

Ubezpieczenie assistance dla małych i średnich przedsiębiorstw



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska
nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR,
DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw
(zwane dalej OWU)

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/10/06/2020 z dnia 10 czerwca 2020 r., mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od 25 czerwca 2020 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia majątkowe, w następujących działach i grupach ryzyk według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:
Dział II: Grupa 18 Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług assistance na wypadek zaistnienia:
 - konieczności uzyskania przez Ubezpieczonego pomocy technicznej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną zgodną z zawartą umową ubezpieczenia (usługa – Pomoc techniczna)
 - konieczności uzyskania przez Ubezpieczonego pomocy medycznej w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który wystąpił w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie (usługa – Pomoc medyczna)
 - konieczności uzyskania przez Ubezpieczonego pomocy o charakterze informacyjnym (usługa – Pomoc informacyjna).

Zakres i limity dla poszczególnych usług assistance:

- pomoc techniczna:
 - interwencja specjalisty – ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych; do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie
 - dozór mienia – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie
 - transport mienia – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie
 - sprzętanie po szkodzie – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie
 - awaryjny sekretariat – do 1 zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, maksymalny czas funkcjonowania awaryjnego sekretariatu to 5 dni roboczych
 - interwencja informatyka lub serwisanta urządzeń biurowych – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie
- pomoc medyczna:
 - wizyta lekarza – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie
 - wizyta pielęgniarki – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie
 - transport medyczny – z miejsca ubezpieczenia określonego w polisie do szpitala, wyznaczonego przez lekarza prowadzącego, ze szpitala do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie
 - dostawa leków – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie
 - rehabilitacja – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie
 - pomoc domowa – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie
 - zorganizowanie zastępstwa wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego podczas podróży służbowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej powyżej 50 km od miejsca ubezpieczenia określonego w polisie – do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Konieczności skorzystania z usług assistance poza terytorium Polski.
- ✗ Poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów samodzielnie, bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, chyba że mimo zachowania należytej staranności, z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł on skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym.
- ✗ Konieczności skorzystania z Pomocy medycznej w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który wystąpił poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w polisie.
- ✗ Poniesienia kosztów usług concierge.
- ✗ Konieczności uzyskania porad prawnych w zakresie relacji Ubezpieczonego z Ubezpieczycielem lub Ubezpieczającym.
- ✗ Konieczności skorzystania z następujących usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przetworników, usług związanych z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszelkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja budynku lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego, usług związanych z uszkodzeniami lub awariami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - wskutek umyślnego działania lub zaniechania bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, jak i jego Rezydentów (wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rażącego niedbalstwa nie ma zastosowania w sytuacji, gdy zapłata odszkodowania lub świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności), a także
 - wskutek przebywania wyżej wymienionych osób w stanie po spożyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii
 - wskutek aktów terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów.
- ! W ramach Pomocy technicznej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za awarie w sprzęcie komputerowym lub urządzeniach biurowych objętych gwarancją lub takich, za które na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca, oraz w sprzęcie, którego wiek przekracza 5 lat; warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu lub urządzenia poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego ich wiek; usługa nie jest realizowana jeżeli awaria sprzętu lub urządzenia nastąpiła wskutek nieprawidłowego ich użytkowania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowości oprogramowania.



cd. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- pomoc informacyjna obejmuje usługi świadczone w godzinach roboczych, tj. między godziną 9.00 a 17.00 od poniedziałku do piątku włącznie, takie jak:
 - serwis prawny – telefoniczna informacja prawna (do 5 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia), przesyłanie opinii prawnych (do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie), przesyłanie drogą elektroniczną treści aktualnie obowiązujących aktów prawnych, przesyłanie drogą elektroniczną wzorów umów cywilnoprawnych, udzielanie informacji teleadresowych
 - infolinia gospodarcza, socjalna, rekrutacyjna, medyczna
 - usługi concierge (np. organizacja tłumaczeń, rezerwacja sal konferencyjnych).



cd. Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe wskutek:
 - konserwacji mienia
 - utraty danych na jakimkolwiek nośniku danych powstałej w wyniku awarii lub naprawy sprzętu komputerowego
 - usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub dokonania przez niego umyślnego samoszkodzenia ciała.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Usługi assistance realizowane są na terytorium Polski.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje dla zdarzeń występujących w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Pomocy medycznej zasadniczo obowiązuje dla zdarzeń będących następstwem nieszczęśliwego wypadku, jaki wystąpił w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie, przy czym usługa polegająca na zorganizowaniu zastępstwa wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego podczas podróży służbowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej realizowana jest, gdy wypadek miał miejsce podczas podróży służbowej na terytorium Polski, w odległości powyżej 50 km od miejsca ubezpieczenia wskazanego w polisie.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytuje w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać wszystkie zmiany powyższych okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- W przypadku gdy umowa została zawarta na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania Ubezpieczonemu ogólnych warunków ubezpieczenia.
- Ubezpieczający, a także Ubezpieczony od chwili, gdy dowiedział się o zawarciu umowy na jego rachunek, zobowiązany jest:
 - przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, o eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych
 - utrzymywać w należytym stanie technicznym, przeprowadzać bieżącą konserwację mienia oraz wymagane prawem, a także instrukcją producenta przeglądy
 - stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach
 - zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych i niedozorowanych
 - zgłosić pisemnie Ubezpieczycielowi zamiar nieużytkowania przez okres dłuższy niż 30 dni budynków, budowli lub lokali, w których Ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą.
- Przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie Ubezpieczony powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od chwili zajścia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym i odpowiedzieć na pytania konsultanta dotyczące nazwy firmy/osoby zgłaszającej szkodę, numeru polisy, opisu szkody.
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający, a także Ubezpieczony zobowiązani są:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności w przypadku kradzieży z włamaniem lub rozboju)
 - nie dokonywać zmian w miejscu szkody do czasu jego oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody
 - powiadomić Ubezpieczyciela o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym bezzwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni
 - udzielić przedstawicielowi Ubezpieczyciela pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji odnośnie do okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody, jej przedmiotu i wysokości
 - w razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych, skradzionych lub zrabowanych, których utrata jest objęta ochroną ubezpieczeniową, zawiadomić o tym niezwłocznie policję i Ubezpieczyciela oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów, zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę
 - udzielić Ubezpieczycielowi pomocy, dostarczając wskazane przez niego informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych, a będące w posiadaniu Ubezpieczonego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłaca się według wyboru Ubezpieczającego i akceptacji Ubezpieczyciela jednorazowo bądź w ratach. Składka jest płatna gotówką do rąk agenta reprezentującego Ubezpieczyciela albo przelewem na rachunek Ubezpieczyciela. Terminy płatności składki lub poszczególnych rat wskazane są w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony ustalony przez jej strony. Daty początku i końca okresu ubezpieczenia wskazane są w polisie.

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia przez Ubezpieczyciela, że złożony przez Ubezpieczającego wniosek o ubezpieczenie został zaakceptowany albo z chwilą akceptacji propozycji umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego. W razie wątpliwości umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy.

O ile strony umowy ubezpieczenia nie umówiły się inaczej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu ustalonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia wskazanego w polisie jako data początku okresu ubezpieczenia składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona, będzie to oznaczało rezygnację Ubezpieczającego z umowy ubezpieczenia.

Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się z upływem okresu ubezpieczenia lub z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Odstępując od umowy zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy – w terminie 30 dni, a jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczającemu będącemu konsumentem w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.