



Regulamin oferty promocyjnej „Ubezpieczenie opon za 1 zł”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oferty promocyjnej „Ubezpieczenie opon za 1 zł”, prowadzonej przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 („AXA Ubezpieczenia”) wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w wysokości 107 912 677,00 złotych opłaconym w całości, NIP: 107-000-61-55 i dotyczy wyłącznie ubezpieczeń komunikacyjnych, których warunki zostały opisane w następujących ogólnych warunkach ubezpieczenia:

– Ogólne Warunki Ubezpieczeń komunikacyjnych AXA Direct zatwierdzone uchwałą zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/22/11/2018 z dnia 22 listopada 2018 r. i mające zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 8 marca 2019 r.

– Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych AXA Ubezpieczenia zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 3/26/07/2018 z dnia 26 lipca 2018 r. i mające zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 8 marca 2019 r.,

2. W ramach oferty promocyjnej „Ubezpieczenie opon za 1 zł” i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, AXA Ubezpieczenia umożliwia rozszerzenie zakresu ubezpieczenia OC lub OC + AC o dodatkowe Ubezpieczenie opon za 1 zł.

3. Prawem właściwym dla przeprowadzenia promocji jest prawo polskie.

4. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 471 z późn. zm.).

§2

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie

1. **Oferta promocyjna** – Oferta promocyjna „Ubezpieczenie opon za 1 zł”.

2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Oferty promocyjnej.

3. **Pojazd** – dopuszczony do ruchu i posiadający ważne badania techniczne samochód osobowy, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym. Pod tym pojęciem rozumie się także pojazdy z nadwoziem samochodów osobowych, zarejestrowane jako samochody ciężarowe oraz samochody terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

4. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia wymienionych w § 1 ust. 1 powyżej, pomiędzy AXA Ubezpieczenia i Klientem, przy czym na potrzeby Oferty promocyjnej za Umowę ubezpieczenia nie są uważane umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawierane na okres krótszy niż 12 miesięcy (tzw. krótkoterminowe umowy ubezpieczenia).

5. **Klient** – osoba fizyczna, która w Czasie trwania Oferty promocyjnej zamierza zawrzeć z AXA Ubezpieczenia Umowę ubezpieczenia (w tym poprzez jej przedłużenie na kolejne 12 miesięcy w trybie art. 28 ust. 1 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych); Klientem może być również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą o ile ubezpiecza pojazd nie służący jej do prowadzenia działalności gospodarczej.

6. **Call Center** – Centrum telefoniczne AXA Ubezpieczenia dostępne pod numerem telefonu 22 599 95 22.

7. **Strona internetowa** – strona internetowa AXA Ubezpieczenia, zamieszczona pod adresem internetowym www.axadirect.pl lub www.axa.pl

8. **Czas trwania Oferty promocyjnej** – okres, w którym Klient może skorzystać z Oferty promocyjnej, określony w §6 niniejszego Regulaminu.



9. **Ubezpieczenie opon** – ubezpieczenie dobrowolne, którego zakres i warunki są określone w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń komunikacyjnych AXA Direct zatwierdzonych uchwałą zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR SA nr 1/22/11/2018 z dnia 22 listopada 2018 r. lub Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych AXA Ubezpieczenia zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR SA nr 3/26/07/2018 z dnia 26 lipca 2018 r. dostępnych na stronie internetowej www.axadirect.pl i www.axa.pl

§3

Zasady korzystania z Oferty promocyjnej

1. Z Oferty promocyjnej mogą skorzystać wyłącznie Klienci, którzy spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie.
2. Oferta promocyjna przeznaczona jest dla Klientów, którzy w Czasie trwania Oferty promocyjnej wyliczą składkę należną z tytułu Umowy ubezpieczenia przy użyciu kalkulatora AXA Ubezpieczenia dostępnego na Stronie internetowej, za pośrednictwem Call Center lub poprzez Agenta – oraz zawrą Umowę ubezpieczenia z AXA Ubezpieczenia – przy czym ze zniżki w ramach Oferty promocyjnej Klient może skorzystać, o ile Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta w Czasie trwania Oferty promocyjnej.
3. Klient, który do 30 dni przed datą rozpoczęcia Czasu trwania Oferty promocyjnej otrzymał od AXA Ubezpieczenia propozycję ubezpieczenia, może skorzystać z Oferty promocyjnej pod warunkiem, że dokona ponownej kalkulacji składki przez Call Center, Internet lub Agenta, co oznacza jednak, że zagwarantowany w dotychczasowej propozycji ubezpieczenia zakres ochrony oraz wysokość składki mogą ulec zmianie.
4. Klient, który w dacie przystąpienia do Oferty promocyjnej nie ma zawartej Umowy ubezpieczenia z AXA Ubezpieczenia może skorzystać z Oferty promocyjnej, o ile:
 - 1) przy wyliczaniu składki oraz składaniu wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia wybierze opcję dodatkową - Ubezpieczenie opon (przystąpienie do Oferty promocyjnej) – tym samym Oferta promocyjna nie obowiązuje takiego Klienta w przypadku wybrania przez niego w kalkulatorze składki na Stronie internetowej opcji „bez promocji” z katalogu programów promocyjnych,
 - 2) wybierze jednorazową płatność składki jako sposób płatności.
5. Zniżki z tytułu Oferty promocyjnej oraz innych programów promocyjnych, prowadzonych przez AXA Ubezpieczenia podlegają sumowaniu.
6. Prawo do skorzystania z Oferty promocyjnej nie może być przenoszone na osoby trzecie.

§4

Reklamacje

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem objęcia Ofertą promocyjną zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia może zostać złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
 - 1) w formie elektronicznej na adres e-mail:
 - a) w zakresie likwidacji szkód: szkody_reklamacje@axaubezpieczenia.pl
 - b) w pozostałym zakresie: reklamacja@axadirect.pl
 - 2) w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 z późn. zm.), na adres AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., tj. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
 - 3) ustnie – telefonicznie podczas połączenia z pracownikiem Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 599 95 22 lub innym wskazanym w tym celu na stronie internetowej AXA Ubezpieczenia (www.axa.pl lub www.axadirect.pl).

Reklamacja może być również złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej Klientów. W przypadku, gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych do osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

3. Odpowiedź na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających



rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.

Dodatkowo, na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

§5

Czas trwania Oferty promocyjnej

1. Niniejsza Oferta promocyjna rozpoczyna się w dniu 8 marca 2019 r. i trwać będzie do dnia 30 marca 2019 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 8 marca 2019 r.
2. AXA Ubezpieczenia może przedłużyć Czas trwania Oferty promocyjnej.

§6

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu oraz jego ewentualne zmiany są dostępne na stronie internetowej www.axadirect.pl i www.axa.pl.
2. Wszelkie informacje promocyjne lub reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny, zaś wiążące są wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia nr 1/07/03/2019 z dnia 7 marca 2019 r. i wchodzi w życie z dniem 8 marca 2019 r.