

ubezpieczenia

Szczególne warunki ubezpieczenia **AXA Car Assistance**

**ubezpieczenie
dla podmiotów gospodarczych**
indeks ASSLS/16/01/01

więcej / niż standard



Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne	1
§ 2. Tabela świadczeń	1
§ 3. Definicje	2
§ 4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	7
§ 5. Wynajem pojazdu zastępczego	7
§ 6. Wyłączenia odpowiedzialności	8
§ 7. Zawarcie umowy ubezpieczenia i okres ubezpieczenia	9
§ 8. Początek i koniec odpowiedzialności AXA TUiR S.A.	10
§ 9. Składka ubezpieczeniowa	10
§ 10. Zwrot składki	10
§ 11. Obowiązki Ubezpieczającego i AXA TUiR S.A.	11
§ 12. Postępowanie w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem	11
§ 13. Roszczenia regresowe	11
§ 14. Reklamacje, skargi i zażalenia	12
§ 15. Postanowienia końcowe	12

Formularz do SWU

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Szczególne warunki ubezpieczenia AXA Car Assistance – ubezpieczenie dla podmiotów gospodarczych – indeks ASSLS/16/01/01

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 ust. 1 i 2 § 3 § 4 ust. 1, 2 i 3 § 5 ust. 1, ust. 9 § 12 ust. 1 i 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 ust. 4 § 5 ust. 1, 2, 4, 5 i 7 § 6 § 7 ust. 6 § 12 ust. 3

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze „Szczególne warunki ubezpieczenia AXA Car Assistance”, zwane dalej „warunkami ubezpieczenia”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. („AXA TUIR S.A.”) z podmiotami gospodarczymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

Tabela świadczeń

§ 2

1. Wykaz świadczeń, przysługujących w zależności od wariantu ubezpieczenia, określa poniższa tabela.

Świadczenia	Wariant						
	Standard Plus	Komfort Plus			VIP		
Usługa informacyjna, w tym informacja medyczna	+	+			+		
Przekazanie wiadomości	+	+			+		
Naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia	+	+			+		
Holowanie ubezpieczonego pojazdu	do 100 km	do 100 km			do 200 km		
Transport bagażu lub ładunku	+	+			+		
Parkowanie ubezpieczonego pojazdu	maks. 3 dni	maks. 5 dni			maks. 5 dni		
Złomowanie ubezpieczonego pojazdu	–	+			+		
Holowanie przyczepy	–	+			+		
Wynajem pojazdu zastępczego	–	po wypadku	po awarii	po kradzieży	po wypadku	po awarii	po kradzieży
		maks. 7 dni	maks. 3 dni	maks. 7 dni	maks. 14 dni	maks. 7 dni	maks. 30 dni
Brak paliwa	+	+			+		
Błąd w zastosowanym paliwie	+	+			+		
Zatrzaśnięcie kluczyków w pojeździe	+	+			+		
Zagubienie lub kradzież kluczyków lub sterowników	+	+			+		
Zamarznięcie zamków pojazdu	+	+			+		
Zamarznięcie hamulca ręcznego	+	+			+		
Rozładowanie akumulatora	+	+			+		
Awaria ogumienia	+	+			+		
Przepalenie żarówki	+	+			+		
Kradzież tablicy/tablic rejestracyjnych	+	+			+		
Wpadnięcie pojazdu w zaspę	+	+			+		
Zakopanie się pojazdu w grząskim podłożu	+	+			+		
Powrót Ubezpieczonego pod adres zamieszkania (siedziby) lub przejazd do celu podróży	–	+ jeżeli zdarzenie wystąpiło powyżej 50 km od adresu zamieszkania			+ jeżeli zdarzenie wystąpiło powyżej 20 km od adresu zamieszkania		
Kierowca zastępczy	–	+ jeżeli zdarzenie wystąpiło powyżej 50 km od adresu zamieszkania			+ jeżeli zdarzenie wystąpiło powyżej 20 km od adresu zamieszkania		

Świadczenia	Wariant						
	Standard Plus	Komfort Plus			VIP		
Zakwaterowanie Ubezpieczonego	-	po wypadku	po awarii	po kradzieży	po wypadku	po awarii	po kradzieży
		maks. 3 doby	maks. 3 doby	maks. 1 doba	maks. 5 dób	maks. 5 dób	maks. 3 doby
Przejazd kierowcy i pasażerów do warsztatu	-	+			+		
Odbiór pojazdu po naprawie lub kradzieży	-	+ jeżeli zdarzenie wystąpiło powyżej 50 km od adresu zamieszkania			+ jeżeli zdarzenie wystąpiło powyżej 20 km od adresu zamieszkania		
Odwiedziny w trakcie hospitalizacji Ubezpieczonego	-	+ jeżeli zdarzenie wystąpiło powyżej 50 km od adresu zamieszkania, pobyt maks. 3 doby			+ jeżeli zdarzenie wystąpiło powyżej 20 km od adresu zamieszkania, pobyt maks. 6 dób		
Transport zwłok	-	+			+		

„+” przysługuje; „-” nie przysługuje

- Łączeniu w ramach jednego zdarzenia nie podlega wynajem pojazdu zastępczego oraz następujące świadczenia:
 - powrót Ubezpieczonego pod adres zamieszkania (siedziby) albo przejazd do celu podróży;
 - zakwaterowanie Ubezpieczonego;
 - transport bagażu lub ładunku.
- Koszty usług assistance świadczonych za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (RP) rozliczane są w złotych polskich, według średniego kursu walut obcych ustalonego przez Narodowy Bank Polski (NBP) w dniu poprzedzającym organizację usługi.

Definicje

§ 3

Pojęcia użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia oznaczają:

- adres zamieszkania (siedziba)** – wskazany w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia adres (na terenie RP) właściciela ubezpieczonego pojazdu, a w przypadku gdy posiadaczem danego pojazdu jest osoba niebędąca jego właścicielem – wskazany w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia adres (na terenie RP) posiadacza ubezpieczonego pojazdu; w odniesieniu do świadczeń wobec kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu jako adres zamieszkania (siedzibę) przyjmuje się zadeklarowany adres (na terenie RP);
- awaria** – zdarzenie losowe powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu, wynikające z przyczyn z nim związanych i mających w nim swe źródło, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, uniemożliwiające kontynuację jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami; za awarię uważa się także:
 - awarię wycieraczek (wyłącznie w sytuacji opadów atmosferycznych),
 - awarię pasów bezpieczeństwa,
 - awarię zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
- awaria ogumienia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia, polegającej na wymianie koła lub jego usprawnieniu przy użyciu zestawu naprawczego, lub zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania ubezpieczonego pojazdu do najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy, w sytuacji gdy naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa;
- błąd w zastosowanym paliwie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania ubezpieczonego pojazdu do najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy, w sytuacji gdy do baku pojazdu nalane zostało niewłaściwe paliwo; koszt naprawy, części i wymienianego paliwa ponosi Ubezpieczony;
- brak paliwa** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej przynajmniej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw, jeżeli brak paliwa uniemożliwia Ubezpieczonemu kontynuację podróży ubezpieczonym pojazdem; koszt paliwa ponosi Ubezpieczony;

- 6) **Centrum Alarmowe Assistance** – jednostka organizacyjna zajmująca się organizacją i świadczeniem usług assistance w imieniu AXA TUIR S.A., w ramach ubezpieczenia AXA Car Assistance;
- 7) **Europa** – terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch;
- 8) **holowanie przyczepy** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd, w przypadku gdy przyczepa jest sprawna, a ubezpieczony pojazd jest unieruchomiony wskutek awarii, wypadku lub został skradziony; przyczepa holowana jest do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego; AXA TUIR S.A. nie odpowiada w ramach ubezpieczenia AXA Car Assistance za przewożony w przyczepie ładunek;
- 9) **holowanie ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania ubezpieczonego pojazdu do wysokości limitów określonych w tabeli świadczeń, o której mowa w § 2, z zastrzeżeniem że w wariancie Standard Plus, w przypadku zdarzeń zaistniałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, holowanie odbywa się do najbliższego autoryzowanego zakładu naprawczego, mogącego dokonać naprawy ubezpieczonego pojazdu, a w przypadku zdarzeń zaistniałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej holowanie odbywa się zgodnie z wyborem Ubezpieczonego: do najbliższego autoryzowanego zakładu naprawczego, mogącego dokonać naprawy ubezpieczonego pojazdu, albo pod adres zamieszkania (siedziby) Ubezpieczonego, albo do zakładu naprawczego wskazanego przez Ubezpieczonego; dla wariantu innego niż Standard Plus holowanie odbywa się do wysokości limitów określonych w tabeli świadczeń – niezależnie od miejsca zdarzenia – zgodnie z wyborem Ubezpieczonego: do najbliższego autoryzowanego zakładu naprawczego, mogącego dokonać naprawy ubezpieczonego pojazdu, albo pod adres zamieszkania (siedziby) Ubezpieczonego, albo do zakładu naprawczego wskazanego przez Ubezpieczonego; świadczenie jest realizowane w sytuacji, gdy niemożliwe jest dokonanie naprawy unieruchomionego pojazdu na miejscu zdarzenia;
- 10) **informacja medyczna** – udzielenie Ubezpieczonemu w okresie ubezpieczenia AXA Car Assistance informacji o zdrowiu, urazach, chorobach, objawach urazów i chorób, zapobieganiu, przyczynach i sposobach leczenia urazów i chorób oraz o adresach lokalnych placówek medycznych w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, w przypadkach niewymagających transportu medycznego;
- 11) **inne zdarzenie** – inne niż „wypadek” lub „awaria” zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierującego pojazdem, w wyniku którego doszło do unieruchomienia pojazdu, które nie spowodowało konieczności dokonania naprawy blacharskiej pojazdu, w tym:
 - a) awaria ogumienia,
 - b) błąd w zastosowanym paliwie,
 - c) brak paliwa,
 - d) przepalenie żarówki,
 - e) zagubienie lub kradzież kluczyków lub sterowników,
 - f) zatrzaśnięcie kluczyków w pojeździe,
 - g) zamarznięcie zamków pojazdu,
 - h) zamarznięcie hamulca ręcznego,
 - i) rozładowanie akumulatora z przyczyn niewynikających z jego zużycia eksploatacyjnego,
 - j) wpadnięcie pojazdu w zaspę,
 - k) zakopanie się pojazdu w grząskim podłożu,
 - l) kradzież tablicy lub tablic rejestracyjnych;
- 12) **kierowca zastępczy** – zapewnienie kierowcy zastępczego w celu powrotu pasażerów ubezpieczonym pojazdem pod adres zamieszkania (siedziby), w przypadku gdy kierowca ubezpieczonego pojazdu uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub doznał nagłego zachorowania, w wyniku czego nie jest możliwe kontynuowanie przez niego podróży ubezpieczonym pojazdem; świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa i opłat drogowych;
- 13) **kradzież** – działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 kodeksu karnego (k.k.) (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) lub w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu, przy czym warunkiem realizacji świadczeń assistance jest udokumentowanie kradzieży poprzez dostarczenie do Centrum Alarmowego Assistance, w oryginale lub kopii, protokołu potwierdzającego przyjęcie przez policję zgłoszenia danej kradzieży pojazdu;
- 14) **kradzież tablicy lub tablic rejestracyjnych** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu;

- 15) naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi naprawczej pojazdu unieruchomionego w następstwie awarii, niezbędnej do kontynuowania jazdy, bez konieczności holowania ubezpieczonego pojazdu do zakładu naprawczego; naprawa zostanie wykonana, jeśli w ocenie osoby skierowanej przez Centrum Alarmowe AXA na miejsce zdarzenia w celu wykonania świadczenia assistance będzie to możliwe w warunkach drogowych, w całkowitym czasie nieprzekraczającym 60 minut; koszty części zamiennych lub materiałów użytych do naprawy ponosi Ubezpieczony;
- 16) naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny mechanika, w przypadku wystąpienia zdarzenia, w celu naprawy unieruchomionego pojazdu na drodze w zakresie, w którym uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania pojazdu;
- 17) nagłe zachorowanie** – nagłe pogorszenie się stanu zdrowia Ubezpieczonego powstałe w czasie ruchu ubezpieczonego pojazdu, zagrażające zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, powodujące konieczność przerwania podróży oraz udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej;
- 18) nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
- a) ruchem pojazdu,
 - b) przebywaniem w pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
 - c) wsiadaniem do i wysiadaniem z pojazdu,
 - d) obsługą lub naprawą pojazdu na trasie podróży,
 - e) załadunkiem i rozładunkiem pojazdu,
- w następstwie których Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, wymagającego udzielenia pomocy medycznej i zmuszającego go do przerwania podróży, bądź zmarł;
- 19) odbiór pojazdu po naprawie lub kradzieży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednorazowego przejazdu Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej przez Ubezpieczonego w celu odbioru pojazdu naprawionego lub odzyskanego po kradzieży; świadczenie przysługuje, jeżeli zdarzenie wystąpiło w odległości nie mniejszej niż 20 km od adresu zamieszkania (siedziby) i w związku z nim zaistniała konieczność naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie lub odnalezienie ubezpieczonego pojazdu po kradzieży; przejazd odbywa się:
- a) taksówką – w przypadku podróży nieprzekraczającej 100 km,
 - b) pociągiem I klasy lub autobusem,
 - c) samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin;
- przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca lub lotniska; o wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Assistance w porozumieniu z Ubezpieczonym;
- 20) odwiedziny w trakcie hospitalizacji Ubezpieczonego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednorazowej podróży do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego oraz kosztów noclegu w pensjonacie, motelu lub hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, w zależności od lokalnych możliwości, dla jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, w celu odwiedzin w szpitalu Ubezpieczonego hospitalizowanego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które miały miejsce w czasie podróży ubezpieczonym pojazdem; przejazd odbywa się pociągiem I klasy lub autobusem albo samolotem klasy ekonomicznej, jeżeli podróż pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin, oraz obejmuje transport taksówką do i z dworca; świadczenie przysługuje, jeżeli Ubezpieczony, zgodnie z diagnozą lekarzy, ma być hospitalizowany przez okres minimum 7 dni; o wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe AXA, w porozumieniu z Ubezpieczonym;
- 21) okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, dokonanej w roku jego produkcji, do dnia wystąpienia zdarzenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła w roku innym niż rok produkcji, to okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
- 22) osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach, niespowodowane działalnością ludzką;
- 23) parkowanie ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów postoju ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym, jeżeli pojazd został unieruchomiony w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem; świadczenie jest realizowane do wysokości limitu określonego w tabeli świadczeń, ale nie dłużej niż do czasu, w którym ubezpieczony pojazd będzie mógł zostać umieszczony w warsztacie naprawczym lub możliwe będzie holowanie ubezpieczonego pojazdu zgodnie z definicją „holowanie ubezpieczonego pojazdu”;
- 24) podmiot gospodarczy** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą;
- 25) pojazd** – pojazd dopuszczony do ruchu i podlegający rejestracji w RP zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego, określony w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie z AXA TUIR S.A. umowy ubezpieczenia AXA Car Assistance;

- 26) **powódź** – zalanie terenów wskutek podniesienia się wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących; za powódź uważa się również zalanie terenów w wyniku deszczu nawalnego bądź spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych;
- 27) **powrót Ubezpieczonego pod adres zamieszkania (siedziby) lub przejazd do celu podróży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego pod adres zamieszkania (siedziby) na terytorium RP lub przejazd do celu podróży, jeżeli ubezpieczony pojazd nie może zostać naprawiony w ciągu 24 godzin lub został skradziony; pokrycie kosztów przejazdu do celu podróży przysługuje tylko w sytuacji, gdy koszt przejazdu do celu podróży jest niższy niż koszt przejazdu pod adres zamieszkania (siedziby) Ubezpieczonego; przejazd odbywa się pociągiem I klasy lub autobusem albo samolotem klasy ekonomicznej, jeżeli podróż pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin; przejazd obejmuje transport taksówką do i z dworca; o wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe AXA, w porozumieniu z Ubezpieczonym;
- 28) **pożar** – działanie ognia pochodzącego zarówno z wewnątrz, jak i z zewnątrz ubezpieczonego pojazdu;
- 29) **przejazd kierowcy i pasażerów do warsztatu** – przewóz kierowcy i pasażerów do warsztatu, do którego holowany jest pojazd unieruchomiony w wyniku zdarzenia; przewóz odbywa się pojazdem zorganizowanym przez pomoc drogową;
- 30) **przekazanie wiadomości** – telefoniczne przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie na terytorium RP informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
- 31) **przepalenie żarówki** – zorganizowanie i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia, polegającej na wymianie żarówki, lub zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania ubezpieczonego pojazdu do najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy, w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia;
- 32) **rozładowanie akumulatora** – zorganizowanie i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia lub zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy, w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia; świadczenie nie przysługuje, jeżeli rozładowanie się akumulatora nastąpiło w wyniku jego zużycia eksploatacyjnego;
- 33) **transport bagażu lub ładunku** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu przewożonego w ubezpieczonym pojeździe bagażu lub ładunku o wadze nieprzekraczającej łącznie 500 kg pod adres zamieszkania (siedziby) Ubezpieczonego na terytorium RP lub do celu podróży, jeżeli ubezpieczony pojazd został unieruchomiony w związku ze zdarzeniem objętym ochroną w ramach ubezpieczenia AXA Car Assistance i nie może zostać naprawiony w ciągu 3 dni; pokrycie kosztów transportu bagażu lub ładunku do celu podróży przysługuje tylko w sytuacji, gdy koszt przejazdu do celu podróży jest niższy niż koszt przejazdu pod adres zamieszkania (siedziby) Ubezpieczonego;
- 34) **transport zwłok** – zorganizowanie i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w RP z wyłączeniem wydatków związanych z kremacją i pogrzebem; o wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe AXA;
- 35) **Ubezpieczający** – podmiot gospodarczy, który zawarł umowę ubezpieczenia w imieniu własnym i na swój rachunek lub na rachunek właściciela pojazdu, zobowiązany do opłacenia składki;
- 36) **Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu w liczbie nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu;
- 37) **uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot;
- 38) **unieruchomienie pojazdu** – sytuacja gdy z powodu stanu technicznego, w jakim znalazł się ubezpieczony pojazd, nie jest możliwe jego dalsze użytkowanie na drogach publicznych w sposób zgodny z przepisami ruchu drogowego; unieruchomieniem nie jest odstawienie pojazdu do warsztatu bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia;
- 39) **Uprawniony do kierowania pojazdem zastępczym** – właściciel ubezpieczonego pojazdu, upoważniony przez właściciela posiadacza ubezpieczonego pojazdu lub kierowca upoważniony przez właściciela lub posiadacza upoważnionego przez właściciela ubezpieczonego pojazdu do kierowania pojazdem zastępczym, który ma ukończone 21 lat i posiada uprawnienia do kierowania pojazdem osobowym nie krócej niż 36 miesięcy;
- 40) **usługa informacyjna** – udzielenie Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o remontach dróg, natężeniu ruchu lub korkach, rekomendowanych trasach przejazdu, danych teleadresowych autoryzowanych warsztatów, stacji benzynowych, zakładów wulkanizacyjnych, parkingów strzeżonych, firm świadczących usługi pomocy drogowej, możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego, sposobie postępowania w razie wypadku, kolizji lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, adresach hoteli, moteli, restauracji, policji lub straży miejskiej oraz podstawowych informacji

przydatnych w razie wyjazdu do państw, na terytorium których przysługują świadczenia wynikające z ubezpieczenia AXA Car Assistance (np. ceny autostrad, kursy walut, adresy polskich placówek dyplomatycznych, podstawowe różnice w przepisach drogowych);

- 41) **wpadnięcie pojazdu w zaspę** – zorganizowanie i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia lub zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy, w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia;
- 42) **wybuch** – zespół zjawisk towarzyszących gwałtownemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi z wyzwoleniem dużej ilości energii i produktów gazowych, powstały w ubezpieczonym pojeździe lub obejmujący swym zasięgiem ubezpieczony pojazd;
- 43) **wynajem pojazdu zastępczego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, w sytuacji wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem że świadczenie to nie przysługuje w przypadku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w pkt 11) i przy zastrzeżeniu zapisów § 5;
- 44) **wypadek** – zdarzenie losowe powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu i uniemożliwiające kontynuację jazdy, wywołane wskutek:
 - a) zderzenia się pojazdów,
 - b) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z przedmiotami, zwierzętami lub osobami znajdującymi się poza pojazdem,
 - c) działania osób trzecich,
 - d) powodzi, pożaru, wybuchu, uderzenia pioruna, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny lub innego nagłego działania sił przyrody,
 - e) nagłego działania czynnika chemicznego bądź termicznego, pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
- 45) **zagubienie lub kradzież kluczyków lub sterowników służących do otwierania pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia, polegającej na otwarciu pojazdu, lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia drugiego kompletu kluczyków lub sterowników z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, lub zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy, w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia; warunkiem realizacji świadczenia jest okazanie przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego AXA, obecnemu na miejscu zdarzenia, dowodu rejestracyjnego pojazdu.
- 46) **zakopanie się w grząskim podłożu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia lub zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia;
- 47) **zakwaterowanie Ubezpieczonego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania Ubezpieczonego w pensjonacie, motelu lub hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, w zależności od lokalnych możliwości, jeśli ubezpieczony pojazd nie może zostać naprawiony w ciągu 24 godzin lub został skradziony; koszty pokrywane są do wysokości limitu określonego w tabeli świadczeń, ale nie dłużej niż do momentu naprawienia pojazdu;
- 48) **zamarznięcie hamulca ręcznego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy pojazdu, w przypadku zamarznięcia hamulca ręcznego;
- 49) **zamarznięcie zamków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów zakupu i dostarczenia odmrażacza do zamków w sytuacji, gdy z powodu zamarznięcia zamków drzwi pojazdu niemożliwe jest dostanie się do pojazdu;
- 50) **zatrzaśnięcie w pojeździe kluczyków/sterowników służących do otwierania pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia, polegającej na otwarciu pojazdu, lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia drugiego kompletu kluczyków/sterowników z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, lub zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy, w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia; warunkiem realizacji świadczenia jest okazanie przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego AXA, obecnemu na miejscu zdarzenia, dowodu rejestracyjnego pojazdu;
- 51) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką;
- 52) **zdarzenie** – wypadek, awaria, kradzież pojazdu lub inne zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia AXA Car Assistance, uprawniające do skorzystania z pomocy Centrum Alarmowego Assistance, określone w tabeli świadczeń w odniesieniu do danego świadczenia;
- 53) **złomowanie ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie, na wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, i pokrycie kosztów transportu pozostałości pojazdu do miejsca złomowania, jeżeli pojazd uległ wskutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem takiemu uszkodzeniu, że jego naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Ubezpieczeniem AXA Car Assistance objęte są następujące rodzaje pojazdów:
 - 1) samochody osobowe;
 - 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t;
 - 3) mikrobusy (autobusy o łącznej liczbie miejsc nieprzekraczającej 15);
 - 4) motocykle;
 - 5) przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistan- ce przez Centrum Alarmowe AXA, przysługujących Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniami zaistniałymi w czasie trwania odpowiedzialności AXA TUIR S.A., w zakresie wynikającym z zawartej z AXA TUIR S.A. umowy ubezpieczenia AXA Car Assistance i na zasadach określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Europy.
4. Świadczenia wynikające z awarii pojazdu nie przysługują pojazdom o okresie eksploatacji przekraczającym 10 lat.
5. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z poniższych wariantów:
 - 1) wariant Standard Plus;
 - 2) wariant Komfort Plus;
 - 3) wariant VIPw ramach których realizowane są poszczególne świadczenia, zgodnie z tabelą zamieszczoną w § 2 ust. 1 niniej- szych warunków ubezpieczenia.

Wynajem pojazdu zastępczego

§ 5

1. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o której mowa w § 3 pkt 43) niniejszych warunków ubezpieczenia, świad- czona jest w sytuacji wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem AXA Car Assistance, z zastrzeżeniem że świadczenie to nie przysługuje w przypadku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 3 pkt 11).
2. Świadczenie pojazdu zastępczego nie dotyczy pojazdów, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 5) niniejszych warunków ubezpieczenia.
3. Centrum Alarmowe AXA zorganizuje i pokryje – z zastrzeżeniem zapisów ust. 4 – koszty wynajmu pojazdu zastępcze- go o tej samej klasie co ubezpieczony pojazd, nie wyższej niż klasa D (według standardów firmy świadczącej usługę wynajmu pojazdu), a także zorganizuje i pokryje koszty podstawienia pojazdu zastępczego Uprawnionemu do kie- rowania pojazdem zastępczym albo odbioru od niego pojazdu zastępczego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Uprawnionego do kierowania pojazdem zastępczym z Centrum Alarmowym AXA).
4. Centrum Alarmowe AXA nie pokrywa kosztów paliwa oraz materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia oraz opłat dodatkowych, związanych z użytkowaniem pojazdu zastępczego (w szczególności opłaty za autostrady, promy, mandaty karne, nieobowiązkowe na terenie danego kraju ubezpieczenia, opłaty nałożone przez firmę świad- czącą usługę wynajmu pojazdu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu lub jego stanu w momencie zwrotu).
5. Pojazd zastępczy udostępniany jest na okres zależny od wariantu, w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia AXA Car Assistance, zgodnie z tabelą świadczeń zamieszczoną w § 2 ust. 1 niniejszych warunków ubezpieczenia, jednak nie dłuższy niż faktyczny czas naprawy ubezpieczonego pojazdu lub – w przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu – czas do jego odzyskania po kradzieży.
6. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe AXA, w zależności od lokalnych możliwości.
7. W odniesieniu do jednego zdarzenia, z jednej umowy ubezpieczenia AXA Car Assistance, przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy.
8. Użytkowanie pojazdu zastępczego jest dopuszczalne wyłącznie na terytorium kraju, w którym doszło do wypadku, awarii lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu.
9. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - 1) uprzednie wykonanie holowania unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu, zorganizowanego i opłaconego przez Centrum Alarmowe AXA w ramach ubezpieczenia AXA Car Assistance (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu), zgodnie z § 3 pkt 9);

- 2) umożliwienie Centrum Alarmowemu AXA weryfikacji stanu zaawansowania naprawy i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu);
 - 3) w przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu – uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego AXA, w oryginale lub kopii (np. faksem), pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia kradzieży pojazdu, z podaniem numeru danej sprawy;
 - 4) ukończenie 21 lat i posiadanie prawa jazdy (uprawnającego do kierowania samochodami osobowymi), nie krócej niż 36 miesięcy, oraz innego ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem;
 - 5) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego, określone przez podmiot świadczący w imieniu Centrum Alarmowego AXA usługi wynajmu pojazdu zastępczego.
10. Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu Uprawniony do kierowania pojazdem zastępczym zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy firmie świadczącej usługę wynajmu pojazdu, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.
 11. Uprawniony do kierowania pojazdem zastępczym może zażądać umożliwienia oddania pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego przekazania do użytkowania, pod warunkiem że firma świadcząca usługę wynajmu pojazdu w miejscu planowanego oddania pojazdu zastępczego posiada swoją, czynną w danym dniu i godzinie, placówkę. W takim przypadku na Uprawnionym do kierowania pojazdem zastępczym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym AXA – z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 1 dzień od daty planowanego zwrotu pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi firmy świadczącej usługę wynajmu pojazdu.
 12. Uprawniony do kierowania pojazdem zastępczym ma obowiązek informować Centrum Alarmowe AXA o wszelkich uszkodzeniach pojazdu zastępczego.
 13. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować Centrum Alarmowe AXA o fakcie zakończenia naprawy lub odnalezienia po kradzieży ubezpieczonego pojazdu.
 14. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego do kierowania pojazdem zastępczym obowiązków wskazanych w ust. 12 i ust. 13, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego AXA lub firmy świadczącej usługę wynajmu pojazdu, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez firmę świadczącą usługę wynajmu pojazdu, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez odpowiednio Ubezpieczonego lub Uprawnionego do kierowania pojazdem zastępczym wyników z tego dodatkowych kosztów.
 15. Skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w § 3 pkt 47) (zakwaterowanie Ubezpieczonego), pod warunkiem że w ramach realizacji świadczenia pobytu w pensjonacie, motelu lub hotelu, o którym mowa w tym punkcie, Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe AXA.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 6

1. Świadczenia wynikające z niniejszych warunków ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli zdarzenia były spowodowane:
 - 1) przez Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do kierowania ubezpieczonym pojazdem:
 - a) w następstwie kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości, w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego, bądź pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - b) która nie posiadała ważnych, wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania pojazdem,
 - c) która zbiegła z miejsca wypadku;
 - 2) w następstwie ruchu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających obowiązkowej rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody pojazd nie był zarejestrowany lub nie posiadał ważnych badań technicznych w zakresie uprawniającym do ruchu na drogach publicznych, o ile brak ważnych badań technicznych miał wpływ na powstanie bądź zwiększenie skutków szkody;
 - 3) w następstwie działań wojennych, rozruchów, zamieszek, niepokoїв społecznych, udziału w strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu oraz podczas świadczenia usług na rzecz wojska;
 - 4) w następstwie użycia pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do korzystania z ubezpieczonego pojazdu w celu popełnienia lub usiłowania popełnienia czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa;
 - 5) w następstwie umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

- 6) w następstwie uczestnictwa ubezpieczonego pojazdu w wyścigach samochodowych, rajdach, konkursach lub treningach do takich jazd, jak również podczas użycia ubezpieczonego pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych, nauki jazdy lub doskonalenia techniki jazdy;
 - 7) w następstwie unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu wskutek jego zalania, które nastąpiło w wyniku kontynuowania jazdy w warunkach stwarzających zagrożenie zalania lub zassania wody do silnika;
 - 8) w następstwie unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeładowania;
 - 9) powtarzającymi się więcej niż 2-krotnie (po dokonaniu zorganizowanej przez Centrum Alarmowe AXA naprawy) usterkami.
2. Świadczenia assistance nie przysługują osobom przewożonym za opłatą oraz autostopowiczom.
 3. W przypadku organizacji świadczenia „Powrót Ubezpieczonego pod adres zamieszkania (siedziby) lub przejazd do celu podróży” AXA TUIR S.A. nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu.
 4. AXA TUIR S.A. nie pokrywa kosztów opłat celnych, opłat drogowych, kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, wykonywanych przez zakład naprawczy wszelkich diagnoz pojazdów oraz kosztów wyżywienia Ubezpieczonych.
 5. Za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług, zorganizowanych przez AXA TUIR S.A. zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia, ponoszą odpowiedzialność podmioty wykonujące te usługi.
 6. AXA TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z Centrum Alarmowym AXA, nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach limitów określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym AXA w sposób określony w § 1.1 niniejszych warunków było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego lub osoby występującej w jego imieniu.
 7. Postanowienia ust. 6 nie mają zastosowania:
 - 1) w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, w następstwie którego Ubezpieczony doznał urazu lub uszczerbku na zdrowiu lub w przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego;
 - 2) jeżeli unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu miało miejsce na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych, z zastrzeżeniem że poniesione koszty zwracane są w ramach limitów określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia, po przedłożeniu oryginalnych rachunków.
 8. AXA TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń gwarantowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia albo opóźnienia zaistniałe z przyczyn niezależnych od Centrum Alarmowego AXA, w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne, chemiczne, biologiczne, zjawiska meteorologiczne, brak możliwości kontaktu z poszkodowanym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia i okres ubezpieczenia

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej.
2. Umowa ubezpieczenia AXA Car Assistance zawierana jest na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego wraz z zawarciem z AXA TUIR S.A. umowy ubezpieczenia autocasco (umowa AC) lub odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (umowa OC).
3. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości AXA TUIR S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które AXA TUIR S.A. zapytywało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez AXA TUIR S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać AXA TUIR S.A. zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 3, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. AXA TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3–5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 3–5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia AXA TUIR S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Początek i koniec odpowiedzialności AXA TUIR S.A.

§ 8

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność AXA TUIR S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki.
2. Odpowiedzialność AXA TUIR S.A. kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, z tym że świadczenia przysługujące na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, których realizacja rozpoczęła się przed zakończeniem odpowiedzialności AXA TUIR S.A., są wykonywane w zakresie i czasie wynikającym z umowy ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem okresu, na który została zawarta;
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4;
 - 3) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu, chyba że przeniesienie to nastąpiło pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym;
 - 4) z dniem rozwiązania umowy AC lub umowy OC;
 - 5) z dniem wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu;
 - 6) z dniem wypowiedzenia umowy w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 7;
 - 7) z dniem, w którym posiadacz utracił posiadanie pojazdu na rzecz Ubezpieczonego.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy AXA TUIR S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim AXA TUIR S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w formie pisemnej.

Składka ubezpieczeniowa

§ 9

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem przyjętego w umowie wariantu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki i termin jej płatności AXA TUIR S.A. określone są w dokumencie ubezpieczenia.
3. Składka płatna jest jednorazowo, na wskazany rachunek bankowy AXA TUIR S.A.
4. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności AXA TUIR S.A.
5. Za zapłatę składki uważa się zapłatę pełnej kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Za datę zapłaty składki uważa się dzień, w którym Ubezpieczający złożył w banku zlecenie przelewu składki na rachunek bankowy AXA TUIR S.A., pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki, a w przeciwnym przypadku za datę zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku AXA TUIR S.A. odpowiednią kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
7. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o wypowiedzeniu składane jest w formie pisemnej.

Zwrot składki

§ 10

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, AXA TUIR S.A. dokonuje zwrotu składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej, liczonego w dniach, poczynając od następnego dnia po wygaśnięciu odpowiedzialności AXA TUIR S.A., do ostatniego dnia okresu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

Obowiązki Ubezpieczającego i AXA TUIR S.A.

§ 11

1. Obowiązki AXA TUIR S.A.:

- 1) doręczenie Ubezpieczającemu na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku warunków ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 2) doręczenie Ubezpieczającemu polisy lub dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 3) prawidłowe i terminowe wykonywanie zobowiązań przewidzianych w umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa.
2. Obowiązki Ubezpieczającego. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający przekazuje osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku warunki ubezpieczenia wraz z załącznikami.

Postępowanie w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 12

1. W celu skorzystania ze świadczeń objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:

- 1) niezwłocznie, telefonicznie zawiadomić Centrum Alarmowe AXA (numer telefonu umieszczony jest w dokumencie ubezpieczenia) oraz podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
 - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu,
 - c) markę, typ i model i wiek ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) numer i okres ważności dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia AXA Car Assistance,
 - e) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym jest osiągalna osoba zgłaszająca zdarzenie,
 - f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem AXA Car Assistance i rodzaj potrzebnej pomocy;
 - 2) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego AXA;
 - 3) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku oraz udzielić pomocy poszkodowanym w wypadku;
 - 4) użyć dostępnych im środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 5) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.
2. W przypadku bezpośredniego kontaktu z przedstawicielem Centrum Alarmowego AXA Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania dokumentów ubezpieczenia AXA Car Assistance i do ułatwienia mu wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia AXA Car Assistance.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, z wyłączeniem pkt 3) i 5) wysokość świadczenia może zostać zmniejszona w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Roszczenia regresowe

§ 13

1. Z dniem poniesienia przez AXA TUIR S.A. kosztów świadczeń assistance, o których mowa w SWU, roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za zdarzenie powodujące konieczność udzielenia świadczenia, przechodzą z mocy prawa na AXA TUIR S.A. do wysokości poniesionych przez niego świadczeń.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, AXA TUIR S.A. może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części poniesionych kosztów świadczeń assistance.
3. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielania AXA TUIR S.A. wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności koniecznych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

Reklamacje, skargi i zażalenia

§ 14

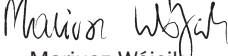
1. Reklamacja to wystąpienie osoby fizycznej, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA TUIR S.A., zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA TUIR S.A. Inne podmioty niż osoby fizyczne mogą wnosić skargi i zażalenia zgodnie z ust. 12.
2. Reklamacja może być złożona AXA TUIR S.A. w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej – drogą pocztową na adres siedziby AXA TUIR S.A.: AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo osobiście w siedzibie AXA TUIR S.A.;
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@axa.pl;
 - 3) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu 22 555 04 45 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA TUIR S.A.
3. Reklamację wnosi się do Zarządu AXA TUIR S.A. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA TUIR S.A. obsługującej klientów.
4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
5. Odpowiedź AXA TUIR S.A. na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, AXA TUIR S.A. potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
6. W przypadku gdy AXA TUIR S.A. nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na reklamację AXA TUIR S.A. udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA TUIR S.A. w tym terminie poinformuje osobę składającą reklamację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA TUIR S.A. wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
10. Osoba składająca reklamację, która nie zgadza się ze stanowiskiem AXA TUIR S.A., może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA TUIR S.A., według właściwości określonej w § 15 ust. 3 i 4.
11. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
12. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez inne podmioty niż osoby fizyczne mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 2–8 oraz ust. 10–11, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA TUIR S.A. w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
13. AXA TUIR S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.


Postanowienia końcowe

§ 15

1. Zawiadomienie o zajściu zdarzenia oraz informacje o postępowaniu w związku z realizacją świadczeń składane są telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
2. Zawiadomienia i oświadczenia stron dokonywane w związku z umową ubezpieczenia składane są na piśmie.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowania przepisy prawa polskiego.

6. Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 1/19/11/2015 z dnia 19 listopada 2015 r.
7. Niniejsze warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu

Mariusz Wójcik

Członek Zarządu

Janusz Arczewski

Więcej informacji uzyskasz od naszego przedstawiciela

kim jesteśmy

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufały nam już 103 miliony klientów w 59 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.

ubezpieczenia
inwestycje
emerytury

801 200 200
axa.pl