

Ubezpieczenie podróżne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska

nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR, FI/79/AU/JP/98,
DNS/602/75/15/08/JK

Produkt:

Ogólne warunki ubezpieczenia indywidualnych podróży
Kontynenty (indeks UT/20/03/17)

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/17/03/2020 z dnia 17 marca 2020 r. (dalej: OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia osobowe i majątkowe Dział II według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

- Grupa 1 – Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej: (1) świadczenia jednorazowe; (2) świadczenia powtarzające się; (3) połączone świadczenia, o których mowa w pkt 1 i 2; (4) przewóz osób;
- Grupa 2 – Ubezpieczenia choroby: (1) świadczenia jednorazowe; (2) świadczenia powtarzające się; (3) świadczenia kombinowane;
- Grupa 9 – Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupach 3, 4, 5, 6 lub 7) wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8;
- Grupa 13 – Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej) nieujęte w grupach 10–12;
- Grupa 18 – Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona jest dostępna w czterech wariantach (Small, Medium, Large, XLarge) oraz w trzech wersjach: Travel, Travel Sport i Travel Sport Plus. Zakres ochrony ubezpieczeniowej jest uzależniony od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej oraz wybranej wersji ubezpieczenia i może obejmować następujące ryzyka:

- ✓ następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży zagranicznej – koszty leczenia i natychmiastowej pomocy assistance – KL; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: 10 000 EUR, 20 000 EUR, 30 000 EUR, 50 000 EUR;
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków w czasie podróży zagranicznej (uszczerbek na zdrowiu, śmierć) – NNW; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: 2 000 EUR, 4 000 EUR;
- ✓ wyrządzenie szkód czynem niedozwolonym osobom trzecim w trakcie podróży zagranicznej – OC w życiu prywatnym; suma gwarancyjna: 50 000 EUR (szkody w mieniu – do 50% sumy gwarancyjnej);
- ✓ wyrządzenie szkód czynem niedozwolonym osobom trzecim w trakcie podróży zagranicznej w związku z uprawianiem określonych sportów – OC w związku z uprawianiem sportu (tylko w wersji Travel Sport Plus); suma ubezpieczenia – 10 000 EUR (szkody w mieniu – do 50% sumy gwarancyjnej);
- ✓ utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróжного podczas podróży zagranicznej; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: 200 EUR, 400 EUR;
- ✓ utarta, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego – 700 EUR (tylko w wersji Travel Sport Plus).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Następstw uprawiania sportu w wersji Travel.
- ✗ Następstw uprawiania sportów wysokiego ryzyka, sportów ekstremalnych, zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu w wersji Travel Sport i Travel Sport Plus (o ile nie została opłacona dodatkowa składka).
- ✗ Poniesienia kosztów leczenia profilaktycznego (w ubezpieczeniu KL).
- ✗ Uszczerbków, które nie są zawarte w tabeli uszczerbków na zdrowiu zawartej w treści OWU (w ubezpieczeniu NNW).
- ✗ Wyrządzenia szkód osobom trzecim w związku z wykonywaniem pracy (w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zakresie wszystkich ryzyk ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe w wyniku:

- ! znajdowania się Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, przekraczającym dopuszczalne normy spożycia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zażywania przez niego narkotyków, leków lub innych środków odurzających;
 - ! uczestnictwa Ubezpieczonego w wyścigach pojazdów motorowych i motorowodnych, jazdy na odcinkach przeznaczonych do szybkiej jazdy, rajdów, jak również innej jazdy pojazdami motorowymi, w której chodzi o rywalizację;
 - ! samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, dokonania samookaleczenia przez Ubezpieczonego.
- W ubezpieczeniu KL ochroną ubezpieczeniową nie są objęte jakiegokolwiek koszty powstałe w wyniku:
- ! zabiegu usuwania ciąży;
 - ! porodu, który nastąpił po 32. tygodniu ciąży;
 - ! leczenia wad wrodzonych, chorób wenerycznych lub AIDS.

W ubezpieczeniu NNW Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową;
- ! wad wrodzonych i chorób tropikalnych;
- ! przepuklin brzusznych, pachwinowych, uszkodzenia dysków międzykręgowych;
- ! wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów.

W ubezpieczeniu bagażu podróжного:

- ! Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zagubienia lub pozostawienia przedmiotów.



cd. Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- ! srebro, złoto, platyna w złomach ani sztabach, środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze, чеки), bilety podróżne, bony towarowe, książeczki ani bony oszczędnościowe, papiery wartościowe, klucze;
- ! sprzęt audiowizualny, sprzęt łączności, sprzęt fotograficzny;
- ! biżuteria, zegarki, dzieła sztuki, antyki ani zbiory kolekcjonerskie;
- ! przedmioty wartościowe – sprzęt komputerowy i fotograficzny, sprzęt audio-wideo i przenośne telefony.

W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym Towarzystwo nie odpowiada za:

- ! szkody powstałe w związku z posiadaniem w trakcie podróży zagranicznej psów, koni, zwierząt dzikich i egzotycznych;
- ! szkody wyrządzone osobom bliskim.

W ubezpieczeniu OC w związku z uprawianiem sportu Towarzystwo nie odpowiada za szkody:

- ! wyrządzone osobom bliskim;
- ! za szkody związane z uprawianiem sportów innych niż amatorskie, o ile nie została opłacona dodatkowa składka (w wersji Travel Sport Plus).

W ubezpieczeniu sprzętu sportowego Towarzystwo nie odpowiada za:

- ! utratę, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu sportowego spowodowane uprawianiem sportów w miejscu do tego niedozwolonym.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Podczas wyjazdów poza terytorium Polski oraz kraj rezydencji Ubezpieczonego.
- ✓ Zakres ubezpieczenia może obejmować w zależności od wybranego wariantu Europę lub cały świat.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie okoliczności, o które Towarzystwo pyta we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem umowy oraz informować o wszelkich zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek – Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu na piśmie OWU przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia (o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony lub Ubezpieczony finansuje składkę).
- Terminowo opłacać składkę (Ubezpieczający).
- W ubezpieczeniu kosztów KL – zgłosić telefonicznie wystąpienie zdarzenia do Centrum Alarmowego, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od zdarzenia skutkującego odpowiedzialnością Towarzystwa, w celu uzyskania w Centrum Alarmowym gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego i szpitalnego, transportu medycznego lub transportu zwłok.
- W ubezpieczeniu NNW – w terminie 7 dni od dnia powrotu do Polski lub kraju rezydencji dostarczyć Towarzystwu wymaganą dokumentację konieczną do ustalenia zasadności lub wysokości roszczenia.
- W ubezpieczeniach bagażu podróżnego i sprzętu sportowego – zawiadomić policję niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od zajścia zdarzenia, o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i wartości każdego z nich; zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskać pisemne potwierdzenie takiego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i wartości każdego z nich.
- W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym – powiadomić Centrum Alarmowe niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego i bez zgody Centrum Alarmowego nie uznawać ani nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego, ani nie zawierać z nim ugody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w złotych na wskazany Ubezpieczającemu rachunek bankowy, przed zawarciem umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy. Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Polski lub kraju rezydencji, nie wcześniej jednak niż od dnia i godziny wystawienia polisy i opłacenia składki, z wyjątkiem ubezpieczenia NNW.

Okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Polski lub kraju rezydencji, nie później jednak niż o godz. 24.00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, z wyjątkiem ubezpieczenia NNW.

W ubezpieczeniu NNW – okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania przez Ubezpieczonego na terenie Polski lub kraju rezydencji w celu wyjazdu za granicę, a kończy się w chwili powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie Polski lub kraju rezydencji, nie później jednak niż o godzinie 24.00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Wypowiadając ją w każdym czasie jej trwania ze skutkiem natychmiastowym.

Odstępując od umowy zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

W przypadku gdy Ubezpieczający jest konsumentem – odstępując od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.