

Ogłoszenie

o zmianie Regulaminu świadczenia usług za pośrednictwem telefonu i Internetu
AXA TFI S.A. z dnia 27 grudnia 2016 r.

AXA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie, działając na podstawie § 12 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług za pośrednictwem telefonu i Internetu AXA TFI S.A. („Regulamin”), niniejszym ogłasza o dokonaniu następujących zmian Regulaminu:

1. W § 1 ust. 1 pkt 1) otrzymuje nowe brzmienie:

„1) **Agent Transferowy** – Moventum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie;”

2. W § 12 ust. 3 pkt 3) otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„3) pocztą elektroniczną na adres: reklamacje.axatfi@moventum.com.pl

lub za pomocą formularza dostępnego po zalogowaniu w portalu transakcyjnym na stronie <https://moventum.com.pl/int2axa/efund/axa/Contact.app?menuOpt=contact>”

3. W § 12 dodaje się ust. 8 o następującym brzmieniu:

„8. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwi dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>”.

Zmiany Regulaminu wskazane w ust. 1–3 wchodzi w życie z upływem dwóch tygodni od dnia ich ogłoszenia, tj. z dniem 10 stycznia 2016 r.