pozostające w konkubinacie;
- 28) **osoba trzecia** – osoba nie będąca stroną umowy ubezpieczenia ani też osobą bliską;
- 29) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością człowieka;
- 30) **parking strzeżony** – wydzielony i ogrodzony teren oznakowany jako „parking strzeżony”, całodobowo dozorowany przez osoby profesjonalnie zajmujące się ochroną mienia, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące, uniemożliwiające wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking;
- 31) **pęknięcie mrozowe rur** – uszkodzenie przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, technologicznych i gaśniczych, znajdujących się wewnątrz budynku, budowli, lokalu, powstałe w wyniku zamarznięcia w nich wody;
- 32) **podwykonawca** – podmiot niebędący pracownikiem Ubezpieczonego w rozumieniu niniejszych OWU, któremu Ubezpieczony powierzył wykonanie pracy, usługi lub innych czynności;
- 33) **polisa** – dokument ubezpieczenia w rozumieniu art. 809 kodeksu cywilnego, wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki; ilekroć w niniejszych OWU mowa jest o polisie należy przez to rozumieć również dokument o innej nazwie, stanowiący dokument ubezpieczenia w rozumieniu art. 809 kodeksu cywilnego;
- 34) **powódź** – zalanie terenu w następstwie wystąpienia wody z koryt wód płynących lub stojących, lub spływu wód po zboczach albo stokach na terenach górskich lub falistych;
- 35) **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 36) **pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez przedsiębiorcę na podstawie powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę, umowy o pracę lub też na podstawie innej umowy cywilno-prawnej, jeśli przy wykonywaniu prac, czynności, usług podlega ona kierownictwu tego przedsiębiorcy i ma obowiązek stosowania się do jego wskazówek; za pracownika uważa się również praktykanta lub wolontariusza, którym przedsiębiorca powierzył wykonanie pracy, usługi lub innych czynności;
- 37) **produkt** – rzecz ruchoma, w tym stanowiąca część składową innej rzeczy ruchomej lub nieruchomości, wyprodukowana przez Ubezpieczonego lub na jego rzecz i wprowadzona przez niego do obrotu, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w związku z jej wytworzeniem, sprzedażą lub innego rodzaju rozporządzeniem;
- 38) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową; za przedsiębiorców uznaje się także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej;
- 39) **przeładunek** – ogół czynności mających na celu przemieszczenie ładunku bezpośrednio z jednego środka transportu na drugi;
- 40) **przepięcie** – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu, przewyższający napięcie znamionowe określone dla danego urządzenia lub instalacji, który powstał w wyniku bezpośredniego uderzenia pioruna lub jego pośredniego działania, jak również w wyniku niewłaściwych parametrów prądu;
- 41) **przewoźnik zawodowy** – podmiot uprawniony i prowadzący na podstawie przepisów prawnych stałą i zarobkową działalność w zakresie transportu (dotyczy ubezpieczenia mienia w transporcie);
- 42) **rozbój** – dokonany lub usiłowany zabór mienia przez sprawcę, który w tym celu:
  - a) użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub osób za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, lub
  - b) doprowadził do stanu nieprzytomności lub bezbronności, lub działał w inny sposób bezpośrednio zagrażający życiu bądź zdrowiu Ubezpieczonego lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,

- z tym zastrzeżeniem że działania sprawcy skierowane wobec osób będących pracownikami firm profesjonalnie świadczących usługi ochrony mienia lub indywidualnie prowadzących działalność w zakresie ochrony mienia, z którymi Ubezpieczony zawarł umowę cywilno-prawną, będą traktowane na równi z działaniami wobec Ubezpieczonego;
- 43) **rozładunek** – ogół czynności wykonywanych w celu wyjęcia lub wyładowania mienia ze środka transportu;
  - 44) **silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s ustalonej przez IMiGW, którego działanie wyrządza masowe szkody, w tym przez przedmioty przenoszone przez wiatr o tej prędkości; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW wystąpienie silnego wiatru stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
  - 45) **sprzęt elektroniczny** – urządzenia składające się z elektronicznych podzespołów (półprzewodniki, chipy, tranzystory itp.), które wykorzystywane są do przetwarzania danych, przeprowadzania pomiarów, kontroli a także do sterowania procesami, obejmujące: sprzęt biurowy i elektronicznego przetwarzania danych, sprzęt komunikacyjny, i radiowy, sprzęt medyczny, sprzęt poligraficzny, profesjonalny sprzęt RTV (fonia i wizja), sprzęt alarmowy, pomiarowo-kontrolny i automatyki;
  - 46) **stałe elementy zewnętrzne** – elementy, urządzenia zamontowane na stałe na zewnątrz budynku, budowli, lokalu tj. w szczególności: markizy, zadaszenia, siłowniki bram, zewnętrzne elementy telewizji przemysłowej, anteny, zewnętrzne części klimatyzatorów, neony, szyldy reklamowe, lampy i oprawy świetlne;
  - 47) **stan po spożyciu alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego stężenie we krwi wynosi lub prowadzi do wartości powyżej 0,2‰ albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
  - 48) **suma gwarancyjna** – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia; w przypadku, gdy OWU lub umowa ubezpieczenia przewidują w ramach sumy gwarancyjnej limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu określonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową lub kosztów, górną granicę odpowiedzialności z tytułu tych szkód lub kosztów stanowi ustalony limit;
  - 49) **suma ubezpieczenia** – w ubezpieczeniu mienia określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia; w przypadku, gdy OWU lub umowa ubezpieczenia przewidują w ramach sumy ubezpieczenia limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu określonych szkód lub kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową lub kosztów, górną granicę odpowiedzialności z tytułu tych szkód lub kosztów stanowi ustalony limit;
  - 50) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest niezależnie od całkowitej wartości mienia lub kategorii mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową; ustalenie sumy ubezpieczenia można oprzeć na szacowanej maksymalnej wysokości szkody, jaka może powstać wskutek zajścia zdarzenia losowego;
  - 51) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie całkowitej wartości mienia lub kategorii mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową;
  - 52) **szkoda** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć (szkoda osobowa), bezpośrednia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (szkoda rzeczowa);
  - 53) **szkoda seryjna** – szkoda będąca następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego lub serii zdarzeń ubezpieczeniowych wynikających z tej samej przyczyny, w tym spowodowana tym samym błędem konstrukcyjnym lub spowodowana wprowadzeniem do obrotu produktu posiadającego takie same wady lub braki, niezależnie od liczby poszkodowanych (dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej);
  - 54) **śnieg lub lód** – niszczące oddziaływanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu, który przekracza dopuszczalne normy obciążeń, na elementy konstrukcji dachów, elementy nośne oraz zamontowane lub wbudowane na stałe parapety, gzymsy, elementy zewnętrzne instalacji budynków lub budowli, a także przewrócenie się na nie obiektów sąsiadujących na skutek niszczącego oddziaływania nagromadzonego śniegu lub lodu;
  - 55) **środki obrotowe** – wyroby gotowe lub w toku produkcji, materiały i surowce w trakcie przerobu, półprodukty i półfabrykaty, zapasy i opakowania oraz wszelkie towary handlowe nabyte w celu dalszej sprzedaży;
  - 56) **stopień zużycia technicznego** – określona w normach stosowanych m. in. w budownictwie i rachunkowości miara utraty wartości ubezpieczonego mienia, wynikająca między innymi z okresu eksploatacji mienia, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych, sposobu użytkowania, prowadzonej gospodarki remontowej;
  - 57) **świadcstwo odporności** – certyfikat lub inny dokument wydany przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji produktów pod względem odporności na włamanie;
  - 58) **Tabela** – tabela uszczerbków na zdrowiu lub tabela oparzeń określona w § 45;
  - 59) **towary niebezpieczne** – towary niebezpieczne, o których mowa w ustawie o przewozie towarów niebezpiecznych z 19 sierpnia 2011 r. (Dz.U. z 2011 r. nr 227 poz. 1367 z p. zm.), w tym materiały i przedmioty wybuchowe, gazy, ciekłe i stałe materiały zapalne, materiały

selfoapalne, materiały wytwarzające w zetknięciu z wodą gazy zapalne, materiały utleniające, nadtenki organiczne, materiały trujące, materiały zakaźne, materiały promieniotwórcze lub żrące (dotyczy ubezpieczenia mienia w transporcie);

- 60) **transport własny** – transport wykonywany środkiem transportu stanowiącym własność Ubezpieczonego lub wykonywany przez podmiot inny, niż przewoźnik zawodowy (dotyczy ubezpieczenia mienia w transporcie);
- 61) **transport zawodowy** – transport wykonywany przez przewoźnika zawodowego na podstawie zawartej umowy o przewóz, potwierdzonej wydaniem listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego (dotyczy ubezpieczenia mienia w transporcie);
- 62) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe uszkodzenie ciała Ubezpieczonego określone w Tabeli, spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem;
- 63) **trzęsienie ziemi** – gwałtowne, nie spowodowane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 64) **Ubezpieczający** – przedsiębiorca zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki;
- 65) **Ubezpieczony** – przedsiębiorca, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia, a także w odniesieniu do budynków, budowli i lokali wynajmowanych do celów prowadzenia działalności gospodarczej – właściciel tych obiektów; w ubezpieczeniu mienia pracowniczego Ubezpieczonymi są pracownicy przedsiębiorcy, a w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków oraz assistance – przedsiębiorca będący osobą fizyczną oraz jego pracownicy;
- 66) **uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania, na zasadach opisanych w niniejszych OWU, świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków przewidzianego w razie śmierci Ubezpieczonego;
- 67) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego na ubezpieczone mienie lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, pozostawiające ślady działania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu;
- 68) **uderzenie pojazdu** – uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego (drogowego bądź szynowego) lub przewożonego przez niego ładunku;
- 69) **upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się drzew lub masztów bądź ich części na przedmiot ubezpieczenia;
- 70) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku bądź paliwa;
- 71) **wartość księgową brutto** – wartość mienia wynikająca z ewidencji księgowej, która zgodnie z ustawą o rachunkowości odpowiada wartości początkowej mienia, z uwzględnieniem przeszacowań;
- 72) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszego, tj.:
  - a) w przypadku budynków i budowli – wartość odpowiadająca kosztom remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia,
  - b) w przypadku lokali – wartość odpowiadająca cenie zakupu w tym samym miejscu albo kosztom remontu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia,
  - c) w przypadku maszyn, urządzeń i wyposażenia – wartość odpowiadająca kosztom naprawy, zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych bądź zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu;
- 73) **wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży na rynku;
- 74) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 75) **wartości pieniężne** – mienie w postaci:
  - a) krajowych i zagranicznych znaków pieniężnych,
  - b) czeków, z wyjątkiem czeków zakreślonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocnym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
  - c) weksli, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocnym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
  - d) innych dokumentów zastępujących w obrocie gotówkę z wyłączeniem kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych,
  - e) złota, srebra, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz wyrobów z tych metali, a także kamieni szlachetnych, pereł, bursztynów;
- 76) **wniosek o ubezpieczenie** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia (oferta) składany Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego, zawierający dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, tj. w szczególności dane na temat miejsca ubezpieczenia i Ubezpieczonego, na podstawie których Ubezpieczyciel dokonuje oceny ryzyka; wniosek o ubezpieczenie może zostać również złożony za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. w czasie rozmowy telefonicznej, przez Internet lub w inny sposób zaakceptowany przez Ubezpieczyciela;

- 77) **wprowadzenie produktu do obrotu** – przekazanie w posiadanie produktu przez Ubezpieczonego osobie trzeciej; za datę wprowadzenia produktu do obrotu uważa się datę, w której Ubezpieczony utracił trwałe lub na określony czas faktyczne władztwo nad produktem na rzecz osoby trzeciej;
- 78) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane wybuchem uważa się też szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- 79) **wypadek** – powstanie szkody osobowej lub rzeczowej wskutek działania lub zaniechania Ubezpieczonego, bądź wskutek zdarzenia, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność cywilną zgodnie z przepisami prawa; w razie wątpliwości uważa się, że szkoda osobowa powstała w chwili, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które były przyczyną roszczenia wobec Ubezpieczonego, także wtedy, gdy związek przyczynowy został stwierdzony później;
- 80) **wypadek środka transportu** – nagłe działanie siły mechanicznej w momencie zetknięcia się środka transportu z osobami, przedmiotami, zwierzętami, a także przewrócenie się, wyrzucenie się, spadnięcie, zatonięcie środka transportu (dotyczy ubezpieczenia mienia w transporcie);
- 81) **zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka; ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu;
- 82) **zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy, polegające na:
- spowodowanym awarią wydostaniu się wody, pary lub innych płynów z prawidłowo konserwowanych instalacji i urządzeń wodnych, centralnego ogrzewania, klimatyzacyjnych, kanalizacyjnych, technologicznych,
  - cofnięciu się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej,
  - wydostaniu się wody w wyniku nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów, w sytuacji udokumentowanej przerwy w dopływie wody,
  - wydostaniu się wody lub innej substancji w wyniku uruchomienia automatycznej instalacji gaśniczej, z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób instalacji, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
  - zalaniu wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;
- 83) **zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych** – niszczące oddziaływanie wody pochodzącej z deszczu, topniejących mas śniegu lub lodu, gradu;
- 84) **załadunek** – ogół czynności wykonywanych bezpośrednio przed rozpoczęciem przewozu w miejscu nadania, mających na celu umieszczenie przygotowanego do przewozu mienia na lub wewnątrz środka transportu;
- 85) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, podziemnych pustych przestrzeni, z wyłączeniem zawalenia się jakichkolwiek przestrzeni powstałych wskutek działalności człowieka;
- 86) **zewnętrzne nośniki danych** – nadające się do wymiany, przenośne przedmioty umożliwiające gromadzenie danych do odczytu;
- 87) **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym;
- 88) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – w ubezpieczeniu:
- mienia – zdarzenie losowe powodujące szkodę,
  - odpowiedzialności cywilnej – wypadek,
  - assistance – konieczność uzyskania pomocy,
  - następstw nieszczęśliwych wypadków – nieszczęśliwy wypadek powodujący śmierć lub trwały uszczerbek na zdrowiu bądź oparzenie.

## Zawarcie umowy ubezpieczenia – początek odpowiedzialności Ubezpieczyciela

### § 3

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia trwający 1 rok. Daty początku i końca okresu ubezpieczenia określa umowa ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, niezbędnych do dokonania przez Ubezpieczyciela oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu, z tym zastrzeżeniem że w przypadku składania wniosku o ubezpieczenie za pośrednictwem Internetu, Ubezpieczający zobowiązany jest do uprzedniego złożenia oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji regulaminu świadczenia przez Ubezpieczyciela usług drogą elektroniczną, a Ubezpieczyciel jest zobowiązany mu ten regulamin udostępnić.

3. Umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą potwierdzenia przez Ubezpieczyciela, że złożony przez Ubezpieczającego wniosek o ubezpieczenie został zaakceptowany lub z inną chwilą uzgodnioną przez strony. W razie wątpliwości umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku, gdy w odpowiedzi na złożony przez Ubezpieczającego wniosek o ubezpieczenie Ubezpieczyciel nie złożył oświadczenia o akceptacji tego wniosku zgodnie z ust. 1, ale doręcza Ubezpieczającemu polisę zawierającą postanowienia odbiegające na niekorzyść Ubezpieczającego od wniosku o ubezpieczenie, Ubezpieczyciel zobowiązany jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami wniosku o ubezpieczenie. W braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią polisy następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
5. O ile strony umowy ubezpieczenia nie umówiły się inaczej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej, niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia wskazanego na polisie jako data początku okresu ubezpieczenia, składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona, będzie to oznaczało rezygnację Ubezpieczającego z zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
7. Ubezpieczyciel ma prawo uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela lub od przeprowadzenia przez Ubezpieczyciela inspekcji miejsca ubezpieczenia.
8. W przypadku określonym w ust. 7 Ubezpieczyciel przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzgadnia z Ubezpieczającym termin wykonania inspekcji miejsca ubezpieczenia lub termin dostarczenia dodatkowych dokumentów. Niezależnie od postanowień niniejszego ustępu umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana w przypadkach i w trybie określonym w § 7 ust. 4.

#### § 4

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu. Ubezpieczony może żądać, by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz niniejszych OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

#### § 5

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytuje w formularzu wniosku albo w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać wszystkie zmiany okoliczności wymienionych w ustępie poprzedzającym. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać o tych zmianach Ubezpieczyciela niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. W celu weryfikacji okoliczności, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel uprawniony jest w czasie trwania umowy ubezpieczenia do przeprowadzenia na własny koszt inspekcji miejsca ubezpieczenia, po uzgodnieniu z Ubezpieczającym terminu inspekcji.

## Zmiany w trakcie trwania umowy ubezpieczenia

### § 6

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, w szczególności w przypadku wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia mienia lub umowy odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczający może za opłatą dodatkowej składki podwyższyć bądź uzupełnić sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną.
2. Podwyższona suma ubezpieczenia lub gwarancyjna ma zastosowanie od dnia ustalonego przez strony umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki z tego tytułu.

## Rozwiązanie umowy ubezpieczenia – koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela

### § 7

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny, którą jest:
  - 1) sytuacja, w której Ubezpieczający lub Ubezpieczony w zgłoszeniu szkody jako przyczynę powstania szkody wskazał zdarzenie, które nie było przyczyną szkody (w szczególności zdarzenie, które nie miało miejsca) lub umyślnie wskazał szkody, które nie wynikają ze zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
  - 2) inna ważna przyczyna, pod warunkiem że została określona przez strony w umowie ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w ustalonym terminie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej raty składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki we wskazanym terminie.
4. Niezależnie od przypadków wskazanych w ust. 1–3 umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, a ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - 1) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego informacji o wypłacie odszkodowania wyczerpującego całą sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną – względem przedmiotu lub rodzaju ubezpieczenia, dla którego była ona ustalona, o ile Ubezpieczający w terminie 7 dni od otrzymania takiego powiadomienia nie uzupełni sumy ubezpieczenia lub gwarancyjnej zgodnie z § 6,
  - 2) z dniem utraty przez Ubezpieczonego tytułu prawnego do przedmiotu ubezpieczenia – względem tego przedmiotu,
  - 3) z dniem zamknięcia działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego,
  - 4) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia,
  - 5) w przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 6, § 9 ust. 7,
  - 6) z chwilą zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia – względem tego przedmiotu.

### § 8

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie praw wymaga zgody Ubezpieczyciela.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, jakie ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą Ubezpieczyciela umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas od chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Przepisy ust. 1–3 nie mają zastosowania do przenoszenia wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

## Składka ubezpieczeniowa

### § 9

1. Składkę opłaca się według wyboru Ubezpieczającego i akceptacji Ubezpieczyciela jednorazowo bądź w ratach.
2. Termin płatności poszczególnych rat składki określa umowa ubezpieczenia. W przypadku, gdy zgodnie z umową ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki w ratach, opóźnienie w zapłacie dowolnej raty składki w terminie przewidzianym umową ubezpieczenia powoduje natychmiastową wymagalność wszelkich pozostałych rat składki.
3. Za dzień zapłaty składki uznaje się:
  - 1) w przypadku płatności składki gotówką do rąk przedstawiciela Ubezpieczyciela – dzień dokonania płatności,
  - 2) w przypadku płatności składki przelewem – dzień dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty na rachunek Ubezpieczyciela, potwierdzonych stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego potwierdzeniem wydanym przez bank, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki; w przypadku niedoboru środków na rachunku Ubezpieczającego, za datę opłacenia składki uznaje się dzień jej wpływu na rachunek bankowy Ubezpieczyciela,
  - 3) w przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki,
  - 4) w przypadku płatności składki kartą kredytową – dzień dokonania autoryzacji transakcji.
4. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Jeżeli nie ustalono inaczej, składka podlegająca zwrotowi wyptacana jest w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku o zwrot składki.
6. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela według taryfy składek obowiązującej u Ubezpieczyciela w dniu składania wniosku o ubezpieczenie, w szczególności na podstawie:
  - 1) przyjętych w umowie ubezpieczenia:
    - a) zakresu ochrony,
    - b) wysokości zadeklarowanej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej,
    - c) wysokości i rodzaju fransyz,
  - 2) rodzaju prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności,
  - 3) rodzaju, konstrukcji i stanu technicznego mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową, jego lokalizacji, dodatkowych zabezpieczeń przeciwpożarowych lub przeciwkradzieżowych,
  - 4) liczby pracowników, wysokości obrotu,
  - 5) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia,z zastrzeżeniem, że wysokość składki może być również ustalona w drodze indywidualnych negocjacji Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, który jest jednocześnie Ubezpieczającym.

### § 10

1. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wpłata odszkodowania wyczerpującego całą sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną powoduje natychmiastową wymagalność rat składki, których termin płatności przypada po dniu dokonania wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel ma prawo do potrącenia z kwoty wyptacanego odszkodowania kwoty wszystkich rat składki, które były lub stały się wymagalne w związku z wypłatą odszkodowania, o ile odszkodowanie wyptacane jest Ubezpieczonemu, który jest jednocześnie Ubezpieczającym.



## Wyłączenia wspólne

### § 11

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek umyślnego działania lub zaniechania bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, przez które należy rozumieć działanie samego Ubezpieczonego jako i jego reprezentantów, którymi są w przypadku:
  - 1) przedsiębiorstw państwowych – dyrektor i jego zastępcy,
  - 2) spółek kapitałowych (tj. z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych) – członkowie zarządu i prokurenci,
  - 3) spółek jawnych – wspólnicy i prokurenci,
  - 4) spółek komandytowych i komandytowo-akcyjnych – komplementariusze i prokurenci,
  - 5) spółek partnerskich – partnerzy, członkowie zarządu i prokurenci,
  - 6) spółek cywilnych – wspólnicy,
  - 7) spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członkowie zarządu,
  - 8) wspólnot mieszkaniowych – członkowie zarządu lub osoby uprawnione do reprezentowania wspólnoty,
  - 9) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – ta osoba fizyczna lub jej pełnomocnik, a także za szkody powstałe wskutek przebywania wyżej wymienionych osób w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
2. Wyłączenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu rażącego niedbalstwa nie ma zastosowania do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rażącego niedbalstwa nie ma zastosowania także w sytuacji, gdy zapłata odszkodowania lub świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje szkód:
  - 1) powstałych w związku z prowadzeniem rodzaju działalności gospodarczej, która nie została wskazana w polisie,
  - 2) powstałych wskutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, lokautu, aktów sabotażu, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
  - 3) powstałych w związku z aktami terroryzmu, strajkami, zamieszkami i rozruchami,
  - 4) powstałych wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego, skażenia promieniotwórczego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, azbestem, formaldehydami, farbami zawierającymi ołów bądź inne szkodliwe substancje,
  - 5) powstałych wskutek produkcji, przenoszenia, przerobu, sprzedaży, dystrybucji, składowania, osadzania lub używania materiałów wybuchowych lub amunicji,
  - 6) powstałych w wyniku uszkodzenia, zmiany lub zniszczenia, a także ograniczenia zakresu funkcjonalności, dostępności lub działania jakiegokolwiek systemu komputerowego, sprzętu komputerowego (hardware), oprogramowania (software), programów, danych, nośników danych lub mediów służących do przechowywania danych informatycznych, mikroprocesorów, układów scalonych lub podobnych urządzeń lub komponentów stanowiących część sprzętu komputerowego, jeśli zdarzenia opisane powyżej nastąpiły jako rezultat umyślnego (tj. z zamiarem wyrządzenia szkody) lub też przypadkowego przestania lub przekazania (elektronicznie lub w inny sposób) programu zawierającego jakiegokolwiek instrukcje lub kody logiczne działające w niszczący sposób, w szczególności obejmujące wirusy, „robaki” komputerowe lub też programy określane mianem „koni trojańskich”, „bomb logicznych” lub analogicznie działające; jeżeli tego rodzaju programy są zidentyfikowane jako przyczyna zaistniałej szkody, ich zadziałanie będzie traktowane jako zdarzenie wyłączone z zakresu ubezpieczenia,
  - 7) powstałych w ubezpieczonym mieniu wskutek nieprzestrzegania obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, o utrzymywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami oraz przepisów prawa budowlanego, a także niestosowania się do decyzji i zaleceń wydanych w tych sprawach przez właściwe władze oraz nieprzestrzegania wszelkich wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia, w tym zaleceń Ubezpieczyciela w zakresie ochrony i zabezpieczenia mienia przed szkodą,
  - 8) objętych odpowiedzialnością podmiotów wskazanych w prawie górnictwym lub geologicznym (szkody górnicze),
  - 9) powstałych w ubezpieczonym mieniu, jeżeli budynki, budowle lub lokale, w których Ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą, były nieużytkowane przez okres dłuższy niż 30 dni, chyba że fakt ten został zgłoszony pisemnie Ubezpieczycielowi oraz zaakceptowany przez Ubezpieczyciela,

- 10) powstałych w ubezpieczonym mieniu wskutek wprowadzenia lub konieczności realizacji postanowień prawa w odniesieniu do konstrukcji budowli, budynków i lokali, prac remontowych, demontażu lub rozbiórki jakichkolwiek obiektów będących przedmiotem ubezpieczenia, chyba że realizacja postanowień prawa była następstwem wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
4. Z tytułu ubezpieczenia mienia Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
  - 1) dokumentach, planach i rękopisach innych niż dokumentacja urzędowa,
  - 2) dziełach sztuki, przedmiotach zabytkowych i o wartości kolekcjonerskiej,
  - 3) modelach, prototypach, wzorach, eksponatach,
  - 4) taborze kolejowym, pojazdach dopuszczonych do ruchu drogowego, statkach powietrznych i wodnych, przyczepach i naczepach samochodowych i campingowych, które mogą być przedmiotem ubezpieczenia casco, jeżeli nie są środkami obrotowymi lub nie stanowią mienia osób trzecich,
  - 5) drzewostanach, roślinach na pniu, uprawach (w tym namiotach foliowych) oraz inwentarzu żywym,
  - 6) szklarniach, cieplarniach, oranżeriach lub inspektach, z zastrzeżeniem że Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za te szkody polegające na stłuczeniu elementów szklanych tych obiektów, pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki,
  - 7) broni i amunicji,
  - 8) środkach odurzających i substancjach psychotropowych, chyba że stanowią środki obrotowe w aptekach, hurtowniach farmaceutycznych lub podmiotach świadczących usługi medyczne,
  - 9) mieniu zlokalizowanym na straganach lub targowiskach,
  - 10) budynkach i budowlach znajdujących się w stadium budowy lub remontu, którego zakres lub rodzaj prac wymagają pozwolenia lub zgłoszenia do właściwego organu nadzoru, a także w mieniu znajdującym się w takich budynkach i budowlach,
  - 11) budynkach i budowlach wybudowanych bez wymaganych zezwoleń lub nie spełniających warunków prawa budowlanego,
  - 12) budynkach o charakterze tymczasowym,
  - 13) budynkach lub budowlach niepołączonych trwale z gruntem (w tym także posadowionych na słupach), takich jak: kioski uliczne, pawilony sprzedaży ulicznej i wystawowe, baraki, barakowozy, obiekty kontenerowe, garaże metalowe, namioty,
  - 14) budynkach przeznaczonych do rozbiórki oraz maszynach i urządzeniach przeznaczonych do złomowania,
  - 15) maszynach i urządzeniach znajdujących się w stadium montażu,
  - 16) towarach przeterminowanych bądź wycofanych z obrotu oraz w przedmiotach wprowadzonych na polski obszar celny z naruszeniem przepisów prawa celnego,
  - 17) mieniu, którego posiadanie jest zabronione w świetle obowiązującego prawa,
  - 18) automatach wrzutowych na monety, automatach do gier oraz automatach do wydawania i rozmienniania pieniędzy wraz z ich zawartością,
  - 19) losach loteryjnych, żetonach, kartach telefonicznych, biletach komunikacji miejskiej oraz innych biletach upoważniających do wstępu lub przejazdu,
  - 20) mieniu używanym, przechowywanym lub składowanym niezgodnie z przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa lub instrukcją wydaną przez producenta.
5. Zastrzeżeniem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe lub szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności za szkody, których wartość nie przekracza określonej w polisie franszyzy integralnej lub redukcyjnej.

## Prawa i obowiązki stron

### § 12

1. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia mienia Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedziat o zawarciu umowy na jego rachunek, zobowiązany jest:
  - 1) przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, o eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych,
  - 2) utrzymywać w należytym stanie technicznym, przeprowadzać bieżącą konserwację mienia oraz wymagane przeglądy,
  - 3) stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach,
  - 4) zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych i niedozorowanych.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie, w jakim niedopełnienie to przyczyniło się do powstania szkody lub zwiększenia jej rozmiarów.

### § 13

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający, a także Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności w przypadku kradzieży z włamaniem lub rozboju).
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ubezpieczyciel zobowiązany jest w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust.1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać zmian w miejscu szkody do czasu jego oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzi lub zmniejszenia rozmiaru szkody. Ubezpieczyciel nie może powoływać się na niewykonanie powyższego zobowiązania, jeżeli nie dokonał oględzin w terminie 7 dni roboczych od dnia uzyskania wiadomości o wypadku lub w innym terminie uzgodnionym z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym.
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić przedstawicielowi Ubezpieczyciela pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji odnośnie okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody, jej przedmiotu i wysokości.

## § 14

1. W zakresie ubezpieczenia mienia, Ubezpieczający lub Ubezpieczony, jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, jest zobowiązany do zawiadomienia Ubezpieczyciela o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym w terminie 48 godzin od chwili, w której dowiedział się o jego zajściu.
2. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego mogącego spowodować roszczenia ze strony poszkodowanej osoby trzeciej Ubezpieczający lub Ubezpieczony, jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, zobowiązany jest:
  - 1) starać się o ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 2) bezzwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, powiadomić Ubezpieczyciela o zgłoszeniu roszczenia przez poszkodowanego, choćby zostało ono dopiero wstępnie sformułowane i nie miało formy pisemnej,
  - 3) bezzwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od otrzymania pozwu powiadomić Ubezpieczyciela o wystąpieniu poszkodowanego na drogę sądową z roszczeniem o odszkodowanie,
  - 4) udzielić Ubezpieczycielowi wyjaśnień, dostarczyć dostępne mu dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego okoliczności zdarzenia,
  - 5) współpracować z Ubezpieczycielem w ramach toczącego się postępowania sądowego dotyczącego roszczeń w stosunku do Ubezpieczonego, objętych odpowiedzialnością Ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w szczególności umożliwić Ubezpieczycielowi wstąpienie do sprawy w charakterze interwenienta,
  - 6) jeśli Ubezpieczyciel nie uczestniczy w postępowaniu sądowym – dostarczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.
3. Dla zachowania terminów powiadomienia, o których mowa w ust. 1 i 2, wystarczy jeśli Ubezpieczający lub Ubezpieczony powiadomi Ubezpieczyciela o zdarzeniu ubezpieczeniowym telefonicznie.

## § 15

1. W zakresie ubezpieczenia assistance, w celu skorzystania ze świadczeń objętych umową ubezpieczenia assistance, o których mowa w § 42–43 Ubezpieczający lub Ubezpieczony, jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, powinien przed podjęciem jakichkolwiek działań w własnym zakresie niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od chwili zajścia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym i podać następujące informacje:
  - 1) firmę oraz adres jej siedziby,
  - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej zdarzenie,
  - 3) numer polisy i okres ubezpieczenia wskazany na polisie,
  - 4) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub inną osobą wskazaną przez Ubezpieczonego,
  - 5) krótki opis zdarzenia ubezpieczeniowego oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
2. Aktualne numery telefoniczne Centrum Alarmowego znajdują się na polisie, a ponadto Ubezpieczyciel informację o nich udostępnia na swojej stronie internetowej [www.lu.pl](http://www.lu.pl).
3. Po stwierdzeniu przez Ubezpieczyciela, iż zdarzenie jest objęte ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w razie bezpośredniego kontaktu z Centrum Alarmowym lub z wyznaczonym przez Ubezpieczyciela usługodawcą, zobowiązany jest podać informacje potrzebne do realizacji usług assistance oraz do późniejszej likwidacji szkody.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony, mimo zachowania należytej staranności, z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym i na własny koszt skorzystał z usług assistance, powinien poinformować Centrum Alarmowe o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia, kiedy skontaktowanie z Ubezpieczycielem stało się możliwe.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 roszczenie Ubezpieczonego zostanie rozpatrzone po przedstawieniu przyczyn uniemożliwiających kontakt z Centrum Alarmowym, przedłożeniu dokumentów wskazujących na zasadność roszczenia i wysokość świadczenia, m.in. dokumentacji potwierdzającej poniesione koszty tj. rachunków i dowodów ich zapłaty.

## § 16

W zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający lub Ubezpieczony, jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, dodatkowo zobowiązany jest:

- 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku poddając się niezwłocznie opiece lekarskiej oraz wypetniając zalecenia lekarza,
- 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu nieszczęśliwego wypadku, a gdyby zachowanie tego terminu było niemożliwe – w ciągu 7 dni od daty ustania przyczyny uniemożliwiającej powiadomienie w terminie.

## § 17

1. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa obowiązków powiadomienia Ubezpieczyciela o zdarzeniu ubezpieczeniowym, o których mowa w § 14–16, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
2. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku określone w ust. 1 nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminach, o których mowa w odpowiednich postanowieniach niniejszych OWU otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

## § 18

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do:
  - 1) poinformowania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, jeżeli nie są oni osobami występującymi z zawiadomieniem oraz do podjęcia w tym terminie postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także poinformowania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia – pisemnie lub w inny sposób, na który wyrazili zgodę – jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania,
  - 2) jeżeli w terminach określonych w § 20 ust. 4 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania – do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części oraz do wypłaty bezspornej części świadczenia,
  - 3) pisemnego poinformowania osoby występującej z roszczeniem o tym, że odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu w terminach, o których mowa w § 20 ust. 4, ze wskazaniem na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania; informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
  - 4) udostępniać Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania lub świadczenia; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
2. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom wymienionym powyżej, na ich żądanie, w postaci elektronicznej. Sposób udostępniania informacji i dokumentów, zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych informacji, a także zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem nie może wiązać się z wykraczającymi ponad uzasadnioną potrzebę utrudnieniami dla tych osób, zaś koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej ponoszone przez te osoby nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

## § 19

1. W razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych, skradzionych lub zrabowanych, których utrata jest objęta ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony, jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie policję i Ubezpieczyciela oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów.
2. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał przedmioty w stanie niezmiennym, Ubezpieczyciel wolny jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a w razie gdy odszkodowanie zostało wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Ubezpieczycielowi wypłaconą kwotę. W razie odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub niekompletnym, zwrotowi na rzecz Ubezpieczyciela podlega kwota odpowiadająca wartości odzyskanych przedmiotów ustalona na dzień ich odzyskania.

## Ogólne zasady postępowania związanego z wypłatą odszkodowania lub świadczenia

### § 20

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie Ubezpieczyciel przeprowadza postępowanie w celu ustalenia stanu faktycznego szkody, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania lub świadczenia i sposobu rozliczenia szkody.
2. Przedłożone przez Ubezpieczonego dokumenty (rachunki odbudowy lub naprawy oraz kosztorysy) Ubezpieczyciel weryfikuje pod kątem zgodności wysokości kosztów, dotychczasowych wymiarów, zakresu robót i użytych materiałów ze stanem faktycznym ustalonym podczas likwidacji szkody.
3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Jeśli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności lub ustalenie wysokości odszkodowania lub świadczenia było możliwe, jednakże bezsporna część jest wypłacana w terminie określonym na wstępie.

## Zasady ustalania odszkodowania w ubezpieczeniu mienia

### § 21

1. Wysokość odszkodowania określa się według cen z dnia ustalenia odszkodowania zgodnie z poniższymi zasadami:
  - 1) dla budynków, budowli i lokali – według kosztów zakupu lokali, kosztów odbudowy budynków, budowli lub remontu (naprawy), z każdorazowym uwzględnieniem dotychczasowej lokalizacji, wymiarów, materiałów, technologii i konstrukcji:
    - a) w przypadku ubezpieczenia według wartości odtworzeniowej dla przedmiotu ubezpieczenia, którego stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% – bez potrącania stopnia zużycia technicznego,
    - b) w przypadku ubezpieczenia według wartości odtworzeniowej dla przedmiotu ubezpieczenia, którego stopień zużycia technicznego przekracza 50% – według wartości rzeczywistej,
    - c) w przypadku ubezpieczenia według wartości księgowej brutto dla przedmiotu ubezpieczenia, którego stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% – bez potrącania stopnia zużycia technicznego, przy czym całkowita wartość odszkodowania nie może przekroczyć wartości księgowej brutto przedmiotu ubezpieczenia na dzień wystąpienia szkody,
    - d) w przypadku ubezpieczenia według wartości księgowej brutto dla przedmiotu ubezpieczenia, którego stopień zużycia technicznego przekracza 50% – według wartości rzeczywistej,
    - e) w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej – po potrąceniu stopnia zużycia technicznego,
  - 2) dla maszyn, urządzeń i wyposażenia – według ceny zakupu, naprawy lub kosztów wytworzenia mienia o tych samych bądź zbliżonych parametrach technicznych z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu oraz zasad określonych w pkt 1),
  - 3) dla środków obrotowych – według ceny ich zakupu lub kosztów wytworzenia, kosztów naprawy lub czyszczenia;
  - 4) dla mienia osób trzecich przyjętego:
    - a) w celu wykonania usługi – według kosztów naprawy uszkodzonego mienia lub wartości określonej w dowodzie przyjęcia powiększonej o wartość wykonanej usługi bez uwzględnienia prowizji lub marży, jednak nie więcej niż do jego wartości rzeczywistej,
    - b) w odniesieniu do mienia przyjętego do sprzedaży komisowej – według wartości podanej w dowodzie przyjęcia, bez uwzględnienia prowizji komisowej, jednak nie więcej niż do jego wartości rzeczywistej,
  - 5) dla złota, srebra, kamieni szlachetnych, peret i bursztynu, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – według wartości rynkowej bez marży i prowizji, natomiast dla wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych, peret i bursztynu – według ceny ich zakupu, kosztów wytworzenia lub kosztów naprawy,
  - 6) dla pozostałych wartości pieniężnych – według wartości nominalnej; dla zagranicznych znaków pieniężnych wartość nominalną przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia ustalenia odszkodowania,
  - 7) dla mienia pracowniczego – według wartości rzeczywistej, do wysokości nie przekraczającej kwoty 1000 zł przyjętej jako suma ubezpieczenia dla jednego pracownika,
  - 8) dla nakładów inwestycyjnych – według kosztów naprawy przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, technologii i konstrukcji,

- 9) dla danych i zewnętrznych nośników danych – według kosztów:
  - a) wymiany zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych zewnętrznych nośników danych na nowe tego samego rodzaju i jakości,
  - b) odtworzenia danych, tj. kosztów związanych z wprowadzeniem danych z rezerwowych nośników danych (zawierających kopie danych lub oryginalne oprogramowanie) bądź w skrajnym przypadku kosztów związanych z manualnym wprowadzeniem danych z dostępnej dokumentacji.
2. Jeśli wysokość szkody ustalana będzie jako koszt napraw, odszkodowanie zostanie ustalone na podstawie udokumentowanych rachunkami faktycznie poniesionych kosztów naprawy, niezbędnych do przywrócenia uszkodzonych przedmiotów do stanu z okresu bezpośrednio poprzedzającego powstanie szkody. Odszkodowanie nie przekroczy w takim przypadku wartości przedmiotu ubezpieczenia, przy czym w razie szkody w mieniu ubezpieczonym według wartości rzeczywistej, jej wysokość zostanie ustalona poprzez zmniejszenie wartości materiałów użytych do naprawy oraz kosztów jej przeprowadzenia o faktyczny stopień zużycia przedmiotu dotkniętego szkodą.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody Ubezpieczyciel nie uwzględni:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej,
  - 2) kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji,
  - 3) podatku od towarów i usług VAT, podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Należne odszkodowanie, o ile nie umówiono się inaczej, wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel nie stosuje franszyzy redukcyjnej dla szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, wybuch lub upadek statku powietrznego.
6. Maksymalna wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekroczyć faktycznej wysokości szkody.
7. Jeżeli zabezpieczenia przeciwpożarowe lub przeciwkradzieżowe, za które Ubezpieczyciel udzielił zniżki w składce, nie zadziałają bądź zostanie stwierdzony ich brak w momencie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel będzie mógł dokonać obniżenia odszkodowania o procent udzielonej zniżki w składce, o ile za niezadziałanie lub brak tych zabezpieczeń odpowiedzialność będzie ponosił Ubezpieczony, a fakt ten przyczynił się do powstania lub zwiększenia rozmiaru szkody.

## Zasady ustalania odszkodowania w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

### § 22

1. Jeżeli osobie poszkodowanej przysługuje zarówno świadczenie jednorazowe, jak i renty, Ubezpieczyciel wypłaci je do wysokości sumy gwarancyjnej, w następującej kolejności:
  - 1) świadczenie jednorazowe,
  - 2) renta czasowa,
  - 3) renta dożywotnia.
2. Należne odszkodowanie, o ile nie umówiono się inaczej, wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

## Zasady ustalania świadczenia w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków

### § 23

1. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem i wskazanym w umowie ubezpieczenia zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym odpowiedzialnością Ubezpieczyciela.
2. Oceny stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu lub oparzenia dokonuje się na podstawie dokumentacji medycznej przedłożonej Ubezpieczycielowi, w tym orzeczeń, zaświadczeń i wyników badań dotyczących Ubezpieczonego i związanych z roszczeniem o zapłatę świadczenia. Dokumentacja medyczna podlega weryfikacji zgodnie z wiedzą medyczną. W szczególności w celu potwierdzenia stanu zdrowia Ubezpieczonego, dochodzącego zapłaty świadczenia, Ubezpieczyciel może zażądać od niego poddania się badaniom diagnostycznym i lekarskim, które zostaną wykonane na jego koszt przez lekarza wskazanego przez Ubezpieczyciela.
3. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej dokumenty związane ze zdarzeniem są składane do Ubezpieczyciela wraz z tłumaczeniem na język polski przez tłumacza przysięgłego. Koszty związane ze złożeniem dokumentów wraz z ich tłumaczeniem nie są objęte zakresem ubezpieczenia.
4. Wysokość świadczeń Ubezpieczyciel określa na podstawie dokumentacji medycznej dotyczącej Ubezpieczonego, w tym orzeczenia lub opinii lekarza wyznaczonego przez Ubezpieczyciela.

- Część I
- Część II
- Część III
- Część IV
- Część V
5. Rodzaj działalności zarobkowej wykonywanej przez Ubezpieczonego nie ma wpływu na ustalenie wysokości świadczeń.
  6. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest uposażonym. Ubezpieczony może wskazać jedną lub więcej osób uposażonych, które będą uprawnione do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego; umowa ubezpieczenia może również zostać zawarta na okaziciela. Ubezpieczony może każde z tych zastrzeżeń zmienić lub odwołać w każdym czasie. Jeśli wskazano kilku uposażonych bez oznaczenia udziału każdego z nich w świadczeniu, przyjmuje się, że ich udziały są równe.
  7. Wskazanie uposażonego staje się bezskuteczne, jeżeli uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego albo jeżeli umyślnie przyczynił się do jego śmierci. Jeśli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma uposażonego uprawnionego do otrzymania świadczenia, przypada ono najbliższej rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności:
    - 1) współmałżonkowi Ubezpieczonego,
    - 2) w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego, jeśli nie ma współmałżonka Ubezpieczonego,
    - 3) w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego, jeśli nie ma współmałżonka ani dzieci Ubezpieczonego,
    - 4) w równych częściach innym osobom należącym do grona spadkobierców ustawowych Ubezpieczonego, jeśli nie ma wyżej wymienionych osób, po przedłożeniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku na podstawie ustawy lub aktu notarialnego poświadczenia dziedziczenia ustawowego lub protokołu dziedziczenia albo innych dokumentów potwierdzających prawo do świadczenia (np. aktów stanu cywilnego).
  8. Jeżeli Ubezpieczony zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu lub oparzenia, ale przed otrzymaniem świadczenia z tego tytułu, wówczas jedynym świadczeniem należnym jest świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane na rachunek uposażonego.
  9. Jeżeli w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku wystąpi więcej niż jeden rodzaj uszczerbku opisanego w Tabeli, świadczenie zostanie wypłacone w kwocie odpowiadającej sumie wysokości wszystkich uszczerbków, lecz nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia.
  10. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu albo układu, którego czynność przed zdarzeniem ubezpieczeniowym była już upośledzona, wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę pomiędzy stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po zdarzeniu, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed tym zdarzeniem.
  11. Przy uszkodzeniu kończyn górnych u osób leworęcznych stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się według zasad przewidzianych w Tabeli, przyjmując dla uszkodzeń prawej ręki wskaźniki procentowe ustalone dla lewej ręki, a dla uszkodzeń lewej ręki wskaźniki procentowe ustalone dla prawej ręki.

## Roszczenia regresowe

### § 24

1. Z dniem wypłaty przez Ubezpieczyciela odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy dostarczając informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych, a będące w posiadaniu Ubezpieczonego.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę albo je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania bądź je odpowiednio zmniejszyć w takim zakresie, w jakim powyższa czynność Ubezpieczonego uniemożliwiła Ubezpieczycielowi dochodzenie roszczeń regresowych wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po zapłaceniu przez Ubezpieczyciela odszkodowania, wówczas Ubezpieczyciel może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu – zależnie od okoliczności – całości lub części wypłaconego odszkodowania.
6. W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody objętej ubezpieczeniem nie ma skutków prawnych względem Ubezpieczyciela, jeżeli Ubezpieczyciel nie wyraził na to przedniej zgody.



## CZĘŚĆ II

### UBEZPIECZENIE MIENIA OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

#### Zakres ochrony

#### § 25

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela będące bezpośrednim następstwem następujących zdarzeń losowych:
  - 1) pożar,
  - 2) uderzenie pioruna,
  - 3) wybuch,
  - 4) upadek statku powietrznego,
  - 5) dym i sadza,
  - 6) uderzenie pojazdu,
  - 7) fala dźwiękowa,
  - 8) silny wiatr,
  - 9) grad,
  - 10) lawina,
  - 11) śnieg lub lód,
  - 12) zalanie,
  - 13) zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
  - 14) pęknięcie mrozowe rur,
  - 15) upadek drzew lub masztów,
  - 16) trzęsienie ziemi.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych może zostać rozszerzony o szkody spowodowane przez powódź, zapadanie lub osuwanie się ziemi, przepięcie, dewastację.
3. W granicach sumy ubezpieczenia Ubezpieczyciel:
  - 1) odpowiada również za szkody:
    - a) w ubezpieczonym mieniu:
      - będące wynikiem skażenia lub zabrudzenia, spowodowanych przez zdarzenie losowe objęte ochroną ubezpieczeniową,
      - powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową,
    - b) w środkach obrotowych objętych ochroną ubezpieczeniową polegające na utracie przydatności do użycia, w wyniku podwyższenia temperatury w urządzeniu chłodniczym w bezpośrednim następstwie:
      - uszkodzenia urządzenia chłodniczego w wyniku wystąpienia szkody spowodowanej zdarzeniem losowym objętym ochroną ubezpieczeniową,
      - awarii urządzenia chłodniczego,
      - przerwy w dostawie prądu elektrycznego trwającej co najmniej 2 godziny, potwierdzonej przez dostawcę energii elektrycznej, z tym zastrzeżeniem że Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ww. szkody powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania lub uszkodzenia opakowania, planowanych przerw w dostawie prądu oraz przerw w dostawie prądu spowodowanych niewywiązaniem się z płatności wobec dostawcy prądu; odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ww. szkód ograniczona jest do kwoty odpowiadającej 25% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia dla tej kategorii mienia, nie więcej jednak niż 25.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia,
  - 2) pokrywa również czynsz z tytułu wynajmu budynków, budowli lub lokali, utracony przez Ubezpieczonego w przypadku, gdy zgodnie z prawem powszechnie obowiązującym lub umową najmu najemca jest uprawniony do częściowego lub całkowitego zaniechania jego optacania, na skutek zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego obiektu, w sposób uniemożliwiający jego użytkowanie, co zostało potwierdzone decyzją właściwego organu, w wyniku zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem że Ubezpieczyciel pokryje utracony czynsz:
    - a) pod warunkiem że Ubezpieczony podejmie bez nieuzasadnionej zwłoki naprawę albo odbudowę zniszczonego lub uszkodzonego obiektu, ewentualnie bez nieuzasadnionej zwłoki podejmie starania o zakup nowego obiektu,

- b) maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 6 miesięcznym czynszom, wynikającym z zawartej umowy najmu, nie więcej jednak niż do kwoty 25 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia,
- 3) zwraca również niezbędne, uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego:
- a) w celu ratowania ubezpieczonych przedmiotów oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- b) w związku z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku, ich wywozem oraz składowaniem; dodatkowo Ubezpieczyciel pokryje również koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części ubezpieczonego mienia, jeżeli czynności takie są niezbędne w celu przeprowadzenia naprawy mienia dotkniętego szkodą; Ubezpieczyciel nie pokryje kosztów związanych z utylizacją, usunięciem zanieczyszczeń wody lub gleby i jej rekultywacją; odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu kosztów uprzątnięcia pozostałości po szkodzie ograniczona jest do kwoty 25 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia,
- c) wskutek konieczności poszukiwania lub dotarcia do przyczyn szkody, rozumianych jako koszty odnalezienia:
- elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną zalania, pękania mrozowego rur, wraz z kosztami usunięcia tych uszkodzeń bądź wad; koszty poszukiwania lub dotarcia do wymienionych elementów Ubezpieczyciel zwróci również w przypadku, gdy zalanie bądź pęknięcie mrozowe rur wyrządziło szkodę wyłącznie osobie trzeciej, a element, którego uszkodzenie lub wada były bezpośrednią ich przyczyną znajdował się w lokalu Ubezpieczonego,
  - wmurowanych w ściany, sufity i podłogi elementów instalacji dotkniętych skutkami przepięcia, o ile zdarzenie to zostało objęte ochroną ubezpieczeniową,
- a także koszty naprawy zniszczonego lub uszkodzonego mienia powstałe wskutek powyższego poszukiwania lub dotarcia, z zastrzeżeniem że koszty wynikłe wskutek usunięcia uszkodzonych bądź wadliwych elementów, a także z konieczności naprawy zniszczonego lub uszkodzonego mienia Ubezpieczyciel zwróci, pod warunkiem że te elementy lub mienie były objęte ochroną ubezpieczeniową; odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu kosztów poszukiwania przyczyn szkody ograniczona jest do kwoty 25 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia,
- d) na wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców), których Ubezpieczony powołał za zgodą Ubezpieczyciela w celu:
- rozstrzygnięcia sporu co do odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkodę lub wysokości należnego odszkodowania,
  - ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy budynków, budowli lub lokali Ubezpieczonego objętych ochroną ubezpieczeniową,
- z zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu kosztów wynagrodzenia ekspertów ograniczona jest do kwoty 25 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia,
- e) jako opłata za najem lokalu zastępczego na skutek zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego lokalu, w sposób uniemożliwiający jego użytkowanie, co zostało potwierdzone decyzją właściwego organu, w wyniku zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że:
- Ubezpieczony podejmie bez nieuzasadnionej zwłoki naprawę albo odbudowę zniszczonego lub uszkodzonego lokalu, ewentualnie bez nieuzasadnionej zwłoki podejmie starania o zakup nowego obiektu,
  - rozpoczęcie najmu nastąpi w okresie nie dłuższym niż 30 dni od momentu zaistnienia zdarzenia losowego uniemożliwiającego korzystanie z ubezpieczonego lokalu,
  - standard lokalu zastępczego nie będzie wyższy od standardu zniszczonego obiektu a koszty najmu, nie będą przekraczać stawek rynkowych obowiązujących w okolicy, w której znajdował się ubezpieczony lokal,
  - najmowany lokal zastępczy będzie znajdował się w tej samej miejscowości, co ubezpieczony obiekt,
  - okres najmu będzie trwał dłużej niż 3 dni oraz krócej niż 6 kolejnych miesięcy,
- z tym zastrzeżeniem że Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów innych niż opłata za najem (z tytułu np. opłat eksploatacyjnych), a odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu kosztów najmu lokalu zastępczego ograniczona jest do kwoty 25 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia,
- f) na odtworzenie zniszczonej lub uszkodzonej wskutek zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową dokumentacji urzędowej tj.: dokumentów urzędowych związanych z prowadzoną działalnością lub posiadanym mieniem (zezwolenia, licencje, certyfikaty, koncesje, wypisy z ksiąg wieczystych, umowy cywilno-prawne); Ubezpieczyciel pokrywa koszt poniesiony z tytułu odtworzenia dokumentacji, w tym wniesienia opłat urzędowych, z zastrzeżeniem że:
- odtworzenie dokumentacji było niezbędne dla kontynuowania przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej,
  - szkoda powstała w wyniku zdarzenia losowego nie polegała wyłącznie na zniszczeniu lub uszkodzeniu dokumentacji urzędowej,
  - limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu kosztów odtworzenia dokumentacji urzędowej wynosi 5000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

4. W zakresie określonym w niniejszym paragrafie Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu poniesionych kosztów do wysokości średnich stawek rynkowych stosowanych w miejscowości, w której prowadzona jest działalność gospodarcza.

## Przedmiot ubezpieczenia

### § 26

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, przedmiotem ubezpieczenia mogą być określone w umowie ubezpieczenia oraz stanowiące własność lub znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie innego tytułu prawnego:
  - 1) budynki, budowle i lokale,
  - 2) maszyny, urządzenia i wyposażenie,
  - 3) środki obrotowe,
  - 4) nakłady inwestycyjne,
  - 5) mienie osób trzecich,
  - 6) wartości pieniężne,
  - 7) mienie pracownicze.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, nowe inwestycje tj. nabyte przez Ubezpieczonego lub zmodernizowane po zawarciu umowy ubezpieczenia budynki, budowle, lokale, maszyny, urządzenia i wyposażenie, zostają objęte automatycznie ochroną ubezpieczeniową z chwilą ich nabycia lub dokonania modernizacji.
3. Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do nowych inwestycji trwa przez 14 dni, z tym zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do kwoty odpowiadającej 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danej kategorii mienia, łącznie nie więcej jednak niż do wysokości 200 000 zł. Po upływie 14 dni nowe inwestycje mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela poprzez doubezpieczenie.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5–7, mienie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1)–6), objęte jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozszerza się automatycznie na mienie znajdujące się w nowych lokalizacjach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których użytkowanie Ubezpieczony podejmie w okresie ubezpieczenia, przy czym ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się dla tego mienia od dnia przyjęcia danej lokalizacji przez Ubezpieczonego do użytku (np. podpisania umowy najmu).
6. Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do nowych lokalizacji trwa przez 14 dni, z tym zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do kwoty odpowiadającej 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danej kategorii mienia, łącznie nie więcej jednak niż do wysokości 200 000 zł. Po upływie 14 dni mienie znajdujące się w nowych lokalizacjach może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela poprzez doubezpieczenie.
7. Automatyczną ochroną ubezpieczeniową nie jest jednak objęte mienie w transporcie poza miejscem ubezpieczenia, na wystawach, pokazach i targach oraz mienie stanowiące przedmiot prac remontowo-budowlanych.
8. Mienie pracownicze ubezpieczone jest w każdym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym na polecenie Ubezpieczonego świadczona jest praca.

## Suma ubezpieczenia

### § 27

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych OWU lub umowie ubezpieczenia, górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowią sumy ubezpieczenia wskazane w polisie dla poszczególnych kategorii mienia.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia dla środków obrotowych, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie i stanowiących:
  - 1) artykuły spożywcze, w tym owoce i warzywa, napoje alkoholowe i bezalkoholowe,
  - 2) wyroby tytoniowe,
  - 3) odzież, obuwie i inne wyroby tekstylne oraz skórzane,
  - 4) wyroby kosmetyczne,
  - 5) kwiaty,

- 6) książki,
- 7) gry i zabawki,

ulega w okresie od 1 listopada do 31 grudnia oraz w trakcie trwania dni wolnych od pracy określonych w art. 1 pkt 1) ustawy z 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 1951 r. nr 4, poz. 28, z p. zm.), a także w okresie 14 dni je poprzedzających, podwyższeniu o kwotę odpowiadającą 20% sumy ubezpieczenia dla tej kategorii mienia, nie więcej jednak niż o 100 000 zł.

3. Suma ubezpieczenia jest ustalana bez uwzględnienia podlegającego odliczeniu podatku od towarów i usług (VAT). Pomniejszenia o podatek VAT nie stosuje się, jeżeli Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do obniżenia kwoty należnego podatku o podatek naliczony lub prawo do zwrotu różnicy podatku VAT.
4. Suma ubezpieczenia jest ustalana w umowie ubezpieczenia na podstawie deklarowanej przez Ubezpieczającego wartości mienia i powinna odpowiadać, w odniesieniu do:
  - 1) budynków, budowli, lokali, maszyn, urządzeń i wyposażenia:
    - a) wartości odtworzeniowej – jeżeli stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%, albo
    - b) wartości księgowej brutto – jeżeli stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%, albo
    - c) wartości rzeczywistej,
  - 2) środków obrotowych – najwyższej wartości przewidywanej w okresie ubezpieczenia, odpowiadającej cenie zakupu lub kosztom wytworzenia,
  - 3) nakładów inwestycyjnych – wartości odpowiadającej wydatkom poniesionym na remonty bieżące, kapitalne i adaptacyjne oraz na wykończenie wnętrz,
  - 4) mienia osób trzecich – wartości rzeczywistej, bez uwzględnienia prowizji lub marży,
  - 5) złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł, bursztynu oraz platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – wartości rynkowej bez marży i prowizji, natomiast dla wyrobów z tych metali i kamieni szlachetnych oraz pereł i bursztynu – wartości odpowiadającej cenie ich zakupu lub kosztom wytworzenia,
  - 6) pozostałych wartości pieniężnych – wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia),
  - 7) mienia pracowniczego – wartości rzeczywistej mienia przypadającego na jednego pracownika pomnożonej przez liczbę pracowników.
5. W systemie na sumy stałe ochroną ubezpieczeniową obejmowane jest następujące mienie:
  - 1) budynki, budowle i lokale,
  - 2) maszyny, urządzenia i wyposażenie,
  - 3) środki obrotowe,
  - 4) mienie osób trzecich.
6. W systemie na pierwsze ryzyko ochroną ubezpieczeniową obejmowane są nakłady inwestycyjne, mienie pracownicze oraz wartości pieniężne.
7. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ulegają każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia), aż do całkowitego ich wyczerpania.
8. Ubezpieczony za zgodą Ubezpieczyciela oraz po opłaceniu dodatkowej składki może podwyższyć lub uzupełnić sumę ubezpieczenia.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 28

1. Zachowaniem wyłączeń wymienionych w § 11 niniejszych OWU zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:
  - 1) przenikania lub podniesienia się wód gruntowych, chyba że zjawisko to jest skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź,
  - 2) przemarzania ścian lub systematycznego zawilgacania, a także gwałtownych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu, działania insektów, zagrzybienia, zapleśnienia,
  - 3) powodzi, zalania, zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, w wyniku których doszło do zniszczenia lub uszkodzenia środków obrotowych lub mienia osób trzecich składowanych w lokalach poniżej poziomu gruntu, jeśli materiały lub produkty nie były składowane na paletach, półkach lub stelażach na wysokości co najmniej 10 centymetrów od poziomu podłogi, chyba że do szkody doszło w wyniku zalania z góry,
  - 4) wybuchu:
    - a) w komorze spalania silników spalinowych,
    - b) wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych,
    - c) powstałego w elementach przelączających lub przelącznikach elektrycznych wskutek występującego w nich ciśnienia gazów,
  - 5) działania dymów, sadzy, oparów lub innych wyziewów powstałych w trakcie prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności,
  - 6) zalania wskutek testów stałych urządzeń gaśniczych lub systemu wykrywania i sygnalizacji pożaru,
  - 7) uderzenia pojazdu lub upadku statku powietrznego będącego w posiadaniu Ubezpieczonego,
  - 8) zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka,
  - 9) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, gradu, zalegania śniegu lub lodu, silnego wiatru jeśli szkoda powstała wskutek złego stanu dachu, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, złego stanu rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów budynku lub budowli, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony,
  - 10) prowadzonych robót ziemnych,
  - 11) powodzi, osuwania lub zapadania się ziemi, przepięcia, dewastacji, z zastrzeżeniem że Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za te szkody pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki.
2. Z zastrzeżeniem § 25 ust. 3 pkt 2) oraz pkt 3) ppkt e), z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody polegające na utracie zysku lub innych stratach finansowych bądź jakiegokolwiek szkody inne niż rzeczowe.

## CZĘŚĆ III.

### UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB ROZBOJU

#### Zakres ochrony

##### § 29

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela będące bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem lub rozboju.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może obejmować dodatkowo szkody w wartościach pieniężnych powstałe:
  - 1) wskutek kradzieży z włamaniem lub rozboju w lokalu,
  - 2) w czasie transportu:
    - a) wskutek rozboju,
    - b) wskutek zniszczenia lub uszkodzenia środka transportu w wyniku pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu lub wypadku drogowego,
    - c) wskutek ryzyk powodujących śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby sprawującej pieczę nad ubezpieczonym mieniem, uniemożliwiających ochronę powierzonego mienia.
3. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem lub rozboju można rozszerzyć o kradzież stałych elementów zewnętrznych.
4. W granicach sumy ubezpieczenia Ubezpieczyciel pokrywa poniesione i udokumentowane koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń lokalu, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, stropów, dachów, okien lub drzwi, o ile powstały one w związku z kradzieżą z włamaniem. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela dla kosztów określonych w zdaniu poprzednim ograniczona jest do kwoty odpowiadającej 10% łącznej sumy ubezpieczenia wskazanej dla maszyn, urządzeń i wyposażenia oraz środków obrotowych, nie więcej jednak niż 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również skutki kradzieży z włamaniem dokonanej bez wejścia sprawy do lokalu (np. kradzież z wystawy) do kwoty odpowiadającej 15% łącznej sumy ubezpieczenia określonej dla maszyn, urządzeń i wyposażenia oraz środków obrotowych.

#### Przedmiot ubezpieczenia

##### § 30

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być określone w umowie ubezpieczenia oraz stanowiące własność lub znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego:
  - 1) maszyny, urządzenia i wyposażenie,
  - 2) środki obrotowe,
  - 3) nakłady inwestycyjne,
  - 4) mienie osób trzecich,
  - 5) wartości pieniężne,
  - 6) mienie pracownicze.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3–7, mienie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1)–5), objęte jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie, zabezpieczonym zgodnie z wymogami określonymi w § 32.
3. Z zastrzeżeniem spełnienia wymagań określonych w niniejszych OWU odnośnie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, ochrona ubezpieczeniowa rozszerza się automatycznie na mienie znajdujące się w nowych lokalizacjach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których użytkownik Ubezpieczony podejmie w okresie ubezpieczenia, przy czym ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się dla tego mienia od dnia przyjęcia danej lokalizacji przez Ubezpieczonego do użytku (np. podpisania umowy najmu).
4. Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do nowych lokalizacji trwa przez 14 dni, z tym zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do kwoty odpowiadającej 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danej kategorii mienia, łącznie nie więcej jednak niż do wysokości 200 000 zł. Po upływie 14 dni mienie znajdujące się w nowych lokalizacjach może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela poprzez doubezpieczenie.

5. Automatyczną ochroną ubezpieczeniową nie jest jednak objęte mienie w transporcie poza miejscem ubezpieczenia, na wystawach, pokazach i targach oraz mienie stanowiące przedmiot prac remontowo-budowlanych.
6. Wartości pieniężne w czasie transportu objęte są ochroną w każdym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, związanym z wykonywaniem przez Ubezpieczonego lub w jego imieniu transportu tych wartości.
7. Mienie pracownice ubezpieczone jest w każdym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spełniającym wymagania określone w niniejszych OWU odnośnie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w którym na polecenie Ubezpieczonego świadczona jest praca.
8. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest również mienie składowane na placu w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, zabezpieczonym zgodnie z wymogami określonymi w § 32, pod warunkiem że składowanie tego mienia na wolnym powietrzu jest zgodnie z obowiązującymi Ubezpieczonego normami lub instrukcjami.

## Suma ubezpieczenia

### § 31

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych OWU lub umowie ubezpieczenia, górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowią sumy ubezpieczenia wskazane w polisie dla poszczególnych kategorii mienia.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia dla środków obrotowych, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie i stanowiących:
  - 1) artykuły spożywcze, w tym owoce i warzywa, napoje alkoholowe i bezalkoholowe,
  - 2) wyroby tytoniowe,
  - 3) odzież, obuwie i inne wyroby tekstylne oraz skórzane,
  - 4) wyroby kosmetyczne,
  - 5) kwiaty,
  - 6) książki,
  - 7) gry i zabawki,
 ulega w okresie od 1 listopada do 31 grudnia oraz w trakcie trwania dni wolnych od pracy określonych w art. 1 pkt 1) ustawy z 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 1951 r. nr 4, poz. 28, z p. zm.), a także w okresie 14 dni je poprzedzających, podwyższeniu o kwotę odpowiadającą 20% sumy ubezpieczenia dla tej kategorii mienia, nie więcej jednak niż o 100 000 zł.
3. Suma ubezpieczenia jest ustalana bez uwzględnienia podlegającego odliczeniu podatku od towarów i usług (VAT). Pomniejszenia o podatek VAT nie stosuje się, jeżeli Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do obniżenia kwoty należnego podatku o podatek naliczony lub prawo do zwrotu różnicy podatku VAT.
4. Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego w systemie na pierwsze ryzyko i powinna odpowiadać, w odniesieniu do:
  - 1) maszyn, urządzeń i wyposażenia:
    - a) wartości odtworzeniowej – jeżeli stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%, albo
    - b) wartości księgowej brutto – jeżeli stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%, albo
    - c) wartości rzeczywistej,
  - 2) środków obrotowych – wartości odpowiadającej cenie zakupu lub kosztom wytworzenia,
  - 3) nakładów inwestycyjnych – wartości odpowiadającej wydatkom poniesionym na remonty bieżące, kapitalne i adaptacyjne oraz na wykończenie wewnątrz,
  - 4) mienia osób trzecich – wartości rzeczywistej, bez uwzględnienia prowizji lub marży,
  - 5) złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł, bursztynu oraz platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – wartości rynkowej bez marży i prowizji, natomiast dla wyrobów z tych metali i kamieni szlachetnych oraz pereł i bursztynu – wartości odpowiadającej cenie ich zakupu lub kosztom wytworzenia,
  - 6) pozostałych wartości pieniężnych – wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia),
  - 7) mienia pracowniczego – wartości rzeczywistej mienia przypadającego na jednego pracownika pomnożonej przez liczbę pracowników.
5. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ulegają każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia), aż do całkowitego ich wyczerpania.
6. Ubezpieczony za zgodą Ubezpieczyciela oraz po opłaceniu dodatkowej składki może podwyższyć lub uzupełnić sumę ubezpieczenia.

7. Sumę ubezpieczenia wartości pieniężnych, z zastrzeżeniem limitów określonych w § 32, ustala się odrębnie dla:
- 1) kradzieży z włamaniem lub rozboju w lokalu,
  - 2) dla zdarzeń losowych powstałych w czasie ich transportu.

## Wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

### § 32

1. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem do lokalu, w którym przechowywane jest ubezpieczone mienie tylko wtedy, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) ściany, sufit, podłogi i dachy lokali muszą być wykonane z materiałów odpornych na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi; lokale wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (np. budowle pneumatyczne, tunele foliowe, namioty) nie są uważane za należycie zabezpieczone,
  - 2) wszystkie okna i inne zewnętrzne oszklone otwory w lokalach muszą być właściwie osadzone i zamknięte, a ich stan techniczny musi zapewniać trwałe zamocowanie zamków w taki sposób, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania,
  - 3) okna i inne zewnętrzne otwory lokali znajdujących się w piwnicach, suterenach i na parterach muszą być na całej powierzchni zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania za pomocą co najmniej jednej z następujących metod: kraty, rolety lub żaluzje przeciwkradzieżowe posiadające stosowne świadectwo odporności, szyby o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie o klasie co najmniej P3 lub okiennice,
  - 4) kraty, rolety przeciwkradzieżowe, żaluzje przeciwkradzieżowe oraz okiennice muszą być prawidłowo osadzone i zamknięte co najmniej na 1 zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,
  - 5) elementy krat nie mogą być łączone za pomocą śrub lub wkrętów, chyba że są trwale zablokowane przed odkręceniem,
  - 6) okiennice muszą być tak osadzone, aby wyjęcie ich z zawiasów nie było możliwe bez ich uszkodzenia,
  - 7) wymogi określone w pkt 2)–6) mają zastosowanie również w odniesieniu do okien i innych zewnętrznych otworów lokali znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów lub dachów,
  - 8) drzwi zewnętrzne do lokali powinny być w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich wyłamanie, wyjęcie lub wyważenie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
  - 9) drzwi zewnętrzne muszą być zamknięte na co najmniej:
    - a) dwa zamki wielozastawkowe, lub
    - b) dwie kłódki wielozastawkowe, zawieszona na oddzielnych skoblach, lub
    - c) jeden zamek atestowany posiadający stosowne świadectwo odporności (zamek oraz wkładka), lub
    - d) jeden zamek wielozastawkowy i jedną kłódkę wielozastawkową, lub
    - e) jeden zamek otwierany przy pomocy złożonego kodu dostępu innego niż klucz (karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biologiczny, np. linii papilarnych, tęczówki itp.) – wyłącznie w przypadku, gdy ubezpieczone mienie znajduje się w lokalu, w którym ustanowiono stały dozór, albo w lokalu wyposażonym w czynne urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe,
  - 10) drzwi zewnętrzne oszklone, poza wymogiem określonym w pkt 9), muszą być na powierzchni oszklonej zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania za pomocą co najmniej jednej z następujących metod: kraty, rolety lub żaluzje przeciwkradzieżowe posiadające stosowne świadectwo odporności, szyby o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie o klasie co najmniej P3 lub okiennice stalowe, o ile wielkość powierzchni oszklonej umożliwi dostanie się sprawcy do ubezpieczonego lokalu w razie jej stłuczenia; elementy krat nie mogą być łączone za pomocą śrub lub wkrętów, chyba że są trwale zablokowane przed odkręceniem,
  - 11) drzwi zewnętrzne oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez klucza, przez otwór wybity w szybie,
  - 12) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych, jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu, zamykanych od wewnątrz,
  - 13) klucze oryginalne lub zapasowe do lokalu muszą być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym; w razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki na swój koszt.
2. W razie zastosowania stałego dozoru miejsca ubezpieczenia w godzinach po zakończeniu przez Ubezpieczonego działalności lub zainstalowania czynnego urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego z przekazywaniem sygnału do licencjonowanej agencji ochrony mienia z włączeniem do akcji załóg patrolowo-interwencyjnych z czasem dojazdu do 15 min., nie są obowiązkowe zabezpieczenia określone w ust. 1 pkt 3) i 10), jak również drzwi zewnętrzne do lokalu mogą być zamykane na jeden zamek wielozastawkowy.



3. W przypadku ubezpieczenia mienia znajdującego się w innym miejscu niż lokal (plac, parking), Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem tylko wtedy, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) teren (plac, parking), na którym znajduje się ubezpieczone mienie, jest oświetlony w porze nocnej, objęty stałym dozorem lub monitoringiem w postaci czynnego urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego z przekazywaniem sygnału do licencjonowanej agencji ochrony mienia z włączeniem do akcji załóg patrolowo-interwencyjnych z czasem dojazdu do 15 min., w całości ogrodzony parkaniem, siatką drucianą lub płotem o wysokości co najmniej 160 cm; ogrodzenie nie może być w jakikolwiek sposób uszkodzone, przerwane lub niepełne,
  - 2) brama na teren, na którym przechowywane jest ubezpieczone mienie powinna być zamykana na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,
  - 3) w przypadku ubezpieczenia pojazdów mechanicznych wewnątrz nich nie mogą znajdować się kluczyki od stacyjek zapłonowych, a wszystkie drzwi muszą być zamknięte na zamek fabryczny; kluczyki muszą być przechowywane w taki sposób, aby dostęp do nich miały tylko osoby upoważnione,
  - 4) wjazd na parking musi być zabezpieczony w sposób uniemożliwiający wjazd pojazdem przez osobę nieuprawnioną.
4. W przypadku ubezpieczenia wartości pieniężnych w lokalu Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem tylko wtedy, gdy oprócz wymagań określonych w ust. 1 spełnione są następujące warunki:
  - 1) dla wartości pieniężnych do kwoty 2500 zł – zabezpieczeniem minimalnym jest kasetka stalowa lub kasa fiskalna,
  - 2) dla wartości pieniężnych do kwoty 30 000 zł – zabezpieczeniem minimalnym jest urządzenie do przechowywania wartości pieniężnych bez udokumentowanej klasy odporności na włamanie,
  - 3) dla wartości pieniężnych do kwoty 100 000 zł – zabezpieczeniem minimalnym jest urządzenie lub pomieszczenie do przechowywania wartości pieniężnych o klasie odporności na włamanie I–IV potwierdzonej świadectwem odporności,
  - 4) dla wartości pieniężnych do kwoty 150 000 zł – zabezpieczeniem minimalnym jest urządzenie lub pomieszczenie do przechowywania wartości pieniężnych o klasie odporności na włamanie V lub wyższej potwierdzonej świadectwem odporności,
  - 5) urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych o masie poniżej 300 kilogramów (z wyłączeniem kaset stalowych i kas fiskalnych) powinny być na trwałe przymocowane do ściany, podłogi lub innego elementu konstrukcyjnego budynku.
5. Z zachowaniem sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia, wartości określone w ust. 4 są górnymi granicami odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wartości pieniężne przechowywane w poszczególnych schowkach lub urządzeniach.
6. W przypadku ubezpieczenia wartości pieniężnych w czasie transportu Ubezpieczyciel odpowiada za szkody tylko wtedy, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) dla wartości pieniężnych do kwoty 30 000 zł – transport może być wykonywany samochodem lub pieszo, jeżeli ze względu na odległość użycie samochodu jest nieuzasadnione,
  - 2) dla wartości pieniężnych do kwoty 50 000 zł – transport może być wykonywany samochodem lub pieszo, jeżeli ze względu na odległość użycie samochodu jest nieuzasadnione, natomiast osoba transportująca musi być chroniona przez pracownika (dodatkowa osoba); osoba chroniąca nie musi być uzbrojona,
  - 3) dla wartości pieniężnych do kwoty 150 000 zł – transport może być wykonywany samochodem lub pieszo, jeżeli ze względu na odległość użycie samochodu jest nieuzasadnione, a do przenoszenia musi być użyte odpowiednie zabezpieczenie techniczne, np. specjalne walizki, z paralizatorem, sygnałem akustycznym lub substancją niszczącą banknoty, natomiast osoba transportująca musi być chroniona przez co najmniej jednego pracownika ochrony mienia, który może być nieuzbrojony,
  - 4) pracownik ochrony, o którym mowa w pkt 3), to osoba posiadająca licencję pracownika ochrony fizycznej lub licencję pracownika zabezpieczenia technicznego i wykonująca wyłącznie zadania ochrony w ramach wewnętrznej służby ochrony albo na rzecz przedsiębiorcy, który uzyskał koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia,
  - 5) transporty piesze są wykonywane możliwie najkrótszą drogą z pominięciem miejsc odosobnionych lub uznawanych za niebezpieczne,
  - 6) transport wartości pieniężnych nie odbywa się środkami komunikacji zbiorowej.
7. Z zachowaniem sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia, wartości ustalone w ust. 6 są górnymi granicami odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wartości pieniężne transportowane przy zachowaniu wymaganych powyżej zabezpieczeń.
8. Urządzenie sygnalizacyjno-alarmowe może być uznane za czynne tylko pod warunkiem, że:
  - 1) jest włączone w stan gotowości do odbioru bodźców sygnalizujących zagrożenie nieupoważnionego przekroczenia chronionego obszaru i przekazywania ich w formie określonej w konstrukcji tego urządzenia do wyznaczonego miejsca lub wywołuje alarm lokalny,
  - 2) zostało zainstalowane przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia,
  - 3) pełna kontrola działania systemu jest dokonywana w okresach nie dłuższych niż 12 miesięcy, a czujek i torów transmisji – nie rzadziej niż co 6 miesięcy przez serwisanta urządzeń alarmowych, z zastrzeżeniem że w przypadku, gdy Ubezpieczony posiada obowiązującą w czasie całego okresu ubezpieczenia umowę z licencjonowaną agencją ochrony mienia o świadczenie usług polegających na monitoringu sygnału i sprawności urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego w miejscu ubezpieczenia, odstępuje się od wymogu cyklicznej kontroli.

9. Za stały dozór rozumie się całodobową ochronę przedmiotu ubezpieczenia wykonywaną:
  - 1) przez pełnoletnich pracowników Ubezpieczonego posiadających zakres obowiązków z wyszczególnieniem zadań dotyczących sposobu zachowania i czynności związanych z ochroną osób lub mienia,
  - 2) na podstawie umowy przez osoby lub podmioty, które posiadają zakres obowiązków, z wyszczególnieniem zadań dotyczących sposobu zachowania i czynności związanych z ochroną osób lub mienia,
  - 3) pracowników licencjonowanej agencji ochrony osób lub mienia.
10. Dla potrzeb niniejszych OWU za drzwi, okna i inne otwory zewnętrzne rozumie się drzwi, okna i inne otwory prowadzące poza pomieszczenia, w obrębie których Ubezpieczony prowadzi działalność.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 33

1. Z zachowaniem wyłączeń wymienionych w § 11 niniejszych OWU zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych w:
  - 1) mieniu znajdującym się w budynkach, budowlach lub lokalach oraz na placach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem, określonymi w niniejszych OWU, o ile fakt ten przyczynił się do powstania lub zwiększenia wysokości szkody,
  - 2) wartościach pieniężnych przechowywanych lub transportowanych bez należytego ich zabezpieczenia, określonego postanowieniami niniejszych OWU, o ile fakt ten przyczynił się do powstania lub zwiększenia wysokości szkody,
  - 3) danych z wyłączeniem oprogramowania komputerowego stanowiącego środki obrotowe,
  - 4) wartościach pieniężnych, gdy szkoda powstała bez wejścia sprawcy do ubezpieczonego lokalu,
  - 5) mieniu znajdującym się w obiektach innych niż budynki, budowle i lokale (nie dotyczy wartości pieniężnych w czasie transportu i mienia składowanego na placu),
  - 6) wartościach pieniężnych transportowanych w obrębie tej samej nieruchomości,
  - 7) wyniku sprzeniewierzenia, zaginięcia bądź zgubienia przedmiotu ubezpieczenia, oszustwa, wyłudzenia, wymuszenia rozbójniczego lub innych zdarzeń nie spełniających znamion kradzieży z włamaniem lub rozboju,
  - 8) wyniku kradzieży mienia, z zastrzeżeniem że Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za te szkody pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki.
2. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody polegające na utracie zysku lub innych stratach finansowych bądź jakiegokolwiek szkody inne niż rzeczowe.

## CZĘŚĆ IV.

### UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK

#### Zakres ochrony

##### § 34

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela bezpośrednio wskutek wszystkich zdarzeń losowych z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w niniejszych OWU oraz w postanowieniach dodatkowych (np. aneksach lub klauzulach).
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 i 3 zakresem ochrony objęte są w szczególności szkody powstałe wskutek:
  - 1) niewłaściwej obsługi ubezpieczonego sprzętu,
  - 2) dewastacji,
  - 3) kradzieży z włamaniem lub rozboju,
  - 4) pożaru (niezależnie od działania bezpośredniego płomieni czy też braku płomieni), osmolenia, przypalenia, działania dymu i sadzy lub wysokiej temperatury,
  - 5) wybuchu, uderzenia pioruna lub upadku statku powietrznego,
  - 6) zalania opadami bądź innymi czynnikami atmosferycznymi (np. para, mgła, mróz, wilgoć), a także innymi rodzajami cieczy oraz korozją powstałą w wyniku działania ww. czynników,
  - 7) burzy, wiatru, przyptywów sztormowych, gradu, lawiny,
  - 8) błędów projektowych, produkcyjnych lub konstrukcyjnych, a także ukrytych wad materiałowych,
  - 9) przepięcia, przetężenia lub zjawiska indukcji.
3. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk można rozszerzyć o szkody spowodowane przez powódź, zapadanie lub osuwanie się ziemi.

#### Przedmiot ubezpieczenia

##### § 35

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest stanowiący własność lub znajdujący się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie innego tytułu prawnego sprzęt elektroniczny stacjonarny lub przenośny, nie starszy niż 7 lat licząc od daty jego wytworzenia, wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej.
2. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte również dane, a także zewnętrzne nośniki danych przewidziane do wymiany przez użytkownika, na których ubezpieczone dane są zapisane, z tym zastrzeżeniem że warunkiem ubezpieczenia danych i zewnętrznych nośników danych jest sporządzanie przez Ubezpieczonego kopii zapasowych na zewnętrznych nośnikach danych nie rzadziej niż raz w tygodniu i przechowywanie ich w przystosowanym do tego miejscu poza pomieszczeniem, w którym znajduje się sprzęt elektroniczny objęty ochroną ubezpieczeniową.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt elektroniczny, po zakończeniu na nim z wynikiem pozytywnym prób eksploatacyjnych, zainstalowany na stanowiskach pracy oraz eksploatowany zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, nowo zakupiony przez Ubezpieczonego bądź zmodernizowany po zawarciu umowy ubezpieczenia sprzęt elektroniczny zostaje objęty automatycznie ochroną ubezpieczeniową z chwilą jego nabycia lub dokonania modernizacji.
5. Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do nowo zakupionego lub zmodernizowanego sprzętu elektronicznego trwa przez 14 dni, z tym zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do kwoty odpowiadającej 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danej kategorii mienia, łącznie nie więcej jednak niż do wysokości 200 000 zł. Po upływie 14 dni nowo zakupiony lub zmodernizowany sprzęt elektroniczny może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela poprzez doubezpieczenie.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7–10, sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową w odniesieniu do:
  - 1) stacjonarnego sprzętu elektronicznego – w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie, także w czasie jego przemieszczania lub transportowania w miejscu ubezpieczenia,
  - 2) przenośnego sprzętu elektronicznego – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu szkód polegających na kradzieży z włamaniem przenośnego sprzętu elektronicznego znajdującego się poza miejscem ubezpieczenia zachodzi pod warunkiem że:
  - 1) w przypadku kradzieży z włamaniem do pojazdu:

- a) pojazd posiadał twardy dach (jednolitą sztywną konstrukcję),
  - b) w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego mającego miejsce między godziną 22.00 i 6.00 pojazd znajdował się na parkingu strzeżonym lub zamkniętym garażu, był prawidłowo zamknięty na klucz i wyposażony w aktywne urządzenia alarmowe,
  - c) w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego mającego miejsce między godziną 6.00 i 22.00 pojazd był prawidłowo zamknięty na klucz i wyposażony w aktywne urządzenia alarmowe,
  - d) przedmiot ubezpieczenia w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego znajdował się w bagażniku pojazdu i nie był widoczny od zewnątrz,
- 2) podczas podróży pociągiem lub samolotem sprzęt elektroniczny był przewożony jako bagaż podręczny,
  - 3) w razie pozostawienia sprzętu elektronicznego w hotelu został on oddany do depozytu hotelowego.
8. Z zastrzeżeniem spełnienia wymagań określonych w niniejszych OWU odnośnie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, ochrona ubezpieczeniowa rozszerza się automatycznie na stacjonarny sprzęt elektroniczny oraz dane i zewnętrzne nośniki danych znajdujące się w nowych lokalizacjach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których użytkowanie Ubezpieczony podejmie w okresie ubezpieczenia, przy czym ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się dla tego mienia od dnia przyjęcia danej lokalizacji przez Ubezpieczonego do użytku (np. podpisania umowy najmu).
  9. Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do nowych lokalizacji trwa przez 14 dni, z tym zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do kwoty odpowiadającej 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danej kategorii mienia, łącznie nie więcej jednak niż do wysokości 200 000 zł. Po upływie 14 dni mienie znajdujące się w nowych lokalizacjach może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela poprzez doubezpieczenie.
  10. Automatyczną ochroną ubezpieczeniową nie jest jednak objęty stacjonarny sprzęt elektroniczny w transporcie poza miejscem ubezpieczenia, na wystawach, pokazach i targach.
  11. Dane oraz zewnętrzne nośniki danych są objęte ochroną ubezpieczeniową, o ile:
    - 1) znajdują się w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie,
    - 2) znajdują się w miejscu ich archiwizacji poza miejscem ubezpieczenia,
    - 3) są transportowane pomiędzy miejscem ubezpieczenia i miejscem ich archiwizacji.

## Suma ubezpieczenia

### § 36

1. Z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych OWU lub umowie ubezpieczenia, górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowią sumy ubezpieczenia wskazane w polisie dla poszczególnych kategorii mienia.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalana bez uwzględnienia podlegającego odliczeniu podatku od towarów i usług (VAT). Pomniejszenia o podatek VAT nie stosuje się, jeżeli Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do obniżenia kwoty należnego podatku o podatek naliczony lub prawo do zwrotu różnicy podatku VAT.
3. Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego w systemie:
  - 1) sum stałych dla stacjonarnego i przenośnego sprzętu elektronicznego,
  - 2) na pierwsze ryzyko dla danych i zewnętrznych nośników danych.
4. Suma ubezpieczenia sprzętu elektronicznego powinna odpowiadać jego:
  - 1) wartości odtworzeniowej – jeżeli stopień zużycia technicznego sprzętu elektronicznego nie przekracza 50%, albo
  - 2) wartości księgowej brutto – jeżeli stopień zużycia technicznego sprzętu elektronicznego nie przekracza 50%, albo
  - 3) wartości rzeczywistej.
5. Suma ubezpieczenia danych i zewnętrznych nośników danych powinna odpowiadać ich wartości odtworzeniowej tj. wartości wymiany zewnętrznych nośników danych tego samego rodzaju i jakości oraz wartości niezbędnych kosztów odtworzenia danych na tych nośnikach.
6. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ulegają każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia), aż do całkowitego ich wyczerpania.
7. Ubezpieczony za zgodą Ubezpieczyciela oraz po opłaceniu dodatkowej składki może podwyższyć lub uzupełnić sumę ubezpieczenia.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 37

1. Z zachowaniem wyłączeń wymienionych w § 11 niniejszych OWU zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych w:
  - 1) częściach i materiałach szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej bądź okresowej wymianie ze względu na swoje specyficzne przeznaczenie lub skład (w szczególności dotyczy to materiałów pomocniczych, wymiennych narzędzi, wymiennalnych nośników danych, taśm, pisaków, głowic drukarek, źródeł światła itp.),
  - 2) przedmiotach, za które w ramach obowiązującego prawa lub postanowień umownych odpowiada osoba trzecia działająca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, serwisanta, przewoźnika, spedytora lub podwykonawcy, w tym szkody objęte gwarancją lub rękojmią,
  - 3) wyniku sprzeniewierzenia, zaginięcia bądź zgubienia przedmiotu ubezpieczenia, oszustwa, wyłudzenia, wymuszenia rozbójniczego lub innych zdarzeń nie spełniających znamion kradzieży z włamaniem lub rozboju,
  - 4) wyniku kradzieży z włamaniem w lokalach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia określonych w § 32 niniejszych OWU, o ile fakt ten przyczynił się do powstania lub zwiększenia wysokości szkody.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje dodatkowo zdarzeń spowodowanych lub powstałych w związku z:
  - 1) usunięciem funkcjonalnych wad lub usterek (np. skutków działania złośliwego oprogramowania komputerowego), chyba że wady lub usterek powstały w wyniku zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia,
  - 2) tymczasowym magazynowaniem lub okresowym, trwającym dłużej niż 30 dni, wyłączeniem z użytkowania ubezpieczonych przedmiotów,
  - 3) naturalnym zużyciem lub starzeniem się części ubezpieczonego przedmiotu,
  - 4) wynikającym z jego normalnego użytkowania lub eksploatacji; jeżeli jednak w wyniku takiego ryzyka nastąpią szkody w innych częściach bądź modułach urządzenia (nie polegające na zużyciu lub starzeniu się tych elementów), będą one objęte ochroną ubezpieczeniową,
  - 5) trzęsieniem ziemi, wybuchem (erupcją) wulkanu, trzęsieniem dna morskiego,
  - 6) tajfunem, cyklonem lub tornadem,
  - 7) uszkodzeniami lub wadami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
  - 8) uszkodzeniami wpływającymi na estetykę, takimi jak zadrapania, chyba że uszkodzenia są skutkiem zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia,
  - 9) testami z wyjątkiem testów dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (np. oględzinami, przeglądami),
  - 10) zamierzonym przeciążeniem, doświadczeniami lub eksperymentami przeprowadzonymi w nadzwyczajnych dla danego sprzętu warunkach,
  - 11) nie działaniem, nieprawidłowym działaniem lub zastosowaniem sprzętu, oprogramowania lub nośników informacji używanych w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie (np. w komputerze, sterowniku mikroprocesorowym, układzie scalonym) lub sieci, a także niedostępności, utraty lub zniekształcenia informacji przechowywanej lub przetwarzanej przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik informacji, używane w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie lub sieci, chyba że nastąpiło w następstwie innego zdarzenia losowego nie wyłączonego z zakresu ubezpieczenia – wówczas Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za skutki takiego zdarzenia,
  - 12) uszkodzeniem elementów elektronicznych będących częścią ubezpieczonego sprzętu elektronicznego bez jakiegokolwiek działania z zewnątrz, z zastrzeżeniem że Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w innych wymiennalnych elementach powstałe w wyniku tego uszkodzenia,
  - 13) powodzi, osuwania lub zapadania się ziemi, z zastrzeżeniem że Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za te szkody pod warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia o stosowną klauzulę, za opłatą dodatkowej składki.
3. Lampy (obrazowe, rentgenowskie lub laserowe, poza lampami katodowymi w komputerowych urządzeniach peryferyjnych, dla których zakres ubezpieczenia nie ulega zmianie), hermetyczne napędy dyskowe, pośrednie nośniki obrazu (bębny selenowe) objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie od szkód spowodowanych przez pożar, zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, dewastację, kradzież z włamaniem lub rozbój.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
  - 1) kosztów ponoszonych przez Ubezpieczonego bez względu na fakt zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową (np. związanych z konserwacją ubezpieczonego sprzętu),
  - 2) kosztów związanych z modyfikacjami lub ulepszeniami dokonanymi w ubezpieczonym przedmiocie w związku z jego naprawą po zaistniałej szkodzi,
  - 3) kosztów dodatkowych, związanych z przeprowadzeniem napraw prowizorycznych bądź tymczasowych ubezpieczonego przedmiotu.

5. W odniesieniu do ubezpieczenia danych i zewnętrznych nośników danych ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
    - 1) szkody spowodowane zdarzeniami, przyczynami bądź zobowiązaniami wyłączonymi z odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ust. 1–4,
    - 2) nośniki danych, które w normalnym trybie pracy nie są przewidziane do wymiany przez użytkownika (np. dyski twarde, pamięci półprzewodnikowe),
    - 3) nośniki danych, na których zostały zapisane dane przy użyciu nielicencjonowanego lub nieautoryzowanego oprogramowania,
    - 4) dane zapisane jedynie w pamięci jednostki centralnej komputera.
  - 5) szkody powstałe wskutek wadliwego działania lub uszkodzenia napędów dyskowych, komunikacyjnych portów USB podlegające objęciu odpowiedzialnością w ramach umowy o obsłudze profilaktycznej i naprawach,
  - 6) szkody będące następstwem braku konserwacji zewnętrznych nośników danych lub ich niewłaściwego przechowywania,
  - 7) utrata danych wskutek działania pola elektromagnetycznego lub nieumyślnego bądź przypadkowego ich usunięcia, nie przestrzegania ustalonych procedur kopiowania danych, a w szczególności terminów tworzenia zapasowych kopii danych, postępowania niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami producenta zewnętrznych nośników danych,
  - 8) koszty zakupu nowych licencji związanych z utratą bądź niewłaściwym działaniem zabezpieczeń ubezpieczonych danych (tzw. kluczy sprzętowych).
6. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody polegające na utracie zysku lub innych stratach finansowych bądź jakiegokolwiek szkody inne niż rzeczowe.

## CZĘŚĆ V.

### UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

#### Zakres ochrony

#### § 38

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej, gdy w związku z określoną w polisie działalnością lub posiadaniem mieniem Ubezpieczony w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązany jest do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu szkód określonych w ust. 1 obejmuje zarówno pozaumowną (deliktową) jak i umowną (kontraktową) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest zdarzenie ubezpieczeniowe, które wystąpiło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie ubezpieczenia, o ile strony nie umówiły się inaczej.
4. Umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkodę seryjną w sytuacji, gdy pierwsze zdarzenie z serii wystąpi w okresie ubezpieczenia. Kolejne zdarzenia ubezpieczeniowe z serii mogą mieć miejsce również po zakończeniu okresu ubezpieczenia. Wszystkie zdarzenia z serii traktuje się jako jedno zdarzenie.
5. Z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych OWU lub umowie ubezpieczenia, górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi suma gwarancyjna wskazana w polisie.
6. Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do całkowitego jej wyczerpania (konsumpcja sumy gwarancyjnej). Zasadę tą stosuje się również do limitów, przy czym wypłata odszkodowania w ramach limitu powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej.
7. Ubezpieczający za zgodą Ubezpieczyciela oraz po optaceni dodatkowej składki może podwyższyć sumę gwarancyjną.
8. Nowe lokalizacje objęte są automatycznie ochroną ubezpieczeniową od momentu przejścia ryzyka na Ubezpieczonego, pod warunkiem że zakres wykonywanej w nich działalności nie wykracza poza opis działalności podany w polisie.
9. W ramach ustalonej sumy gwarancyjnej, z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:
  - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń,
  - 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia,
  - 3) poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Ubezpieczyciela w celu ustalenia okoliczności i wysokości ewentualnych roszczeń,
  - 4) poniesienia kosztów obrony sądowej w sporze cywilnym prowadzonym za zgodą i zgodnie z zaleceniami Ubezpieczyciela.
10. Jakikolwiek uznanie roszczenia lub zawarcie ugody przez Ubezpieczonego nie wywołuje żadnych skutków wobec Ubezpieczyciela, jeśli zostało dokonane bez jego uprzedniej pisemnej zgody.
11. Bez zgody Ubezpieczonego Ubezpieczyciel może wypłacić odszkodowanie osobie trzeciej w wysokości odpowiadającej sumie gwarancyjnej lub jakiegokolwiek mniejszej sumie, zaspokajającej jej roszczenia, zwalniając się tym samym z dalszej odpowiedzialności.
12. Ubezpieczyciel nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Ubezpieczyciela ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.
13. Jeżeli dojdzie do sporu prawnego pomiędzy Ubezpieczonym i osobą trzecią lub jej następcami prawnymi, Ubezpieczyciel może przystąpić do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego, o ile nie występuje w sprawie jako strona.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 39

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje szkód:

- 1) powstałych w związku z wykonywaniem zawodu, którego wykonanie wymaga posiadania odpowiednich uprawnień zawodowych, w szczególności lekarza, pielęgniarki, położnej, architekta, projektanta, inspektora nadzoru w budownictwie, radcy prawnego, adwokata, notariusza, komornika, pracownika ochrony osób i mienia, detektywa, nauczyciela, geodety, zarządcy nieruchomości, rzeczoznawcy majątkowego, pośrednika w obrocie nieruchomościami, brokera i agenta ubezpieczeniowego, doradcy podatkowego, biegłego rewidenta, księgowego, rzeczownika patentowego (tzw. odpowiedzialność zawodowa),
- 2) powstałych w związku z odpowiedzialnością cywilną jednostek administracji państwowej i samorządowej związaną z administrowaniem i zarządzaniem drogami, chodnikami, terenami zielonymi i rekreacyjnymi, siecią wodnokanalizacyjną, wysypiskami śmieci, oczyszczalniami ścieków, budynkami komunalnymi oraz pozostałym mieniem wchodzącym w skład infrastruktury, do której zarządzania dana jednostka zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa została powołana,
- 3) powstałych w wyniku pracy urządzeń ударowych, wibracji, hałasu, zalania przez wody stojące lub płynące,
- 4) powstałych w wyniku manipulacji w materiale genetycznym ludzi, zwierząt lub roślin,
- 5) powstałych w wyniku powolnego działania czynnika takiego jak: hałas, temperatura, woda, zagrzybenie, korozja, pleśń i innych czynników oddziałujących długotrwałe,
- 6) na osobie, polegających na nieosiągnięciu zamierzonego efektu estetycznego, niezwiązanych z uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub śmiercią osoby trzeciej, powstałych wskutek wadliwie wykonanej przez Ubezpieczonego usługi,
- 7) powstałych w wyniku braku określonych w umowie właściwości estetycznych przedmiotu umowy,
- 8) z tytułu odpowiedzialności cywilnej związanej z posiadaniem, kierowaniem, używaniem, uruchamianiem statków powietrznych i wodnych, maszyn rolniczych;
- 9) powstałych w związku z eksploatacją zakładu wydobywczego, w tym za szkody, za które odpowiedzialność regulowana jest w prawie górniczym i geologicznym,
- 10) powstałych w związku z niedostarczeniem energii lub innych mediów w jakiegokolwiek postaci, a także wynikłych z niewłaściwych parametrów wytworzonej lub dostarczonej energii lub innych mediów,
- 11) w pojazdach mechanicznych należących do pracowników Ubezpieczonego,
- 12) w wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, przedmiotach zabytkowych i o wartości kolekcjonerskiej,
- 13) w przedmiocie będącym rezultatem wykonanej pracy lub którego dotyczyła usługa świadczona przez Ubezpieczonego, przy czym ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również kosztów poszukiwania i usunięcia tychże szkód, jak również rozszerzeń związanych ze spadkiem obrotu, przychodów i stratami stanowiącymi następstwo tych szkód,
- 14) z tytułu odpowiedzialności cywilnej, jeżeli w wyniku zawartej umowy cywilnoprawnej lub jednostronnej czynności prawnej wykraczają one poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego,
- 15) powstałych wskutek prowadzenia działalności będącej przedmiotem ubezpieczenia, do której prowadzenia Ubezpieczony nie posiadał wymaganych uprawnień lub kwalifikacji, jeżeli były one wymagane,
- 16) u osób bliskich Ubezpieczonego lub wyrządzonych przez te osoby Ubezpieczonemu,
- 17) powstałych pomiędzy Ubezpieczonymi z tytułu tej samej umowy ubezpieczenia,
- 18) powstałych z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone spółkom, w których Ubezpieczony jest współnikiem, udziałowcem lub akcjonariuszem,
- 19) wyrządzonych u członków wspólnoty mieszkaniowej, jeżeli Ubezpieczony jest wspólnotą mieszkaniową,
- 20) powstałych w związku z umową przewozu lub spedycji,
- 21) powstałych wskutek oszczerstw i pomówień oraz naruszenia dóbr osobistych osoby trzeciej, innych niż życie i zdrowie,
- 22) powstałych w wyniku naruszenia praw autorskich, licencji, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
- 23) z tytułu organizacji odpłatnych imprez masowych objętych ubezpieczeniem obowiązkowym oraz organizacji innych imprez polegających na:
  - a) utracie mienia wskutek kradzieży lub zaginięcia rzeczy,
  - b) szkodach poniesionych przez Policję, Państwową Straż Pożarną, inne jednostki ochrony przeciwpożarowej oraz służbę zdrowia, w związku z ich działaniami w miejscu i czasie trwania imprezy,
  - c) szkodach powstałych pośrednio lub bezpośrednio w związku lub na skutek zażywania przez uczestników imprezy środków psychotropowych, alkoholu albo używania narkotyków,
- 24) w postaci czystych strat finansowych.



2. Jeżeli strony umowy ubezpieczenia nie postanowiły inaczej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń osób trzecich:
  - 1) wynikających z odpowiedzialności cywilnej za produkt,
  - 2) będących pracownikami Ubezpieczonego, z tytułu szkód będących wynikiem wypadku przy pracy,
  - 3) za szkody w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu, przechowania albo innych umów o podobnym charakterze i wykorzystywanych w prowadzonej działalności lub przekazanych mu w celu wykonania obróbki, naprawy, czyszczenia i innych czynności w ramach działalności prowadzonej przez Ubezpieczonego,
  - 4) za szkody wyrządzone przez podwykonawców Ubezpieczonego,
  - 5) z tytułu odpowiedzialności za szkody wynikające z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakiegokolwiek substancji (szkody w środowisku),
  - 6) z tytułu szkód polegających na utracie pojazdów mechanicznych oraz rzeczy w nich się znajdujących, należących do osób trzecich na parkingach strzeżonych lub placach będących częścią nieruchomości, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
  - 7) za szkody będące wynikiem przeniesienia choroby zakaźnej,
  - 8) z tytułu szkód, które zgodnie z prawem, powinny być lub były objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej,
  - 9) z tytułu szkód wyrządzonych przez samobieżne maszyny budowlane oraz pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy o ruchu drogowym, młoty pneumatyczne, hydrauliczne, kafary,
  - 10) za szkody wyrządzone w podziemnych: instalacjach, kablach, rurociągach, innych urządzeniach.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) grzywien, kar sądowych lub administracyjnych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również kar umownych, obowiązków naprawienia szkody, nawiązek oraz odszkodowań o charakterze karnym, do zapłacenia których Ubezpieczony jest zobowiązany,
  - 2) roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie umów,
  - 3) roszczeń wynikających z nieterminowego wykonania umów,
  - 4) roszczeń o wykonanie zastępcze,
  - 5) roszczeń o zwrot świadczeń lub kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umów,
  - 6) roszczeń o realizację zobowiązań gwarancyjnych,
  - 7) roszczeń pokrywanych na podstawie gwarancji lub rękojmi za wady,
  - 8) szkód, których przyczyną była jawna wada rzeczy lub wykonanej pracy albo usługi, w związku z którą została obniżona jej cena

## CZĘŚĆ VI.

### UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

#### Zakres ochrony

##### § 40

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zorganizowanie i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów usług assistance na zasadach wskazanych w niniejszych OWU, w zakresie pomocy technicznej, medycznej oraz informacyjnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa Ubezpieczyciela ograniczona jest do zdarzeń występujących w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie, a w odniesieniu do pomocy medycznej – do zdarzeń będących następstwem nieszczęśliwego wypadku jaki wystąpił w tym miejscu ubezpieczenia, a ponadto obejmuje usługę zorganizowania zastępstwa podczas podróży służbowej.
3. Usługi assistance realizowane są przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego, wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### Zakres pomocy technicznej

##### § 41

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego wskazanym w polisie zakresem ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem lub rozboju, sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, od stłuczenia, zakres ubezpieczenia assistance obejmuje pomoc techniczną, która polega na:
  - 1) interwencji specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych) tj. zorganizowaniu przez Ubezpieczyciela dojazdu w ciągu 4 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu przez niego kosztów robocizny (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych) właściwego specjalisty w celu usunięcia bądź ograniczenia skutków zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie,
  - 2) dozoru mienia tj. zorganizowaniu przez Ubezpieczyciela w ciągu 6 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu kosztów dozoru mienia (przez podmiot profesjonalnie świadczący usługi ochrony mienia) znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu dozoru mienia ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,
  - 3) transporcie mienia tj. zorganizowaniu przez Ubezpieczyciela w ciągu 6 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu kosztów przewiezienia mienia (wraz z załadunkiem i rozładunkiem) z lokalu uszkodzonego w sposób uniemożliwiający jego użytkowanie, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że Ubezpieczyciel organizuje tę usługę o ile nie zorganizował dozoru mienia w miejscu ubezpieczenia, a jego odpowiedzialność ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,
  - 4) sprzątnięciu po szkodzię tj. zorganizowaniu przez Ubezpieczyciela w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu kosztów uprzątnięcia przez profesjonalny podmiot miejsca ubezpieczenia (sprzątnięcie, osuszenie, utylizacja pozostałości po szkodzię), z zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,
  - 5) awaryjnym sekretariacie tj. uruchomieniu przez Ubezpieczyciela w ciągu 48 godzin od przyjęcia zgłoszenia, w razie uszkodzenia biura Ubezpieczonego w sposób uniemożliwiający jego użytkowanie, awaryjnego numeru telefonu, pod którym Centrum Alarmowe będzie informować o zaistniałym zdarzeniu oraz na wniosek Ubezpieczonego i za zgodą operatora telefonicznego, przyjmować przekierowane połączenia wykonywane na dotychczasowy numer biura Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do 1 zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, a czas funkcjonowania awaryjnego sekretariatu potrwa nie dłużej niż 5 dni roboczych.
2. W razie wystąpienia awarii sprzętu komputerowego lub urządzeń biurowych Ubezpieczyciel zorganizuje dojazd w ciągu 4 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryje koszt robocizny informatyka lub właściwego specjalisty w celu usunięcia awarii. Jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszt transportu sprzętu lub urządzenia do najbliższego punktu serwisowego. Koszt naprawy w serwisie oraz koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do interwencji informatyka lub serwisanta urządzeń biurowych ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie.

3. Uznanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia assistance nie oznacza uznania jego odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia mienia.

## Zakres pomocy medycznej

### § 42

1. Z zastrzeżeniem, że zdarzenie ubezpieczeniowe jest następstwem nieszczęśliwego wypadku, który wystąpił w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie, pomoc medyczna Ubezpieczyciela polega na:
- 1) wizycie lekarza tj. zorganizowaniu przez Ubezpieczyciela dojazdu do miejsca ubezpieczenia w ciągu 6 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu przez niego kosztów honorarium lekarza pierwszego kontaktu, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,
  - 2) wizycie pielęgniarki tj. zorganizowaniu przez Ubezpieczyciela dojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w ciągu 6 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu przez niego kosztów honorarium pielęgniarki, o ile wizyta ta jest niezbędna ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,
  - 3) transporcie medycznym tj. zorganizowaniu przez Ubezpieczyciela w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu kosztów przewiezienia Ubezpieczonego odpowiednim środkiem transportu dostosowanym do jego stanu zdrowia:
    - a) z miejsca ubezpieczenia określonego w polisie do szpitala, wyznaczonego przez lekarza prowadzącego,
    - b) ze szpitala do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, z zastrzeżeniem że Ubezpieczyciel organizuje transport medyczny, o ile lekarz prowadzący Ubezpieczonego zaleci mu taki transport jako odpowiedni dla jego stanu zdrowia mając na uwadze, że transport zostanie zrealizowany w ciągu 24 godzin od zgłoszenia, a odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,
  - 4) dostawie leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego tj. zorganizowaniu przez Ubezpieczyciela w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryciu kosztów dostarczenia do szpitala lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, o ile lekarz prowadzący zaleci ich stosowanie, wystawi niezbędne recepty, z zastrzeżeniem że koszt leków lub sprzętu pokrywany jest przez Ubezpieczonego, a odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie,
  - 5) rehabilitacji tj. zorganizowaniu przez Ubezpieczyciela w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokrycia honorarium zabiegów rehabilitanta, o ile lekarz prowadzący zaleci ich stosowanie, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,
  - 6) pomocy domowej tj. zorganizowaniu przez Ubezpieczyciela w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokrycia honorarium pomocy domowej w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego (drobne zakupy, drobne porządki, przyrządzanie posiłków), o ile po zakończeniu jego hospitalizacji trwającej co najmniej 5 dni lekarz prowadzący potwierdzi stan zdrowia Ubezpieczonego jako wymagający tej pomocy, z zastrzeżeniem że koszt zakupu wszelkich materiałów, środków spożywczych pokrywany jest przez Ubezpieczonego, a odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie.
2. W razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego w trakcie trwania podróży służbowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej powyżej 50 km od miejsca ubezpieczenia określonego w polisie, powodującego brak możliwości wykonywania powierzonych na czas tej podróży obowiązków, Ubezpieczyciel organizuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia i pokryje koszt podróży pracownika wyznaczonego przez Ubezpieczonego w celu zastępstwa osoby, która uległa wypadkowi. Podróż odbywa się pociągiem I klasy lub autobusem. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do zorganizowania zastępstwa podczas podróży służbowej ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia.

## Zakres pomocy informacyjnej

### § 43

1. W ramach pomocy informacyjnej Ubezpieczycieli na wniosek Ubezpieczonego realizuje następujące usługi informacyjne:
  - 1) serwis prawny obejmujący następujące usługi:
    - a) telefoniczna informacja prawna – informacja prawna udzielana przez prawników obejmująca polskie ustawodawstwo w zakresie prawa cywilnego, prawa administracyjnego, prawa pracy, prawa podatkowego (ordynacja podatkowa, ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku akcyzowym, ustawa o podatku od czynności cywilno-prawnych), prawa gospodarczego (ustawa o swobodzie działalności gospodarczej, ustawa o Krajowym Rejestrze Sądowym, kodeks spółek handlowych, ustawa Prawo upadłościowe i naprawcze), prawa autorskiego, prawa ubezpieczeniowego; odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do telefonicznej informacji prawnej ograniczona jest do 5 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia,
    - b) przesyłanie opinii prawnych w zakresie wskazanym w pkt a), z zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do przesyłania porad prawnych ograniczona jest do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie,
    - c) przesyłanie drogą elektroniczną treści aktualnie obowiązujących aktów prawnych: ustawy, rozporządzenia, uchwały,
    - d) przesyłanie drogą elektroniczną wzorów umów cywilno-prawnych: umowy sprzedaży, umowy najmu i dzierżawy, umowy pożyczki, umowy darowizny, umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia,
    - e) udzielanie informacji teleadresowych dotyczących: biur podatkowych, urzędów skarbowych, sądów, prokuratur, kancelarii adwokackich, kancelarii radcowskich, kancelarii notarialnych,
  - 2) infolinia gospodarcza obejmująca informację o:
    - a) krajowych programach pomocowych dla małych i średnich przedsiębiorstw,
    - b) krajowych programach Unii Europejskiej dla małych i średnich przedsiębiorstw,
    - c) programie SAPARD,
    - d) unijnych funduszach strukturalnych,
    - e) kursach wymiany walut,
    - f) targach i konferencjach branżowych organizowanych dla przedsiębiorców w kraju i za granicą,
    - g) danych teleadresowych instytucji zajmujących się świadczeniem usług gospodarczych, technicznych dla małych i średnich przedsiębiorstw,
  - 3) infolinia socjalna obejmująca następującą informację o:
    - a) świadczeniach emerytalnych i rentowych,
    - b) świadczeniach chorobowych i macierzyńskich,
    - c) świadczeniach wypadkowych,
    - d) uprawnieniach osób niepełnosprawnych,
    - e) świadczeniach opiekuńczych, rehabilitacyjnych i pogrzebowych,
    - f) danych teleadresowych ZUS,
  - 4) infolinia rekrutacyjna obejmująca następującą informację o:
    - a) adresach, godzinach otwarcia/zamknięcia firm rekrutacyjnych,
    - b) warunkach współpracy firm rekrutacyjnych z firmami w procesie znajdowania pracowników,
    - c) kosztów oraz zasad rozliczania firm rekrutacyjnych ze zleceniodawcami,
  - 5) infolinia medyczna obejmująca informację o lokalizacji, numerach telefonów oraz godzinach pracy aptek, przychodni i szpitali.
2. Z zastrzeżeniem że koszt usług pokrywany jest każdorazowo przez Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zorganizuje na wniosek Ubezpieczonego w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia usługi concierge obejmujące:
  - 1) organizację i dostarczenie pod wskazany adres kwiatów, zakupów,
  - 2) rezerwację, organizację i dostarczenie pod wskazany adres biletów do kin, teatrów, opery oraz na imprezy sportowe i kulturalne,
  - 3) organizację wycieczki w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
  - 4) rezerwację sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu, stolików w wybranej restauracji, wizyty w stacji obsługi pojazdów, warsztacie, myjni,
  - 5) organizację porad architekta oraz projektanta wnętrz,
  - 6) organizację rezerwacji w klubie fitness oraz wynajęcia osobistego trenera, wizyty w gabinetach odnowy biologicznej, u fryzjera, wizażysty, stylisty, kosmetyczki, wyjazdów do ośrodków SPA,

- 7) organizację, wynajęcie oraz podstawienie limuzyny z kierowcą, samochodu zastępczego,
  - 8) organizację tłumaczenia pisemnego i ustnego,
  - 9) organizację opieki dla dzieci, profesjonalnej ochrony domu, usług drobnej pomocy domowej.
3. W ramach telefonicznej informacji prawnej oraz przesyłania opinii prawnych Ubezpieczyciel nie udziela porad prawnych w zakresie relacji Ubezpieczonego z Ubezpieczycielem lub Ubezpieczającym. Informacje i porady uzyskane od prawnika mają charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna.
  4. Usługi wskazane w ust. 1 są świadczone w godzinach roboczych, tj. między godziną 9:00 i 17:00 od poniedziałku do piątku włącznie.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 44

1. W ramach pomocy technicznej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za awarie w sprzęcie komputerowym lub urządzeniach biurowych objętych gwarancją lub takich, za które na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca oraz w sprzęcie, którego wiek przekracza 5 lat. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu lub urządzenia poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego ich wiek. Usługa nie jest realizowana jeżeli awaria sprzętu lub urządzenia nastąpiła wskutek nieprawidłowego ich użytkowania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowości oprogramowania.
2. Z zastrzeżeniem § 15 ust. 4–5 Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów określonych dla poszczególnych rodzajów usług.
3. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe oraz ich następstwa powstałe w związku z:
  - 1) konserwacją mienia,
  - 2) skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
  - 3) utratą danych na jakimkolwiek nośniku danych powstałą w wyniku awarii lub naprawy sprzętu komputerowego,
  - 4) zażyciem przez Ubezpieczonego leków nie zaleconych przez lekarza, pozostawaniem przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciem narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy lub wskutek zaburzeń świadomości u Ubezpieczonego, o ile zdarzenie ubezpieczeniowe powstało wskutek tych okoliczności,
  - 5) w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez Ubezpieczonego samobójstwa lub dokonaniem przez niego umyślnego samo uszkodzenia ciała,
  - 6) aktami terroryzmu, jakimikolwiek działaniami wojennymi, działaniami zbrojnymi, zamieszkami, w wyniku świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, chyba, że udział Ubezpieczonego w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej.
4. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są usługi:
  - 1) elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przetłączników,
  - 2) związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszelkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja budynku lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
  - 3) związane z uszkodzeniami lub awariami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) nieudzielenie pomocy objętej zakresem odpowiedzialności z powodu zadziałania siły wyższej,
  - 2) opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela, mogących powodować brak dyspozycyjności usługodawców realizujących dane świadczenie.

## CZĘŚĆ VII.

### UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

#### Zakres ochrony

#### § 45

- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
  - śmierć Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku,
  - trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskazany w Tabeli będący następstwem nieszczęśliwego wypadku,
  - oparzenie co najmniej II stopnia Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, wskazane w Tabeli, pod warunkiem że nieszczęśliwy wypadek jest zarejestrowanym wypadkiem przy pracy, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa oraz wydarzył się w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie śmierci Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zapłaty wskazanej w polisie sumy ubezpieczenia.
- W razie wystąpienia trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zapłaty świadczenia w kwocie stanowiącej iloczyn sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie oraz wskaźnika procentowego ustalonego dla danego rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu przewidzianego w poniższej Tabeli.

Część ciała/trwały uszczerbek na zdrowiu	Wskaźnik procentowy trwałego uszczerbku na zdrowiu
<b>Głowa:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>amputacja nosa</li><li>amputacja małżowiny usznej</li></ol>	30% 20%
<b>Układ nerwowy:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>porażenie połowiczne utrwalone lub porażenie kończyn dolnych</li><li>niedowład połowiczny utrwalone lub niedowład kończyn dolnych z afazją</li><li>niedowład jednej kończyny</li><li>ciężkie nieuleczalne zaburzenia psychiczne wymagające opieki osób trzecich (potwierdzone leczeniem szpitalnym psychiatrycznym)</li><li>encefalopatia pourazowa z obecnością padaczki, padaczka z częstymi napadami bez zmian ośrodkowych lub padaczka z rzadkimi napadami i zespołem ośrodkowym, zespoły zaburzeń równowagi utrudniające w dużym stopniu chodzenie, zespoły pozapiramidowe utrudniające sprawność chorego z zaburzeniami mowy lub napadami ocznymi</li></ol>	100% 70% 40% 100% 70%
<b>Narząd wzroku:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>całkowita ślepotą obu oczu</li><li>całkowita ślepotą jednego oka lub wytuszczenie gałki ocznej</li></ol>	100% 38%
<b>Narząd słuchu:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>głuchota całkowita</li><li>głuchota całkowita jednego ucha</li></ol>	50% 20%
<b>Klatka piersiowa, jama brzuszna:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>utrata płuca</li><li>utrata jednej nerki</li><li>utrata prącia</li><li>utrata pochwy i macicy</li><li>uszkodzenie pęcherza</li><li>utrata segmentu wątroby</li><li>utrata płata wątroby</li><li>utrata śledziony</li><li>utrata trzustki</li></ol>	40% 35% 40% 30% 20% 20% 50% 20% 50%
<b>Kręgosłup:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>porażenie czterech kończyn – utrwalone</li><li>porażenie dwóch kończyn górnych lub dwóch dolnych – utrwalone</li><li>utrwalone niedowład czterokończynowy lub dwóch kończyn górnych lub dwóch kończyn dolnych</li><li>zespół stożka końcowego rdzenia</li></ol>	100% 90% 80% 40%

Część ciała/trwały uszczerbek na zdrowiu	Wskaźnik procentowy trwałego uszczerbku na zdrowiu
<b>Kończyna dolna:</b>	
1) amputacja w obrębie biodra	85%
2) amputacja w obrębie uda	70%
3) amputacja w obrębie stawu kolanowego	65%
4) amputacja w obrębie podudzia	60%
5) amputacja całej stopy	50%
6) amputacja w obrębie śródstopia	25%
7) amputacja palucha	12%
8) amputacja palców II–V, za każdy palec	2%
9) skrócenie kończyny powyżej 5 cm	30
<b>Kończyna górna:</b>	
1) amputacja kończyny w obrębie barku	Prawa / Lewa 75% / 70%
2) amputacja kończyny w obrębie ramienia	70% / 65%
3) amputacja kończyny w stawie łokciowym	65% / 60%
4) amputacja kończyny w obrębie przedramienia	60% / 55%
5) amputacja kończyny w obrębie nadgarstka	55% / 50%
6) amputacja kciuka	40% / 30%
7) amputacja palca wskazującego	18% / 16%
8) amputacja palców III–V, za każdy palec	8% / 6%
9) amputacja lub uszkodzenie obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie może przekraczać	55% / 50%

4. W razie oparzenia Ubezpieczonego co najmniej II stopnia powstałego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zapłaty świadczenia w kwocie stanowiącej iloczyn sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie oraz wskaźnika procentowego ustalonego dla danego rodzaju oparzenia przewidzianego w poniższej Tabeli.

Rodzaj oparzenia	Wskaźnik procentowy oparzenia
1) oparzenie II stopnia od 5% do 15% powierzchni ciała	15 %
2) oparzenie III stopnia do 5% powierzchni ciała	15 %
3) oparzenie II stopnia od 15% do 30% powierzchni ciała	30 %
4) oparzenie III stopnia od 5% do 10% powierzchni ciała	30 %
5) oparzenie II stopnia powyżej 30% powierzchni ciała	70 %
6) oparzenie III stopnia powyżej 10% powierzchni ciała	70 %
7) oparzenia IV stopnia powyżej 10% powierzchni ciała	100 %
8) oparzenie dróg oddechowych z zaburzeniami oddechu	100 %
9) oparzenie górnego odcinka przewodu pokarmowego ze zwężeniem i upośledzeniem odżywienia	100 %

### Przedmiot ubezpieczenia

#### § 46

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków: śmierć, trwały uszczerbek na zdrowiu lub oparzenie Ubezpieczonego.

### Suma ubezpieczenia

#### § 47

Sumy ubezpieczenia stanowiące górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego z Ubezpieczonych z tytułu poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych oraz dla wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia wskazane są w polisie.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 48

Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są nieszczęśliwe wypadki oraz ich następstwa powstałe:

- 10) wskutek chorób, nawet takich, które występują nagle, w szczególności wskutek zawału serca lub udaru mózgu,
- 11) wskutek zażycia przez Ubezpieczonego leków nie zaleconych przez lekarza, pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, zażycia narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy lub wskutek zaburzeń świadomości u Ubezpieczonego,
- 12) w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa,
- 13) w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez Ubezpieczonego samobójstwa lub dokonaniem przez niego umyślnego samouszkodzenia ciała,
- 14) w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych prawem powszechnie obowiązującym, bądź z naruszeniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- 15) podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, bez wymaganych uprawnień, o ile fakt ten przyczynił się do powstania nieszczęśliwego wypadku,
- 16) podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu, który nie posiadał aktualnego badania technicznego lub innych dokumentów warunkujących dopuszczenie do ruchu, o ile fakt ten przyczynił się do powstania nieszczęśliwego wypadku,
- 17) w wyniku nie skorzystania przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa z porady lekarskiej lub nieprzestrzegania zaleceń lekarskich; w przypadku szkody powstałej wskutek rażącego niedbalstwa, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, jeżeli zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
- 18) w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw wypadku,
- 19) w wyniku wypadku statku powietrznego, na którego pokładzie przebywał Ubezpieczony, z wyjątkiem następujących przypadków gdy Ubezpieczony:
  - a) przebywał jako pasażer lub członek załogi na pokładzie samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych,
  - b) należał do personelu medycznego opiekującego się chorym w trakcie transportu,
  - c) był przewożony jako chory do lub z placówki medycznej, która jest odpowiedzialna za leczenie,
- 20) jako bezpośredni lub pośredni rezultat aktów terroryzmu, jakichkolwiek działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, w wyniku świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy chyba, że udział Ubezpieczonego w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
- 21) jako wynik uprawiania sportu w sposób zorientowany na uzyskanie maksymalnych wyników (sportu wyczynowego) lub w celach zarobkowych (sportu zawodowego) przez Ubezpieczonego, w tym treningów,
- 22) jako wynik udziału Ubezpieczonego w zajęciach zwiększonego ryzyka utraty życia lub zdrowia przez które rozumie się: narciarstwo zjazdowe lub snowboarding lub saneczkarstwo, gdy dyscypliny te uprawiane są poza wyznaczonymi trasami zjazdowymi, bobsleje, kolarstwo ekstremalne, walki wręcz, wspinaczka górską lub skałkowa wymagająca użycia specjalistycznego sprzętu, speleologia, bieganie z pokonywaniem przeszkód, skoki bungee, zorbing, wyścigi, rajdy lub akrobacje motorowe lub motorowodne, wyścigi konne, górskie spływy wodne, nurkowanie wymagające użycia specjalistycznego sprzętu, skoki do wody, żeglarstwo morskie lub oceaniczne, paralotniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, spadochroniarstwo oraz wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi typu: pustynia, wysokie góry (powyżej 3.200 m n.p.m.), busz, dżungla, bieguny i tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego.



## CZĘŚĆ VIII.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### Uprawnienia Ubezpieczyciela

##### § 49

Ubezpieczyciel jest uprawniony do żądania – przed zawarciem, a także po zawarciu umowy ubezpieczenia, w szczególności w czasie likwidacji szkody – udokumentowania danych stanowiących podstawę do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i ustalania warunków zawarcia umowy ubezpieczenia (np. zaświadczenie o przebiegu ubezpieczenia od poprzedniego Ubezpieczyciela) oraz ma prawo do wglądu do księgi wieczystej, oryginałów dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i podstawę nabycia mienia, a także do innych dokumentów (np. faktura zakupu, umowa sprzedaży, dokumenty potwierdzające zamontowanie zabezpieczeń wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia).

#### Wznowienie umowy ubezpieczenia

##### § 50

1. Ubezpieczyciel ma prawo do zaproponowania Ubezpieczonemu zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia, z zachowaniem zasad wskazanych w ust. 2–5.
2. Ubezpieczyciel przesyła Ubezpieczonemu, przed wygaśnięciem dotychczas obowiązującej umowy ubezpieczenia, propozycję umowy ubezpieczenia zawierającą w szczególności:
  - 1) nową wysokość składki,
  - 2) termin płatności składki,
  - 3) sumy ubezpieczenia,
  - 4) informacje dotyczące ryzyka ubezpieczeniowego związanego z nową umową ubezpieczenia, wynikające z oświadczeń złożonych przez Ubezpiezonego przy zawieraniu pierwszej umowy ubezpieczenia oraz danych dotyczących tego ryzyka uzyskanych przez Ubezpieczyciela w toku wykonywania dotychczas obowiązującej umowy ubezpieczenia (umów ubezpieczenia).
3. Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji umowy ubezpieczenia przesłanej przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonemu zgodnie z ust. 2 zostanie zawarta w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę w wysokości wskazanej w propozycji umowy ubezpieczenia, pod warunkiem iż składka ta została zapłacona w terminie wskazanym w propozycji umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w trybie wskazanym w ust. 3 Ubezpieczyciel wystawia i doręcza Ubezpieczonemu polisę potwierdzającą zawarcie nowej umowy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczony, opłacając składkę w wysokości zgodnej z propozycją umowy ubezpieczenia, potwierdza prawdziwość wszystkich informacji dotyczących ryzyka ubezpieczeniowego (o których mowa w ust. 2 pkt 4) przedstawionych przez Ubezpieczyciela w propozycji umowy ubezpieczenia, przesłanej przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonemu zgodnie z ust. 2.

#### Rozpatrywanie reklamacji

##### § 51

1. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Liberty Ubezpieczenia może zostać złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście u agenta wykonującego czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego w imieniu i na rzecz Liberty Ubezpieczenia lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), na adres Liberty Ubezpieczenia, tj. ul. Chocimska 17, 00-791 Warszawa,
  - 2) ustnie – telefonicznie podczas połączenia z pracownikiem Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 589 95 21 lub innym wskazanym w tym celu na stronie internetowej Liberty Ubezpieczenia ( [www.lu.pl](http://www.lu.pl)) lub osobiście do protokołu podczas wizyty w biurze agenta wykonującego czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego w imieniu i na rzecz Liberty Ubezpieczenia.
2. W przypadku przesłania reklamacji przesyłką pocztową reklamację uważa się za złożoną Liberty Ubezpieczenia z dniem doręczenia przesyłki zawierającej reklamację do siedziby Liberty Ubezpieczenia. W razie załączenia do reklamacji dodatkowego dokumentu lub oświadczenia powodującego skutki prawne z dniem doręczenia dokumentu lub z dniem nadania go w określony sposób na podstawie przepisów prawa lub OWU, termin złożenia dokumentu lub oświadczenia ustalany jest zgodnie z zasadami przewidzianymi odnośnie takiego dokumentu, nie powoduje to jednak zmiany daty złożenia reklamacji.

3. W przypadku przestania reklamacji przesyłką pocztową, Liberty Ubezpieczenia rekomenduje skorzystanie z usługi przesyłki rejestrowanej i zachowanie potwierdzenia nadania przesyłki.
4. Rezygnacja wnoszącego reklamację z zastosowania środków, o których mowa w ustępie 3 nie wpływa na sposób i termin rozpatrzenia reklamacji, ani też na termin udzielenia Odpowiedzi, ma jedynie znaczenie dowodowe.
5. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) dane wnoszącego reklamację pozwalające na jego jednoznaczną identyfikację,
  - 2) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy reklamacja,
  - 3) treść reklamacji, tj. zastrzeżenia co do usług świadczonych przez Liberty Ubezpieczenia,
  - 4) zalecane jest także podanie opisu okoliczności uzasadniających reklamację wraz z ewentualnymi załącznikami w postaci czytelnych kopii lub skanów dokumentów.
6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych (Dz.U. z 2014, poz. 873 ze zm.), na adres korespondencyjny podany do wiadomości Liberty Ubezpieczenia lub - na wniosek wnoszącego reklamację - w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany do wiadomości Liberty Ubezpieczenia.
7. Odpowiedź w postaci papierowej przesyłana jest jako rejestrowana przesyłka pocztowa.
8. Liberty Ubezpieczenia udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, jednak w terminie nie dłuższym, niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ustępie 1., Liberty Ubezpieczenia informuje wnoszącego reklamację (w formie właściwej dla odpowiedzi na reklamację) o:
  - 1) przyczynie opóźnienia,
  - 2) okolicznościach, które Liberty Ubezpieczenia musi ustalić w celu rozpatrzenia reklamacji,
  - 3) przewidywanym terminie przesłania odpowiedzi, który jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W relacjach z wnoszącym reklamację, który jest osobą fizyczną mają zastosowanie następujące zasady:
  - 1) przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w ust. 8 lub 9 pkt 3) reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą wnoszącego reklamację;
  - 2) jeżeli wnoszący reklamację nie zgadza się z odpowiedzią na reklamację może wnieść do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy w ramach pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów zgodnie z przepisami ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r., poz. 1348).

## Sąd właściwy

### § 52

Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo sądy właściwe dla siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Ponadto spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze pozasądowej.

## Postanowienia końcowe

### § 53

1. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia związane z umową ubezpieczenia mogą być skutecznie dokonywane drogą pisemną lub elektroniczną. Są one rejestrowane i archiwizowane przez Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony jest zobowiązany do informowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie swojego adresu, natomiast Ubezpieczyciel zamieszcza informację o swoim aktualnym adresie w pismach wysyłanych do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
3. W relacjach Ubezpieczyciela z Ubezpieczającymi i Ubezpieczonymi stosuje się język polski.
4. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2016 roku.

## KLAUZULE DODATKOWE

### Klauzula I. Ubezpieczenie mienia od powodzi, osuwania lub zapadania się ziemi

#### § 1

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych lub sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk o szkody spowodowane przez powódź, osuwanie lub zapadanie się ziemi, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w mieniu wskazanym w polisie jako ubezpieczone od pożaru i innych zdarzeń losowych lub w sprzęcie elektronicznym ubezpieczonym od wszystkich ryzyk.
4. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowią sumy ubezpieczenia wskazane w polisie dla danej kategorii mienia.

#### § 2

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie szkód objętych ochroną ubezpieczeniową z tytułu niniejszej klauzuli, rozpoczyna się po upływie 31 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Ograniczenie wskazane w ust. 1 nie będzie miało zastosowania dla drugiej i kolejnych umów ubezpieczenia zawartych z Ubezpieczycielem, dotyczących tego samego miejsca ubezpieczenia, o ile umowy te zostaną zawarte nie później niż w ciągu 30 dni po wygaśnięciu poprzedniej umowy ubezpieczenia.

### Klauzula II. Ubezpieczenie mienia od przepięć

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych o szkody spowodowane przez przepięcie, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w mieniu wskazanym w polisie jako ubezpieczone od pożaru i innych zdarzeń losowych.
4. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi suma ubezpieczenia wskazana w polisie dla szkód spowodowanych przez przepięcie.

### Klauzula III. Ubezpieczenie mienia od dewastacji

#### § 1

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych o szkody spowodowane przez dewastację, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w mieniu wskazanym w polisie jako ubezpieczone od pożaru i innych zdarzeń losowych.

- Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi suma ubezpieczenia wskazana w polisie dla szkód spowodowanych przez dewastację.
- Z zastrzeżeniem ust. 4, limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu szkód powstałych na skutek graffiti wynosi 5000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

## § 2

Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- powstałe w maszynach, urządzeniach, wyposażeniu, środkach obrotowych, mieniu osób trzecich, mieniu pracowniczym, składowanych na zewnątrz budynku, budowli lub lokalu (zapis nie dotyczy pojazdów mechanicznych stanowiących środki obrotowe lub mienie osób trzecich, o ile pojazdy te składowane są na placu zabezpieczonym zgodnie z wymogami określonymi w § 32 OWU),
- powstałe w wartościach pieniężnych,
- powstałe w elementach wykonanych ze szkła, kamienia, minerałów i ich imitacji lub tworzyw sztucznych,
- polegające na utracie mienia.

## Klauzula IV. Ubezpieczenie stałych elementów zewnętrznych od kradzieży

### § 1

- Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem lub rozboju o szkody spowodowane przez kradzież stałych elementów zewnętrznych, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie.
- Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
- Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi suma ubezpieczenia wskazana w polisie dla szkód spowodowanych przez kradzież stałych elementów zewnętrznych.

### § 2

Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody, pod warunkiem że:

- teren, na którym znajdują się budynki i budowle jest ogrodzony, oświetlony po zmroku i pod stałym dozorem poza godzinami pracy Ubezpieczonego, lub
- urządzenia i przedmioty są zamocowane na dachu budynku lub budowli lub na wysokości nie mniejszej niż 2,5 m od poziomu terenu (niniejsze postanowienie nie dotyczy siłowników bram).

## Klauzula V. Ubezpieczenie mienia od stłuczenia

### § 1

- Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody spowodowane przez stłuczenia (w tym pęknięcia), zaistniałe w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie.
- Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
- Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w:
  - stałych oszkleniach zewnętrznych i wewnętrznych budynków, budowli oraz lokali,
  - szklanych lub kamiennych okładzinach ściennych,
  - szklanych lub kamiennych elementach stanowiących część składową mebli, gablot, kontuarów,
  - zamocowanych na stałe lustrach i witrażach niezabytkowych,
  - szklanych lub kamiennych budowlach,
  - szklanych, reklamach, tablicach świetlnych i rurkach neonowych,
  - ładach chłodniczych, pod warunkiem że są wykonane ze szkła, kolektorach słonecznych.

4. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi suma ubezpieczenia wskazana w polisie dla szkód spowodowanych przez stłuczenie.

## § 2

1. W granicach sumy ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową są objęte koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających demontaż, wstawienie lub naprawę przedmiotów objętych ubezpieczeniem w przypadku ich stłuczenia.
2. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) w szklanych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
  - 2) w szybach zainstalowanych w środkach transportowych, urządzeniach technicznych i różnego rodzaju instalacjach,
  - 3) polegających na poplamieniu, zmianie barwy, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,
  - 4) będących następstwem niewłaściwego działania lub wady urządzeń oświetleniowych,
  - 5) powstałych wskutek wymiany, wymontowywania ubezpieczonego przedmiotu, prac konserwacyjnych lub naprawczych, a także zaistniałych podczas transportu.
3. Rozmiar szkody ustala się w granicach sumy ubezpieczenia, przyjmując wartość przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów według kosztów zakupu lub naprawy, udokumentowanych rachunkiem, z uwzględnieniem zakresu rzeczywistych uszkodzeń, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem:
  - 1) niezbędnych kosztów demontażu i montażu,
  - 2) kosztów transportu,
  - 3) kosztów wykonania napisów, ozdób i liter według wzorów istniejących w dniu powstania szkody.

## Klauzula VI. Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym

### § 1

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody spowodowane w środkach obrotowych przewożonych transportem drogowym (własnym lub zawodowym) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wykonywanym na ryzyko Ubezpieczonego.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Mienie, o którym mowa w ust. 1, objęte jest ubezpieczeniem:
  - 1) od chwili rozpoczęcia załadunku do chwili zakończenia rozładunku w miejscu przeznaczenia, z zastrzeżeniem że rozpoczęcie załadunku/rozładunku ma miejsce w czasie nie dłuższym niż 12 godzin przed rozpoczęciem/po zakończeniu przewozu,
  - 2) w czasie niezbędnego przeładunku oraz w czasie niezbędnego przejściowego składowania (do 7 dni) na trasie transportu, w czasie przewozu.
4. W przypadku, gdy transport ubezpieczonego mienia rozpoczął się przed terminem wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, a zakończenie transportu nastąpiło po terminie wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, przewożone mienie ubezpieczone jest przez cały czas trwania transportu, z zastrzeżeniem że transport nie może trwać dłużej niż 2 dni robocze.
5. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w mieniu podczas jego transportu bezpośrednio wskutek następujących zdarzeń:
  - 1) wypadek środka transportu,
  - 2) kradzież z włamaniem lub rozbój,
  - 3) pożar,
  - 4) uderzenie pioruna,
  - 5) wybuch,
  - 6) upadek statku powietrznego,
  - 7) silny wiatr,
  - 8) powódź,
  - 9) zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,

- 10) grad,
  - 11) osuwanie się ziemi,
  - 12) zapadanie się ziemi,
  - 13) lawina,
  - 14) trzęsienie ziemi,
  - 15) upadek na środek transportu przedmiotu innego niż załadowany.
6. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi suma ubezpieczenia na jeden środek transportu wskazana w polisie dla mienia w transporcie krajowym.

## § 2

W przypadku szkody powstałej wskutek kradzieży z włamaniem Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem że:

- 1) w pojeździe pozostawionym bez nadzoru wszystkie drzwi, okna i inne otwory są zabezpieczone i należyście zamknięte,
- 2) pojazd pozostawiony bez nadzoru posiada system zabezpieczający go przed uruchomieniem (np. immobilizer, blokada układu kierowniczego) oraz uruchomiony alarm przeciwkradzieżowy; urządzenia te muszą być sprawne i w dobrym stanie technicznym,
- 3) od godziny 22.00 do godziny 6.00 pojazd pozostawiony bez nadzoru zaparkowany jest w pomieszczeniu zamkniętym na klucz (np. garażu) lub na parkingu strzeżonym.

## § 3

1. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
  - 1) braku miary lub wagi, wady ukrytej lub naturalnych właściwości mienia w granicach obowiązujących norm ubytku naturalnego,
  - 2) niewłaściwego załadowania, składowania, wyładowania, opakowania lub zamocowania mienia,
  - 3) dokonania załadunku, przetaładunku, rozładunku:
    - a) przez osoby zatrudnione do tych czynności, które nie posiadają odpowiednich uprawnień,
    - b) za pomocą urządzeń niesprawnych lub nie posiadających aktualnego świadectwa badania technicznego, jeśli Ubezpieczony był odpowiedzialny za dokonanie tych czynności,
  - 4) wykonywania czynności załadunku, przetaładunku, rozładunku, przez osoby będące w stanie po użyciu alkoholu po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 5) wydania mienia osobie nieuprawnionej,
  - 6) użycia pojazdu nie przystosowanego do przewozu danego rodzaju mienia lub niesprawnego technicznie,
  - 7) opóźnień w przewozie.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada ponadto za zdarzenia powstałe podczas transportu dokonywanego wyłącznie w miejscu ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej nie obejmuje szkód powstałych w:
  - 1) wartościach pieniężnych,
  - 2) wyrobach alkoholowych lub tytoniowych,
  - 3) inwentarzu żywym,
  - 4) przesyłkach pocztowych i kurierskich,
  - 5) transporcie zwłok,
  - 6) towarach niebezpiecznych, paliwach płynnych i gazowych,
  - 7) pojazdach samochodowych,
  - 8) mieniu przewożonym w ramach handlu obwoźnego,
  - 9) mieniu uszkodzonym lub zdekompletowanym,
  - 10) mieniu używanym w zakresie szkód wynikających z dotychczasowego użytkowania tego mienia,
  - 11) mieniu przesiedleńczym,
  - 12) urządzeniach trwale przymocowanych do pojazdów transportujących,
  - 13) urządzeniach i pojazdach w ruchu o własnym napędzie oraz w czasie holowania,
  - 14) czasie transportu wykonywanego pojazdami stanowiącymi własność prywatną pracowników Ubezpieczonego.

## § 4

Rozmiar szkody ustala się w granicach sumy ubezpieczenia przy zachowaniu następującej kolejności, według:

- 1) wartości mienia określonej w fakturze lub innym dokumencie wystawionym przez dostawcę,
- 2) wartości mienia tego samego rodzaju i gatunku w miejscu i czasie jego nadania.

## Klauzula VII. Ubezpieczenie maszyn od awarii

### § 1

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody powstałe w ubezpieczonych maszynach i urządzeniach wskutek awarii.
2. Za awarię uznaje się stan techniczny maszyny lub urządzenia, który ogranicza lub uniemożliwia jego dalszą eksploatację a także nagłe zmniejszenie sprawności lub niesprawność maszyny bądź urządzenia ograniczające jego zdolność do działania.
3. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela objęte są wyłącznie maszyny lub urządzenia nie starsze niż 10 lat, zainstalowane w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie, zdadne do użytku i użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, dla których testy próbne zostały zakończone z wynikiem pozytywnym.
4. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
5. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi suma ubezpieczenia wskazana w polisie dla szkód polegających na awarii maszyn.

### § 2

Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w dźwigach osobowych, towarowych, kotłach CO, prototypach,
- 2) polegające na awarii oprogramowania maszyny lub urządzenia, o ile jest możliwe jego odtworzenie na podstawie posiadanej licencji,
- 3) za które w ramach obowiązującego prawa lub postanowień umownych odpowiada osoba trzecia działająca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, serwisanta, przewoźnika, spedytora lub podwykonawcy, w tym szkody objęte gwarancją lub rękojmią,
- 4) powstałe w wyniku naturalnego zużycia albo długotrwałej degradacji właściwości użytkowych maszyn lub urządzeń, w tym wskutek kawitacji, erozji, korozji, rozszerzenia się kamienia kotłowego, szlamu i innych osadów, działania środków żrących lub starzenia się izolacji,
- 5) powstałe w wyniku zamierzonego przecięcia, doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w nadzwyczajnych dla danej maszyny lub urządzenia warunkach,
- 6) powstałe w maszynach lub urządzeniach elektroenergetycznych, w których nie przeprowadzono badań eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami o eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych potwierdzonych protokołem, o ile niedopełnienie obowiązku badań było przyczyną szkody bądź spowodowało zwiększenie jej rozmiaru,
- 7) w sprzęcie elektronicznym; wyłączenie to nie dotyczy elektronicznych części maszyn lub urządzeń stanowiących integralną część tych maszyn, urządzeń lub aparatów,
- 8) w wymiennalnych narzędziach wszelkiego rodzaju, wymurówkach oraz obudowach i rusztach pieców oraz palenisk, a także dyszach palników oraz innych elementach, których czas prawidłowego funkcjonowania jest krótszy od trwałości maszyny,
- 9) w środkach eksploatacyjnych wszelkiego rodzaju,
- 10) spowodowane wadami lub uszkodzeniami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć.

## Klauzula VIII. Ubezpieczenie maszyn poza miejscem ubezpieczenia

### § 1

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w maszynach i urządzeniach ubezpieczonych w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie, gdy były one wykorzystywane przez Ubezpieczonego lub jego pracowników w związku z prowadzoną działalnością także poza tym miejscem.
2. Maszyny i urządzenia poza miejscem ubezpieczenia objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w zakresie w jakim zostały ubezpieczone w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za szkody polegające na kradzieży z włamaniem maszyn lub urządzeń poza miejscem ubezpieczenia zachodzi o ile zostały spełnione wymagania określone w OWU odnośnie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

4. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
5. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi suma ubezpieczenia wskazana w polisie dla szkód w maszynach lub urządzeniach znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia.

## § 2

Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w maszynach i urządzeniach:

- 1) uszkodzonych lub zdekompletowanych,
- 2) użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania,
- 3) oddanych we władanie osób innych niż Ubezpieczony lub jego pracownicy (w tym w najem, dzierżawę),
- 4) podczas ich naprawy, transportu oraz załadunku, przeładunku i rozładunku.

## Klauzula IX. Ubezpieczenie dla aptek

### § 1

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o:
  - 1) odpowiedzialność cywilną zawodową Ubezpieczonego za szkody poniesione przez osoby trzecie, będące bezpośrednią konsekwencją błędów zawodowych, popełnionych przez farmaceutów, rozumianych jako osoby posiadające tytuł magistra farmacji z prawem do wykonywania zawodu farmaceuty oraz techników farmacji rozumianych jako osoby posiadające specjalistyczne wykształcenie farmaceutyczne na poziomie średnim; za błędy zawodowe farmaceutów oraz techników farmacji rozumie się błędy w przygotowaniu leków recepturowych oraz błędy wynikające z wydania niewłaściwego lub przeterminowanego leku,
  - 2) koszty utylizacji leków zniszczonych, które przez to nie mogą zostać wprowadzone do obrotu,
  - 3) straty finansowe, będące bezpośrednim następstwem utraty dokumentów, niezbędnych do refundacji leków, jeżeli zniszczenie leków lub utrata dokumentów, o których mowa w pkt 2) i 3), powstało na skutek zdarzeń objętych ubezpieczeniem od pożaru i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem lub rozboju, zgodnie z umową ubezpieczenia.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowią odpowiednio wskazane w polisie: suma gwarancyjna dla odpowiedzialności cywilnej zawodowej Ubezpieczonego, określonej w ust. 1 pkt 1) oraz sumy ubezpieczenia dla kosztów utylizacji leków i strat finansowych, określonych w ust. 1 pkt 2)-3).

### § 2

Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu odpowiedzialności zawodowej Ubezpieczonego:

- 1) wynikające z wadliwości leków gotowych,
- 2) wynikające z błędów znanych Ubezpieczonemu w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 3) wynikające ze świadomego naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązujących norm oraz przepisów prawa, jak również działania wykraczającego poza jego kompetencje,
- 4) powstałe wskutek zastosowania surowców i materiałów, o których Ubezpieczony wiedział lub wiedzieć powinien, że są szkodliwe lub niedopuszczone do stosowania,
- 5) wynikające z niezabezpieczenia lub nienależytego zabezpieczenia substancji chemicznych, biologicznych, radioaktywnych lub innych zgodnie z obowiązującymi normami,
- 6) spowodowane przez leki, a także surowce i materiały, których nabycie nie jest potwierdzone pisemnymi dowodami zakupu lub dla których pisemne dowody zakupu są wystawione przez podmioty gospodarcze nieistniejące w chwili wystawienia tych dokumentów,
- 7) spowodowane przez leki sporządzone lub wydane przez farmaceutów przed okresem ubezpieczenia.



## Klauzula X. Zamiana franszzy redukcyjnych na integralne

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, franszzy redukcyjne mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia w zakresie poszczególnych ryzyk zostają zastąpione franszjami integralnymi w takiej samej wysokości, w jakiej zostały określone dla tych ryzyk franszzy redukcyjne.
2. Postanowienia szczególne włączone do umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznaczają wyłącznie zmianę rodzaju franszzy, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.

## Klauzula XI. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt

### § 1

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli w związku z wprowadzeniem do obrotu, w ramach prowadzonej działalności określonej w polisie, produktu lub grupy produktów Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej, wyrządzonej osobie trzeciej.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia, pod warunkiem że wprowadzenie do obrotu produktu lub grupy produktów będących przyczyną powstania szkody miało miejsce nie wcześniej niż rok przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
5. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

### § 2

Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) roszczenia osób trzecich za szkody powstałe w samym produkcie,
- 2) roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy oraz za wady prawne,
- 3) roszczenia objęte gwarancją producenta,
- 4) roszczenia z tytułu szkód spowodowanych wadami produktów, które powstały przez połączenie, wymieszanie lub obróbkę produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego z innymi produktami,
- 5) roszczenia z tytułu poniesienia kosztów dalszej przeróbki lub dalszej obróbki dostarczonego wadliwego produktu,
- 6) roszczenia z tytułu poniesienia wydatków na usunięcie, wybudowanie, montaż i demontaż dostarczonego wadliwego produktu i zabudowę, położenie lub założenie produktu nie dotkniętego wadą,
- 7) roszczenia wynikające z wadliwości produktów, które zostały wyprodukowane, podlegały obróbce lub przeróbce przy pomocy maszyn wyprodukowanych, montowanych lub serwisowanych przez Ubezpieczonego,
- 8) roszczenia z tytułu szkód spowodowanych przez produkt przeznaczony do użytku w lotnictwie i statkach kosmicznych,
- 9) koszty związane z wycofaniem wadliwych lub niebezpiecznych produktów z obrotu,
- 10) szkody osobowe powstałe z przeniesienia choroby zakaźnej oraz szkody rzeczowe powstałe wskutek choroby zwierząt należących, hodowanych lub sprzedanych przez Ubezpieczonego w sytuacji, kiedy Ubezpieczony o chorobie wiedział lub wiedzieć powinien,
- 11) szkody spowodowane przez produkt nie posiadający ważnego atestu (certyfikatów, zezwoleń), o ile atest (certyfikat, zezwolenie) jest wymagany przez obowiązujące przepisy prawa,
- 12) szkody wynikające z wprowadzającej w błąd reklamy lub braku etykiet informujących o przeznaczeniu produktu oraz sposobie jego używania,
- 13) szkody spowodowane przez produkt niepełnowartościowy, wprowadzony do obrotu z informacją o wadzie,
- 14) szkody spowodowane przez produkt zawierający ludzką krew, osocze i inne substancje krwiopochodne,
- 15) roszczenia z tytułu szkód będących następstwem bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania wyrobów tytoniowych, w tym e-papierosów,

- 16) szkody spowodowane przez produkt, który przed wprowadzeniem do obrotu nie był w sposób należyty, zgodny z wymaganiami nauki i techniki sprawdzony lub przetestowany,
- 17) roszczenia wynikające z nieterminowego dostarczenia produktu,
- 18) roszczenia z tytułu szkód w przedmiotach w wyniku zużycia, zesterzenia się, nadwężenia lub wewnętrznych szkód wynikających z eksploatacji,
- 19) roszczenia związane ze smakiem, zapachem, konsystencją, wyglądem i wartością odżywczą produktu,
- 20) szkody spowodowane podaniem artykułów spożywczych, których okres przydatności do spożycia minął oraz szkody będące skutkiem nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego warunków sanitarnych oraz przepisów weterynaryjnych w produkcji, obrocie oraz przechowywaniu artykułów spożywczych,
- 21) koszty związane z wycofaniem i utylizacją produktów przeterminowanych lub z innych względów wycofanych z obrotu,
- 22) roszczenia z tytułu kosztów dostawy, włączając w to koszty transportu produktu niewadliwego.

## Klauzula XII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy

### § 1

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną pracodawcy za szkody osobowe lub rzeczowe poniesione przez pracowników Ubezpieczonego, będące następstwem zarejestrowanego wypadku przy pracy, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
4. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za szkody osobowe jest pomniejszona o wysokość świadczenia uzyskanego przez poszkodowanego na podstawie ustawy z 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (Dz.U. z 2009 r. nr 167, poz. 1322, z p. zm.).

### § 2

1. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe w czasie, gdy pracownik znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości,
  - 2) w przypadku, gdy pracownik, który uległ wypadkowi, odmówił poddania się badaniu na zawartość alkoholu w organizmie (bądź innej substancji wymienionej w pkt 1), a z okoliczności wypadku wynika, że pracownik mógł znajdować się w stanie po spożyciu alkoholu lub w innym stanie zaburzenia świadomości,
  - 3) spowodowane wypadkiem, któremu uległ pracownik w drodze do miejsca pracy i z pracy,
  - 4) spowodowane chorobami zawodowymi, udarem mózgu bądź zawałem serca.
2. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń regresowych jakiejkolwiek instytucji zobowiązanej do wypłaty świadczeń z tytułu wypadku przy pracy.

## Klauzula XIII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w rzeczach ruchomych w piecy lub pod kontrolą, stanowiących przedmiot obróbki

### § 1

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w rzeczach ruchomych:
  - 1) użytkowanych lub posiadanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu, przechowania albo innych umów o podobnym charakterze i wykorzystywanych w prowadzonej działalności, określonej w polisie,

- 2) przekazanych w celu wykonania obróbki, naprawy, czyszczenia i innych podobnych czynności w ramach działalności prowadzonej przez Ubezpieczonego, określonej w polisie, powstałe w czasie ich wykonywania lub w okresie od przyjęcia rzeczy przez Ubezpieczonego do jej wydania, w tym również podczas przeprowadzania jazd próbnych.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

## § 2

Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) w wartościach pieniężnych, wszelkiego rodzaju dokumentach, dziełach sztuki, futrach, skórach,
- 2) polegające na utracie, nie wynikającej z ich zniszczenia:
  - a) pojazdów mechanicznych, ich wyposażenia oraz w rzeczach pozostawionych w tych pojazdach,
  - b) sprzętu elektronicznego,
- 3) wynikające ze zwykłego zużycia lub nadmiernego obciążenia rzeczy,
- 4) w wyrobach ze szkła, terakoty, ceramiki lub tworzyw sztucznych, chyba że stanowią część składową najmowanych, dzierżawionych, użyczonych, leasingowanych, przechowywanych lub posiadanych na podstawie innej podobnej umowy ruchomości,
- 5) powstałe w związku z przeprowadzaniem jazd próbnych w odległości powyżej 15 km od miejsca wykonywania usługi przez Ubezpieczonego.

### **Klauzula XIV. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podwykonawców**

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe powstałe w związku z wykonywaniem czynności, prac lub usług przez podwykonawcę.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody osobowe i rzeczowe spowodowane przez podwykonawców Ubezpieczonego, za których ponosi on odpowiedzialność, w związku z wykonywaniem czynności, prac lub usług zgodnych z rodzajem ubezpieczanej działalności prowadzonej przez Ubezpieczonego, określonej w polisie.
4. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel zachowuje prawo do dochodzenia roszczeń regresowych względem podwykonawców chyba, że umówiono się inaczej.

### **Klauzula XV. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w środowisku**

## § 1

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody w środowisku.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody osobowe i rzeczowe spowodowane wydzielaniem, rozrzuceniem, uwolnieniem lub wydobywaniem się dymu, oparów, sadzy, wyliwów, kwasów, zasad, trujących substancji chemicznych, płynów lub gazów, odpadów lub innych środków drażniących, mogących powodować skażenie powietrza, ziemi lub jej powierzchni, lub jakiegokolwiek strumienia, rzeki, kanału czy zbiornika wodnego.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za szkody określone w ust. 1 zachodzi wyłącznie po spełnieniu łącznie następujących warunków:

- 1) przyczyną wydzielenia, rozrzuca, uwolnienia lub wydobywania się jest zdarzenie nagłe i przypadkowe, niezamierzone ani nieprzewidywane przez Ubezpieczonego przy zachowaniu należytej staranności w prowadzeniu przedsiębiorstwa,
  - 2) wydzielenie, rozrzuca, uwolnienie lub wydobywanie się miało miejsce w okresie ubezpieczenia i zostało w sposób nie budzący wątpliwości stwierdzone przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie w ciągu 72 godzin od momentu rozpoczęcia się tego zdarzenia,
  - 3) pierwsza szkoda powstała i ujawniła się nie później niż w ciągu 72 godzin od momentu rozpoczęcia się procesu wydzielenia, rozrzuca, uwolnienia lub wydobywania się,
  - 4) zdarzenie zostało potwierdzone protokołem służby ochrony środowiska, straży pożarnej lub policji,
  - 5) szkoda powstała w związku z ubezpieczoną działalnością gospodarczą, określoną w polisie.
5. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

## § 2

Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia związane ze szkodami w środowisku:

- 1) wynikającymi z działalności:
  - a) zakładów przemysłu farmaceutycznego,
  - b) zagospodarowania odpadów,
  - c) oczyszczalni ścieków,
  - d) złomowisk,
  - e) lakierni,
  - f) zakładów galwanizacyjnych,
- 2) powstałymi w związku z działalnością firm transportowych, bądź z wykonywaniem czynności polegających na przewozie ładunków wszelkimi środkami transportu oraz rozładunku i załadunku,
- 3) powstałymi w związku z gromadzeniem ścieków, składowaniem, gospodarczym wykorzystaniem odpadów, środków chemicznych bądź innych towarów niebezpiecznych na obszarze bezpośredniego zagrożenia powodzią.

## Klauzula XVI. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za przeniesienie chorób zakaźnych

### § 1

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń wymienionych w ustawie z 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz.U. z 2013 r. nr 947 z p. zm.), w tym roszczeń związanych bezpośrednio lub pośrednio z zespołem nabytego niedoboru odporności (AIDS).
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

### § 2

Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wynikające z prowadzenia praktyki lekarskiej, pielęgniarek i położnych,
- 2) powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego wymogów higieniczno-sanitarnych lub procedur w zakresie zapobiegania chorobom zakaźnym i zakażeniom, przewidzianych przepisami prawa w zakresie działalności wykonywanej przez Ubezpieczonego,
- 3) spowodowane przeniesieniem choroby Creutzfeldta-Jakoba lub innych encefalopatii gąbczastych.

## Klauzula XVII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotów prowadzących działalność hotelarską lub ośrodki wczasowe

### § 1

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego jako podmiotu prowadzącego działalność hotelarską lub ośrodek wczasowy, za szkody powstałe z tytułu utraty lub uszkodzenia:

- 1) mienia wniesionego do pokoju hotelowego lub oddanego do przechowania,
  - 2) pojazdów mechanicznych pozostawionych na parkingu strzeżonym znajdującym się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że kwota wypłaconego odszkodowania z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia wniesionego do pokoju hotelowego lub oddanego do przechowania, nie może być wyższa niż odpowiedzialność Ubezpieczonego wynikająca z art. 849 kodeksu cywilnego.

## § 2

1. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu wniesionym do pokoju hotelowego, pod warunkiem że mienie znajdowało się w pokoju hotelowym, który był zabezpieczony w następujący sposób:
  - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pokoju były zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub zamek elektroniczny, a klucz lub karta magnetyczna (chipowa) były w wyłącznym posiadaniu gościa hotelowego lub osoby uprawnionej do przechowywania klucza lub karty,
  - 2) drzwi i okna znajdowały się w należytym stanie technicznym i były tak umocowane i zamknięte, że wyłamanie ich lub wyważenie wymagało użycia siły lub narzędzi,
  - 3) w ścianach i stropach nie było otworów umożliwiających wydobycie przedmiotów bez włamania.
2. Ponadto warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe wskutek kradzieży jest pozostawienie przez sprawców widocznych śladów włamania, w postaci uszkodzenia istniejących zabezpieczeń.
3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu oddanym do przechowania, pod warunkiem że:
  - 1) drzwi zewnętrzne do pomieszczenia, w którym znajduje się mienie oddane przez gości hotelowych do przechowania, są w należytym stanie technicznym, zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub dwie różne kłódki bezkławkowe zawieszona na oddzielnych skobkach, a klucz jest w wyłącznym posiadaniu osoby uprawnionej do przechowywania kluczy,
  - 2) Ubezpieczony prowadzi ewidencję przyjmowanych do przechowania rzeczy, zawierającą co najmniej następujące dane: imię i nazwisko oraz numer pokoju hotelowego osoby oddającej mienie do przechowania, dokładny opis i określenie przechowywanych przedmiotów oraz ich wartość, datę przyjęcia mienia do przechowania, podpis oddającego i przyjmującego mienie do przechowania, datę zwrotu mienia z przechowania, podpis oddającego i przyjmującego mienie z przechowania,
  - 3) wartości pieniężne przechowywane są w zamkniętym schowku (tj. w szafie stalowej, stalowo-betonowej, pancernej lub kasecie metalowej), który jest trwale przymocowany do podłoża lub ściany pomieszczenia, do którego wejście musi być zabezpieczone zgodnie z pkt 1).
4. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody w pojazdach mechanicznych pozostawionych na parkingu strzeżonym, pod warunkiem że miejsce postoju pojazdu spełnia następujące warunki:
  - 1) jest ogrodzone parkanem z siatki drucianej, murowanym lub innym o trwałej konstrukcji, oświetlone w porze nocnej, ponadto objęte stałym dozorem lub monitoringiem w postaci czynnego urządzenia sygnalizacyjno-alarmowego z przekazywaniem sygnału do licencjonowanej agencji ochrony mienia z włączeniem do akcji załóg patrolowo-interwencyjnych z czasem dojazdu do 15 min.,
  - 2) wjazd zabezpieczony jest w sposób uniemożliwiający wyjazd pojazdem przez osobę nieuprawnioną,
  - 3) prowadzona jest stała ewidencja przyjmowanych i wyjeżdżających pojazdów według numeru rejestracyjnego, daty i godziny przyjęcia i wyjazdu oraz osoby przyjmującej i wydającej.
5. W razie zaginięcia, uszkodzenia bądź wystąpienia znacznej szkody w pojeździe mechanicznym Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić policję o tym zdarzeniu. Niepowiadomienie policji bezzwłocznie może spowodować odmowę wypłaty odszkodowania w całości lub w części, o ile okoliczność ta miała wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub też na zwiększenie rozmiaru szkody.

## § 3

1. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
  - 1) wartościach pieniężnych, o ile są przechowywane lub zostały oddane do przechowania niezgodnie z zasadami podanymi w § 2 ust. 3 pkt 1)–3),
  - 2) komputerach, aparatach fotograficznych, kamerach oraz innym przenośnym sprzęcie elektronicznym o wartości jednostkowej powyżej 1000 zł oraz rowerach, o ile są przechowywane lub zostały oddane do przechowania niezgodnie z zasadami podanymi w § 2 ust. 3 pkt 1)–2).

2. Ubezpieczyciel nie ponosi ponadto odpowiedzialności za szkody związane z uszkodzeniem lub utratą pojazdów mechanicznych, powstałe w:
  - 1) pojazdach mechanicznych, częściach składowych lub wyposażeniu pojazdów mechanicznych, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze,
  - 2) pojazdach mechanicznych przeznaczonych do sprzedaży w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności na podstawie umowy komisji,
  - 3) pojazdach mechanicznych, częściach składowych lub wyposażeniu pojazdów mechanicznych przekazanych lub udostępnionych Ubezpieczonemu w celu wykonania naprawy, obróbki, kontroli, czyszczenia lub innych podobnych czynności w ramach usług świadczonych przez Ubezpieczonego,
  - 4) w rzeczach pozostawionych w pojazdach mechanicznych.

## **Klauzula XVIII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotów nieleczniczych podpisujących umowy z NFZ**

### **§ 1**

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego jako świadczeniodawcy udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej za szkody wyrządzone w następstwie działania lub zaniechania Ubezpieczonego, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, podczas udzielania świadczeń opieki zdrowotnej wykonywanych na podstawie umowy zawartej z NFZ o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, polegających wyłącznie na zaopatrzeniu w środki pomocnicze i wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym definicje, zasady odpowiedzialności Ubezpieczyciela, płatności składki, ustalania rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Postanowienia Rozporządzenia Ministra Finansów z 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy nie będącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2011 r., nr 293, poz. 1728 z p. zm.) mają pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami niniejszej klauzuli dodatkowej oraz OWU.
4. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi suma gwarancyjna w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

### **§ 2**

Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia,
- 2) polegające na zapłacie kar umownych,
- 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru.

## **Klauzula XIX. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez samobieżne maszyny budowlane oraz pojazdy wolnobieżne, młoty pneumatyczne, hydrauliczne, kafary**

### **§ 1**

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem prac i usług z użyciem:
  - 1) samobieżnych maszyn budowlanych oraz pojazdów wolnobieżnych w rozumieniu ustawy o ruchu drogowym,
  - 2) młotów pneumatycznych, hydraulicznych, kafarów.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

## § 2

1. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe w związku z ruchem maszyn budowlanych oraz pojazdów wolnobieżnych po drodze publicznej,
  - 2) powstałe wskutek prowadzenia robót bez wymaganych zezwoleń lub obsługiwanie sprzętu, kierowania maszynami lub pojazdami przez pracowników nie posiadających stosownych uprawnień,
  - 3) wskutek braku zabezpieczenia lub niewłaściwego zabezpieczenia wykonywanych prac,
  - 4) wskutek nieprzestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów techniczno-budowlanych, przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych, zasad wiedzy technicznej oraz wykonywania robót niezgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową,
  - 5) wyrządzone w podziemnych: instalacjach, kablach, rurociągach, innych urządzeniach, chyba że zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzono o stosowną klauzulę.
2. Ubezpieczyciel odpowiada jedynie za rzeczywiste straty poniesione przez osobę trzecią, z wyłączeniem utraconych korzyści, strat pośrednich i kar.

### **Klauzula XX. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w podziemnych instalacjach, kablach, rurociągach, innych urządzeniach**

## § 1

1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego w istniejących podziemnych: instalacjach, kablach, rurociągach lub innych urządzeniach, jeżeli w okresie poprzedzającym rozpoczęcie robót budowlano-montażowych Ubezpieczony konsultował z odpowiednimi organami dokładne usytuowanie takich podziemnych instalacji, kabli, rurociągów lub innych urządzeń, a fakt ten został udokumentowany oraz podjął wszystkie niezbędne kroki w celu uniknięcia szkody.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, jak to określono w niniejszej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w OWU oraz umowie ubezpieczenia mają w pełni zastosowanie.
3. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej stanowi limit w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

## § 2

1. Z tytułu niniejszej klauzuli dodatkowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wskutek prowadzenia robót bez wymaganych zezwoleń lub obsługiwanie sprzętu przez pracowników nie posiadających stosownych uprawnień,
  - 2) wskutek braku lub niewłaściwego zabezpieczenia wykonywanych prac,
  - 3) wskutek nieprzestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów techniczno-budowlanych, przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych, zasad wiedzy technicznej oraz wykonywania robót niezgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową,
  - 4) wyrządzone przez samobieżne maszyny budowlane oraz pojazdy wolnobieżne, młoty pneumatyczne, hydrauliczne, kafary, chyba że zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzono o stosowną klauzulę.
2. Ubezpieczyciel odpowiada jedynie za rzeczywiste straty poniesione przez osobę trzecią, z wyłączeniem utraconych korzyści, strat pośrednich i kar.



**Marcin Warszawski**  
Dyrektor Generalny



**Grzegorz Wędrychowicz**  
Dyrektor Wykonawczy Finansowy

Wydano: 1 stycznia 2016 r.



**Liberty**  
Ubezpieczenia

ul. Chocimska 17, 00-791 Warszawa  
liberty@lu.pl, fax: (+48) 22 589 90 90  
[www.lu.pl](http://www.lu.pl), tel.: (+48) 22 589 95 21