



Regulamin

korzystania z aplikacji AXAPort

Przedmiot regulacji

§ 1

Niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji internetowej AXAPort (dalej zwany „Regulaminem”) określa warunki korzystania z usług aplikacji internetowej AXAPort (dalej zwanej „aplikacją AXAPort”), oferowanej przez AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej „Towarzystwem”) w celu ułatwienia obsługi i administracji umów grupowego ubezpieczenia na życie zawartych z Towarzystwem.

Definicje

§ 2

1. Występujące w niniejszym Regulaminie terminy, które zostały zdefiniowane w ogólnych warunkach ubezpieczenia, w Umowie ubezpieczenia, w Umowie dotyczącej udostępnienia aplikacji AXAPort, powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przechowywania dokumentów, mają znaczenie określone tymi definicjami, chyba że w niniejszym Regulaminie wyraźnie nadano im odmienne znaczenie.
2. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - 1) **aplikacja AXAPort** – system umożliwiający Ubezpieczającym, poprzez upoważnionych przez nich imiennie Użytkowników, wypełnienie obowiązków informacyjnych względem Towarzystwa oraz Ubezpieczonych, wynikających z zawartej Umowy ubezpieczenia, poprzez rejestrowanie zgłoszeń oraz ich autoryzację oraz uzyskiwanie informacji o Umowie ubezpieczenia;
 - 2) **AXAKOD** – unikatowy kod nadany Użytkownikowi przez Towarzystwo, umożliwiający dostęp do aplikacji AXAPort zgodnie z niniejszym Regulaminem;
 - 3) **hasło** – hasło alfanumeryczne umożliwiający dostęp do aplikacji AXAPort;
 - 4) **Opiekun Administracyjny** – pracownik Towarzystwa pełniący rolę opiekuna polisy, zajmujący się kwestiami administracyjnymi dotyczącymi: miesięcznych rozliczeń, weryfikacji Ubezpieczonych, płatności składek, wydruków świadectw oraz wyjaśnień dotyczących wypłaty świadczeń i prowizji;
 - 5) **Regulamin** – niniejszy Regulamin, który stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.);
 - 6) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub prawna, która zawarła z Towarzystwem Umowę ubezpieczenia;
 - 7) **Umowa** – Umowa dotycząca udostępnienia aplikacji AXAPort, powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przechowywania dokumentów;
 - 8) **Użytkownik** – upoważniona przez Ubezpieczającego osoba, która na podstawie zawartej Umowy została upoważniona przez Ubezpieczającego do korzystania z aplikacji AXAPort, która ukończyła 18. rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

Ogólne zasady

§ 3

1. Aplikacja AXAPort jest dostępna jedynie dla Użytkowników upoważnionych przez Ubezpieczającego.
2. Do korzystania z aplikacji AXAPort konieczne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do systemu informatycznego w minimalnej konfiguracji: komputer podłączony do internetu, korzystający z przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji 9 lub 10.

3. Towarzystwo zapewnia wsparcie Użytkownikom poprzez telefoniczny kontakt z Opiekunem Administracyjnym (od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00–16.00). Numer telefonu Opiekuna Administracyjnego podany jest w aplikacji AXAPort.

Aktywacja

§ 4

1. Warunkiem uruchomienia aplikacji AXAPort jest zawarcie Umowy pomiędzy Ubezpieczającym i Towarzystwem oraz upoważnienie przez Ubezpieczającego co najmniej jednego Użytkownika.
2. Po otrzymaniu przez Towarzystwo dokumentów, o których mowa w ust. 1 powyżej, Towarzystwo aktywuje dostęp do aplikacji AXAPort upoważnionemu Użytkownikowi oraz przekazuje Użytkownikowi AXAKOD oraz hasło, w sposób ustalony przez Towarzystwo.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie odwołać lub zmienić upoważnionego Użytkownika. Odwołanie lub zmiana Użytkownika stają się skuteczne w ciągu 5 dni od doręczenia Towarzystwu zawiadomienia.
4. Dostęp do aplikacji AXAPort wymaga jednoznacznej identyfikacji Użytkownika poprzez użycie AXAKODU oraz hasła.
5. Trzykrotne błędne wprowadzenie AXAKODU i hasła powoduje zablokowanie dostępu do aplikacji AXAPort.
6. W przypadku zablokowania dostępu do aplikacji AXAPort, zagubienia lub zapomnienia AXAKODU lub hasła Użytkownik zgłasza ten fakt Towarzystwu, kontaktując się z doradcą Departamentu Obsługi Klientów, pod numerami telefonów 22 555 00 00 lub 801 200 200 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–19.00), który po weryfikacji tożsamości Użytkownika wygeneruje odpowiednio nowy AXAKOD lub hasło i prześle Użytkownikowi na wskazany adres mailowy lub w formie wiadomości tekstowej na wskazany numer telefonu komórkowego.
7. Użytkownik ma prawo do zmiany hasła za pomocą dostępnej w ekranie startowym aplikacji AXAPort opcji „Zmiana hasła”.

Zakres usług aplikacji AXAPort

§ 5

1. Korzystanie z aplikacji AXAPort obejmuje:
 - 1) dostęp do informacji dotyczących Umowy ubezpieczenia;
 - 2) zgłaszanie osób przystępujących do Umowy ubezpieczenia;
 - 3) zgłaszanie osób występujących z Umowy ubezpieczenia;
 - 4) zgłaszanie zmian danych osobowych Ubezpieczonych;
2. Aplikacja AXAPort służy wyłącznie do realizacji zadań wynikających z Umowy ubezpieczenia zawartej z Towarzystwem, w zakresie określonym w Umowie.
3. Towarzystwo nie wyraża zgody na korzystanie z aplikacji AXAPort do celów innych niż wynikające z Umowy.

Polityka bezpieczeństwa

§ 6

1. Transmisja danych w ramach usługi AXAPort jest szyfrowana.
2. W przypadku zaobserwowania podejrzanych operacji, które nie zostały dokonane przez Użytkownika, należy niezwłocznie poinformować o tym Opiekuna Administracyjnego.
3. Ubezpieczający i Użytkownik zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy przechowywaniu AXAKODU i hasła oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.
4. Towarzystwo nie odpowiada za nieuprawniony dostęp osoby trzeciej do aplikacji AXAPort w przypadku udostępnienia przez Użytkownika AXAKODU lub hasła osobie trzeciej lub w przypadku jego utraty.

5. Towarzystwo może czasowo ograniczyć dostęp do aplikacji AXAPort, jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub inne okoliczności, niezależne od Towarzystwa. Ograniczenie zostanie zniesione natychmiast po usunięciu przyczyny niedostępności. W takich przypadkach Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe ograniczenia dostępu do aplikacji AXAPort i ich ewentualne skutki.
6. Towarzystwo dokłada wszelkich starań, aby świadczyć usługę na najwyższym poziomie. Towarzystwo nie odpowiada za błędy i opóźnienia w transmisji danych, spowodowane działaniem siły wyższej, i za zdarzenia zaistniałe niezależnie od Towarzystwa, w szczególności za błędy po stronie zewnętrznego operatora przesyłającego dane do systemu dostawcy usługi poczty elektronicznej Ubezpieczającego.
7. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do aplikacji AXAPort w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa.
8. Poza przypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa, Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - 1) nieuprawnionym użyciem AXAKODU i hasła przez osoby trzecie;
 - 2) nieprzekazaniem zarejestrowanego za pośrednictwem aplikacji AXAPort zgłoszenia, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną lub awarią urządzeń albo przerwaniem połączenia;
 - 3) nienależytą jakością transmisji, przerwą w łączności, przerwą w dostawie prądu, modyfikacją transmisji, uszkodzeniem lub wadą urządzeń telekomunikacyjnych oraz systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarią sieci telekomunikacyjnej, przerwaniem połączenia w trakcie przesyłania danych, działaniem osób trzecich w trakcie przesyłania danych oraz wszelkich innych informacji, przerwami spowodowanymi koniecznością bieżącej konserwacji;
 - 4) w następstwie działania organów władzy ustawodawczej, wykonawczej i sądowniczej, w szczególności następstwem zmiany przepisów prawa obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie zobowiązań umownych;
 - 5) działaniami siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia, a w przypadku ich przewidzenia – niemożliwe do zapobieżenia, zdarzenia, którym Towarzystwo nie mogło się przeciwstawić, stanowiące przeszkodę do wykonania lub należytego wykonania Umowy.

Przetwarzanie danych osobowych

§ 7

1. Towarzystwo powierza Ubezpieczającemu przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”, w stosunku do których Towarzystwo jest administratorem danych osobowych, tj. dane osobowe Ubezpieczonych, Uposażonych i osób objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia.
2. Wyłącznym celem powierzenia przetwarzania danych jest prawidłowe wykonywanie Umowy oraz Umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający uprawniony jest do przetwarzania następujących danych osobowych, wyłącznie w poniższym zakresie, nie dłużej niż do rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Umowy ubezpieczenia:
 - 1) imienia i nazwiska;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) danych zdrowotnych;
 - 4) danych identyfikacyjnych;
 - 5) danych dotyczących zawodu i miejsca pracy;
 - 6) danych dotyczących posiadania innych ubezpieczeń w Towarzystwie;
 - 7) danych dotyczących zgłaszanych roszczeń;
 - 8) imion i nazwisk oraz dat urodzenia zgłaszanych Uposażonych;
 - 9) imienia i nazwiska oraz numeru PESEL zgłaszanego partnera.
4. Ubezpieczający będzie przetwarzał ww. dane osobowe zgodnie z Umową, Ustawą oraz Rozporządzeniem MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 r. nr 100, poz. 1024). Ubezpieczający jest zobowiązany do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających należyłą ochronę powierzonych danych osobowych, w szczególności

zapewniających zabezpieczenie ww. danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

5. Dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie w celu wykonania Umowy przez osoby posiadające imienne, pisemne upoważnienie wydane przez Ubezpieczającego.
6. Ubezpieczający i osoby przez niego upoważnione zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, które przetwarzali w związku z wykonywaniem Umowy, w czasie jej obowiązywania, a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

Reklamacje

§ 8

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania aplikacji AXAPort Użytkownik może składać:
 - 1) telefonicznie pod numerem telefonu Opiekuna Administracyjnego (od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00–16.00) lub
 - 2) za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail Opiekuna Administracyjnego.Numer telefonu i adres poczty elektronicznej Opiekuna Administracyjnego znajdują się w aplikacji AXAPort.
2. Reklamacja powinna określać:
 - 1) dane Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającego oraz Użytkownika;
 - 2) dane osoby składającej reklamację;
 - 3) przedmiot reklamacji.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji.

Obowiązki Ubezpieczającego

§ 9

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapewnienia przez Użytkowników:
 - 1) stosowania aplikacji AXAPort zgodnie z jej przeznaczeniem, do zachowania wszelkich środków ostrożności, zapewniających bezpieczeństwo jego użytkowania;
 - 2) zapewnienia poprawności i zgodności ze stanem faktycznym danych wprowadzonych do aplikacji AXAPort.
2. W przypadku nienależytego wykonywania obowiązków, o których mowa w ust. 1 powyżej, Ubezpieczający ponosić będzie odpowiedzialność za szkody z tego tytułu poniesione przez Towarzystwo.

Zmiana postanowień Regulaminu

§ 10


1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie, szczególnie w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, rozszerzenia oferty Towarzystwa, a także z innych istotnych przyczyn. W takim przypadku Ubezpieczający zostanie powiadomiony przez Towarzystwo o treści zmian pocztą elektroniczną na wskazany przez Ubezpieczającego adres poczty elektronicznej.
2. Rozszerzenie funkcjonalności aplikacji AXAPort o nowe usługi nie stanowi zmiany Regulaminu. W takim przypadku informacja jest zamieszczana w aplikacji AXAPort.

Postanowienia końcowe

§ 11

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Umowy ubezpieczenia, OWU oraz obowiązujące przepisy prawa.
2. Towarzystwo udostępni Użytkownikom wsparcie w postaci materiałów szkoleniowych oraz konsultacji telefonicznych lub pocztą elektroniczną z Opiekunem Administracyjnym, w celu prawidłowej obsługi Umowy ubezpieczenia przy użyciu aplikacji AXAPort.

Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 3/23/07/2015 z dnia 23 lipca 2015 r. i wchodzi w życie 1 września 2015 r.

Prezes Zarządu

Jarosław Bartkiewicz

Członek Zarządu

Janusz Arczewski